

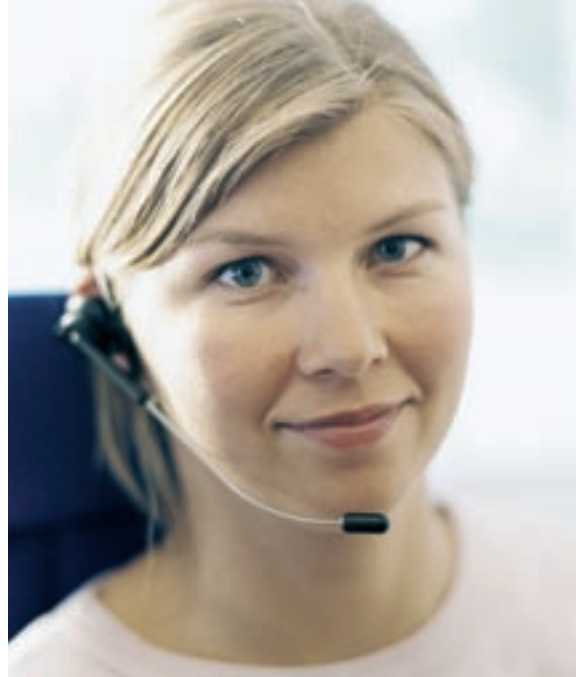


VOLVO ON CALL



CARE
BY VOLVO

Volvo On Call.
Ihr Schutzengel.



BEIM REISEN WIE IM LEBEN IST NICHT ALLES VORHERSEHBAR: MANCHMAL GIBT ES MOMENTE, IN DENEN RASCHE HILFE GENAU DAS IST, WAS SIE BENÖTIGEN. VOLVO ON CALL IST EIN GPS-GESTÜTZTES KOMMUNIKATIONSSYSTEM, DAS SIE DANN SOFORT MIT EINER 24-STÜNDIGEN NOTRUFZENTRALE UND PANNENHILFE VERBINDET. AUF KNOPFDRUCK SIND SIE IN KONTAKT MIT DER EINSATZZENTRALE VON VOLVO ON CALL. DIESE ERKENNT SOFORT IHRE GENAUE POSITION UND ORGANISIERT DIE HILFE, DIE SIE BRAUCHEN. WIRD BEI EINEM UNFALL EIN AIRBAG AUSGELÖST, SENDET DAS SYSTEM AUTOMATISCH EINE ALARMMELDUNG AN DIE ZENTRALE. OB UNFALL, DIEBSTAHLVERSUCH ODER EIN IM FAHRZEUG EINGESCHLOSSENER AUTOSCHLÜSSEL – DIE HILFE VON VOLVO ON CALL IST IMMER RASCH ZUR STELLE.



Standard-Safety-Paket.
Persönliche Sicherheitsleistung
zu Ihrem Schutz. Zur Stelle,
wann immer Sie Hilfe brauchen.



VOLVO ON CALL BIETET IHNEN PERSÖNLICHE SICHERHEITSLAISTUNGEN RUND UM DIE UHR. ES GIBT IHNEN DAS BERUHIGENDE GEFÜHL, DASS MAN IN DER EINSATZZENTRALE GLEICH WEISS, WO SIE SICH BEFINDEN. DAMIT DIE BENÖTIGTE HILFE RASCH ZUR STELLE IST, SIND UNSERE MITARBEITER 24 STUNDEN FÜR SIE DA – AN 365 TAGEN IM JAHR. DANK DER GPS-EINHEIT UND DEM INTEGRIERTEN TELEFON WIRD IHRE FAHRZEUGPOSITION AUTOMATISCH ÜBERMITTELT, SO DASS SOFORT HILFE LOSGESCHICKT WERDEN KANN.



Automatischer Alarm bei einem Unfall

Wird bei einem Unfall ein Airbag oder Gurtstraffer ausgelöst, wird automatisch die Einsatzzentrale von Volvo On Call alarmiert. Der Mitarbeiter benachrichtigt dann den Rettungsdienst und die Polizei und weist den Helfern den Weg zu Ihrem Fahrzeug. Dank dem GPS-System kann Ihre Position bis auf 10 Meter genau geortet werden. Anschließend versucht der Mitarbeiter, mit Ihnen über das integrierte Telefon zu sprechen und den Kontakt zu halten, bis die Rettungskräfte eintreffen. Dieser Service von Volvo On Call ist Standard.

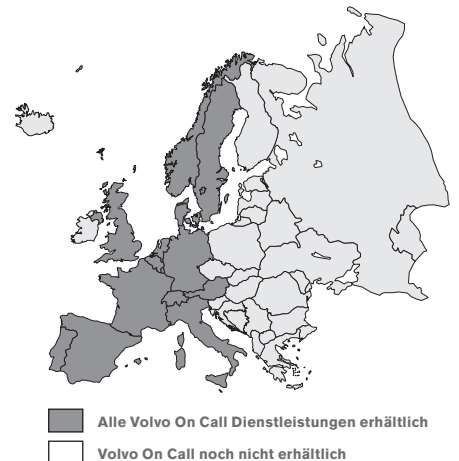
Hilfe in einem Notfall

Geraten Sie in einen Notfall, drücken Sie einfach die SOS-Taste auf der Mittelkonsole. So werden Sie automatisch mit einem Mitarbeiter von Volvo On Call verbunden, der sicherstellt, dass unverzüglich Hilfe losgeschickt wird – Polizei, Ambulanz oder andere geeignete Rettungsdienste. Über das GPS-System führt der Mitarbeiter die Rettungskräfte zu Ihrem Fahrzeug und hält bis zu deren Eintreffen Kontakt mit Ihnen. Dieser Service von Volvo On Call ist Standard.

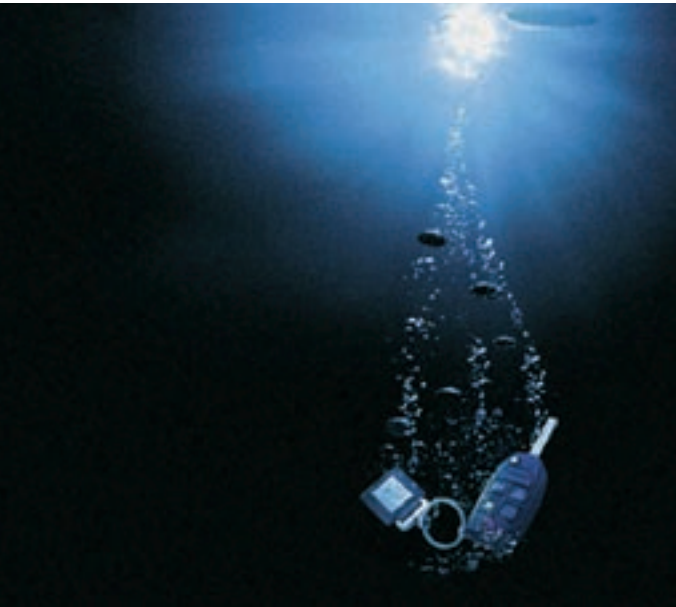
Pannenhilfe

Auf dieselbe Weise erhalten Sie Hilfe vor Ort, wenn Ihr Fahrzeug eine Panne hat. Durch Drücken der On Call-Taste wird eine Sprechverbindung zu einem Mitarbeiter von Volvo On Call hergestellt, der einen Pannendienst organisiert und zu Ihrem Fahrzeug führt.

Kernstück des „Volvo On Call“-Systems ist das im Fahrzeug integrierte Telefon sowie das RTI Navigationssystem mit seiner GPS-Antenne über welche die Fahrzeugposition verfolgt wird. Um mit dem „Volvo On Call“-Kundendienst in Kontakt zu treten, drücken Sie einfach, je nach Bedarfsfall, die On Call-Taste bzw. die SOS-Taste. Das Telefon und die integrierte Reserveantenne sind so konstruiert, dass sie gewaltigen Aufprallkräften standhalten. Und dank einer Reservestromversorgung funktioniert Volvo On Call auch dann noch, wenn die Autobatterie leer ist.



Optionales Security-Paket. Sicherheitsleistungen zum Schutz Ihres Fahrzeugs. Immer einen Schritt voraus.



Einbruchalarm

Sollte jemand versuchen, das Fahrzeug aufzubrechen, wird nach 15 Sekunden automatisch der Kundendienst von Volvo On Call alarmiert. Der dortige Mitarbeiter ruft zuerst die Person im Fahrzeuginnern auf dem integrierten GSM-Telefon an. Wenn er keinen Kontakt mit dem Fahrzeuginsassen herstellen kann oder diese Person nicht den korrekten persönlichen Code angibt, wird er Sie auf der von Ihnen im Vorfeld für einen solchen Fall angegebenen Telefonnummer anrufen, um das weitere Vorgehen zu besprechen. Sind Sie nicht erreichbar – oder kann die Person, die diesen zweiten Anruf entgegennimmt, nicht den korrekten persönlichen Code angeben –, trifft der Mitarbeiter weitere Maßnahmen, um zu überprüfen, ob das Fahrzeug von einer unbefugten Person benutzt wird. Ist dies der Fall, wird die Polizei alarmiert und gemeinsam über das weitere Vorgehen entschieden. Ein zusätzlicher Service in Kombination mit dem Volvo Alarmsystem.

Fahrzeuglokalisierung

Wird das Fahrzeug trotz allem gestohlen, können wir seine Position über Satellit verfolgen. Bei aktiviertem Service sendet der Mitarbeiter von Volvo On Call ein Signal an das integrierte Autotelefon, um die aktuelle Position des Fahrzeugs zu orten. Dabei macht es keinen Unterschied, ob das Fahrzeug gefahren oder transportiert wird. Als Fahrzeughalter können auch Sie die Lokalisierungsfunktion aktivieren, falls Sie aus einem anderen Grund wissen möchten, wo sich das Fahrzeug befindet. Dieser Service bedarf jedoch der vorherigen Anmeldung bei der Polizei und ist ein zusätzlicher Service in Kombination mit dem Volvo Alarmsystem.

Fernbedienbare Türentriegelung übers Telefon

Wenn Sie den Schlüssel verloren oder diesen versehentlich im Fahrzeuginnern eingeschlossen haben, können Sie das Fahrzeug von Volvo On Call fernentriegeln lassen. Rufen Sie einfach den „Volvo On Call“-Kundendienst an und weisen Sie sich durch Ihr persönliches Passwort aus. Der Mitarbeiter wird dann die Tür zum vereinbarten Zeitpunkt über das integrierte Telefon entriegeln. Ein zusätzlicher Service, den Volvo On Call bietet.

MIT VOLVO ON CALL WIRD DAS FAHREN EINES VOLVO NOCH SICHERER UND KOMFORTABLER. ZUSÄTZLICH ZU SOFORTIGER HILFE RUND UM DIE UHR BEI UNFALL UND PANNE SORGEN DIE SICHERHEITSLAISTUNGEN DES SECURITY-PAKETS DAFÜR, DASS KLEINERE ÄRGERNISSE GAR NICHT ERST ZU EINEM GRÖßEREN PROBLEM WERDEN. UM MIT SICHERHEIT LANGE FREUDE AN IHREM VOLVO ZU HABEN, KÖNNEN SIE SEINEN EINBRUCHSCHUTZ MIT VOLVO ON CALL IN KOMBINATION MIT UNSEREM FORTSCHRITTLICHEN ALARMSYSTEM ERWEITERN. SO WERDEN SIE NICHT NUR UMGEHEND INFORMIERT, FALLS SICH JEMAND AN IHREM VOLVO ZU SCHAFFEN MACHT. DIE ORTUNG VIA SATELLIT MACHT ES AUCH MÖGLICH, DAS FAHRZEUG ZU LOKALISIEREN – EGAL, WO ES SICH BEFINDET.



Volvo On Call ergänzt die umfassenden Sicherheitssysteme in Ihrem Volvo und sorgt für rasche Hilfe. Der Mitarbeiter in der Zentrale von Volvo On Call erkennt Ihre genaue Position, das Fahrzeugmodell und den Stand des Benzintanks. Dies und die Tatsache, dass Sie in direktem persönlichem Kontakt mit dem Mitarbeiter stehen, macht es einfacher, in Notfallsituationen richtig zu entscheiden.

Volvo On Call umfasst eine Reihe von Dienstleistungen, die darauf ausgerichtet sind, die Zuverlässigkeit, Sicherheit und den Komfort zu steigern. Egal, welche Unterstützung Sie brauchen, wir sind immer persönlich für Sie da. Das Serviceangebot deckt zwei Bereiche ab: Schutz für Sie und Schutz für Ihr Fahrzeug. Volvo On Call beruht auf dem integrierten GSM-Telefon mit eingebautem GPS-Empfänger.

Das Telefonsystem:

- Anrufe empfangen und tätigen und unterwegs im Telefonbuch blättern
- Freisprechen mit im Steuerrad eingebauten Bedientasten (Handhabung von Anrufen und gespeicherten Telefonnummern)
- Mikrofon im Rückspiegel
- Lautsprecher in der Kopfstütze am Fahrersitz
- Hohe Tonqualität mit Full Duplex (Sie und Ihr Gesprächspartner können gleichzeitig sprechen)
- Bedienfeld an der Armaturentafel
- Leicht zugänglicher Einschub für die SIM-Karte an der Armaturentafel
- Beleuchtete Telefontasten auch am Steuerrad
- Integration des Informationsdisplays in der Armaturentafel
- Zusätzlicher Hörer für private Gespräche
- Eingebaute Antenne vor dem Innenspiegel
- Menüfunktion zum Speichern von Telefonnummern, zur Anzeige der zuletzt gewählten Rufnummer usw.
- Anklöpfsignal und Funktion zum Wechseln zwischen zwei Anrufen

- Speicherplatz für bis zu 99 Telefonnummern und 10 Kurzwahlnummern
- Versenden und Empfangen von SMS-Kurzmitteilungen
- Radio-Stummschaltung
- Lautstärke der Lautsprecher passt sich automatisch der Fahrgeschwindigkeit an
- Sicherheitsfunktion, die die Benutzung des Menüs bei Fahrgeschwindigkeiten über 8 km/h verhindert

Das „Volvo On Call“-System:

- Automatische Alarmmeldung an die Zentrale bei Aktivierung eines Airbags oder Gurtstrafers
- SOS- und On Call-Taste für die direkte Sprechverbindung mit Volvo On Call
- GPS-Empfänger und GPS-Antenne
- Eingebaute Sicherheitsantenne und Reservebatterie

Technische Daten des Telefons:

- Ausgabeleistung 2 W
- Dualband: Ja (900/1.800 MHz)
- SIM-Karte: kleiner Typ
- Eintragungen im Telefonbuch: 99*

- SMS (Short Message Service): Ja
- Datenübermittlung/Fax: Nein
- Anzeige: 2 Linien mit je 16 Zeichen
- Zahlendisplay: Ja

* Die Anzahl der Telefonbucheinträge auf der SIM-Karte kann je nach Abonnementstyp variieren.

www.volvocars.de

Anmerkung: Es kann sein, dass einige Informationen in dieser Broschüre aufgrund von Produktänderungen, die seit dem Druck vorgenommen wurden, nicht mehr stimmen. Einige der beschriebenen oder in den Abbildungen gezeigten Ausstattungen können mit einem Aufpreis verbunden sein. Bitte erkundigen Sie sich vor einer Bestellung bei Ihrem Volvo Partner nach dem neuesten Stand. Der Hersteller behält sich das Recht vor, jederzeit ohne Ankündigung Änderungen der Preise, Farben, Materialien, Spezifikationen und Modelle vorzunehmen.

Volvo. for life

VOLVO

Volvo Car Germany GmbH, Ringstraße 38-44, 50996 Köln, www.volvocars.de