

V O L V O

Position Title	Intern
No. of Position	1
Location / Contract Period	Seoul
Department	Customer Service
Roles and Responsibilities	Planning & Field Operation & Marketing • 출고 지연 차량 조사/정리 (bi-weekly) • 칭찬 사원 모바일 쿠폰 조사/정리 (bi-weekly) • 서비스센터 예약점유율 정리 (bi-weekly) • CSI 미스터리 콜 진행 (bi-weekly) • APP 예약 신청률 정리 (weekly) • 딜러 KPI 리포트 자료 정리 (monthly) – ACC 판매 현황, 사진관리 APP 사용률, VIDA MP 사용률, 실시간 W/B 현황 • 올드카 비율 및 소모성 부품 데이터 추출/정리 (monthly) • 딜러 인원 현황 정리 (monthly) • 딜러 마케팅 지원 – 업체납기일정관리 및 딜러배송일정 및 수량 관리 • One voice (monthly) – 고객 DB 취합 및 가공, 고객 DB 딜러 발송, 문자 발송 • 사고차 무상 견인 비용관리 - 세금계산서 발행, 월별 비용관리 (monthly) • 지카 딜리버리 서비스 관리 (monthly) • 서울 열등 지점의 환경 평가 • 각종 행사 공문 발송