

VOLVO CARSIN YLEISET PALVELUEHDOT

Seuraavat termit löytyvät asiakirjan lopusta:

- CONNECT PLUS - PALVELUUN LIITTYVÄT ERITYISEHDOT

1 YLEISTÄ

- 1.1 Näissä Palveluiden yleisissä käyttöehdoissa määritellään ehdot, joiden mukaisesti voit Volvo Carsin yksityisasiakkaana (kuluttaja) tai yritysasiakkaana kirjautua ja käyttää Volvo Carsin tarjoamia Palveluita ("**Ehdot**").
- 1.2 "**Palveluilla**" tarkoitamme Volvo -autoon liittyviä Palveluita tai muita Palveluita, joita Volvo Cars on sopinut tarjoavansa sinulle.
- 1.3 Näissä ehdoissa termi "**sinä**" tai "**sinun**" viittaa yksityishenkilöön tai oikeushenkilöön (tapauksesta riippuen), joka on Palveluiden käyttäjä ja sopimuskumppanimme.

2 KEITÄ ME OLEMME

- 2.1 Olemme Volvo Car Finland Oy Ab (kaupparekisterinumero 0202594-9), osa Volvo Car Groupia, ja jonka rekisteröity osoite on Salmisaarenaukio 1, 00180 Helsinki, Finland tai mikä tahansa muu Volvo Car Groupiin kuuluva oikeushenkilö, joka on määritelty Kauppasopimuksessa tai erityisehdoissa (kuten määritelty kohdassa 4.1 jäljempänä) ("**Volvo Cars**", "**me**", "**meidän**" tai "**meitä**", joka sisältää myös Volvo Carsin tytäryhtiöt ("**tytäryhtiö**"). Me olemme sopimuskumppanisi ja Palveluiden tarjoaja.

3 KUKA OLET

- 3.1 Vahvistat, että kaikki meille antamasi tiedot ovat totia ja oikeita. Tiedostat ja hyväksyt sen, että voimme ottaa sinuun yhteyttä sähköpostilla, puhelimella (myös tekstiviestillä) tai muulla meille antamallasi viestintäkanavalla. Olet vastuussa siitä, että pidät aina ajan tasalla sinusta pitämämme yhteystiedot ja otat yhteyttä Asiakastukeemme (ks. kohta 20) mahdollisimman pian, jos yhteystietosi muuttuvat.
- 3.2 Vahvistat, että (a) olet kykenevä tekemään Sopimuksen, (b) jos olet luonnollinen henkilö, olet vähintään 18-vuotias, ja (c) jos olet oikeushenkilö, Sopimuksen allekirjoittajalla on valtuudet tehdä se puolestasi.
- 3.3 Vahvistat myös, että et ole henkilö tai toimi sellaisen henkilön puolesta, joka on mainittu YK:n, EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen asettamassa pakotelistassa, ja että et myy, tarjoa tai siirrä oikeutta päästä käsiksi tai käyttää Palveluita kenellekään tällaiselle pakotteiden kohteena olevalle henkilölle tai henkilölle, joka sijaitsee (a) maassa tai alueella, joka on kattavien pakotteiden kohteena tai jonka hallitus on kattavien pakotteiden kohteena, jotka voivat olla voimassa tai jotka on ajoittain määrätty, mukaan lukien (mutta ei rajoittuen) Kuuba, Iran, Pohjois-Korea, Syyria, Venezuela, Ukrainan Krimin alue, Ukrainan niin sanottu Donetskien kansantasavallan alue, Ukrainan niin sanottu Hersonin kansantasavallan alue, Ukrainan niin sanottu Luhanskin kansantasavallan alue ja Ukrainan niin sanottu Zaporizhzhian kansantasavallan alue, (b) Venäjä tai (c) Valko-Venäjä. Jos tämä ei jossain vaiheessa pidä paikkaansa, tilauksesi ja Sopimuksesi puretaan välittömästi ilman minkäänlaista korvausvelvollisuutta. Lain mukaan emme myöskään välttämättä pysty palauttamaan meille suorittamiasi maksuja.
- 3.4 Huomaa, että joidenkin Palveluiden käyttöoikeus ja käyttö saattaa edellyttää, että olet suorittanut hyväksyttävästi luottotietojen tarkistuksen ja todentamisprosessin,

johon sisältyy "Tunne asiakkaasi" tarkistus. Tässä prosessissa tietyt asiakirjat ja henkilötiedot on toimitettava joko Volvo Carsille tai asianomaiselle nimetylle kolmannen osapuolen tietopalvelujen tarjoajalle. Joissakin tapauksissa sinua saatetaan siksi pyytää toimittamaan lisäasiakirjoja, jotta voit läpäistä luottokelpoisuuden tarkastus- ja todentamisprosessin onnistuneesti.

4 SOPIMUS

4.1 Sopimus kanssamme tarjoamistamme Palveluista ("**Sopimus**") koostuu (soveltuvien osien) seuraavista osista: .

4.1.1 "**Tilauserittely**" - joka on tiivistelmä, kuitti, lasku tai vastaava asiakirja (tapauksesta riippuen), jonka me annamme tiettyä Palvelua koskevan tilauksesi yhteydessä ja joka voi sisältää rajoituksetta tietoja tietyn Palvelun sisällöstä, hinnasta ja tilausajasta, mukaan lukien kaikki muutokset tilauserittelyyn, jotka me vahvistamme kirjallisesti ja/tai muutokset, jotka on tehty näissä ehdoissa esitetyn mukaisesti;

4.1.2 "**Erityisehdot**" - jotka ovat tiettyä Palvelua koskevia erityisehtoja, jotka joko (i) hyväksyt erikseen tilatessasi tietyn Palvelun, (ii) löydät verkkosivuiltamme tai (iii) löydät näiden ehtojen liitteenä;

4.1.3 nämä ehdot; ja/tai

4.1.4 "**Dokumentaatio**"-joka on muuta tietoa tietystä Palvelusta (joka voi sisältää oikeudellisia ehtoja ja rajoituksia siitä, miten sinulla on oikeus käyttää tiettyä Palvelua), joka on saatavilla eri paikoissa Volvo Carsin ekosysteemissä, kuten auton käyttöoppaassa, Volvo Cars -sovelluksessa tai muissa palvelukuvauksissa.

Jos Sopimuksen muodostavien eri asiakirjojen välillä on ristiriitaisuuksia, ne ovat ensisijaisia edellä mainitussa järjestyksessä.

4.2 Joihinkin Palveluihin saattaa myös liittyä kolmansien osapuolten ehtoja, jotka on esitetty tarkemmin kohdassa. 14.

4.3 Jotta voit käyttää Palvelua, sinun on hyväksyttävä nämä ehdot ja joissakin tapauksissa myös erityisehdot sekä mahdolliset sovellettavat kolmansien osapuolten ehdot (kuten kohdassa "Palvelun käyttöehdot" on tarkemmin esitetty). 14).

4.4 Ennen kuin voit käyttää maksullista Palvelua, sinun on suoritettava verkkotilausprosessi, vahvistettava tilauksesi ja maksettava Palvelu.

4.5 Sinun ja meidän välillemme syntyy sitova Sopimus kyseisen Palvelun käytöstä joko silloin, kun (a) aloitat Palvelun käytön tai (b) hyväksymme tilauksesi (pidätämme oikeuden oman harkintamme mukaan hylätä tilauksesi), riippuen siitä, kumpi tapahtuu ensin.

5 PERUUTTAMISOIKEUS

5.1 Jos olet yksityishenkilö (kuluttaja, joka ei toimi yksityisenä elinkeinonharjoittajana) ja Sopimus on tehty verkossa tai meidän tai edustajiemme tai jälleenmyyjiemme toimitilojen ulkopuolella, sinulla on oikeus peruuttaa Sopimus tai peruuttaa se (jäljempänä yhdessä "peruuttamisoikeus", "peruuttamisoikeus" jne.) 14 päivän kuluessa siitä, kun olet tehnyt Sopimuksen, ilman mitään syytä (*Kuluttajansuojalaki ja etämyynnin 14 päivän palautusoikeus*). Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on ilmoitettava meille päätöksestäsi peruuttaa Sopimus selkeällä ilmoituksella. Voit tehdä tämän lähettämällä peruuttamisilmoituksen postitse edellä mainittuun

osoitteeseemme tai sähköpostitse kohdan 20 mukaisesti. Voit käyttää peruuttamisoikeutesi käyttämiseen vakiolomaketta, joka on saatavilla [täältä](#), vaikka se ei olekaan pakollista (huomaa, että jos tässä annettu linkki ei toimi kunnolla, voit aina löytää yhteystiedot [Finland | Volvo Cars](#) -verkkosivuilta). Peruuttamisoikeuden määräajan noudattamiseksi riittää, että ilmoitat peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen määräajan päättymistä.

- 5.2 Jos päätät peruuttaa Sopimuksen edellä esitetyllä tavalla, palautamme sinulle ilman aiheutonta viivytystä kaikki maksut, jotka olemme saaneet sinulta Sopimukseen liittyen. Jos olet käyttänyt kyseistä Palvelua ennen kuin käytät peruuttamisoikeuttasi, voimme tehdä hyvityksestä kohtuullisen vähennyksen Palvelun käyttöäsi vastaavasti. Jos olet valinnut toistuvat maksut Sopimuksen mukaiseksi maksuvaihtoehdoksi ja tällainen toistuva maksu ei kata käytetyn Palvelun kustannuksia, veloitamme sinulta suoritetun Palvelun jäljellä olevat kustannukset, joita meille jo suorittamasi maksu ei kata.
- 5.3 Maksamme korvauksen käyttäen samaa maksuvälinettä, jota käytit alkuperäisessä maksutapahtumassa. Jos suostumme maksamaan sinulle korvauksen muulla tavalla, pidätämme oikeuden pidättäytyä korvauksen suorittamista, kunnes olemme saaneet sinulta kaikki kohtuullisesti pyydetty tiedot (kuten pankkitiedot jne.), jotta voimme jatkaa korvauksen suorittamista. Sinulle ei aiheudu mitään kuluja palautuksen seurauksena.
- 5.4 Mikään Sopimuksessa ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi, olipa kyse peruuttamisoikeudestasi tai muusta.

6 MAKSU JA MAKSUEHDOT

- 6.1 Palvelu voidaan tarjota sinulle ilmaiseksi tai maksua vastaan. Maksu ilmoitetaan ja esitetään, kun kirjaudut Palveluun, ja se vahvistetaan myös tilauserittelyssä. Jos kyseessä ovat toistuvat maksut (mukaan lukien tilauksesta tarjottavat Palvelut), ellei muualla Sopimuksessa toisin mainita, ensimmäinen maksu on maksettava Sopimuksen alkamispäivänä ja kaikki myöhemmät maksut on maksettava kuukausittain sen jälkeen.
- 6.2 Jos Palvelu on maksullinen, olet vastuussa maksun maksamisesta käytettävissä olevien maksuvaihtoehtojen kautta eräpäivänä Palvelulle määritettyjen maksuehtojen mukaisesti.
- 6.3 Olet myös vastuussa Palveluun liittyvien verojen, kuten arvonlisäveron, maksamisesta ja me mukautamme palvelumaksuja vastaamaan mahdollisia muutoksia asiaankuuluvissa veroissa, mukaan lukien arvonlisävero (ALV).
- 6.4 Kun Palvelu maksetaan verkossa (mukaan lukien Volvo Cars -sovelluksen kautta), käytämme suojattua verkkomaksujärjestelmää kolmannen osapuolen maksupalveluntarjoajan kautta.
- 6.5 Valtuutat nimenomaisesti maksupalveluntarjojamme veloittamaan sovellettavat maksut, verot ja muut maksut valitun maksutavan kautta ja hyväksyt maksutapahtuman käsittelyn sekä annetut tiedot ja kaikki muut tiedot, jotka ovat välttämättömiä maksutapahtuman suorittamiseksi asianomaisen kolmannen osapuolen toimesta (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen petosten estämiseen).
- 6.6 Olet vastuussa siitä, että (a) me (tai kolmannen osapuolen maksupalveluntarjojamme, tapauksen mukaan) saamme oikeat tiedot tapahtuman suorittamiseksi, mukaan lukien mahdolliset muutokset niihin, ja (b) että maksettava summa voidaan vähentää tililtäsi maksuhetkellä.

- 6.7 Jos maksut suoritetaan toistuvina maksuina, voit peruuttaa nämä toistuvat maksut ja maksaa jäljellä olevan osan palvelumaksusta, ota yhteyttä Asiakastukeemme saadaksesi ohjeita.
- 6.8 Jos maksu suoritetaan laskulla, maksuohjeet ja laskun eräpäivä ilmoitetaan laskussa. Huomaa, että lasku voi sisältää useamman kuin yhden Palvelun maksut, jos olet tilannut useita Palveluja, joiden kaikkien maksutapana on laskutus.
- 6.9 Meillä on oikeus käyttää kolmatta osapuolta perintään ja/tai oikeustoimiin sinua vastaan, jos et maksa maksuja. Pidätämme oikeuden vaatia sinulta vahingonkorvausta kohtuullisista kustannuksista ja/tai kuluista, joita meille saattaa aiheutua tällaisista toimista, mukaan lukien mutta ei rajoittuen tällaisen kolmannen osapuolen kuluihin sekä mahdollisiin oikeudellisiin ja hallinnollisiin kuluihin.

7 PALVELUJEN TILAUS

- 7.1 Joitakin Palveluita voidaan tarjota joko kertaostoksena tai tilauksena, kun taas joitakin palveluita voidaan tarjota jatkuvana tilauksena, jolloin tilaus uusitaan automaattisesti, esimerkiksi kuukausittain, neljännesvuosittain tai vuosittain, ja toisia Palveluita voidaan tarjota määräajaksi.
- 7.2 Tilaus alkaa Sopimuksen tekopäivänä, ellei tilauseritelmässä toisin määrätä. Jos tilaus alkaa ilmaisella kokeilujaksolla, kokeilujakso muuttuu automaattisesti maksulliseksi tilaukseksi, jos et ilmoita meille peruutuksesta ennen kokeilujakson päättymistä.
- 7.3 Määräaikaista tilausta varten sinua voidaan laskuttaa etukäteen koko tilauskaudelta tai toistuvasti kuukausittain tilauskauden aikana. Tämä ilmoitetaan tilausvahvistuksessa. Määräaikainen tilaus ei uusiudu automaattisesti ilman suostumustasi.
- 7.4 Jatkuvilla tilauksissa, joilla ei ole päättymispäivää ja joissa maksuehdot ovat kuukausittaiset, neljännesvuosittaiset tai vuosittaiset, veloitus tapahtuu etukäteen jatkuvasti koko tilauskauden ajan. Voit peruuttaa tilauksen milloin tahansa, jolloin tilauksesi päättyy kulloinkin voimassa olevan tilauskauden päättyessä (esim. kuukausittain, neljännesvuosittain tai vuosittain), ja voit jatkaa kyseisen Palvelun käyttöä siihen asti. Jos peruutusta ei tehdä, tilaus uusitaan automaattisesti uudeksi kaudeksi.
- 7.5 Jotkin Palvelut on aktivoitava autossa, ennen kuin voit aloittaa niiden käytön. Tällaisten Palvelujen tilaus alkaa kuitenkin Sopimuksen tekopäivänä, ellei Sopimuksessa toisin määrätä, riippumatta siitä, onko aktivointi tehty autossa vai ei.
- 7.6 Jos kyseessä on aktivointia edellyttävä tilauspalvelu, sinun on poistettava Palvelu käytöstä autossa viimeistään tilauskauden päättyessä. Jos et deaktivoi päättynyttä Palvelua, pidätämme oikeuden periä sakkomaksun (enintään tilauskauden aikana Palvelusta maksetun maksun suuruisen summan), kunnes olet suorittanut deaktivoinnin.
- 7.7 Kaikki Volvo Car Services Plan - huoltosopimus-tilaukset seuraavat autoa, eivät sinua, joten jos myyt auton, tilaus on vain uuden omistajan käytettävissä. Sinun on ilmoitettava meille, että et enää omista autoa, ja peruutettava kaikki käynnissä olevat jatkuvat tilaukset, jotta välttyt tulevilta maksuilta. Palvelut ovat edelleen käytettävissä auton yhteydessä kyseisen tilauskauden loppuun asti.

8 MITEN PALVELUITA KÄYTETÄÄN

- 8.1 Et saa käyttää Palveluita:

- 8.1.1 vastoin sopimuksen, kolmansien osapuolten ehtojen tai antamiemme ohjeiden määräyksiä; tai
- 8.1.2 tavalla, joka olisi ristiriidassa sovellettavien lakien tai asetusten, esimerkiksi teollis- ja tekijänoikeuksien tai liikennesääntöjen kanssa. Palvelun turvallisuutta uhkaava käyttö sekä käyttö, joka voi vahingoittaa tai häiritä meidän tai kolmannen osapuolen teknistä infrastruktuuria tai muiden asiakkaiden palvelunkäyttöä, on myös kielletty.
- 8.2 Käyttäjä ei saa vahingoittaa, poistaa käytöstä tai muulla tavoin heikentää Palveluita tai Palveluihin liittyen ottaa käyttöön viruksia, "matoja", haittaohjelmia, vakoiluohjelmia, "troijalaisia hevosia" tai muita haitallista koodia tai ohjelmia, jotka voivat vahingoittaa Palveluiden toimintaa.
- 8.3 Jos annat toisen henkilön käyttää Palvelua, tunnustat ja hyväksyt, että tällainen käyttö on täysin sinun vastuullasi. Tämä tarkoittaa, että jos tällainen henkilö rikkoo Sopimuksen ehtoja, kolmansien osapuolten ehtoja ja/tai meidän antamiemme ohjeita, katsotaan, että olet rikkonut niitä, ja sinun on korvattava ja pidettävä meidät vahingoittumattomina kaikista vahingoista, kustannuksista tai menetyksistä, jotka johtuvat tällaisen Palvelun sääntöjenvastaisesta käytöstä, mukaan lukien kaikki tällaiseen käyttöön liittyvät kolmannen osapuolen vaatimukset.
- 8.4 Tiettyjä Palveluissa tarjottuja ominaisuuksia saa käyttää vain, kun auto on näkyvissä tai kun olet muuten varmistunut siitä, että sen käyttö on turvallista ja että se ei aiheuta omaisuus- tai henkilövahinkoja, kuten näissä ehdoissa, erityisehdoissa tai dokumentaatiossa on kuvattu. Kaikkia Palveluita saa käyttää vain sovellettavien lakien mukaisesti, eikä niitä saa käyttää laittomiin tarkoituksiin tai laittomaan toimintaan.
- 8.5 Sinun on käytettävä käytettävissäsi olevia ominaisuuksia ja Palveluita kaikkien sovellettavien tie- ja liikennelakien mukaisesti. Ominaisuutemme täydentävät turvallisista ajokäytäntöistä, eikä niiden tarkoituksena ole mahdollistaa tai kannustaa hajamieliseen, aggressiiviseen tai muuten vaaralliseen tai laittomaan ajamiseen. Viime kädessä sinä olet aina vastuussa auton turvallisesta ja lainmukaisesta käytöstä. Palvelun soveltuvuutta, turvallisuutta tai käyttömahdollisuutta koskevaan takuuseen sovelletaan vastuuvapautuslausekkeitamme, jotka on esitetty kohdassa 16 tai muualla Sopimuksessa.
- 8.6 Jotkin Palvelut (kuten Volvo ID -tunnuksesi, mutta ei ainoastaan Volvo ID) saattavat vaatia salasanan, jolloin sinun on valittava salasana, jota muiden on vaikea paljastaa. Voimme asettaa vaatimuksia sille, mitä pidetään riittävän turvallisena salasanana. Olet vastuussa salasanasi salassa pitämisestä, etkä saa paljastaa sitä kenellekään muulle. Jos epäilet, että joku muu on saanut salasanasi luvatta käyttöönsä, sinun on vaihdettava salasana välittömästi. Jos epäilet, että joku muu on saanut luvattoman pääsyn Palveluihin Volvo-tunnuksesi kautta, ota välittömästi yhteyttä meihin.

9 VOLVO ID -TILIN REKISTERÖINTI

- 9.1 Jotkin Palvelut edellyttävät, että sinulla on aktiivinen Volvo ID. Volvo ID on yksilöllinen, henkilökohtainen ja ei-siirrettävä tili, ja sen avulla tarjoamme sinulle pääsyn Volvo Carsin ekosysteemin palveluihin. Volvo ID ja siihen liittyvät toiminnot ovat Palvelu, ja niihin sovelletaan näitä ehtoja.
- 9.2 Jotkin Palvelut saattavat vaatia sinua yhdistämään Volvo ID-tunnuksesi yhteen tai useampaan Volvo -autoon.
- 9.3 Rekisteröimällä Volvo ID-tunnuksen vahvistat, että antamasi tiedot ovat ja pysyvät paikkansapitävinä ja että Volvo ID-tunnus on luotu käytettäväksi näiden ehtojen

mukaisesti. Hyväksyt myös sen, että voimme ottaa sinuun yhteyttä Volvo ID:n luomiseen liittyen sähköpostiosoitteeseen, puhelinnumeroon (myös tekstiviestillä) tai muuhun viestintäkanavaan, jonka annoit Volvo ID:tä rekisteröidessäsi, jotta voimme tarkistaa annetun viestintäkanavan.

- 9.4 Volvo ID-tunnuksen käyttäminen ja/tai luominen sekä minkä tahansa muun Palvelun käyttäminen väärällä henkilöllisyydellä tai muutoin virheellisten tietojen avulla on kielletty ja voi olla myös rikos.
- 9.5 Volvo pitää oikeuden deaktivoida ja poistaa Volvo ID -tilisi, mikäli tilisi on ollut käyttämättömänä pidemmän aikaa.

10 MUUTOKSET EHTOIHIN JA EDELLYTYKSIIN

- 10.1 Voimme ajoittain muuttaa näitä ehtoja ja/tai erityisehtoja ja/tai dokumentaatiota. Ilmoitamme sinulle vähintään 30 päivää etukäteen, ellei muutos ole (i) eduksesi, (ii) luonteeltaan puhtaasti hallinnollinen tai (iii) suoraan lain määräämä, silloin kun muutos on olennainen tai vaikuttaa merkittävästi sinun tai meidän velvoitteisiimme. Sinua saatetaan vaatia hyväksymään muuttuneet ehdot ennen Palvelun käytön jatkamista, tai käytön jatkamisen katsotaan merkitsevän muutosten hyväksymistä.
- 10.2 Sinulla on aina oikeus lopettaa Palvelun käyttö ja irtisanoa Sopimus kohdassa 18 esitettyjen irtisanomisvaatimusten mukaisesti jos et hyväksy näihin Ehtoihin, Erityisehtoihin ja/tai Palveluihin tehtäviä muutoksia. Poiketen kohdasta 19, sinulta ei veloiteta sopimuksen irtisanomisesta, paitsi maksu(t) siltä ajanjaksolta, joka päättyy tilauksen irtisanomispäivänä.
- 10.3 Voimme lisätä tai poistaa Palveluita ja Palveluiden toimintoja tai ominaisuuksia, lopettaa kokonaan tai osittain tiettyjen Palveluiden tarjoamisen tai estää niihin pääsyn, sekä muuttaa yleisesti Palveluita tai pääsyä niihin pitääksemme Palvelut hyödyllisinä ja ajantasaisina.
- 10.4 Meillä on oikeus muuttaa Palvelun maksuja ajan myötä. Sinulle ilmoitetaan ennen maksun muuttamista ja sinulle annetaan mahdollisuus peruuttaa Palvelu ennen kuin korotettu maksu tulee voimaan. Tilauspalveluiden osalta maksumuutokset tulevat voimaan vasta tilauskauden uusimisen yhteydessä, ellei sovellettavien Palveluiden erityisehdoissa toisin mainita.
- 10.5 Pykälän 10.4 mukaisten maksumuutosten lisäksi voimme muuttaa Palvelun maksuja milloin tahansa, myös meneillään olevan tilauskauden aikana, kohtuullisesta määräysvallastamme riippumattomien olosuhteiden vuoksi, kuten uuden tai muutetun lainsäädännön, säädösten tai hallituksen päätösten tai muutettujen verojen (mukaan lukien arvonlisäverokannan muutokset), tullien tai muiden maksujen vuoksi, jotka vaikuttavat kustannuksiimme, joita aiheutuu Palvelun tarjoamisesta sinulle. Tällaisessa tapauksessa ilmoitamme sinulle vähintään kaksi kuukautta etukäteen ennen kuin muutokset tulevat voimaan Sopimuksessasi. Ellet ilmoita meille toisin ennen muutosten voimaantulopäivää, oletamme, että hyväksyt muutokset. Jos ilmoitat meille, ettet hyväksy muutoksia, voimme irtisanoa Sopimuksen muutosten voimaantulopäivänä. Tällöin saat takaisin kaikki tilausmaksut, jotka olet maksanut meille etukäteen irtisanomispäivän jälkeiseltä ajalta.

11 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

- 11.1 Käsittelemme henkilötietojasi ja muita kuin henkilökohtaisia tietoja (kuten kohdassa 12 määritellään) käsitellään siinä määrin kuin on tarpeen palveluiden tarjoamiseksi

sinulle. Kaikki käsittely tapahtuu sovellettavan lainsäädännön mukaan ja käsittelylle on oltava asianmukainen peruste (esimerkiksi sopimus, suostumus tai lakisääteinen velvoite). Henkilötietojen käsittelystä voit lukea yleisestä tietosuojailmoituksestamme sekä muista sovellettavista tietosuojailmoituksista, jotka löydät verkkosivuiltamme: [Yksityisyyden suojan liittyvät asiakirjat](#) | Volvo Cars. Muiden kuin henkilökohtaisten tietojen käsittelystä katso kohta 12 alla.

- 11.2 Jos Palvelun tarjoaa Volvo Car Groupin ulkopuolinen kolmas osapuoli, kyseinen kolmas osapuoli voi olla rekisterinpitäjä niiden henkilötietojen osalta, joita kyseinen yritys käsittelee kyseisen Palvelun suorittamisen yhteydessä.
- 11.3 Jos myyt, siirrät, vuokraat tai luovutat autosi tai siihen liitetyn laitteesi, olet yksin vastuussa Volvo ID -tunnukseksi irrottamisesta autosta ja autossa tai mihin tahansa siihen liitettyyn laitteeseen sisältyvien sinua koskevien tietojen poistamisesta.

12 MUU DATA KUIN HENKILÖTIETO

12.1 *Muiden kuin henkilötietojen sovittu käyttö Volvo Carsin toimesta*

- 12.1.1 Euroopan talousalueella markkinoille saatettujen autojen ja muiden tuotteiden sekä tällaisiin tuotteisiin liittyvien palvelujen osalta tämä lauseke 12 sovelletaan jäljempänä esitetyllä tavalla.

- 12.1.2 Sitoudumme käyttämään tietoja, jotka ovat tietojen tasapuolista saatavuutta ja käyttöä koskevista yhdenmukaistetuista säännöistä 13. joulukuuta 2023 ("Datasäädös") 13. joulukuuta 2023 annetussa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) 2023/2854 ("**Tietosäädös**") **määriteltyjä muita kuin henkilötietoja**, jotka syntyvät siitä, että käytät autoa tai mitä tahansa muuta Volvo Cars -tuotetta, jota käytät näiden ehtojen mukaisesti ("**Tuote**") tai Palveluita, kuten on myös kuvattu tietoilmoituksessamme, jonka löydät verkkosivustoltamme, ("**Muu kuin henkilötieto**") vain seuraaviin tarkoituksiin:

- a) Sopimuksen ja minkä tahansa muun kanssasi tekemämme sopimuksen täyttäminen;
- b) tuki-, takuu-, takuusitoumuksien- tai vastaavien palvelujen tarjoaminen tai vaatimustesi tai kolmannen osapuolen tuotteeseen (esim. tuotteen toimintahäiriöihin) tai palveluihin liittyvien vaatimusten arviointi;
- c) Toimintojen, toiminnallisuuden ja ominaisuuksien tarjoaminen, jotka ovat välttämättömiä Tuotteen tai Palveluiden käyttämiseksi;
- d) tuotteen tai palveluiden toiminnan, turvallisuuden ja turvan seuranta ja ylläpitäminen sekä laadunvalvonnan varmistaminen;
- e) Tuotteen tai Palveluiden toimintojen parantaminen;
- f) uusien tuotteiden tai palvelujen, mukaan lukien tekoälyratkaisujen, kehittäminen Volvo Carsin toimesta, Volvo Carsin puolesta toimivien kolmansien osapuolten toimesta (eli kun Volvo Cars päättää, mitkä tehtävät uskotaan tällaisille osapuolille ja hyötyvät niistä) tai yhteistyössä muiden osapuolten kanssa tai erillisyyhtiöiden (kuten yhteisyritysten) kautta;
- g) Muiden kuin henkilötietojen yhdistäminen muihin tietoihin tai johdettujen tietojen luominen mitä tahansa laillista tarkoitusta varten, mukaan lukien tällaisten koottujen tai johdettujen tietojen myyminen tai muutoin saataville asettaminen kolmansille osapuolille, edellyttäen, että tällaiset tiedot eivät salli tiettyjen Volvo Carsille tuotteesta lähetettyjen tietojen tunnistamista ilman

asianmukaista oikeusperustaa tai antavat kolmannen osapuolen johtaa näitä tietoja tietojoukoista ilman asianmukaista oikeudellista perustaa; ja

h) mikä tahansa muu tarkoitus, johon olet antanut nimenomaisen suostumuksesi.

12.1.3 Emme käytä muita kuin henkilötietoja saadaksemme tietoa taloudellisesta tilanteestasi, omaisuudestasi ja tuotantomenetelmistäsi tai tuotteen tai palveluiden käytöstäsi millään muulla tavalla, joka voisi heikentää kaupallista asemaasi markkinoilla, joilla toimit.

12.1.4 Henkilötietojesi käsittelyä koskien, katso kohta 11.

12.2 **Muiden kuin henkilötietojen jakaminen kolmansille osapuolille ja käsittelypalvelujen käyttö**

12.2.1 Voimme jakaa muita kuin henkilötietoja kolmansille osapuolille, jos:

a) Kolmas osapuoli käyttää muita kuin henkilökohtaisia tietoja yksinomaan seuraaviin tarkoituksiin:

i) Volvo Carsin avustaminen lausekkeessa 12.1.2 sallittujen tarkoitusten saavuttamisessa;

ii) yhteistyössä Volvo Carsin kanssa tai erityisyhtiöiden kautta lausekkeessa 12.1.2 sallittujen tarkoitusten saavuttaminen 12.1.2; ja

b) Sidomme sopimuksilla kolmannen osapuolen:

i) olemaan käyttämättä Muita kuin henkilötietoja mihinkään tarkoitukseen tai millään tavalla, joka ylittää edellisen lausekkeen 12.2.1 mukaisesti sallitun käytön a);

ii) noudattamaan lauseketta 12.1.3;

iii) soveltamaan asianmukaisia suojatoimenpiteitä; ja

iv) olemaan jakamatta muita kuin henkilötietoja edelleen, ellet anna yleistä tai erityistä suostumusta tällaiseen siirtoon tai ellei tällaista muiden kuin henkilötietojen jakamista vaadita ym. lausekkeen 12.1.2 tarkoituksiin. Jos tietoja siirretään eteenpäin, Volvo Carsin tulee velvoittaa kolmas osapuoli, jonka kanssa se jakaa muita kuin henkilötietoja, sisällyttämään kohtia i-iv vastaavat lausekkeet vastaanottajien kanssa tehtyihin sopimuksiin.

12.2.2 Volvo Cars voi aina käyttää käsittelypalveluja, kuten pilvipalveluja (mukaan lukien infrastruktuuri palveluna (infrastructure-as-a-service), alusta palveluna (platform-as-a-service) ja ohjelmisto palveluna (software-as-a-service)), hostauspalveluita tai vastaavia palveluita kohdassa 12.1.2 sovittujen tarkoitusten saavuttamiseksi. Kolmannet osapuolet voivat myös käyttää tällaisia palveluita lausekkeessa 12.2.1a sovittujen tarkoitusten saavuttamiseksi..

12.3 **Käytön siirto**

12.3.1 Jos siirrät sopimuksella (i) tuotteen omistusoikeuden tai (ii) väliaikaiset oikeutesi käyttää tuotetta ja/tai (ii) oikeutesi vastaanottaa palveluita seuraavalle luonnolliselle henkilölle tai oikeushenkilölle ("seuraava käyttäjä") ja menetät tietolain mukaisen "käyttäjän" aseman tällaisen siirron jälkeen, sitoudut varmistamaan, että seuraava käyttäjä ei voi käyttää tiliäsi.

12.3.2 Siirto ei vaikuta Volvo Carsin oikeuksiin käyttää ennen siirtoa luotuihin tuote- tai palvelutietoihin liittyviä muita kuin henkilötietoja, eli sopimuksen nojalla ennen

siirtoa siirrettyihin muihin kuin henkilötietoihin liittyvät oikeudet ja velvollisuudet jatkuvat siirron jälkeen.

12.4 **Useita käyttäjiä**

- 12.4.1 Kun myönnät oikeuden käyttää tuotetta ja/tai palveluita kolmannelle osapuolelle ("**lisäkäyttäjä**") säilyttäen samalla tietolain mukaisen "käyttäjän" aseman, sitoudut varmistamaan, että lisäkäyttäjä ei voi käyttää tiliäsi.
- 12.4.2 Sitoudut myös varmistamaan, että et ole kirjautunut minkään lisäkäyttäjän tilille käyttäessäsi tuotetta tai palveluita.

12.5 **Pääsysi muihin kuin henkilötietoihin ja henkilötietoihin**

- 12.5.1 Varmistaaksesi, että voit käyttää tietolain mukaista oikeuttasi päästä käsiksi muihin kuin henkilötietoihin ja henkilötietoihin, sinun on varmistettava, että olet kirjautunut tilillesi käyttäessäsi tuotetta ja palveluita. Emme voi taata, että voit käyttää kaikkia muita kuin henkilötietojasi tai henkilötietojasi, ellet ole kirjautunut tilillesi käyttäessäsi Tuotetta ja Palveluita.

13 **VOLVO-AUTON ENSISIJAINEN KULJETTAJA JA OMISTAJANVAIHDOS**

- 13.1 Volvo-auton "**ensisijainen kuljettaja**" on henkilö, joka käyttää autoa pysyvästi kuljetusvälineenä ja/tai on rekisteröity auton omistajaksi, vuokralle ottajaksi, tilaajaksi tai valtuutetuksi käyttäjäksi kansallisessa viranomaisrekisterissä. Ensisijainen kuljettaja ei välttämättä ole auton omistaja, vaan hän voi olla esimerkiksi auton leasingvuokraaja, kun taas leasingyhtiö on auton omistaja tai tilaaja. Sinun on oltava ensisijainen kuljettaja tai sinulla on oltava ensisijaisen kuljettajan selkeä ja kiistaton suostumus ("**Ensisijaisen kuljettajan suostumus**"), jotta voit käyttää Palvelua, joka on jollain tavalla liitetty tiettyyn Volvo -autoon, tai jotta voit liittää Palvelun tiettyyn Volvo -autoon tai mihin tahansa muuhun palveluun. Voimme milloin tahansa tutkia, oletko ensisijainen kuljettaja tai onko sinulla ensisijaisen kuljettajan suostumus.
- 13.2 Jotkin Volvo Carsin tarjoamat palvelut, ominaisuudet ja toiminnot voivat vaikuttaa auton tai siihen yhdistetyn laitteen käyttäjiin, jotka eivät ole ensisijaisia kuljettajia. Ensisijaisen kuljettajan vastuulla on varmistaa, että nämä muut käyttäjät saavat tiedon henkilötietojen ja muiden kuin henkilötietojen käsittelystä toimittamalla heille tietosuojailmoituksemme (henkilötietojen osalta) ja tietoilmoituksemme (muiden kuin henkilötietojen osalta).
- 13.3 Volvo -auton ja Palvelun tai eri Palveluiden väliset linkit voidaan milloin tahansa poistaa käytöstä dokumentaatiossa kuvatulla tavalla. Sinun on poistettava kaikki linkit käytöstä, jos et ole enää auton ensisijainen kuljettaja tai jos sinulla ei ole enää ensisijaisen kuljettajan suostumusta.
- 13.4 Jos Volvo -auton omistaja ja/tai ensisijainen kuljettaja (jos ei omistaja) vaihtuu, sinun on viipymättä poistettava kaikki autoon liittyvät Palvelut käytöstä käyttämällä 'palauta tehdasasetuksiin'. Auton mallista ja vuosimallista riippuen sinun on ehkä vietävä auto paikalliselle Volvo -jälleenmyyjälle tehdasasetusten palauttamisen suorittamiseksi, ja siitä voidaan periä maksu. Sinun on viipymättä poistettava yhteys Volvo ID:si ja entisen autosi välillä sekä kaikki Palvelut ja niihin liittyvät tiedot. Lisätietoa Palveluiden deaktivoinnista on dokumentaatiossa. Voit myös kysyä asiaa paikalliselta Volvo Cars -jälleenmyyjältäsi tai ottaa yhteyttä meihin.
- 13.5 Jos saamme tietää omistajanvaihdoksesta ja/tai sellaisen Volvo -auton, johon on liitetty yksi tai useampi Volvo ID-tunnus, ensisijaisen kuljettajan (jos ei omistaja) vaihtumisesta, voimme välittömästi estää tai poistaa nämä linkit käytöstä, ellet pysty

osoittamaan, että olet ensisijainen kuljettaja tai että sinulla on ensisijaisen kuljettajan suostumus jatkaa Volvo ID-tunnuksesi käyttämistä autoon liittyen. Volvo -auton omistajalla tai ensisijaisella kuljettajalla ei ole oikeutta saada tietoja aiemmista omistajista, ensisijaisista kuljettajista tai autoon aiemmin liitetystä Volvo ID-tunnuksista, ellei sovellettava laki sitä edellytä.

14 KOLMANNEN OSAPUOLEN TARJOAMAT PALVELUT

- 14.1 Aktivoidaksesi ja saadaksesi pääsyn digitaalisiin palveluihin, joita tarjoaa kolmannen osapuolen palveluntarjoaja (joka ei ole kumppani), sinun on erikseen hyväksyttävä kolmannen osapuolen ehdot ja noudatettava niitä.
- 14.2 Saatamme myös tarjota kolmannen osapuolen Palveluita, jolloin sinun on tehtävä itsenäisesti ja suoraan Sopimus kolmannen osapuolen Palveluita tarjoavan kolmannen osapuolen kanssa. Me emme missään tapauksessa ole osapuolena sinun ja kolmannen osapuolen Palveluja tarjoavan kolmannen osapuolen välisessä Sopimuksessa.
- 14.3 "**Kolmannen osapuolen Palvelut**" ovat riippumattoman kolmannen osapuolen tarjoamia Palveluita, jotka ovat erillään Palveluistamme, ja meidän ensisijainen tehtävämme on tarjota ne sinulle. Sinua saatetaan vaatia maksamaan maksuja ja/tai hyväksymään kolmannen osapuolen ehdot ehtona kolmannen osapuolen Palvelun käyttämiselle.
- 14.4 "**Kolmannen osapuolen ehdot**" ovat sinun ja kolmannen osapuolen välisiä erillisiä ehtoja, jotka liittyvät kolmannen osapuolen Palveluun.
- 14.5 Kolmannen osapuolen Palvelusta johtuvat tai siihen liittyvät vaateet käsitellään yksinomaan sinun ja kolmannen osapuolen välillä, emmekä ole lain sallimissa rajoissa vastuussa mistään niistä johtuvista menetyksistä tai vahingoista.
- 14.6 Palvelut voivat sisältää myös linkkejä kolmansien osapuolten sovelluksiin tai verkkosivustoihin. Tarjoamme näitä linkkejä vain mukavuussyistä, emmekä ole vastuussa kyseisten verkkosivustojen sisällöstä, tuotteista tai Palveluista. Minkä tahansa linkin sisällyttäminen ei tarkoita, että hyväksyisimme kyseisen sivuston.

15 IMMATERIAALIOIKEUDET

- 15.1 Kaikki immateriaalioikeudet Palveluiden sisältöön (mukaan lukien mutta ei rajoittuen ohjelmistoihin) ovat meidän tai yhteistyökumppanienne tai lisenssinantajiemme yksinomaista omaisuutta. Ellei Sopimus toisin salli, sinulle ei myönnetä mitään oikeuksia mihinkään immateriaalioikeuksiin.
- 15.2 Tarjoamme sinulle tarvittavan lisenssin Palveluihin liittyvän sisällön ja ohjelmistojen henkilökohtaiseen käyttöön. Tämä lisenssi, johon voi sisältyä immateriaalioikeuksia, ei ole yksinoikeudellinen ja, ellei näissä ehdoissa toisin määrätä, ei ole siirrettävissä. Lisenssiä saa käyttää vain Sopimuksessa määriteltuihin tarkoituksiin ja Sopimuksessa määriteltujen käyttörajoitusten mukaisesti, ja ainoastaan palveluiden käyttämiseen.
- 15.3 Ellei laki sitä salli, et saa purkaa, käänteismuunnella, yrittää johtaa lähdekoodia, muokata tai luoda johdannaisteoksia Palveluihin ja niiden sisältöön liittyvästä ohjelmistosta, ellei laki sitä salli. Tämän rajoituksen rikkominen tai muu tässä annettujen lisenssiehtojen noudattamatta jättäminen voi johtaa Palvelujen tarjoamisen keskeyttämiseen tai lopettamiseen.

- 15.4 Ellei toisin mainita, merkit, yrityslogot, verkkotunnukset ja tunnukset ovat tavaramerkkioikeutemme tai lisenssinantajiemme ja tapauksesta riippuen kolmansien osapuolten tavaramerkkioikeuksien alaisia.
- 15.5 Tämä lisenssi päättyy, kun Sopimus irtisanotaan.

16 VASTUUVAPAUSLAUSEKKEET

- 16.1 Palvelut ja kaikki sisältö tarjotaan lain sallimissa rajoissa "sellaisena kuin se on" ja "sellaisena kuin se on saatavilla", emmekä takaa minkäänlaista saatavuutta sinulle. Voimme milloin tahansa suorittaa Palveluihin liittyviä huoltotöitä, joiden seurauksena Palveluiden käyttö on rajoitettua tai ne voidaan keskeyttää. Emme myöskään anna mitään takuita Palveluihin liittyen, mukaan lukien mutta ei rajoittuen implisiittisiin takuisiin täydellisyydestä, tarkkuudesta, tyydyttävästä laadusta ja soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen.
- 16.2 Ohjelmistosta koostuvien tai ohjelmistoa sisältävien Palveluiden osalta saatamme aika ajoin toimittaa tietoturvapäivityksiä ja muita päivityksiä, jotka on asennettava, jotta Palvelut toimisivat edelleen tarkoitettulla tavalla, joko etäpäivityksenä tai manuaalisesti asennettavina päivityksinä, joiden yhteydessä sinun on tuotava auto Volvo Carsin valtuutetulle korjaamolle. Jos et asenna tällaisia päivityksiä säädettyssä tai muussa laissa säädettyssä ajassa, emme ole vastuussa asennuksen laiminlyönnin aiheuttamista vioista tai virheistä.
- 16.3 Noudatamme alan standardeja ja prosesseja estääkseen virusten, haittaohjelmien ja ilkivaltainen hyökkäysten leviämisen, jotka voivat vahingoittaa Palveluja, mutta emme voi taata, että Palvelut ovat täysin vapaita viruksista tai haittaohjelmista. Emme ole vastuussa tällaisten virusten tai haittaohjelmien esiintymisestä emmekä niiden mahdollisesti aiheuttamista vahingoista tai menetyksistä, joita voit kärsiä suoraan tai välillisesti Palveluihin jäljitetyn viruksen seurauksena.
- 16.4 Jollei Sopimuksessa toisin määrätä ja lain sallimissa rajoissa, emme me, eikä yksikään tytäryhtiöstämme ole vastuussa sinulle tai kolmannelle osapuolelle mistään, mikä johtuu Palvelun tarjoamisesta tai liittyy Palvelun tarjoamiseen tai mihinkään riitaan, kiistaan tai vaateeseen, joka johtuu sinun toimistasi tai toimimattomuudestasi.
- 16.5 Palvelut voivat vaihdella sen mukaan, onko sinulla pääsy tiettyyn laitteeseen (esim. mobiililaitteet tai tietokoneet, joissa on tietyt ohjelmistot ja käyttöjärjestelmät). Jos laitteessasi ei ole tarvittavia teknisiä ominaisuuksia tai se ei täytä Sopimuksessa tai kolmannen osapuolen ehdoissa kyseiselle Palvelulle asetettuja vaatimuksia, emme ole velvollisia tarjoamaan sinulle Palvelua.
- 16.6 Palvelut voivat myös vaihdella auton mallin ja vuosimallin, asuinmaasi, auton rekisteröinti-, myynti- ja käyttöpaikan, ensisijaisen kielesi, matkapuhelinverkon tarjoajan, infotainment-järjestelmän ja sovelluspalvelujen tarjoajien mukaan. Jos autossasi ei ole tarvittavia teknisiä ominaisuuksia tai jos et ole suorittanut päivityksiä tai korjauksia autoon, jotka ovat sinun vastuullasi, tai jos et täytä Sopimuksessa tai kolmansille osapuolille asetetuissa ehdoissa kyseiselle Palvelulle asetettuja vaatimuksia, emme ole velvollisia tarjoamaan sinulle Palvelua.
- 16.7 Annamme tietoja saataville Palveluistamme ja mahdollisista sovellettavista vaatimuksista, jotka sinun tulisi lukea ja ymmärtää ennen kuin ostat tai tilaat kyseisen Palvelun.
- 16.8 Kaikki auton ja Palvelun tai eri Palveluiden väliset linkit voidaan milloin tahansa poistaa käytöstä dokumentaatiossa kuvatulla tavalla.

- 16.9 Mitä tulee ajoneuvon etäpalveluihin, jotka ovat Volvo Cars -sovelluksen kautta tarjottavia Volvon -autoosi liitettyjä langattomia Palveluita, joiden tarkoituksena on tukea sinua ja matkustajia onnettomuus- tai autovarkauksilanteissa, tällaiset Palvelut (a) eivät muodosta vakuutus sopimusta, eikä Volvo Cars ole vastuussa Volvo -autoasi koskevasta vastuusta vakuutusyhtiötä kohtaan, (b) niitä ei ole tarkoitettu korvaamaan tai korvaamaan Volvo -autoosi asennettuja varkaudenestolaitteita, (c) ne eivät korvaa tai korvaa mitään käytettävissäsi olevaa valtion tai kansallista hätäpalvelua, ja (d) niitä on käytettävä kaikkien sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti eikä lisenssejä saa käyttää kenenkään yksityisyyden loukkaamiseen. Volvo Cars ei anna mitään vakuutuksia tai takuita siitä, että varastettu ajoneuvo saadaan takaisin. Jos Volvo Cars saa tietoonsa, että etäpalveluita käytetään lainvastaisesti tai yksityisyyttä loukkaavalla tavalla, Volvo Cars voi oman harkintansa mukaan lopettaa etäpalveluiden tarjoamisen välittömästi.
- 16.10 Mikään näissä ehdoissa ei sulje pois, rajoita tai muuta mitään takuuta, takuuta, ehtoa tai edellytystä, oikeutta tai oikeussuojakeinoja, joka sisältyy sovellettavaan lainsäädäntöön tai jota ei voida laillisesti sulkea pois, rajoittaa tai muuttaa.

17 APP-STOREN SOVELLUSTEN ERITYISEHDOT

- 17.1 Jos käytit tai latsit Palveluja Volvo Carsin tarjoaman sovelluksen ("**Volvo Carsin tarjoama sovellus**") kautta sovelluskaupasta tai jakelualustasta (kuten App Store, Google Play tai Amazon Appstore) (kukin "**sovelluspalveluntarjoaja**"), tunnustat ja hyväksyt:
- 17.1.1 käyttämään Volvo Carsin tarjoamaa sovellusta ainoastaan sovelluksen tarjoajan antamien käyttöehtojen mukaisesti. Lisäksi näistä ehdoista on sovittu sinun ja meidän, ei Sovelluksen tarjoajan, välillä, ja samoin meidän ja Sovelluksen tarjoajan välillä, me yksin olemme vastuussa Volvo Carsin tarjoamasta Sovelluksesta. Näin ollen Sovelluksen tarjoajalla ei ole mitään velvollisuutta tarjota Volvo Carsin tarjoaman sovelluksen ylläpito- tai tukipalveluja; ja
- 17.1.2 jos Volvo Carsin tarjoama sovellus ei täytä mitään sovellettavia takuita, voit ilmoittaa asiasta sovelluksen tarjoajalle ja saada takaisin Volvo Carsin tarjoaman sovelluksen ostohinnan. Sovellettavan lain sallimissa rajoissa sovelluksen tarjoajalla ei ole muuta takuuvastuuta Volvo Carsin tarjoaman sovelluksen osalta.
- 17.2 Jos käytät Volvo Carsin tarjoamaa sovellusta, joka on suunniteltu käytettäväksi Applen iOS-käyttöjärjestelmällä varustetulla mobiililaitteella ("iOS-sovellus"), voit myös:
- 17.2.1 suostut siihen, että Volvo Cars, eikä Apple, on vastuussa sinun tai kolmannen osapuolen esittämien iOS-sovellukseen tai iOS-sovelluksen hallussapitoon ja/tai käyttöön liittyvien vaatimusten käsittelystä, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, (i) tuotevastuuseen liittyvät vaatimukset, (ii) vaatimukset, joiden mukaan iOS-sovellus ei ole minkään sovellettavan lakisääteisen tai viranomaisvaatimuksen mukainen, ja (iii) kuluttajansuojaan tai vastaavaan lainsäädäntöön perustuvat vaatimukset, ja kaikkiin tällaisiin vaateisiin sovelletaan yksinomaan tätä Sopimusta ja mitä tahansa lakia, jota sovelletaan meihin iOS-sovelluksen tarjoajana;
- 17.2.2 suostut siihen, että Volvo Cars, eikä Apple, vastaa näiden Ehtojen edellyttämässä laajuudessa tutkimuksesta, puolustuksesta, sovittelusta ja vastuuvapauden myöntämisestä kolmansien osapuolten

immateriaalioikeuksien loukkauksia koskevissa kanteissa, jotka liittyvät iOS-sovellukseen tai sinun hallussasi olevaan ja käyttämäsi iOS-sovellukseen;

- 17.2.3 vakuutat ja takaat, että (i) et sijaitse maassa, jota Yhdysvaltain hallitus on asettanut kauppasaartoon tai jonka Yhdysvaltain hallitus on nimennyt "terrorismia tukevaksi" maaksi; ja (ii) et ole missään Yhdysvaltain hallituksen luettelossa kielletyistä tai rajoitetuista osapuolista;
- 17.2.4 suostut noudattamaan kaikkia sovellettavia kolmannen osapuolen sopimusehtoja käyttäessäsi iOS-sovellusta (esimerkiksi et saa rikkoa langattoman datapalvelun sopimusehtoja käyttäessäsi iOS-sovellusta); ja
- 17.2.5 suostut siihen, että Apple ja Applen tytäryhtiöt ovat näiden ehtojen kolmannen osapuolen edunsaajia, kun ne liittyvät iOS-sovelluksen lisenssiisi. Kun olet hyväksynyt nämä ehdot, Applella on oikeus (ja sen katsotaan hyväksyneen oikeuden) panna nämä ehdot täytäntöön sinua vastaan siltä osin kuin ne liittyvät iOS-sovelluksen lisenssiisi kolmannen osapuolen edunsaajana.

18 VASTUU

- 18.1 Ellei Sopimuksessa toisin määrätä ja lain sallimissa rajoissa, me tai tytäryhtiömme emme ole vastuussa mistään:
 - 18.1.1 satunnaisesta, erityisestä, esimerkillisestä, lakisääteisestä, rangaistusluonteisesta tai välillisestä vahingosta, mukaan lukien menetetty voitto, tietojen tai liikearvon menetys, Palvelun keskeytyminen, tietokonevahinko tai järjestelmävika tai korvaavien Palveluiden kustannukset, jotka johtuvat Sopimuksesta tai liittyvät siihen tai Palveluiden tai sisällön käytöstä tai kyvyttömyydestä käyttää niitä, riippumatta siitä, perustuuko se takuuseen, Sopimukseen, vahingonkorvaukseen (mukaan lukien huolimattomuus), tuotevastuuseen tai muuhun oikeusperusteeseen, ja riippumatta siitä, onko meille tai yhteistyökumppaneillemme tai muulle osapuolelle ilmoitettu tällaisen vahingon mahdollisuudesta tai onko se ollut huolimattomuutta, ja vaikka tässä esitetyn rajoitetun oikeussuojakeinon todetaan epäonnistuneen olennaisessa tarkoituksessaan; tai
 - 18.1.2 vahingosta, joka ylittää summan, jonka olet maksanut meille kyseisen Palvelun käytöstä korvausvaatimuksen perustana olevaa tapahtumaa edeltäneiden 12 kuukauden aikana.
- 18.2 Emme ole vastuussa siitä, että Palvelu ei ole käytettävissä, sen saatavuus tai toiminta on heikentynyt tai vaikuttanut siihen syistä, jotka eivät ole kohtuullisessa määrin hallinnassamme, kuten yhteydet, maantieteelliset tai topografiset olosuhteet (kuten syrjäiset sijainnit, maanalaiset pysäköintialueet, korkeat rakennukset, kukkulat tai tunnelit), kolmansien osapuolten Palvelut tai tuotteet, auton tai laitteiden vahingoittuminen tai sinun laiminlyönti ylläpitää autoa tai laitteita hyvässä toimintakunnossa tai asentaa vaaditut päivitykset, hallituksen lait, säännöt tai määräykset, yleishyödyllisten tai langattomien verkkojen häiriöt, ruuhkautuminen tai katkokset, verkkohyökkäykset, sota, luonnonmullistukset, luonnonkatastrofit, epäsuotuisat sääolosuhteet, työläisten lakot, suunnittelemattomat seisokit, palvelu- tai ohjelmistopäivitykset tai virheet.

19 MÄÄRÄAIKA JA IRTISANOMINEN

- 19.1 Sopimus on voimassa, kunnes sen voimassaoloaika päättyy tai kunnes joko sinä tai me irtisanomme sen Sopimuksen mukaisesti. Sopimuksen mukaiset maksuvelvoitteet pysyvät voimassa Sopimuksen päättymiseen tai irtisanomiseen ja maksujen suorittamiseen saakka, ellei Sopimuksessa toisin määrätä.
- 19.2 Jos olet tilannut Palvelun, voit irtisanoa kyseisen Palvelun pykälän 7 mukaisesti.
- 19.3 Epäselvyyksien välttämiseksi, jos saat meiltä useita Palveluita ja yhtä Palvelua koskeva Sopimuksesi irtisanotaan, näitä ehtoja ja mahdollisia erityisehtoja (soveltuvin osin) sovelletaan edelleen kaikkiin jäljellä oleviin Palveluihin.
- 19.4 Pidätämme oikeuden keskeyttää pysyvästi tai tilapäisesti Palveluiden tarjoamisen, jos (a) et noudata Sopimuksen mukaisia maksuvelvoitteitasi tai (b) olet rikkonut näitä ehtoja ja/tai erityisehtoja tosiasiallisesti tai kohtuudella epäiltynä.
- 19.5 Lisäksi meillä on oikeus irtisanoa mikä tahansa Palvelu ja siihen liittyvä Sopimus välittömästi, jos:
- 19.5.1 sinut julistetaan konkurssiin, asetetaan selvitystilaan, teet sovintotarjouksen, keskeytät maksusi tai olet muulla tavoin todistetusti maksukyvytön;
- 19.5.2 rikot olennaisesti Sopimusta (epäselvyyksien välttämiseksi maksun laiminlyönti on aina olennainen sopimusrikkomus);
- 19.5.3 olosuhteet muuttuvat niin, että meidän ei voida kohtuudella odottaa jatkavan tätä Sopimusta, esimerkiksi kun saamme tietää tai meillä on perusteltua syytä epäillä, että olet syyllistynyt petokseen Sopimuksesi yhteydessä, tai meillä on syytä epäillä, että Sopimuksen yhteydessä antamasi tiedot, jotka vaikuttavat tarkistusprosessiimme, eivät ole totia ja oikeita; tai
- 19.5.4 päätöksemme lopettaa Palvelun tarjoaminen nykyisessä muodossaan, maailmanlaajuisesti tai tietyllä maantieteellisellä alueella, tai mikä tahansa vastaava liiketoiminnallinen syy, jonka katsomme yksinomaisen harkintamme mukaan olevan kohtuullinen syy lopettaa Palvelun tarjoaminen.
- 19.6 Sopimuksen päättyessä et voi enää käyttää Sopimuksen mukaisia Palveluja.
- 19.7 Jos olemme suorittaneet sinulle luottotarkastuksen Palvelun tilauksen yhteydessä, pidätämme myös oikeuden oman harkintamme mukaan rajoittaa pääsyä Palveluun tai peruuttaa Palvelun kokonaan tai osittain ajoittain, jos luottokelpoisuutesi on heikentynyt alkuperäiseen luottotarkastukseen verrattuna. Pyrimme kuitenkin oman harkintamme mukaan kohtuullisesti ilmoittamaan etukäteen tällaisista Palveluun tehtävistä muutoksista.
- 19.8 Jos Volvo Cars aikoo lopettaa jonkin Palvelun tarjoamisen, sinulle ilmoitetaan tästä kohtuullisen ajan kuluessa ennen Palvelun lopettamista.
- 19.9 Irtisanominen ei vaikuta näiden ehtojen, erityisehtojen tai kolmansien osapuolten ehtojen määräyksiin, joiden on luonteensa vuoksi tarkoitus jatkaa soveltamista irtisanomisen jälkeen, mukaan lukien rajoituksetta seuraavat kohdat. 16 (Vastuuvapauslausekkeet), 18 (Vastuu), 21 (Muut ehdot) ja 23 (Sovellettava laki ja toimivalta).

20 ILMOITUKSET

- 20.1 Kaikki ilmoitukset, jotka sinä tai me teemme Sopimuksen mukaisesti - esimerkiksi tilauksen peruuttaminen, Sopimuksen ehtojen muuttaminen tai Sopimuksen irtisanominen - ovat voimassa vain, jos ne tehdään sähköpostitse tai muuten

kirjallisesti. Suulliset lausunnot ovat päteviä vain, jos me vahvistamme ne sähköpostitse tai muutoin kirjallisesti.

- 20.2 Kaikkien Sopimuksen mukaisten ilmoitusten katsotaan tulleen perille (i) sähköpostitse lähetettynä lähetyshetkellä tai (ii) kahden (2) päivän kuluttua postileiman päivämäärästä, jos ne lähetetään kirjattuna kirjeenä seuraaviin osoitteisiin:

Volvo Car Finland
Salmisaarenaukio 1, 00180 Helsinki

Asiakas.tuki@volvocars.com

Sinulle

antamaasi sähköpostiosoitteeseen.

21 MUUT EHDOT

- 21.1 Meidän tai sinun luopuminen vaateista toisen osapuolen Sopimusehtojen rikkomisen johdosta on tehtävä kirjallisesti, eikä sitä voida pitää luopumisena saman tai jonkin muun ehdon myöhemmästä rikkomisesta. Rajoittamatta edellisen yleisyyttä, se, että me tai te ette ole milloin tahansa tai minkä tahansa ajanjakson ajan panneet täytäntöön yhtä tai useampaa ehtoa, ei merkitse luopumista vaateista tai oikeudesta panna ne myöhemmin täytäntöön.
- 21.2 Meillä on oikeus oman harkintamme mukaan siirtää Sopimus tai sen osia tai tämän Sopimuksen mukaisia oikeuksiamme tai velvollisuuksiamme jollekin toiselle kolmannelle osapuolelle. Ilmoitamme sinulle, jos näin tapahtuu.
- 21.3 Meillä on myös oikeus siirtää tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitamme mille tahansa osapuolelle velvoitteidemme täyttämiseksi. Olemme kuitenkin viime kädessä aina vastuussa sinulle Palveluista.
- 21.4 Voimme jakaa sinua ja Sopimusta koskevia tietoja henkilöille, joille luovutamme, siirrämme tai delegoimme (tai mahdollisesti luovutamme, siirrämme tai delegoimme) Sopimuksen mukaisia oikeuksiamme ja/tai velvollisuuksiamme.
- 21.5 Jos jokin Sopimuksen määräys todetaan pätemättömäksi, sinä ja me sovimme, että muut Sopimuksen ehdot pysyvät voimassa ja niihin ei vaikuta.

22 VALITUKSET

- 22.1 Jos emme tarjoa odottamaasi Palvelua tai jos luulet, että olemme tehneet virheen, ilmoita siitä meille, jotta voimme tutkia asian, korjata sen ja ryhtyä toimiin sen uusiutumisen estämiseksi. Voit tehdä tämän ottamalla yhteyttä asiakassuhdekeskukseemme käyttämällä yhteystietoja [Volvocars.fi](https://www.volvocars.fi) -sivustolla ja toimittamalla meille yksityiskohtaiset tiedot valituksestasi.

23 SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDAT

- 23.1 Sopimukseen ja kaikkiin siitä tai sen kohteesta tai muodostumisesta johtuviin tai siihen liittyviin riitoihin tai vaatimuksiin (mukaan lukien Sopimuksen ulkopuoliset riidat tai vaatimukset) sovelletaan Suomen lakeja, lukuun ottamatta Yhdistyneiden Kansakuntien yleissopimusta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista, ja niitä tulkitaan sen lakien mukaisesti, ottamatta huomioon lainvalintaa koskevia periaatteita.

- 23.2 Ajoneuvon rekisteröintimaan tuomioistuimet ovat yksinomaisesti toimivaltaisia (ellei laissa toisin säädetä) ratkaisemaan kaikki Sopimuksesta ja/tai erityisehdoista johtuvat tai niihin liittyvät riidat tai vaatimukset.
- 23.3 Jos olet kuluttaja, voit myös käännyä riitojenratkaisua varten kansallisen kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) puoleen.

* * * * *

ERITYISEHDOT

CONNECT PLUS -PALVELUUN LIITTYVÄT ERITYISEHDOT

Nämä erityisehdot sekä Volvo Carsin Yleiset Palveluehdot ("Yleiset ehdot") koskevat internetyhteyspalveluita ja datan käyttöä, jotka mahdollistavat tiettyjen digitaalisten sovellusten käytön autossa ("Connect Plus -palvelu"), kuten on tarkemmin kuvattu tilausvahvistuksessasi. Mikäli näiden erityisehtojen ja yleisten ehtojen välillä ilmenee ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja. Isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla termeillä, joita ei ole tässä toisin määritetty, on sama merkitys kuin niille on annettu Yleisissä ehdoissa.

Volvo Car Corporation (kaupparekisterinumero 556074-3089) tarjoaa Connect Plus -palvelut riippumatta siitä, tilasitko auton suoraan digitaalisten kanaviemme kautta vai jälleenmyyjältä.

ALKUPERÄINEN TILAUSKAUSI

Connect Plus -palvelun alkuperäinen tilauskausi, sisältäen alla kuvatut datankäytön rajoitukset, on määritetty autossasi, tilausvahvistuksessa tai Volvo Cars -sovelluksessa, ja se sisältyy auton ostohintaan. Tilauskausi lasketaan siitä hetkestä, kun auto myydään ensimmäistä kertaa uutena autona, ja tilaus seuraa autoa – ei sinua. **TILAUKSEN JATKAMINEN**

JA UUSIMINEN

Alkuperäisen tilauskauden päätyttyä sinulle tarjotaan mahdollisuus ostaa Connect Plus -palvelu kuukausittain tai muulla määräjain tapahtuvalla tilausmallilla, jotta digitaalisten sovellusten käyttö voi jatkua. Voit irtisanoa kuukausitilauksesi Yleisten Palveluehtojen mukaisesti. Jos päätät olla uusimatta autosi Connect Plus-palvelua, Palvelu kytkeytyy pois päältä, mikä vaikuttaa käyttökokemukseesi. Voit jatkaa Google Mapsin, Google Assistantin ja Google Playn käyttöä omalla dataliittymällä, esimerkiksi Bluetoothin tai WiFi-hotspot-tetheringin kautta, mutta käyttökokemus ei välttämättä ole sama. Lisäksi tiettyjä Google Play -sovelluksia voidaan rajoittaa, ja niiden täysipainoinen käyttö saattaa edellyttää dataliittymän tilauksen uusimista.

Kun Connect Plus-palvelu kytketään pois päältä, se voi vaikuttaa myös muiden autosovellusten ja kolmansien osapuolten Palvelujen ja sovellusten toimintaan. Voit kuitenkin edelleen käyttää älypuhelimien integrointia autossa, FM-radiota ja liittää matkapuhelimesi Bluetoothin kautta äänen suoratoistoa varten. Muut Volvo Car -palvelut jatkavat toimintaansa, jos et uudista dataliittymäläystä, kuten ohjelmiston päivitykset, yhdistetyt turvatoiminnot, hätäpuhelu- ja vikapuhelupalvelut jne.

INTERNETYHTEYS – PALVELUN LAATUPARAMETRIT JA DATAMÄÄRÄT

Internetyhteyden käyttöön liittyy nopeusrajoituksia sekä datan vastaanotossa (download) että lähetyksessä (upload). Arvioitu enimmäisnopeus on 10 Mbit/s latauksessa ja 2 Mbit/s lähetyksessä. Mikäli nopeudet poikkeavat merkittävästi ilmoitetuista, se voi vaikuttaa palvelun laatuun – esimerkiksi sivujen latautuminen voi viivästyä tai estyä, tai palvelun käyttö voi olla rajoitettua tai mahdotonta.

Jos internetyhteyspalvelun nopeudessa tai muissa palvelun laatua koskevissa parametreissa ilmenee merkittäviä, jatkuvia tai säännöllisesti toistuvia poikkeamia, sinulla on oikeus alentaa sovittua maksua tai purkaa sopimus poikkeuksellisesti ilman irtisanomisaikaa sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Edellytyksenä on, että poikkeama on todettu valvontamekanismilla, jonka asiaankuuluva viranomais on toimittanut, sertifioinut tai valtuuttanut kolmannen osapuolen toteuttamaan. Oikeuksiesi

käyttämiseksi, olethan yhteydessä asiakastukeemme. Oikeutesi käynnistää riidanratkaisumenettely säilyy ennallaan.

TIETOJEN KÄYTTÖ

Huomaathan, että sovellamme kohtuullisen käytön politiikkaa (Fair Use Policy) datankulutuksen osalta, ja pidätämme oikeuden keskeyttää tai rajoittaa internetyhteytesi käyttöä. Connect Plus -palvelun asianmukainen käyttö ei riko kohtuullisen käytön periaatettamme. Lisätietoja löydät autosi käyttöoppaasta.

ROAMING

Mahdollistamme palveluiden käytön myös muiden operaattoreiden verkkojen kautta, erityisesti ulkomailla oleskelun aikana (roaming). Connect Plus -palvelu on voimassa koko EU:n alueella, Sveitsissä, Norjassa ja Isossa-Britanniassa ilman lisäkustannuksia.

PALVELUN KESKEYTTÄMINEN

Jos maksusi ovat viivästyneet vähintään 100 eurolla, meillä on oikeus kieltäytyä tarjoamasta internetyhteyksipalveluita kokonaan tai osittain sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Viivästyneen summan laskennassa ei oteta huomioon vaatimuksia, joista ei ole saatu täytäntöönpanomääräystä ja joita olet asianmukaisesti ja ajoissa kiistänyt perustellusti. eCall-hätäpuhelut sovellettavien säädösten mukaisesti pysyvät mahdollisina myös keskeytyksen aikana, samoin kuin tiettyt muut ajoneuvon toiminnot.

Keskeytyksestä ilmoitetaan kirjallisesti vähintään kaksi viikkoa etukäteen. Sinulla on mahdollisuus hakea oikeussuojaa keskeytystä vastaan tuomioistuimessa. Keskeytys poistetaan, kun olet maksanut erääntyneet summat.

Olet velvollinen maksamaan sopimuksen mukaiset maksut myös keskeytyksen ajalta.

Pidätämme oikeuden toteuttaa tilapäisen keskeytyksen, jos on perusteltu epäily siitä, että yhteyttäsi on käytetty väärin tai manipuloitu kolmansien osapuolten toimesta. Keskeytys poistetaan heti, kun taustalla oleva tilanne on ohi tai epäilyä väärinkäytöstä tai manipulointia ei enää ole olemassa.

Oikeus purkaa sopimus perustellusta syystä säilyy, mikäli palvelua on käytetty väärin sinun toimestasi (Yleisten ehtojen kohta 19.5).

RIIDAT

Jos sinulla on erimielisyyksiä Connect Plus -palveluun liittyen siitä, olemmeko täyttäneet velvollisuutemme sovellettavan paikallisen tai EU-lainsäädännön mukaisesti, veloitteemme, voit aloittaa välimiesmenettelyn jättämällä hakemuksen Traficom / Consumer Disputes Board guidance, [Traficom – liikenteen ja viestinnän palvelut sinulle | Traficom](#), yhteystiedot: Liikenne- ja viestintävirasto, Traficom, PL 320, 00059 TRAFICOM.

* * * * *