

VOLVO CARS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TJÄNSTER

Följande villkor finns i slutet av det här dokumentet:

- SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TIDSBEGRÄNSAD DATAUPPKLOPPING FÖR DIGITALA TJÄNSTER
- SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SMART LADDNING

1. ALLMÄNT

- 1.1 Dessa allmänna villkor för tjänster anger de villkor enligt vilka du som privatperson (konsument) eller företagskund hos Volvo Cars kan få tillgång till och använda de tjänster som tillhandahålls av Volvo Cars ("**Villkoren**").
- 1.2 Med "**Tjänster**" menar vi tjänster tillhandahållna i anslutning till en Volvo-bil eller andra tjänster som Volvo Cars har åtagit sig att tillhandahålla dig.
- 1.3 Termen "**du**", "**dig**" eller "**din**" i dessa Villkor avser den privatperson eller den juridiska person (beroende på vad som är tillämpligt) som är användare av Tjänsterna och vår avtalspart.

2. VILKA VI ÄR

- 2.1 Vi är Volvo Car Sverige AB (org. nr 556034-3484), en del av Volvo Car Group, och vår registrerade adress Karossvägen 2, 418 78 Göteborg, Sweden eller någon annan legal enhet inom Volvo Car Group vilket då anges i Orderspecifikationen eller i tillämpliga Särskilda Villkor (såsom definieras i punkt 4.1 nedan) ("**Volvo Cars**", "**vi**", "**vår**" eller "**oss**", vilket även omfattar alla Volvo Cars koncernbolag ("**Koncernbolag**"). Vi är din avtalspart och leverantör av Tjänsterna.

3. VEM DU ÄR

- 3.1 Du bekräftar härmed att alla uppgifter som du lämnar till oss är korrekta. Du bekräftar att du är medveten om och godkänner att vi kommer att kommunicera och kontakta dig via den e-postadress, det telefonnummer (inklusive via textmeddelande) eller annan kommunikationskanal som du tillhandahåller oss. Du är därför ansvarig för att alltid hålla de kontaktuppgifter vi har om dig uppdaterade och att kontakta vårt kundcenter (se punkt 22) så snart som möjligt om du ändrar någon av dina kontaktuppgifter.
- 3.2 Du bekräftar (a) att du har rätt att ingå avtal, (b) om du är en fysisk person, att du är 18 år eller äldre, och (c) om du är en juridisk person, att den person som ingår Avtalet har behörighet att företräda dig.
- 3.3 Du bekräftar även att du inte är en person, eller agerar på uppdrag av en person, som upptagen på någon sanktionslista utfärdad av FN, EU, Storbritannien eller USA, och att du inte kommer att överlåta, tillhandahålla eller överföra rätten att få tillgång till och använda Tjänsterna till någon sådan sanktionerad person, eller till någon person som befinner sig i (a) ett land eller territorium som är, eller vars regering är, föremål för omfattande sanktioner, som kan finnas eller införas från tid till annan, inklusive (men inte begränsat till) Kuba, Iran, Nordkorea, Syrien, Venezuela, Krim-regionen i Ukraina, den så kallade Folkrepubliken Donetsk i Ukraina, den så kallade Folkrepubliken Kherson i Ukraina, den så kallade Folkrepubliken Luhansk i Ukraina och den så kallade folkrepubliken Zaporizhzhia i Ukraina, (b) Ryssland eller (c) Belarus. Om det vid något tillfälle visar sig att detta inte är sant, kommer din order och ditt Avtal att sägas upp med omedelbar verkan, utan någon som helst skyldighet att kompensera dig. Vi kan även enligt lag vara förhindrade att betala tillbaka eventuella inbetalningar som du kan ha gjort till oss.
- 3.4 Vänligen notera att din tillgång till och användning av vissa Tjänster kan vara beroende av att en verifieringsprocess som inkluderar en kreditkontroll och en kundkännedomskontroll har uppfyllt våra krav. I denna process måste viss dokumentation och personlig information tillhandahållas antingen till Volvo Cars eller till den anvisad tredjepartsleverantör av datatjänster. I vissa fall kan du därför bli ombedd att lämna in ytterligare dokumentation för att genomföra verifieringsprocessen.

4. AVTALET

4.1 Ditt avtal med oss för de Tjänster som vi tillhandahåller dig ("**Avtalet**") omfattar (såsom tillämpligt):

- (a) "**Orderspecifikationen**" - som är en sammanfattning, ett kvitto, en faktura eller ett liknande dokument (såsom tillämpligt) som vi tillhandahåller för din beställning av en viss Tjänst och som kan komma att innehålla, utan begränsning, information om innehåll, pris och abonnemangsperiod för Tjänsten, inkluderat eventuella ändringar av orderspecifikationen som bekräftas av oss skriftligen och/eller ändringar som görs i enlighet med vad som anges i dessa Villkor;
- (b) "**Särskilda Villkor**" - som är särskilda villkor för en viss Tjänst, som du antingen (i) accepterar separat när du beställer Tjänsten, (ii) finner på vår webbplats, eller (iii) finner som bilaga till dessa Villkor;
- (c) dessa Villkor; och/eller
- (d) "**Dokumentationen**" - som är annan information om en viss Tjänst (som kan innehålla juridiska villkor och begränsningar för hur du har rätt att använda en Tjänst) och som finns tillgänglig på olika ställen i Volvo Cars ekosystem, t.ex. i bilens ägarmanual, i Volvo Cars-appen eller i andra tjänstebeskrivningar från oss.

Vid bristande överensstämmelse mellan de olika dokumenten som utgör Avtalet ska de sinsemellan ha företräde i den ordning som anges ovan.

4.2 Vissa Tjänster kan också komma att omfattas av Tredjepartsvillkor enligt vad som anges i punkt 14.

4.3 För att kunna använda en Tjänst måste du acceptera dessa Villkor, och i vissa fall även Särskilda Villkor, och eventuella tillämpliga Tredjepartsvillkor (enligt vad beskrivs närmare i punkt 14).

4.4 Innan du kan använda en Tjänst som kräver betalning måste du slutföra en beställningsprocess online, bekräfta din beställning och betala för Tjänsten.

4.5 Ett bindande avtal för användning av den Tjänsten ifråga ingås mellan dig och oss antingen när (a) du börjar använda Tjänsten, eller (b) vi godkänner din beställning (vi förbehåller oss rätten att efter eget gottfinnande avvisa din beställning), beroende på vad som inträffar först.

5. ÅNGERRÄTT

5.1 Om du är en privatperson (en konsument och inte agerar i egenskap av enskild firma) och Avtalet har ingåtts online eller utanför våra eller våra agenter eller återförsäljares lokaler har du rätt att ångra eller frånträda Avtalet (nedan kallat "ångerrätt", "rätt att ångra" etc.) inom 14 dagar efter att du ingått Avtalet utan att ange några skäl (i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal). För att utöva din ångerrätt måste du informera oss om ditt beslut att frånträda Avtalet genom ett tydligt meddelande. Du kan göra detta genom att skicka ditt meddelande per post till vår adress som anges ovan eller per e-post enligt punkt 20. Du kan använda det standardformulär som tillhandahålls [här](#) för att utöva din ångerrätt, även om det inte är ett krav (vänligen notera att om den länk som tillhandahålls här inte fungerar korrekt kan du alltid hitta standardmallen på Konsumentverkets hemsida). För att ha rätt att utöva din ångerrätt är det viktigt att du skickar ditt meddelande innan ångerfristen har löpt ut.

5.2 Om du beslutar att ångra Avtalet enligt ovan kommer vi utan onödigt dröjsmål att ersätta dig för alla betalningar som vi har fått från dig i samband med Avtalet. Om du har använt Tjänsten i fråga innan du utövar din ångerrätt kan vi komma att göra ett skäligt avdrag från återbetalningen som motsvarar din användning av Tjänsten. Om du har valt återkommande betalningar som betalningsalternativ enligt Avtalet och en sådan återkommande betalning inte täcker kostnaden för den använda Tjänsten, kommer vi att debitera dig för sådan återstående kostnad för den utförda Tjänsten som inte täcks av den betalning du redan har gjort till oss.

5.3 Vi gör återbetalningen med samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen. Om vi kommer överens om att återbetala dig på annat sätt förbehåller vi oss rätten att hålla inne återbetalningen tills det att vi har fått all information som efterfrågats från dig (såsom bankuppgifter etc.) för att kunna genomföra återbetalningen. Du kommer inte att debiteras några avgifter från oss till följd av återbetalningen.

5.4 Ingenting i Avtalet påverkar dina lagstadgade rättigheter, vare sig avseende din ångerrätt eller något annat.

6. BETALNING OCH BETALNINGSVILLKOR

6.1 En Tjänst kan erbjudas dig gratis eller mot en avgift. Avgiften anges och presenteras när du registrerar dig för Tjänsten och bekräftas också i din Orderspecifikation. Vid återkommande betalningar (inklusive för Tjänster som tillhandahålls på abonnemang) ska, om inget annat anges på annat ställe i Avtalet, den första betalningen betalas den dag då Avtalet börjar gälla och eventuella efterföljande betalningar betalas varje månad därefter.

6.2 Om Tjänsten är avgiftsbelagd är du ansvarig för att betala avgiften genom tillgängliga betalningsalternativ på förfallodagen i enlighet med de betalningsvillkor som anges för Tjänsten.

6.3 Du är också ansvarig för betalning av eventuella skatter, t.ex. moms, som är relaterade till Tjänsten, vi kommer att justera avgiften för Tjänsten för det fall det sker förändringar i tillämpliga skatter, inklusive moms-satser.

6.4 När Tjänsten ska betalas online (inklusive via Volvo Cars-appen) använder vi ett onlinesystem för säkra betalningar via en tredjepartsleverantör.

6.5 Du godkänner uttryckligen att vår betalningsleverantör har rätt att ta ut tillämpliga avgifter samt skatter och andra avgifter som du ådrar dig via den valda betalningsmetoden och godkänner hanteringen av betalningstransaktionen och de uppgifter som tillhandahålls och all annan information som är nödvändig för att en betalningstransaktion ska kunna utföras av den aktuella tredje parten (inklusive men inte begränsat till åtgärder för att motverka bedrägerier).

6.6 Du är ansvarig för att säkerställa (a) att vi (eller vår tredjepartsleverantör, såsom tillämpligt) får korrekt information för att genomföra transaktionen, inklusive eventuella ändringar därav, och (b) att det belopp som ska betalas kan dras från ditt konto vid betalningstillfället.

6.7 I de fall betalning sker genom återkommande betalningar kan du välja att avsluta dessa betalningar och i stället betala av den resterande kvarvarande delen av avgiften för Tjänsten. Vänligen kontakta vårt kundcenter för ytterligare information.

6.8 Om betalning ska ske genom en faktura kommer betalningsinstruktionerna och fakturans förfallodag att anges på fakturan. Observera att en faktura kan innehålla avgifter för mer än en Tjänst om du har tecknat dig för flera Tjänster som alla har faktura som betalningsalternativ.

6.9 Vi har rätt att anlita en tredje part för att driva in och/eller vidta rättsliga åtgärder mot dig om du inte betalar avgifterna. Vi förbehåller oss vidare rätten att kräva ersättning från dig för skäliga kostnader och/eller utgifter som vi kan ha i samband med sådana åtgärder, inklusive men inte begränsat till kostnader för en sådan tredje part och eventuella juridiska och administrativa kostnader.

7. ABONNEMANGSTJÄNSTER

7.1 Vissa Tjänster kan erbjudas antingen genom engångsköp eller genom abonnemang, varvid vissa Tjänster kan erbjudas på rullande abonnemangsbasis där abonnemanget förnyas automatiskt, till exempel månadsvis, kvartalsvis eller årligen, och andra för fasta perioder.

7.2 Abonnemanget börjar gälla från och med dagen för Avtalet om inget annat anges i Orderspecifikationen. Om abonnemanget inleds med en gratis provperiod kommer denna automatiskt att omvandlas till ett betalabonnemang om du inte säger upp Tjänsten före provperiodens slut.

7.3 För ett tidsbestämt abonnemang kan du antingen debiteras i förväg för hela abonnemangsperioden eller genom återkommande månatliga betalningar under den

tidsbestämda abonnemangsperioden, hur du debiteras framgår av Orderspecifikationen. Ett tidsbestämt abonnemang förnyas inte automatiskt utan ditt godkännande.

- 7.4 För rullande abonnemang utan tidsbestämt slutdatum, debiteras du återkommande månadsvis, kvartalsvis eller årligen i förväg för hela abonnemangsperioden. Du kan när som helst säga upp ditt abonnemang, varvid abonnemanget kommer upphöra vid utgången av den då aktuella abonnemangsperioden (t.ex. månadsvis, kvartalsvis eller årligen, såsom tillämpligt) och du kommer kunna fortsätta att använda Tjänsten i fråga tills abonnemangsperioden löper ut. Om ingen uppsägning görs kommer abonnemanget förnyas automatiskt för en ny period.
- 7.5 Vissa Tjänster måste aktiveras i bilen innan du kan börja använda dem. Abonnemanget för sådana Tjänster startar dock från och med dagen för Avtalet om inget annat anges i Avtalet, oavsett om aktivering i bilen genomförts eller inte.
- 7.6 För en Tjänst som tillhandahålls på abonnemang och som kräver aktivering måste du avaktivera Tjänsten i bilen senast vid abonnemangsperiodens slut. Om du inte avaktiverar en Tjänst som har avslutats förbehåller vi oss rätten att ta ut en avgift (upp till ett belopp som motsvarar den avgift som betalats för Tjänsten under abonnemangsperioden) tills du genomfört avaktiveringen.
- 7.7 Abonnemang för Tjänster följer bilen och inte dig, så om du säljer bilen är abonnemanget endast tillgängligt för den nya ägaren. Du måste informera oss om att du inte längre äger bilen och säga upp alla pågående rullande abonnemang för att undvika framtida betalningar. Tjänsterna kommer att förbli tillgängliga i förhållande till bilen fram till slutet av den relevanta prenumerationsperioden.

8. TJÄNSTERNAS ANVÄNDNING

- 8.1 Du får inte använda Tjänsterna:
- (a) i strid med vad som anges i Avtalet, i Tredjepartsvillkor eller i instruktioner från oss; eller
 - (b) på ett sätt som skulle strida mot tillämpliga lagar eller föreskrifter, såsom immateriella rättigheter eller trafikregler. Användning som hotar säkerheten för någon Tjänst och användning som kan skada eller störa vår eller en tredje parts tekniska infrastruktur eller andra kunders användning av en sådan Tjänst är också förbjuden.
- 8.2 Du får inte skada, inaktivera eller på något annat sätt försämra Tjänsterna eller tillföra Tjänsterna virus, "maskar", skadlig kod, spionprogram, "trojanska hästar" eller annan skadlig kod eller programvara som kan skada driften av Tjänsterna.
- 8.3 Om du låter någon annan person använda en Tjänst bekräftar och godkänner du härmed att sådan användning helt och hållet är ditt ansvar. Det innebär att varje sådan persons överträdelse av villkoren i Avtalet, Tredjepartsvillkor och/eller instruktioner från oss kommer att betraktas som ett avtalsbrott av dig, varvid du blir skyldig ersätta och hålla oss skadeslösa för alla skador, kostnader och förluster som orsakas av en sådan ej tillåten användning av Tjänsten, inklusive från alla eventuella krav från tredje part.
- 8.4 Vissa funktioner som tillhandahålls via Tjänsterna får endast användas när du har bilen inom synhåll eller på annat sätt är säker på att Tjänsterna är säkra att använda och utan risk för skador på egendom eller personer, enligt vad som anges i dessa Villkor, tillämpliga Särskilda Villkor eller Dokumentationen. Tjänsterna får endast användas av dig i enlighet med gällande lagar och får inte användas i olagliga syften eller när du begår olaglig verksamhet.
- 8.5 Du måste använda de funktioner och Tjänster som görs tillgängliga för dig i enlighet med tillämpliga trafiklagar. Våra funktioner utgör komplement till säker körning och är inte avsedda att möjliggöra eller uppmuntra distraherad, aggressiv eller på annat sätt osäker eller olaglig körning. I slutändan är du ansvarig för säker och laglig användning av bilen vid alla tillfällen. Alla garantier avseende lämplighet, säkerhet eller möjlighet att använda en Tjänst gäller med förbehåll för de friskrivningar som anges i punkt 16 eller på annan plats i Avtalet.
- 8.6 Vissa Tjänster (såsom men inte begränsat till ditt Volvo-ID) kan kräva ett lösenord, och du måste då välja ett lösenord som är svårt för andra att avslöja. Vi kan komma att ställa krav på

vad som anses vara ett tillräckligt säkert lösenord. Du är ansvarig för att hålla ditt lösenord hemligt och får inte avslöja det för någon annan. Om du misstänker att någon annan har fått obehörig tillgång till ditt lösenord ska du omedelbart ändra lösenordet. Om du misstänker att någon annan har fått obehörig tillgång till någon Tjänst via ditt Volvo-ID ska du omedelbart kontakta oss.

9. REGISTRERING AV VOLVO-ID

- 9.1 Vissa Tjänster kräver att du har ett aktivt Volvo-ID. Ett Volvo-ID är ett unikt, personligt och icke-överförbart konto och är det sätt på vilket vi ger dig tillgång till Tjänster inom Volvo Cars ekosystem. Volvo-ID och därtill hörande funktioner utgör en Tjänst och regleras av dessa Villkor.
- 9.2 Vissa Tjänster kan kräva att du kopplar ditt Volvo-ID till en eller flera Volvo-bilar.
- 9.3 Genom att registrera ett Volvo-ID bekräftar du att de uppgifter som du har lämnat till oss är och förblir korrekta och att Volvo-ID:t har skapats för användning i enlighet med dessa Villkor. Du godkänner också att vi kan kontakta dig i samband med skapandet av Volvo-ID på den e-postadress, det telefonnummer (även via SMS) eller annan kommunikationskanal som du angav när du registrerade ditt Volvo-ID för att verifiera den angivna kommunikationskanalen.
- 9.4 Det är förbjudet att använda och/eller skapa ett Volvo-ID och att använda någon annan Tjänst under falsk identitet eller på annat sätt med hjälp av felaktig information, och det kan också vara ett brott.
- 9.5 Vi förbehåller oss rätten att avaktivera och radera ditt Volvo-ID konto i de fall ditt Volvo-ID inte har använts under en längre tidsperiod.

10. ÄNDRINGAR

- 10.1 Vi kan komma att från tid till annan ändra dessa Villkor och/eller tillämpliga Särskilda Villkor och/eller Dokumentationen. Vi kommer att meddela dig minst 30 dagar i förväg om inte ändringen är (i) till din fördel, (ii) av administrativ karaktär, eller (iii) följer av lag. Det kan krävas att du godkänner de ändrade villkoren innan du fortsätter att använda Tjänsten, annars kommer din fortsatta användning att betraktas som ett godkännande av ändringarna.
- 10.2 Du har alltid rätt att sluta använda Tjänsten och säga upp Avtalet i enlighet med de uppsägningsvillkor som anges i punkt 19 om du inte vill gå med på ändringar av dessa Villkor, de Särskilda Villkoren och/eller Tjänsterna. En uppsägning till följd av ändringar av dessa Villkor, de Särskilda Villkoren och/eller Tjänsterna medför ingen uppsägningsavgift, dock är du skyldig att betala avgiften för Tjänsten fram tills det att Avtalet löper ut.
- 10.3 Vi kan komma att lägga till eller ta bort Tjänster och funktioner eller egenskaper i Tjänsterna, helt eller delvis upphöra med att tillhandahålla eller ge tillgång till vissa Tjänster, samt allmänt ändra Tjänsterna eller tillgången till Tjänsterna för att hålla dem användbara och uppdaterade.
- 10.4 Vi har rätt att från tid till annan ändra avgiften för Tjänsterna. Du kommer att informeras innan en avgiftsändring sker och ges möjlighet att säga upp Tjänsten ifråga innan den avgiftshöjningen träder i kraft. För Tjänster som erbjuds på abonnemang kommer avgiftsändringar inte att träda i kraft förrän vid förnyelsen av din abonnemangsperiod om inget annat anges i Särskilda Villkor för den specifika Tjänsten.
- 10.5 Utöver avgiftsändringar i enlighet med punkt 10.4 har vi rätt att ändra avgiften för en Tjänst när som helst, även under en pågående abonnemangsperiod, till följd av omständigheter utanför vår rimliga kontroll, t.ex. till följd av nya eller ändrade lagar, föreskrifter eller regeringsbeslut eller ändrade skatter (inklusive ändrade momssatser), tullar eller andra avgifter som påverkar våra kostnader för att tillhandahålla Tjänsten till dig. I sådana fall kommer vi att meddela dig minst två månader i förväg innan ändringarna träder i kraft. Om du inte informerar oss om annat före den dag då ändringarna träder i kraft kommer vi att anta att du accepterar ändringarna. Om du meddelar oss att du inte accepterar ändringarna har vi rätt att säga upp Avtalet från och med den dag då ändringarna träder i kraft. I så fall har du rätt till

återbetalning av alla abonnemangsavgifter som du har betalat till oss i förskott för perioden efter uppsägningsdagen.

11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 11.1 I samband med att vi tillhandahåller Tjänsterna till dig kommer vi att behandla personuppgifter och Icke-personuppgifter (såsom det definieras i punkt 12) som är nödvändiga för att tillhandahålla Tjänsten till dig. All personuppgiftsbehandling kommer ske i enlighet med tillämplig lagstiftning och baseras på tillämplig rättslig grund (exempelvis genom avtal, samtycke eller lagkrav). För behandling av personuppgifter vänligen se Volvo Cars integritetsmeddelande, som du hittar på vår webbplats, [Allmänt integritetsmeddelande för Volvo Cars | Volvo Cars](#). För behandling av Icke-personuppgifter se punkt 12 nedan.
- 11.2 Om en Tjänst tillhandahålls av en tredje part utanför Volvo Car Group kan denna tredje part komma att vara personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som denne utför i samband med tillhandahållandet av den aktuella Tjänsten till dig.
- 11.3 Om du säljer, överlåter, hyr ut eller gör dig av med din bil eller din anslutna enhet är du ensamt ansvarig för att ta bort ditt Volvo-ID från bilen och radera information om dig som finns i bilen eller någon ansluten enhet.

12. ICKE-PERSONUPPGIFTER

12.1 Överenskommen användning för Volvo Cars att använda Icke-personuppgifter

- 12.1.1 För bilar och andra produkter samt tillhörande Tjänster kopplade till sådana produkter vilka tillhandahålls på marknaden inom Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet gäller vad som anges nedan i denna punkt 12.
- 12.1.2 Vi kommer endast att använda data som utgör Icke-personuppgifter, så som definieras i Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2023/2854 av den 13 december 2023 om harmoniserade regler för skälig åtkomst till och användning av data ("**Dataförordningen**"), som genereras genom ditt användande av bilen och/eller andra Volvo Cars produkter ("**Produkten**") eller genom användandet av en Tjänst under dessa Villkor, som beskrivs i vårt datameddelande som du hittar på vår webbplats ("**Icke-personuppgifter**") för följande ändamål:
- a) för att fullgöra Avtalet eller andra överenskommelser och/eller avtal som vi har ingått med dig;
 - b) tillhandahålla support, garantier eller annan liknanden tjänst för att bedöma ditt krav eller en tredjeparts krav relaterad till Produkten (såsom exempelvis vid fel på Produkten) eller Tjänsten;
 - c) tillhandahålla funktioner, funktionalitet och egenskaper hos Produkten eller Tjänsten som är nödvändiga för användningen därav;
 - d) övervaka och upprätthålla funktion och säkerhet av Produkten eller Tjänsten och säkerställa kvalitetskontroller;
 - e) förbättra Produkten eller Tjänstens funktion;
 - f) utveckling av nya produkter eller tjänster, inklusive lösningar för artificiell intelligens (AI), av Volvo Cars, av tredje part som agerar på uppdrag av Volvo Cars (dvs. där Volvo Cars bestämmer vilka uppgifter som ska anföras sådana parter och fördelarna av detta) eller i samarbete med andra parter eller genom ett företag för särskilt ändamål (t.ex. joint ventures);
 - g) sammanlägga Icke-personuppgifter med annan data eller skapa härledd data, för lagliga ändamål, inklusive i syfte att sälja eller på annat sätt göra sådan aggregerad eller härledd data tillgänglig för tredje part, förutsatt att sådan data inte gör det möjligt att identifiera specifik data som överförs till Volvo Cars från Produkten utan korrekt rättslig grund eller tillåter en tredje part att härleda sådan data från datauppsättningarna utan korrekt rättslig grund; och

- h) annat ändamål för vilket du har gett ditt uttryckliga samtycke.
- 12.1.3 Vi kommer inte att använda Icke-personuppgifter för att få insikter om din ekonomiska situation, dina tillgångar och tillverkningsmetoder, eller om din användning av Produkten eller Tjänsterna på något sätt som kan försvaga din kommersiella ställning på de marknader där du är verksam.
- 12.1.4 Hur vi behandlar data som utgör personuppgifter framgår av punkt 11.
- 12.2 **Delning av Icke-personuppgifter med tredje part och användning av behandlingstjänster**
- 12.2.1 Vi kan dela Icke-personuppgifter med tredje part om:
- a) uppgifterna används av tredje part uteslutande för följande ändamål:
 - i) att bistå Volvo Cars med att uppnå de ändamål som framgår av punkt 12.1.2;
 - ii) att, i samarbete med Volvo Cars eller genom ett företag för särskilt ändamål, uppnå de ändamål som framgår av punkt 12.1.2; och
 - b) vi genom avtal ålägger tredje part att:
 - i) inte använda Icke-personuppgifter för några andra ändamål eller på något sätt än vad som är tillåtet enligt punkt 12.2.1a);
 - ii) åta sig att följa vad som anges i punkt 12.1.3;
 - iii) vidta lämpliga skyddsåtgärder; och
 - iv) inte dela Icke-personuppgifter ytterligare förutsatt att du inte ger ett allmänt eller specifikt godkännande för sådan ytterligare överföring, om inte sådan delning krävs för att uppnå något av ändamålen som anges i punkt 12.1.2 ovan. I de fall ytterligare överföring kan komma att ske ska Volvo Cars ålägga den tredje part som de delar Icke-personuppgifter med att i sitt avtal med respektive mottagare inkludera motsvarande åtagande som framgår av punkterna i) till iv).
- 12.2.2 Volvo Cars kan alltid använda behandlingstjänster, t.ex. molntjänster (inklusive infrastruktur som en tjänst, plattform som en tjänst och programvara som en tjänst), hosting tjänster eller liknande tjänster för att uppnå något av ändamålen enligt punkt 12.1.2. Tredje part kan också använda sådana tjänster för att uppnå i punkt 12.1.2 angivna ändamål enligt vad som anges i punkt 12.2.1a).
- 12.3 **Överföring till annan användare**
- 12.3.1 Om du genom avtal överlåter (i) äganderätten till Produkten, eller (ii) dina rättigheter att tillfälligt använda Produkten, och/eller (ii) dina rättigheter att ta emot Tjänsterna till en fysisk eller juridisk person ("**Efterföljande Användare**") och du därefter inte anses vare en "användare" enligt Dataförordningen, har du en skyldighet att tillse att den Efterföljande Användaren inte kan använda ditt konto.
- 12.3.2 Volvo Cars rätt att använda Icke-personuppgifter relaterade till Produkten eller Tjänsterna som har genererats före en överföring till en Efterföljande Användare kommer inte att påverkas, dvs. de rättigheter och skyldigheter som avser Icke-personuppgifter som genom detta Avtal uppkommit före överföringen kommer att fortsätta gälla även efter en överföring till en Efterföljande Användare.
- 12.4 **Multipla användare**
- 12.4.1 Om du upplåter rätten att använda Produkten och/eller Tjänsterna till en annan part ("**Ytterligare Användare**") samtidigt som du också anses vara en "användare" enligt Dataförordningen, åtar du dig att tillse att den Ytterligare Användaren inte kan använda ditt konto.
- 12.4.2 Du åtar dig också att tillse att du inte är inloggad på någon Ytterligare Användares konto när du använder Produkten eller Tjänsterna.
- 12.5 **Din tillgång till Icke-personuppgifter och personuppgifter**

- 12.5.1 För att säkerställa att du kan utöva din rätt att få tillgång till Icke-personuppgifter och personuppgifter enligt Dataförordningen måste du vara inloggad på ditt konto när du använder Produkten och Tjänsterna. Vi kan inte garantera att du kan komma åt alla dina Icke-personuppgifter eller personuppgifter om du inte är inloggad på ditt konto när du använder Produkten och Tjänsterna.

13. PRIMÄR FÖRARE OCH ÄGARBYTE

- 13.1 Den "**Primära Föraren**" av en Volvo-bil är den person som använder bilen permanent som transportmedel och/eller är registrerad som ägare, leasetagare, abonnent eller auktoriserad användare av bilen hos en nationell myndighet. Den Primära Föraren behöver inte nödvändigtvis vara bilens ägare och kan t.ex. vara leasetagare av bilen medan leasingbolaget är bilens ägare eller abonnent. Du måste vara den Primära Föraren eller ha den Primära Förarens tydliga och otvetydiga samtycke (den "**Primära Förarens samtycke**") för att använda en Tjänst som på något sätt är kopplad till en specifik Volvo-bil eller för att koppla en Tjänst till en specifik Volvo-bil eller till någon annan Tjänst. Vi har rätt att när som helst undersöka om du är den Primära Föraren eller har den Primära Förarens samtycke.
- 13.2 Vissa Tjänster, egenskaper och funktioner som tillhandahålls av Volvo Cars kan påverka en användare av bilen eller en uppkopplad enhet som är annan än den Primära Föraren. Det är den Primära Förarens ansvar att säkerställa att användaren av bilen är informerad om behandlingen av personuppgifter genom att tillhandahålla vårt integritetsmeddelande.
- 13.3 Alla kopplingar mellan en Volvo-bil och en Tjänst eller mellan olika Tjänster kan när som helst avaktiveras enligt vad som anges i Dokumentationen. Du är skyldig att avaktivera alla kopplingar om du inte längre är den Primära Föraren av bilen eller inte längre har den Primära Förarens samtycke.
- 13.4 Om ägaren och/eller den Primära Föraren (om någon annan än ägaren) av en Volvo-bil byts ut måste du omedelbart inaktivera alla Tjänster som är kopplade till bilen genom att använda funktionen "återställ till fabriksinställningar". Beroende på bilmodell och årsmodell kan du behöva ta bilen till en lokal Volvohandlare för att genomföra återställningen och en avgift kan tillkomma. Du måste omedelbart avaktivera kopplingen mellan ditt Volvo-ID och bilen samt alla Tjänster och all relaterad data. Mer information om hur du avaktiverar Tjänsterna finns i Dokumentationen. Du kan också fråga din lokala Volvohandlare eller kontakta oss.
- 13.5 Om vi får kännedom om ett ägarbyte och/eller ett byte av den Primära Föraren (någon annan än ägaren) av en Volvo-bil med ett eller flera Volvo-ID:n kopplade till sig, har vi rätt att omedelbart blockera eller inaktivera sådana kopplingar om du inte kan visa att du är den Primära Föraren eller att du har den Primära Förarens samtycke till att fortsätta att använda ditt Volvo-ID i anslutning till bilen. Om det inte krävs enligt tillämplig lag har en Volvo-bils ägare eller Primära Förare inte rätt att få tillgång till information om tidigare ägare, Primära Förare eller Volvo-ID:n som tidigare varit kopplade till bilen.

14. TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS AV EN TREDJE PART

- 14.1 För att aktivera och få tillgång till digitala tjänster som tillhandahålls av en tredjepartsleverantör (som inte är vårt Koncernbolag) måste du separat acceptera och följa tillämpliga Tredjepartsvillkor.
- 14.2 Vi kan också komma att göra Tredjepartstjänster tillgängliga för dig, varvid sådana Tredjepartstjänster måste avtalas av dig oberoende och direkt med den specifika tredje part som tillhandahåller Tredjepartstjänsterna. Vi kommer under inga omständigheter vara part till ett avtal mellan dig och den tredje part som tillhandahåller Tredjepartstjänsterna i fråga.
- 14.3 "**Tredjepartstjänster**" är tjänster som tillhandahålls av en oberoende tredje part, separat från våra Tjänster, och vår primära roll är att göra dem tillgängliga för dig. Du kan komma att behöva betala avgifter och/eller acceptera Tredjepartsvillkor för att använda en Tredjepartstjänst.
- 14.4 "**Tredjepartsvillkor**" är separata villkor mellan dig och en tredje part som är relevanta för en Tredjepartstjänst.

14.5 Krav som uppstår till följd av eller som är hänförliga till en Tredjepartstjänst ska uteslutande hanteras mellan dig och den aktuella tredjepartsleverantören och vi ansvarar, i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, inte för någon förlust eller skada som uppstår till följd av sådana krav.

14.6 Tjänsterna kan också komma att innehålla länkar till program eller webbplatser från tredje part. Vi tillhandahåller dessa länkar endast som en bekvämlighet och ansvarar inte för innehållet, produkterna eller Tjänsterna på eller tillgängliga från sådana webbplatser. Tillhandahållandet av en länk enligt denna bestämmelse innebär inte att vi godkänner webbplatsen.

15. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

15.1 Alla immateriella rättigheter i och till innehållet i Tjänsterna (inklusive men inte begränsat till programvara) är vår eller våra Koncernbolags eller licensgivares exklusiva egendom. Om inte Avtalet anger annat beviljas du inga immateriella rättigheter.

15.2 Vi tillhandahåller dig en licens för personlig användning av det innehåll och den programvara som är nödvändig för din användning av Tjänsterna. Denna licens, som kan innefatta immateriella rättigheter, är icke-exklusiv och kan inte överlåtas om inte annat anges i dessa Villkor. Licensen får endast användas för de ändamål och i enlighet med de användningsbegränsningar som anges i Avtalet och endast för användning av Tjänsterna.

15.3 Om inte annat tillåts enligt tillämplig lag får du inte dekompilera, utföra reverse engineering, försöka härleda källkoden till, modifiera eller skapa derivat av den programvara som är kopplad till Tjänsterna och deras innehåll. Varje överträdelse av denna begränsning eller annan underlåtenhet att följa något eller några villkor i licensen som anges här kan leda till att tillhandahållandet av Tjänsterna avbryts eller avslutas.

15.4 Om inget annat anges är varumärken, företagslogotyper, domännamn och emblemföremål för våra varumärkesrättigheter eller våra licensgivares och, i förekommande fall, tredje parts varumärkesrättigheter.

15.5 Den häri angivna licensen upphör att gälla när Avtalet avslutas.

16. FRISKRIVNINGAR

16.1 Tjänsterna och deras innehåll tillhandahålls, i den utsträckning som tillämplig lag tillåter, "i befintligt skick" och "i den mån de är tillgängliga" och vi garanterar inte någon form av tillgänglighet för dig. Vi har rätt att när som helst utföra underhållsarbete i samband med Tjänsterna, vilket kan resultera i att tillgången till Tjänsterna begränsas eller stängs av. Vidare lämnar vi inga garantier avseende Tjänsterna, inklusive men inte begränsat till underförstådda garantier för fullständighet, säljbarhet, tillfredsställande kvalitet och lämplighet för ett visst ändamål.

16.2 När det gäller Tjänster som består av eller innehåller programvara kan vi komma att från tid till annan tillhandahålla säkerhetsuppdateringar och andra uppdateringar som måste installeras för att Tjänsterna ska fortsätta att fungera som avsett, antingen genom fjärruppdateringar (s.k. over-the-air-update) eller genom manuellt installerade uppdateringar som kräver att du lämnar bilen till en auktoriserad Volvo Cars-verkstad. Om du inte installerar sådana uppdateringar inom den föreskrivna tidsperioden, eller annan tidsperiod som fastställs i lag, har vi inget ansvar för fel eller avvikelser i Tjänsterna som orsakats av den uteblivna installationen.

16.3 Vi följer branschstandarder och processer för att förhindra införande av virus, skadlig kod och skadliga attacker som kan skada Tjänsterna, men vi kan inte garantera att Tjänsterna är helt fria från virus eller skadlig kod. Vi ansvarar därför inte för förekomsten av sådana virus eller skadlig kod eller för eventuella skador som de kan orsaka eller förluster som du kan lida, vare sig direkt eller indirekt, till följd av ett virus som spåras till Tjänsterna.

16.4 Om inte annat anges i Avtalet har, i den utsträckning tillämplig lag tillåter, varken vi eller något av våra Koncernbolag något ansvar gentemot dig eller någon tredje part till följd av eller

relaterat till tillhandahållandet av Tjänsterna eller någon tvist, kontrovers eller krav som uppstår till följd av dina handlingar eller passivitet.

- 16.5 Tjänsterna kan komma att variera beroende på din egna tillgång till en viss enhet (t.ex. mobila enheter eller datorer med specifika programvaror och operativsystem). Om din enhet inte är utrustad med de nödvändiga tekniska funktionerna eller inte uppfyller de krav som anges i Avtalet eller eventuella Tredjepartsvillkor för den aktuella Tjänsten är vi inte skyldiga att tillhandahålla dig Tjänsten.
- 16.6 Tjänsterna kan också komma att variera beroende på bilmodell och modellår, ditt hemland, var bilen är registrerad, såldes och används, ditt huvudspråk, mobilnätssleverantör, infotainmentsystem och leverantörer av applikationstjänster. Om bilen inte är utrustad med de nödvändiga tekniska funktionerna eller om du inte har utfört uppdateringar eller reparationer av bilen som är ditt ansvar eller om du inte uppfyller de krav som anges i Avtalet eller eventuella Tredjepartsvillkor för den aktuella Tjänsten, är vi inte skyldiga att tillhandahålla dig Tjänsten.
- 16.7 Vi tillhandahåller information om våra Tjänster och eventuella tillämpliga krav som du bör läsa och förstå innan du köper eller tecknar ett abonnemang för Tjänsten.
- 16.8 Alla kopplingar mellan bilen och en Tjänst eller mellan olika Tjänster kan när som helst avaktiveras enligt vad som närmare anges i Dokumentationen.
- 16.9 Vad avser fjärrstyrda biltjänster, som är trådlösa Tjänster kopplade till din Volvo genom Volvo Cars-appen med syftet att stödja dig och passagerare i händelse av olyckor eller bilstöld så (a) utgör dessa Tjänster inte ett försäkringsavtal, och Volvo Cars har inget ansvar gentemot något försäkringsbolag för din Volvo, (b) är dessa Tjänster inte avsedda att ersätta annan stöldskyddsutrustning som är installerad i din Volvo, och (c) ersätter dessa Tjänster inte någon delstatlig eller nationell räddningstjänst som är tillgänglig för dig, och (d) måste dessa tjänster användas enligt alla gällande lagar och/eller föreskrifter och får inte användas för att göra intrång på någon persons integritet. Volvo Cars lämnar inga utfästelser eller garantier om att ett stulet fordon kommer att återställas. Om Volvo Cars får kännedom om att användandet av fjärrstyrda biltjänster strider mot gällande lagar och/eller föreskrifter eller gör intrång på någon persons integritet har Volvo Cars rätt att på egenhand besluta att avsluta tillhandahållandet av fjärrstyrda biltjänster med omedelbar verkan.
- 16.10 Ingenting i dessa Villkor utesluter, begränsar eller ändrar någon garanti, villkor, rättighet eller åtgärd som är underförstådd eller påtvingad av någon tillämplig lag och som inte lagligen kan uteslutas, begränsas eller ändras.

17. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR APP-STORE-APPAR

- 17.1 Om du har fått tillgång till eller laddat ner Tjänster via en app som tillhandahålls av Volvo Cars ("**av Volvo Cars tillhandahållen app**") från en appbutik eller distributionsplattform (såsom App Store, Google Play eller Amazon Appstore) (var och en av dem en "**Appleleverantör**"), bekräftar och godkänner du att:
- (a) du endast får använda av Volvo Cars tillhandahållna appar i enlighet med vad som är tillåtet enligt de användarvillkor som tillhandahålls av Appleleverantören. Vidare har dessa Villkor avtalats mellan dig och oss, och inte med Appleleverantören, och på samma sätt som mellan oss och Appleleverantören är vi ensamt ansvariga för av Volvo Cars-tillhandahållna appar. Appleleverantören har därmed inget ansvar för att tillhandahålla underhålls- eller supporttjänster för av Volvo Cars-tillhandahållna appar.
- (b) om en av Volvo Cars tillhandahållen app inte uppfyller tillämplig garanti kan du underrätta Appleleverantören och få inköpspriset för den av Volvo Cars tillhandahållna appen återbetalat. I den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag har Appleleverantören inget annat garantiansvar när det gäller av Volvo Cars tillhandahållna appar.
- 17.2 Om du använder en av Volvo Cars tillhandahållen app som är utformad för att användas på en mobil enhet med Apple iOS (en "**iOS-app**") så:

- (a) bekräftar du att Volvo Cars, och inte Apple, ansvarar för att hantera eventuella anspråk från dig eller tredje part som rör iOS-appen eller ditt innehav och/eller din användning av iOS-appen, inklusive, men inte begränsat till (i) produktansvarskrav, (ii) påståenden om att iOS-appen inte överensstämmer med tillämpliga legala eller regulatoriska krav, och (iii) anspråk som uppkommer enligt konsumentskyddslagstiftning eller liknande lagstiftning, och alla sådana anspråk regleras enbart av Avtalet och sådan lagstiftning som är tillämplig på oss som leverantör av iOS-appen;
- (b) bekräftar du att Volvo Cars, och inte Apple, ansvarar, i den utsträckning som krävs enligt dessa Villkor, för utredning, försvar, förlikning och avskrivning av alla tredjepartskrav avseende intrång i immateriella rättigheter hänförliga till iOS-appen eller dit innehav och din användning av iOS-appen;
- (c) intygar och garanterar du (i) att du inte befinner dig i ett land som är föremål för embargo från USA:s regering eller som av USA:s regering betecknas som ett land som stöder terrorister, och (ii) att du inte är upptagen på någon lista från USA:s regering över förbjudna eller begränsade parter;
- (d) förbinder du dig att följa alla tillämpliga avtalsvillkor från tredje part när du använder vår iOS-app (du får t.ex. inte bryta mot avtalsvillkoren för din trådlösa datatjänst när du använder iOS-appen); och
- (e) godkänner du att Apple och Apples dotterbolag är tredjepartsmottagare till dessa Villkor i samband med din licens för iOS-appen. Efter att du godkänt dessa Villkor har Apple rätt (och anses ha accepterat rätten) att som tredjepartsmottagare verkställa dessa Villkor mot dig såvitt avser din licens av iOS-appen.

18. ANSVAR

18.1 Om inte annat anges i Avtalet, och i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag, är varken vi eller våra Koncernbolag ansvariga för:

- (a) tillfälliga eller speciella skador, lagstadgade skador, bestraffande skador eller följdskador, inklusive utebliven vinst, förlust av data eller goodwill, avbrott i Tjänsten, datorskador eller systemfel eller kostnader för ersättningstjänster som uppstår på grund av eller i samband med Avtalet eller från användningen av eller oförmågan att använda Tjänsterna eller deras innehåll, oavsett om det är baserat på garanti, avtal, skadestånd (inklusive vårdslöshet), produktansvar eller någon annan rättslig grund, och oavsett om vi eller våra Koncernbolag eller en annan part har informerats om möjligheten av sådan skada eller varit vårdslös, och även om en begränsad rättelse som anges i dessa Villkor visar sig ha misslyckats med sitt väsentliga syfte; eller
- (b) förluster som överstiger det belopp som du har betalat till oss för användningen av Tjänsten i fråga under de 12 månader som föregick den händelse som ligger till grund för kravet.

18.2 Vi är inte ansvariga om en Tjänst inte är tillgänglig eller har minskad eller påverkad tillgänglighet eller funktion på grund av orsaker som ligger utanför vår rimliga kontroll, t.ex. uppkoppling, geografiska eller topografiska förhållanden (t.ex. avlägsna platser, underjordiska parkeringar, höga byggnader, kullar eller tunnlar), Tjänster eller produkter från tredje part, skador på bil eller din underlåtenhet att hålla bilen eller utrustningen i gott skick eller installera nödvändiga uppdateringar, lagar, regler eller föreskrifter, fel, överbelastning eller avbrott i allmännyttiga eller trådlösa nätverk, cyberattacker, krig, naturkatastrofer, naturkatastrofer, ogynnsamt väder, strejker, oplanerad driftsstopp, uppdateringar av Tjänsten eller programvara eller fel.

19. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

19.1 Avtalet fortsätter att gälla tills dess giltighetstid löper ut eller tills det sägs upp av antingen dig eller oss i enlighet med Avtalet. Eventuella betalningsskyldigheter enligt Avtalet kvarstår tills

Avtalet löper ut eller sägs upp eller tills betalningen i fråga genomförts, om inte annat anges i Avtalet.

- 19.2 Om du har ett abonnemang för en Tjänst kan du säga upp Tjänsten i enlighet med vad som anges i punkt 7.
- 19.3 Om du mottar flera Tjänster från oss och ditt Avtal avseende en Tjänst sägs upp, fortsätter dessa Villkor och eventuella Särskilda Villkor (såsom tillämpligt) att gälla för alla dina återstående Tjänster.
- 19.4 Vi förbehåller oss rätten att, permanent eller tillfälligt, avbryta tillhandahållandet av Tjänsterna i händelse av (a) din underlåtenhet att uppfylla dina betalningsskyldigheter enligt Avtalet, eller (b) annan faktisk eller rimligen misstänkt överträdelse av dig av dessa Villkor och/eller tillämpliga Särskilda Villkor.
- 19.5 Dessutom har vi rätt att säga upp en Tjänst och Avtalet för den Tjänsten med omedelbar verkan om:
- (a) du försätts i konkurs, går i likvidation, inleder ackordsförhandlingar, ställer in dina betalningar eller på annat sätt bevisas vara insolvent;
 - (b) du i väsentligt hänseende bryter mot Avtalet (varvid utebliven betalning, för undvikande av missförstånd, alltid ska utgöra ett väsentligt avtalsbrott);
 - (c) omständigheterna förändras så att vi inte rimligen kan förväntas fortsätta detta Avtal, vi blir medvetna om eller har rimliga skäl att misstänka att du har begått bedrägeri i samband med att vi ingick Avtalet, eller vi har anledning att misstänka att uppgifter som du tillhandahållit i samband med Avtalet, som påverkar vår verifieringsprocess, inte är sanna och korrekta; eller
 - (d) vi beslutar att upphöra med Tjänsten i dess nuvarande format, över hela världen eller i ett visst geografiskt område eller någon liknande affärsmässig orsak som vi efter eget gottfinnande anser vara en skälig anledning att upphöra med tillhandahållandet av Tjänsten.
- 19.6 När Avtalet avslutas har du inte längre rätt att använda de Tjänster som tillhandahålls enligt Avtalet.
- 19.7 Om vi har utfört en kreditprövning av dig i samband med din beställning av en Tjänst förbehåller vi oss också rätten att efter eget gottfinnande från tid till annan begränsa tillgången till eller avbryta Tjänsten helt eller delvis om din kreditvärdighet har försämrats jämfört med den ursprungliga kreditprövningen. Vi kommer dock att göra rimliga ansträngningar, efter eget gottfinnande, för att i förväg meddela om sådana ändringar av Tjänsten.
- 19.8 Om Volvo Cars har för avsikt att upphöra med en Tjänst kommer du att underrättas om detta inom rimlig tid innan Tjänsten avslutas.
- 19.9 Uppsägning av Avtalet påverkar inte bestämmelser i dessa Villkor eller tillämpliga Särskilda Villkor eller Tredjepartsvillkor som till sin natur är avsedda att fortsätta att gälla efter uppsägningen, inklusive men inte begränsat till punkt 16 (Friskrivningar), 18 (Ansvar), 21 (Övriga villkor) och 23 (Tillämplig lag och tvist).

20. MEDDELANDEN

- 20.1 Alla meddelanden som du eller vi gör enligt Avtalet - till exempel för att avbryta en order, ändra några villkor i Avtalet eller säga upp Avtalet - kommer endast att vara giltiga om de görs via e-post eller på annat sätt skriftligen. Muntliga uttalanden eller överenskommelser är endast giltiga om de bekräftas via e-post eller på annat sätt skriftligen av oss.
- 20.2 Alla meddelanden enligt Avtalet ska anses ha levererats (i) vid tidpunkten för överföringen om de skickas via e-post, eller (ii) två (2) dagar från poststämpelns datum om de skickas med rekommenderat vanligt brev, förutsatt att de skickas till följande adresser:

Volvo Car Sverige AB
VAK HB2N, 405 31 Göteborg

Till dig

Till den e-postadress som du har lämnat till oss.

21. ÖVRIGA VILLKOR

- 21.1 Ett medgivande från oss eller dig till att den andra parten bryter mot Avtalet ska vara skriftligt och ska inte betraktas som ett medgivande till ett senare avtalsbrott mot samma eller någon annan bestämmelse. Oaktat det föregående, en underlåtenhet av oss eller dig att vid någon tidpunkt eller under någon period åberopa ett eller flera av villkoren i Avtalet ska inte innebära ett avstående från rätten att åberopa samtliga delar av Avtalet vid någon senare tidpunkt.
- 21.2 Vi har rätt att överlåta Avtalet, eller delar därav, eller någon av våra rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal till en tredje part. Vi kommer att meddela dig om detta sker.
- 21.3 Vi har också rätt att delegera någon av våra skyldigheter enligt Avtalet till tredje part. Vi förblir dock ytterst ansvariga gentemot dig för Tjänsterna.
- 21.4 Vi kan komma att dela information om dig och Avtalet med tredje part till vilka vi tilldelar, överför eller delegerar (eller potentiellt kan tilldela, överföra eller delegera) någon av våra rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet.
- 21.5 Om någon bestämmelse i Avtalet skulle bedömas vara ogiltig, ska övriga delar av Avtalet förbli giltiga och opåverkade.

22. KLAGOMÅL

Om vi inte ger dig den service-nivå du förväntar dig eller om du tror att vi har gjort ett misstag, var snäll och låt oss veta det så att vi kan undersöka saken, rätta till den och vidta åtgärder för att förhindra att det händer igen. Du kan göra detta genom att kontakta vårt kundcenter via kontaktuppgifterna på vår [hemsida](#) ge oss information om ditt klagomål.

23. TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

- 23.1 Avtalet och alla tvister eller anspråk i anledning av Avtalet eller dess föremål eller utformning (inklusive tvister eller anspråk utanför Avtalet) ska tillämpas och tolkas i enlighet med svensk lag, med undantag för FN:s konvention om avtal om internationella köp av varor, utan hänsyn till dess principer om lagvalsregler.
- 23.2 Exklusiv jurisdiktion för alla tvister och anspråk som härrör från dessa Villkor och/eller eventuella Särskilda Villkor, om inte annat krävs i lag, är domstolarna i Göteborg.
- 23.3 Som konsument kan du vidare använda den alternativa process för tvistlösning som tillhandahålls av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se.

* * * * *

SÄRSKILDA VILLKOR
FÖR TIDSBEGRÄNSAD DATAUPPKOPPLING FÖR DIGITALA TJÄNSTER

Om din Volvo-bil levereras med tidsbegränsad inbyggd datauppkoppling för att möjliggöra nyttjandet av de digitala tjänster som beskrivs närmare i din bil-/Orderspecifikation, ska dessa Särskilda Villkor och Volvo Cars allmänna villkor för tjänster (de "**Allmänna Villkoren**") gälla. Vid bristande överensstämmelse mellan dessa Särskilda Villkor och de Allmänna Villkoren ska dessa Särskilda Villkor ha företräde.

Begrepp med stor begynnelsebokstav som inte definieras på annat sätt här ska ha den innebörd som anges i de allmänna villkoren.

De digitala tjänsterna tillhandahålls av Volvo Cars, oavsett om du beställt bilen direkt via våra digitala kanaler eller från en återförsäljare.

Volvo Cars är inte en internet- eller telekommunikationstjänstleverantör.

INITIAL ABONNEMANGSPERIOD

Den initiala abonnemangsperioden för inbyggda datauppkopplingen för att nyttja de digitala tjänsterna anges i din bil-/Orderspecifikation och ingår i köpeskillingen för din bil. Abonnemangsperioden beräknas från och med att först säljs som en ny bil och abonnemanget följer bilen och inte dig. Om du säljer bilen (eller återlämnar bilen om du har ett leasingkontrakt) övergår därför abonnemanget till den nya ägaren som tar över den återstående tiden av den pågående abonnemangsperioden.

FÖRLÄNGNING OCH FÖRNYELSE AV ABONNEMANGET

När den första abonnemangsperioden har löpt ut kommer du att erbjudas att fortsätta köpa datauppkoppling för att möjliggöra fortsatt nyttjande av de digitala tjänsterna mot en avgift.

Om du väljer att inte förlänga abonnemanget kommer den inbyggda datauppkopplingen för de digitala tjänsterna i din bil att stängas av, vilket kommer påverka din användarupplevelse. Du kommer kunna fortsätta använda Google Maps, Google Assistant och Google Play med din egen dataplan, såsom via Bluetooth eller WiFi hotspot, men användarupplevelsen kan komma att vara annorlunda. Vidare kan vissa appar i Google Play komma att vara begränsade eller kräva förnyelse av uppkopplingsabonnemanget för att fungera såsom avsett.

När datauppkopplingen har stängts av kan detta också komma att påverka funktionaliteten hos andra bilapplikationer och tjänster samt applikationer från tredje part. Du kan dock fortfarande smartphoneintegrationen i bilen bilens FM-radio samt ansluta din mobiltelefon via Bluetooth för att kunna streama ljud. Andra tjänster från Volvo Cars kommer fortsätta att fungera om du inte förnyar abonnemanget, såsom programuppdateringar over-the-air, uppkopplade säkerhetsfunktioner, nödsamtal, tjänster för nödsamtal osv.

DATAANVÄNDNING

Observera att vi tillämpar en användningspolicy för datakonsumtion och vi förbehåller oss rätten att stänga av eller begränsa din tillgång till eller användning av din datauppkoppling om din dataanvändning är mycket hög och oproportionerlig i förhållande till andra användare. Legitim användning av de digitala tjänsterna bryter inte mot vår dataanvändningspolicy, men du får inte använda datauppkopplingen på ett överdrivet eller orimligt sätt. Mer information finns i din bils ägarmanual.

* * * * *

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SMART LADDNING

Dessa Särskilda Villkor och Volvo Cars allmänna villkor för tjänster (de "**Allmänna Villkoren**") tillämpas för den tjänst för smart laddning ("**Smart Laddning**") som tillhandahålls genom Volvo Cars-appen. Vid bristande överensstämmelse mellan de Särskilda Villkoren och de Allmänna Villkoren ska dessa Särskilda Villkor ha företräde.

Termer med stor begynnelsebokstav som inte definieras på annat sätt här ska ha den innebörd som anges i de Allmänna Villkoren.

Tjänstbeskrivning

Om du kör en helektrisk bil eller en laddhybrid (gemensamt "**elbil**") kan du använda Volvo Cars tjänst Smart Laddning genom Volvo Cars-appen.

Smart Laddning är en tjänst som kontrollerar den tidpunkt på dagen som din elbil laddas för att optimera kostnad och miljöpåverkan genom att ladda medan pris och/eller efterfrågan är låg.

Du kan bestämma vissa parametrar genom Smart Laddning, t.ex. en lägsta laddnivå eller planerad tid för avfärd men för att Smart Laddning ska prestera på bästa sätt ska du tillse att din elbil är inkopplad och Smart Laddning aktiverat så att Smart Laddning-mjukvaran får kontroll.

Du kan använda Volvo Cars-appen för att se prognos-priser en dag i förväg samt ett uppskattat sparade belopp (beräknat retroaktivt) genom Smart Laddning. De prognospriser och uppskattade sparade belopp som visas i Smart Laddning baseras på information publicerad på Nord Pool, utgörande spot-priset på timbasis. Smart Laddning använder den informationen tillsammans med Volvo Cars mjukvara för att bestämma när laddning ska ske.

Den information och data som visas i Smart laddning är endast en indikation, och inte en perfekt avläsning, av den faktiskt konsumerade elen och de uppskattade potentiella besparingar som tillhandahålls genom Smart Laddning. De värden som visas beaktar inte heller det pris som du faktiskt kommer debiteras av din elleverantör, inklusive skatter och andra kostnader. Smart Laddning tillhandahålls i befintligt skick och utan några garantier eller några utfästelser om tillgänglighet på oavbruten, säker eller felfri basis eller avseende kvalitet, punktlighet, sanningshalt, fullständighet eller pålitlighet avseende tillhandahållen information eller data. De faktiska och slutliga sparade beloppen kommer vara avhängiga din användning och ditt avtal med din elleverantör och/eller din elnätstjänstleverantör.

Smart Laddning kan användas med eller utan hemladdare för din elbil (såsom en väggfast laddbox) och på valfri privat laddplats.

Smart Laddning bör inte användas i samband med offentlig laddning av din elbil.

Smart Laddning är bara tillgängligt på vissa marknader.

Friskrivning och ansvar

Om du har ett separat smartladdningsavtal med din elleverantör som tillhandahåller rabatterad taxa för laddning av din elbil, kanske inte Smart Laddning passar för dig och vi rekommenderar att du kontrollerar detta innan du väljer att använda Smart Laddning.

Volvo Cars vidtar skäliga kommersiella åtgärder för att säkerställa att Smart Laddning är tillgänglig för alla berättigade användare men ansvarar inte för om Smart Laddning inte är tillgängligt eller för skada eller förlust som drabbar den Primära Föraren i samband med användningen av Smart Laddning (inklusive misslyckande att tillhandahålla lägre pris för laddning av din elbil genom separat taxa från din elleverantör).

Volvo Cars reserverar rätten att närsomhelst och oavsett anledning avsluta dessa Särskilda Villkor utan föregående meddelande och utan ansvar.

Om du har några frågor om Smart Laddning ber vi dig kontakta oss.

* * * * *