

VOLVO CAR SERVICEAVTALE TILBYR

INKLUDERT DE SPESIFIKKE VILKÅRENE FOR VOLVO CAR SERVICEAVTALE

Hvis Volvo-bilen din leveres med Volvo Car Serviceavtale eller Volvo Car Serviceavtale Plus, som er de tjenestene som er identifisert som slike i bestillingsspesifikasjonen (og som er nærmere beskrevet nedenfor), skal de spesifikke vilkårene for Volvo Car Serviceavtale ("**spesifikke** vilkår") og Volvo Cars' generelle vilkår og betingelser ("**generelle** vilkår") gjelde. I tilfelle uoverensstemmelser mellom de Spesifikke vilkårene og de Generelle vilkårene, skal de Spesifikke vilkårene ha forrang.

Begreper med stor forbokstav som ikke er definert på annen måte i dette dokumentet, skal ha den betydningen de er gitt i de Generelle vilkårene.

Volvo Car Serviceavtale og Volvo Car Serviceavtale Plus omtales heretter samlet som "**Serviceavtale**".

VOLVO CAR SERVICEAVTALE

Serviceplanen består av Volvo Car Genuine Service, som betyr vedlikeholdsarbeid (som inkluderer arbeidskostnader og materialer) som skal utføres på bilen din i samsvar med Volvo Car's anbefalinger, inkludert funksjons- og sikkerhetskontroll av komponenter med begrenset slitasje, samt tiltak som utføres ved spesifiserte serviceintervaller. Mer informasjon om Volvo Car Genuine Service finner du i brukerhåndboken og service- og garantihåndboken for bilen din.

Volvo Car Genuine Service kan endres av Volvo Cars.

VOLVO CAR SERVICEAVTALE PLUS

Serviceavtale Plus inneholder planlagte vedlikeholdstjenester i henhold til Volvo Car Serviceavtale (som beskrevet ovenfor) samt komponenter (og arbeidskostnader) for slitasjen som er beskrevet nedenfor (som vil variere avhengig av bilmodell).

For en **helelektrisk bil** er følgende slitasje- og slitasjekomponenter inkludert:

- utskifting av viskerblader i forbindelse med service
- ved behov, utskifting av bremseskiver og bremseklosser

For en **ladbar hybrid-, bensin- eller dieselbil** er følgende slitasje- og eldekomponenter inkludert:

- utskifting av viskerblader i forbindelse med service
- ved behov, utskifting av bremseskiver og bremseklosser
- ved behov, utskifting og lading av startbatteri

Eventuelle andre slitasje- og ødeleggelseskomponenter som ikke er nevnt ovenfor, er ekskludert fra Serviceavtale Plus.

VOLVO CAR SERVICEAVTALE PLUS MED DEKK

Serviceavtale Plus med dekk, inneholder den ovennevnte informasjonen som er oppført i Volvo Car Serviceavtale og Volvo Car Serviceavtale Plus. I tillegg er det en dekk-kontrollpakke, der dekkenes tilstand vil bli vurdert mot normal slitasje ved et planlagt verkstedbesøk hos en autorisert Volvo Car-serviceleverandør. Hvis det er nødvendig for å opprettholde trafiksikkerheten, vil dekkene bli reparert og om nødvendig skiftet ut, men dekkene vil bare bli skiftet ut maksimalt to (2) ganger i løpet av avtaleperioden. Overdreven slitasje på dekk forårsaket av ytre skader, uforsvarlig kjøring og feil innretting av styringen dekkes ikke, og det samme gjelder utilsiktet skade, for eksempel skade på dekket som følge av kjøring gjennom et hull i veien. Dekk som ikke er godkjent av oss, og dekk som er reparert og som ikke oppfyller våre eller dekkprodusentens reparasjonsspesifikasjoner, dekkes ikke av dekksekkpakken.

Vær oppmerksom på at inkluderingen av slitasje- og eldekomponenter i serviceplanen ikke på noen måte skal påvirke henvisningen til "slitasje og elde" i service- og garantihåndboken for bilen din.

* * * * *

[De spesifikke vilkårene på neste side]

SPESIFIKKE VILKÅR
FOR VOLVO CAR SERVICEAVTALE

1. GENERELT

- 1.1. Denne "**Kontrakten**" for Tjenesteplanen består av:
- i. beskrivelsen av tjenesteplanen (inkludert begrensningene);
 - ii. disse spesifikke vilkårene for Volvo Car Serviceavtale ("Spesifikke vilkår"); og
 - iii. Volvo Cars' generelle vilkår og betingelser for tjenester.
- 1.2. I tilfelle uoverensstemmelser mellom de ulike dokumentene som inngår i kontrakten, skal de ha forrang i den rekkefølgen som er angitt ovenfor.

2. PERIODE OG OPPSIGELSE AV SERVICEAVTALE

- 2.1 Kontrakten gjelder for det antall planlagte vedlikeholdstjenester som er inkludert i Serviceavtalen eller den begrensede tidsperioden som er angitt i bestillingsspesifikasjonen.
- 2.2 Hvis du bestiller vedlikeholdstjenester og/eller slitasjearbeid som utføres etter utløpet/oppsigelsen av denne kontrakten, vil dette kvalifisere som tilleggstjenester som skal belastes i henhold til de normale pris- og betalingsbetingelsene til den aktuelle Volvo Car-tjenesteleverandøren.
- 2.3 Denne kontrakten vil bli avsluttet/utløpe automatisk (uten ytterligere varsel):
- i. når antallet planlagte vedlikeholdstjenester som er inkludert, er utført eller den begrensede perioden er utløpt;
 - ii. når service skulle ha blitt utført i samsvar med serviceintervallene (angitt i bilens instruksjonsbok og service- og garantihåndbok) og du ikke har levert bilen til en Volvo Car-serviceleverandør for Volvo Car Genuine Service; eller
 - iii. hvis bilen din som er tilknyttet Serviceplanen, eksporteres (selges og registreres i et annet land) til et annet marked.
- 2.4 Volvo Cars har rett til å si opp kontrakten med umiddelbar virkning hvis vilkårene for Volvo Cars' virksomhet i markedet endres vesentlig på grunn av omstendigheter utenfor Volvo Cars' kontroll, og disse omstendighetene i betydelig grad vanskeliggjør Volvo Cars' evne til å utføre vedlikeholdstjenester. Hvis dette skjer, vil Volvo Cars refundere deg alle beløp som er betalt for vedlikeholdstjenester som ikke er utført.
- 2.5 Hvis kontrakten om Serviceavtale avsluttes før tidsperioden som er angitt i bestillingsspesifikasjonen din er utløpt, vil vi ikke foreta tilbakebetaling av eventuelle betalinger som er gjort til oss. Hvis du har valgt tilbakevendende betaling som betalingsalternativ i henhold til kontrakten, og du har utført vedlikeholdstjenester i henhold til kontrakten, har vi rett til å belaste deg for de gjenværende kostnadene for slike vedlikeholdstjenester som ikke dekkes av de tilbakevendende betalingene som er gjort i henhold til kontrakten frem til den ble avsluttet.
- 2.6 For å unngå tvil skal bestemmelsene i punkt 18 (Varighet og oppsigelse) i de generelle vilkårene gjelde i tillegg til det som er angitt i dette punktet. 2.

3. VURDERING AV SLITASJE OG ELDE

- 3.1 Slitasjereparasjoner er til enhver tid underlagt det profesjonelle skjønnnet til Volvo-verkstedet som utfører tjenesten. Volvo-verkstedet vil fastsette slitasje i samsvar med enhver gjeldende bransjestandard som er relevant for vurderingen av rimelig slitasje, og kan ikke kreves av deg med mindre Volvo-verkstedet anser det som nødvendig etter en faglig vurdering. I forbindelse med Volvo Car Genuine Service er Volvo-verkstedet forpliktet til å utføre nødvendige slitasjeinspeksjoner og utskiftninger av slike komponenter som dekkes av Serviceavtale Plus og Serviceavtale Plus med dekk, uten at du ber om at det skal gjøres.
- 3.2 Du er selv ansvarlig for å sjekke regelmessig mellom de planlagte verkstedsbesøkene om det er behov for slitasjeservice som kan påvirke bilens trafikksikkerhet. Hvis du mener at det er behov for vedlikehold av slitasje og elde, kan du kontakte kundesenteret eller et Volvo-verksted.

4. INTERAKSJON MED TJENESTELEVERANDØREN OG UTFØRELSE AV VEDLIKEHOLDSTJENESTEN

- 4.1 Serviceavtalen er knyttet til det markedet der den opprinnelig ble kjøpt. Planlagt vedlikehold i henhold til serviceprogrammet kan innløses hos et hvilken som helst autorisert Volvo-verksted i det aktuelle markedet.
- 4.2 Når det er tid for planlagt vedlikeholdsservice i henhold til bilens serviceprogram, må du bestille tid hos et autorisert Volvo-verksted i det markedet der Serviceavtalen opprinnelig ble kjøpt.

5. EIERSKIFTE AV BILEN

- 5.1 Avtalen er knyttet til bilen din. Hvis det har skjedd et eierskifte etter at kontrakten ble inngått, vil serviceplanens løpetid fortsatt være gyldig for den nye eieren. Forpliktelsen til å betale eventuelle utestående beløp til Volvo Cars i henhold til kontrakten er imidlertid personlig for deg. Du er til enhver tid ansvarlig for (a) å informere en kjøper av bilen om vilkårene i denne kontrakten, og (b) enhver betaling som skal gjøres og enhver utestående saldo i henhold til denne kontrakten i forhold til Volvo Cars.
- 5.2 Hvis Serviceavtalen gjelder en bil som er omfattet av en leasing- eller abonnementsavtale, vil avtaleperioden for Serviceavtalen følge avtaleperioden for leasing- eller abonnementsavtalen, noe som betyr at hvis en slik leasing- eller abonnementsavtale sies opp, vil avtalen om Serviceavtalen automatisk opphøre samtidig som bilen leveres tilbake.

6. DINE FORPLIKTELSE

- 6.1 Den planlagte vedlikeholdsservicen skal utføres i henhold til Volvo Cars' anbefalinger. Planlagt vedlikeholdsservice er avhengig av tid og kjørelengde og kan forekomme med ulike tidsintervaller. For at serviceplanen skal være gyldig, kreves det videre at du:
- i. kjører, vedlikeholder og håndterer bilen i samsvar med instruksjonene i bilens instruksjonsbok, service- og garantihåndboken og kontrakten din;
 - ii. foretar rutinemessige kontroller av væskene i bilen mellom de anbefalte serviceintervallene, og ved behov fyller på for egen regning; og
 - iii. leverer bilen til en Volvo Car-serviceleverandør for service på egen bekostning, i henhold til serviceintervallene som er angitt i bilens instruksjonsbok og service- og garantihåndbok.

7. UNNTAK

- 7.1 Serviceavtalen omfatter ikke reparasjonsarbeid, reservedeler eller forbruksvarer som er nødvendige for å opprettholde bilens trafikksikkerhet (enten det er fastslått som et resultat av vedlikeholdstjenestene eller på annen måte), eller annet arbeid du avtaler med Volvo-verkstedet om å få utført. Alle tilleggstjenester er underlagt en separat avtale mellom deg og Volvo-verkstedet, og Volvo Cars er ikke og vil ikke på noe tidspunkt være part i noen avtale om tilleggstjenester.
- 7.2 Volvo-biler med spesielle serviceprogrammer som (men ikke begrenset til) taxi, politi eller andre spesifiserte bruksområder for bilen er ekskludert, og eventuelle kostnader knyttet til slike spesielle serviceprogrammer vil bli lagt til som en ekstra kostnad.

8. ANSVARSFRASKRIVELSE

- 8.1 Serviceplanen omfatter ikke noen forpliktelse for det autoriserte Volvo-verkstedet eller Volvo Cars til på noen måte å erstatte deg for kostnader, inntektstap, tidstap eller annen skade som skyldes at du har overlevert bilen til verkstedet, eller som skyldes at du ikke har kunnet bruke bilen i den tiden den har vært hos verkstedet for avtalt planlagt vedlikehold.

* * * * *