

# Comunicado de Recall

Veículos da marca Volvo modelo XC90 Excellence  
ano/modelo 2017 a 2020



Veículo:  
**Volvo XC90  
Excellence**

Data/Período de fabricação:  
**De 16/10/2016 a 21/08/2019**  
Chassis não sequenciais envolvidos:  
**YV1LTBACDH1134692 a YV1LTBACDL1552424**

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo XC90 Excellence ano/modelo 2017 a 2020, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, atualização do software do display do controle elétrico dos bancos traseiros dos veículos envolvidos neste recall.

**Defeito:** Foi detectado que, caso haja a presença de líquido na superfície do display do referido controle, pode ocorrer uma falsa detecção de acionamento "constante" do equipamento, e, dessa forma, os ocupantes dos bancos traseiros poderão sofrer danos físicos em razão de eventual impacto com os bancos dianteiros dos veículos.

**Riscos e implicações:** em razão da falha acima descrita, caso haja a presença de líquido na superfície do display do referido controle, pode ocorrer uma falsa detecção de acionamento "constante" do equipamento, e, dessa forma, os ocupantes dos bancos traseiros poderão sofrer danos físicos em razão de eventual impacto com os bancos dianteiros dos veículos.

**Início do atendimento:** segunda semana de julho de 2021.

**Medidas preventivas e corretivas:** será feita a atualização do software do display do controle elétrico dos bancos traseiros dos veículos envolvidos neste recall.

**Locais de atendimento e duração do mesmo:** o atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, com duração de 30 (trinta) minutos.

**Contato:** Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo – pelo telefone 0800 707 7590 (de segunda a sexta-feira, das 6h às 23h) ou e-mail [sac.volvocars@volvocars.com](mailto:sac.volvocars@volvocars.com).

**Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.**

