

COMUNICADO IMPORTANTE CAMPAÑA R10369: ACCIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD VOLVO EX30



Volvo Car informa que ha decidido emitir un aviso de seguridad, por lo que solicita a los propietarios y/o usuarios de los vehículos citados a continuación a llevar a cabo las acciones que aquí se describen. Volvo destaca la importancia de que se cumpla estrictamente y en forma inmediata con este comunicado para resguardar su seguridad.

Vehículos involucrados en la campaña:

Marca: Volvo

Modelo: EX30 Single Motor Extended Range y Twin Motor Performance

Chasis involucrados: Del VIN YV12ZEL80RS050714 hasta el VIN YV12ZEL8XSS118622

País de fabricación: Suecia

Fecha inicial y final de fabricación: 2024 a 2026

Unidades en el mercado: 75 comercializadas entre 2024 y 2025

Descripción de la campaña:

En casos muy poco frecuentes, se ha detectado la posibilidad de sobrecalentamiento de la celda de la batería de alto voltaje (HV), debido a un posible inconveniente de hardware cuando el nivel de carga es elevado. Lo anterior, podría derivar en un escenario extremo, en un riesgo de incendio.

Medida preventiva a realizar por los usuarios:

Hasta que se implemente la solución técnica definitiva, se solicita a los usuarios limitar la carga de la batería de alto voltaje (HV) al 70% como máximo. Esto puede realizarlo desde la pantalla del vehículo o desde la aplicación Volvo Cars. Si tiene dudas sobre cómo limitar el nivel de carga o cualquier otra consulta, por favor contacte a su concesionario. Los vehículos cuentan con sistemas de monitoreo que alertan al conductor de cualquier condición fuera de lo normal. En caso de que ello ocurra, se deben seguir las instrucciones en pantalla y solicitar ayuda a Volvo Assistance o a su Técnico Personal de Servicio. Esta medida no impide al usuario continuar utilizando su vehículo con normalidad ni generará costos adicionales, como la sustitución de componentes; tampoco afectará los términos de la garantía, que seguirán rigiendo en su totalidad.

Acciones a realizar por Volvo:

Se inspeccionará y reemplazará los módulos de batería afectados, sin costo para usted. Por el momento, no es necesario que realice ninguna acción adicional, excepto seguir nuestra recomendación de carga anteriormente mencionada. Las nuevas piezas se están produciendo y enviando actualmente, por lo que su disponibilidad inicial puede ser limitada. Su concesionario se pondrá en contacto con usted tan pronto como las piezas estén disponibles.

Por cualquier consulta sobre este comunicado podrán contactarse al correo: call_center@garden.com.py y al teléfono +595 21 238 9100 en el horario de 08:00 a 18:00 de lunes a viernes y de 08:00 a 12:00 los sábados.