

ANEXO IV (AVISO DE RISCO EM MÍDIA IMPRESSA)

COMUNICADO DE *RECALL* VEÍCULOS DA MARCA VOLVO - MODELO XC90 - ANO 2017



Volvo XC90

VEÍCULO	DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO	CHASSIS ENVOLVIDOS
Volvo XC90	De 23/09/2016 a 08/11/2016	YV1LF68BCH1133955 a YV4A22PK0H1143647

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo XC90 acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a substituição do cinto de segurança e do microgerador de gás que é parte integrante do mesmo, no lado direito do assento da terceira fileira, nos veículos afetados por este recall.

Defeito: devido a uma falha identificada pelo fornecedor Autoliv no processo de produção, a prensagem do tubo que fixa o microgerador de gás do pretensor do cinto de segurança está fora de especificação.

Riscos e implicações: em razão da referida falha, caso ocorra uma colisão em que o pretensor do cinto de segurança acima referido seja acionado, o microgerador de gás poderá desacoplar-se do tubo que o envolve e poderá ser projetado em direção ao porta-malas, podendo atravessar o painel plástico lateral e atingir objetos e/ou pessoas que estejam ocupando a terceira fileira de assentos do veículo, o que poderá acarretar danos físicos e/ou materiais.

Início do atendimento: 05/07/2017

Medidas preventivas e corretivas: será feita a substituição do cinto de segurança e do microgerador de gás que é parte integrante do mesmo, no lado direito do assento da terceira fileira, nos veículos afetados por este recall.

Locais de atendimento e duração: o atendimento gratuito para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, com duração de 1 (uma) hora.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo – telefone 0800 707 7590 (das 6h às 22h, 7 dias por semana) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

VOLVO CAR BRASIL
www.volvocars.com.br