

Comunicado de Recall

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – Volvo C40/EC40, XC40/EX40, XC60 e XC90 – Modelos 2020 a 2026



C40/EC40



XC40/EX40



XC60



XC90

Veículo	Data/Período de fabricação	Chassis não sequenciais envolvidos
Volvo C40/EC40	20/10/2021 a 11/06/2025	YV1XKEDVEN2000219 a YV1XKEHR7T2201549
Volvo XC40/EX40	27/10/2020 a 11/06/2025	YV1XZEDVEM2476015 a YV1XZEYR9T2677264
Volvo XC60	24/07/2019 a 11/06/2025	LYVUZBMUDLB447511 a LYVUZHV54TB327499
Volvo XC90	17/05/2019 a 11/06/2025	YV1LFBMTDL1532298 a YV1LFH6C3T1445322

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelos C40/EC40, XC40/EX40, XC60 e XC90, modelos 2020 a 2026, acima referidos, a partir de 16/06/2025, comparecerem a uma Concessionária Autorizada Volvo a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a atualização nos veículos envolvidos neste recall.

Defeito: Foi identificado que uma modificação incorreta no software do módulo de controle da frenagem (Brake Control Module 2 – BCM2), desenvolvido pelo fornecedor Continental Automotive Technologies, pode impedir a formação da pressão hidráulica necessária ao acionamento do sistema de freios dos veículos quando conduzidos nos modos de condução assistida “Modo B” (em modelos híbridos plug-in) ou “One Pedal Drive” (em modelos 100% elétricos), especificamente após trafegarem por trechos de descida por pelo menos 1 minuto e 30 segundos sem acionamento do pedal de freio.

Riscos e implicações: Nessas condições específicas, pode haver perda temporária da funcionalidade dos freios e das funções de suporte à frenagem, sem qualquer aviso prévio ao condutor, mesmo diante do acionamento do pedal de freio, acarretando risco de colisões ou outros acidentes, com potencial para causar danos físicos aos ocupantes e a terceiros.

Início do atendimento: Imediato nas concessionárias, mediante a atualização gratuita do software.

Medidas preventivas e corretivas: A correção será realizada por meio da atualização gratuita do software do módulo de controle da frenagem (BCM2) em qualquer Concessionária Autorizada Volvo.

Alerta de segurança: Recomenda-se aos consumidores que evitem a utilização dos modos de condução assistida “Modo B” e “One Pedal Drive” até que a atualização seja realizada, como medida preventiva de segurança.

Locais de atendimento e duração do mesmo: Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, a Volvo Car procederá à atualização junto a qualquer Concessionária Autorizada Volvo, com duração de, aproximadamente, 1 (uma) hora.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 878 1176 (das 07h às 24 horas, de segunda-feira a domingo) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



Desacelere. Seu bem maior é a vida.

VOLVO CAR BRASIL
www.volvocars.com/br