

Comunicado de Recall

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO Volvo EX30 – Ano/Modelos 2024



Volvo EX30

| Veículo | Data/Período de fabricação | Chassis não sequenciais envolvidos: |
|-------------------|----------------------------|---------------------------------------|
| Volvo EX30 | De 04/09/2023 a 16/04/2024 | YV12ZELA0RS042194 a YV12ZEMAXRS073564 |

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo EX30 – Ano/Modelos 2024, acima referidos, a, de forma remota ou mediante comparecimento a uma Concessionária Volvo, realizarem a atualização do sistema de gerenciamento do visor central dos veículos envolvidos, de forma gratuita.

Defeito: Foi detectado que em razão de uma falha de programação do software do sistema de gerenciamento do visor central dos veículos envolvidos, este pode entrar em diferentes modos de teste, exibindo telas nas cores vermelha, azul, verde ou multicolorida, deixando de exibir informações relativas à velocidade e autonomia, o que pode resultar em redução da segurança na condução do veículo.

Caso o problema se manifeste, o motorista não receberá mensagem de falha; porém, será capaz de identificar que não é possível visualizar as informações do veículo.

Riscos e implicações: Poderá haver o risco de o condutor não ser capaz de identificar a velocidade e autonomia do veículo, o que pode resultar em redução da segurança na condução.

Início do atendimento: Imediato nas concessionárias e através da atualização de sistema Over the Air.

Medidas preventivas e corretivas: Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, a Volvo Car, procederá à atualização remota (via internet) do software acima referido, que poderá ser realizada, também, junto a qualquer Concessionária Autorizada Volvo.

Locais de atendimento e duração do mesmo: O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, ou através do sistema de atualização Over the Air do veículo, sendo a duração do mesmo de 90 (noventa) minutos.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 878 1176 (de segunda à sexta-feira das 7 às 0 horas) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



Paz no trânsito começa por você.

VOLVO CAR BRASIL
www.volvocars.com.br