

Comunicado de Recall

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO Volvo EX30 – Modelos 2024 à 2026



Volvo EX30

Veículo

Data/Período de fabricação

Chassis não sequenciais envolvidos:

Volvo **EX30**

06/09/2024 à 25/10/2025

YV12ZEL82RS000462 à YV12ZELA9TS178122

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. comunica os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo EX30 Single Motor Extended Range e Twin Motor, anos-modelo 2024 a 2026, acima referidos, a partir de 08/01/2026, comparecerem a uma Concessionária Autorizada Volvo a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a limitação do carregamento da bateria de alta tensão ao máximo de 70% (setenta por cento) do estado de carga. O procedimento de limitação do estado de carga da bateria de alta tensão pode ser efetuado diretamente pelo próprio usuário, conforme orientações a serem fornecidas pela Volvo Cars.

Defeito: Foi identificada uma falha de produção nas células HV da bateria de alta tensão que pode causar um curto-circuito no interior dos módulos da bateria.

Riscos e implicações: Na hipótese de ocorrência da falha ora tratada, com a formação de curto-circuito interno na célula HV da bateria de alta tensão, poderá haver superaquecimento do componente, o que, em situações extremas, pode acarretar risco de combustão da bateria de alta tensão, e, nesta hipótese, haverá risco de lesões físicas graves e/ou fatais aos ocupantes do veículo e a terceiros, além de danos materiais. Ademais, poderá ser exibida mensagem no painel de instrumentos indicando o superaquecimento da bateria HV, com alerta para o risco de emissão de fumaça proveniente do pacote da bateria e para a possibilidade de incêndio no interior da bateria de alta tensão.

Início do atendimento: A partir de 08/01/2026.

Medidas preventivas e corretivas: Com o intuito de mitigar os riscos identificados e, de forma preventiva, garantir a segurança na utilização dos veículos, a Volvo Cars emitirá comunicado aos proprietários dos veículos envolvidos, orientando-os a manter o carregamento da bateria de alta tensão limitado ao máximo de 70% (setenta por cento) do estado de carga, condição na qual o uso do veículo é considerado seguro. Paralelamente, a solução técnica definitiva para o defeito identificado encontra-se em desenvolvimento e será oportunamente implementada, ocasião em que os consumidores serão devidamente informados por meio dos canais oficiais de comunicação.

Locais de atendimento e duração do mesmo: O atendimento para realização do procedimento preventivo acima referido poderá ser realizado, em casos de dificuldade na execução da limitação, na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, sendo a duração do mesmo de, aproximadamente, 1 (uma) hora.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 878 1176 (das 08 às 20 horas, de segunda-feira a sexta-feira) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



Desacelere. Seu maior bem é a vida.

VOLVO CAR BRASIL
www.volvocars.com.br