

# Comunicado de Recall

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELOS Volvo XC40/EX40 e EC40 – Ano/Modelos 2026



**XC40/EX40**



**EC40**

| Veículo                | Data/Período de fabricação | Chassis não sequenciais envolvidos    |
|------------------------|----------------------------|---------------------------------------|
| Volvo <b>XC40/EX40</b> | 26/06/2025 a 20/08/2025    | YV1XZERRXT2685596 a YV1XZEHR8T2701411 |
| Volvo <b>EC40</b>      | 25/06/2025 a 20/08/2025    | YV1XKEHR5T2201971 a YV1XKEHR0T2202770 |

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelos XC40/EX40 e EC40 – Ano/Modelos 2026, acima referidos, para a substituição gratuita do(s) cinto(s) de segurança.

**Defeito:** Foi detectada a possibilidade de falha em um componente interno do cinto de segurança. Especificamente, a barra de torção, localizada dentro do retrator do cinto, pode ter sido danificada devido a um travamento ocorrido durante o processo de produção.

**Riscos e implicações:** Caso ocorra o rompimento da barra de torção durante uma colisão, poderá haver o desenrolamento descontrolado do cinto de segurança, comprometendo sua capacidade de reter o ocupante de forma adequada. Essa falha pode afetar diretamente a proteção oferecida pelo cinto, resultando em risco aumentado de lesões físicas aos ocupantes em caso de acidente.

**Início do atendimento:** 6 de outubro de 2025.

**Medidas preventivas e corretivas:** Com o intuito de solucionar o defeito e eliminar o risco, a Volvo Car procederá com a substituição gratuita do(s) cinto(s) de segurança afetados.

**Locais e duração de atendimento:** A substituição será realizada nas Concessionárias Autorizadas Volvo, com duração estimada de 60 (sessenta) minutos.

**Contato:** Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento **Volvo** - telefone 0800 878 1176 (das 07 as 24 horas, de segunda-feira a domingo) ou e-mail [sac.volvocars@volvocars.com](mailto:sac.volvocars@volvocars.com).

**Importante:** Mesmo que nenhum dos veículos afetados tenha sido entregue ao consumidor final até o momento, a Volvo Car Brasil reforça seu compromisso com a segurança e transparência, e recomenda que eventuais consumidores que adquirirem os modelos abrangidos verifiquem se a substituição foi devidamente realizada.

Este Aviso de Risco será publicado no website da Volvo Car Brasil, nos termos do § 4º do art. 4º da Portaria nº 618/2019 da SENACON.



Desacelere. Seu bem maior é a vida.

**VOLVO CAR BRASIL**  
[www.volvocars.com.br](http://www.volvocars.com.br)