

V O L V O

COMUNICADO DE RECALL

Vehículos marca Volvo – Modelos

XC60 (2021) Rango de chasis: 0722021 - 0728723

XC90 (2021) Rango de chasis: 0688074 - 0692218

Volvo Car México, convoca a revisión a los propietarios de los vehículos marca VOLVO XC60 y XC90 año modelo 2021 conforme al número de chasis de su vehículo, indicado mediante los últimos 6 dígitos del número de serie. Favor de coordinarse con el Distribuidor Autorizado Volvo de su preferencia a fin de que pueda realizar de manera gratuita la revisión.

DEFECTO: Las investigaciones de Volvo Cars han identificado que, puede existir el riesgo que la unidad de control del SRS (Sistema de sujeción suplementaria) no esté acoplada a la carrocería del vehículo de acuerdo con las especificaciones. Esto podría ocasionar que el SRS no funcionara como se especifica.

MEDIDAS CORRECTIVAS: La solución consiste en apretar el tornillo del SRS

ATENCIÓN: Inicio de la atención en los Distribuidores Volvo en México: desde el 13 de Julio de 2021.

LUGARES DE ATENCIÓN Y TIEMPO: Ud. será atendido por la Red de Distribuidores Autorizados Volvo, previa coordinación o cita. Tiempo aproximado del servicio, 30 minutos.

Contacto: Red de Distribuidores Volvo, volvocars.mx o por medio del Centro de Atención al Cliente Tel. 800 9686586. También puede enviar un correo a volvocars@volvocars.com

En Volvo estamos atentos para resguardar la seguridad y la satisfacción de nuestros Clientes. Le pedimos disculpas por las molestias que esta acción pueda causarle y le agradecemos por su cooperación. Volvo Car México destaca la importancia de su pronta atención a esta convocatoria.