

COMUNICADO DE RECALL

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELOS V60, XC40, XC60, XC90 E S90



Veículo: **Volvo V60**

Data/Período de fabricação: De 13/12/2017 a 30/10/2018

Chassis não sequenciais envolvidos: YV1ZW10CDK1000378 a YV1ZW10CDK1018470



Veículo: **Volvo XC40**

Data/Período de fabricação: De 06/10/2017 a 30/10/2018

Chassis não sequenciais envolvidos: YV1XZ16CCJ2002289 a YV1XZACADK2096872



Veículo: **Volvo XC60**

Data/Período de fabricação: De 03/03/2017 a 30/10/2018

Chassis não sequenciais envolvidos: LYVUZ10CCKB176155 a YV1UZ10CCJ1116518



Veículo: **Volvo XC90**

Data/Período de fabricação: De 04/05/2016 a 30/10/2018

Chassis não sequenciais envolvidos: YV1LCBACDH1158743 a YV1LTBACDH1135076



Veículo: **Volvo S90**

Data/Período de fabricação: De 16/05/2016 a 01/11/2018

Chassis não sequenciais envolvidos: LVYPSBACDKP057816 a LVYPSBACDKP062410

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelos V60, XC40, XC60, XC90 e S90 ano 2017 a 2019, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a atualização do software do módulo de conectividade dos veículos.

Defeito: Identificada falha no software do módulo de conectividade.

Riscos e implicações: Em razão da referida falha, caso haja um acidente, o sistema Volvo On Call poderá não acionar a chamada de emergência, bem como não enviar a localização do veículo para que o devido socorro seja enviado para o local e seja prestado aos passageiros do veículo, podendo agravar eventuais danos físicos ou materiais em caso de acidente.

Início do atendimento: 12/11/2018

Medidas preventivas e corretivas: O software do módulo de conectividade deverá ser atualizado.

Locais de atendimento e duração: O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, com duração de 60 (sessenta) minutos.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo – telefone 0800 707 7590 (de segunda a sexta-feira, das 6h às 23h) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



Trânsito seguro: eu faço a diferença.

VOLVO CAR BRASIL
www.volvocars.com.br