

# COMUNICADO DE RECALL

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO S60, S90, V60, XC40, XC60 e XC90



Veículo: **Volvo S60**  
 Data/Período de fabricação:  
**De 15/07/2019 a 22/01/2020**  
 Chassis não sequenciais envolvidos:  
**7JRZS10CDLGO36546 a 7JRZSBACDLG057274**



Veículo: **Volvo XC40**  
 Data/Período de fabricação:  
**De 21/01/2019 a 08/03/2020**  
 Chassis não sequenciais envolvidos:  
**YV1XZ16CCK2121937 a YV1XZBBFL2322381**



Veículo: **Volvo S90**  
 Data/Período de fabricação:  
**De 26/02/2019 a 29/12/2019**  
 Chassis não sequenciais envolvidos:  
**LVYPSBACDKP065055 a LVYPSBACDLP083985**



Veículo: **Volvo XC60**  
 Data/Período de fabricação:  
**De 20/01/2019 a 21/01/2020**  
 Chassis não sequenciais envolvidos:  
**LYVUZ10CCKB330217 a LYVUZBACDLB557501**



Veículo: **Volvo V60**  
 Data/Período de fabricação:  
**De 21/01/2019 a 04/03/2020**  
 Chassis não sequenciais envolvidos:  
**YV1ZW10CDK1325939 a YV1ZW10CDL1389115**



Veículo: **Volvo XC90**  
 Data/Período de fabricação:  
**De 20/01/2019 a 21/08/2019**  
 Chassis não sequenciais envolvidos:  
**YV1LF68CCK1488692 a YV1LTBACDL1552424**

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelos S60, S90, V60, XC40, XC60 e XC90 ano/modelo 2019 e 2020, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a atualização do software do sistema “City Safety”.

**Defeito:** Foi detectada a falta de parte do código de software do sistema “City Safety”. Dessa forma, o software atual não é totalmente compatível com o novo hardware do sistema, introduzido nos veículos envolvidos a partir da semana 04 de 2019, o que acarreta uma diminuição da eficiência do sistema de frenagem de emergência do veículo, sem prejuízo, contudo, ao sistema de frenagem principal.

**Riscos e implicações:** Em razão da falha acima descrita, o microprocessador do sistema “City Safety” não fará uma leitura adequada dos sinais da câmera que compõem o sistema “City Safety”, acarretando uma diminuição da funcionalidade do sistema de frenagem de emergência, sem prejuízo, contudo, ao sistema de frenagem principal, havendo, portanto, maior risco de ocorrência de colisões, que podem ocasionar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

**Início do atendimento:** Imediato

**Medidas preventivas e corretivas:** Será feita a atualização do software do sistema “City Safety”.

**Locais de atendimento e duração:** O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, com duração de 1 (uma) hora.

**Contato:** Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo – telefone 0800 707 7590 (de segunda a sexta-feira, das 6h às 23h) ou e-mail [sac.volvocars@volvocars.com](mailto:sac.volvocars@volvocars.com).

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

