

# Comunicado de Recall

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO Volvo XC90 – Ano/Modelos de 2015 a 2024



Volvo XC90

Veículo	Data/Período de fabricação	Chassis não sequenciais envolvidos:
Volvo XC90	De 01/12/2014 a 23/09/2023	YV1LFA2CCG1022569 a YV1LFH6C5R1168066

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo XC90 – Ano/Modelos de 2015 a 2024, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a verificação e eventual reaperto dos parafusos de fixação dos cintos de segurança dos assentos da segunda fileira de bancos.

**Defeito:** Foi detectado que, por uma falha (a linha de reparo de retrabalho foi instalada no fornecedor sem monitoramento do ângulo de torque, assim como a linha de produção principal) no equipamento que realiza a fixação das juntas aparafusadas das fivelas dos cintos de segurança da segunda fila de bancos e das fixações inferiores dos cintos de segurança dos veículos envolvidos, pode ter sido aplicado torque insuficiente na fixação das peças.

**Riscos e implicações:** Em razão da falha acima descrita, poderá haver o risco, em caso de colisão em velocidade média/alta, de a fivela do cinto de segurança ou o parafuso de fixação inferior ficarem soltos, reduzindo a eficácia do equipamento, e, por conseguinte, aumentando o risco de danos físicos aos ocupantes do veículo.

**Início do atendimento:** Imediato nas concessionárias.

**Medidas preventivas e corretivas:** Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, será feita a verificação e, se necessário for, a correção do torque (com reaperto dos parafusos) em todos os pontos de fixação das fivelas dos cintos de segurança dos bancos da segunda fileira e dos pontos de fixação inferiores.

**Locais de atendimento e duração do mesmo:** O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, sendo a duração do mesmo de 1 (uma) hora.

**Contato:** Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 707 7590 (de segunda à sexta-feira das 6 às 23 horas) ou e-mail [sac.volvocars@volvocars.com](mailto:sac.volvocars@volvocars.com).

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

