

COMUNICADO DE RECALL

VEHÍCULOS MARCA VOLVO — MODELOS XC60

Vehículo marca Volvo

Modelo: XC60

Chasis involucrados: 0000389 a 0608973

Fecha inicial y final de fabricación: 2018 a 2020

País de fabricación: Suecia

Cantidad y fecha de comercialización: 143 comercializados entre 2018 y 2020

Ubicación geográfica de los Automotores que presentan el defecto:
Argentina



Volvo Cars Corporation, ha decidido implementar una llamada a revisión y por ello convocar a los poseedores y/o propietarios de los vehículos de la marca Volvo modelo XC60 antes citados, para comparecer a un Concesionario Oficial Volvo, a fin de que se lleven a cabo en su vehículo, de forma gratuita, las medidas que más abajo se mencionan.

Volvo Cars Corporation destaca la importancia de que Ud. cumpla estrictamente y en forma inmediata con este comunicado para resguardar su seguridad y satisfacción.

Defecto: Las investigaciones de Volvo Cars han identificado que el montaje de la tuerca de fijación del brazo del limpiaparabrisas delantero se ha realizado con un par bajo.

Riesgo y consecuencias: Debido al defecto mencionado, cuando el conductor ponga en funcionamiento el limpiaparabrisas, este podría entrar en contacto con el borde del capó y la tuerca de ajuste podría aflojarse o incluso desprenderse del vehículo junto con el brazo y con la escobilla del limpiaparabrisas. Ello podría ocasionar un ruido anómalo, reducir o anular la función de limpieza y, como consecuencia de esto último, en ciertas circunstancias como por ejemplo en caso de lluvia o nieve, se vería disminuida la visibilidad del conductor, aumentando el riesgo de colisión y comprometiendo la seguridad de sus ocupantes. Asimismo, en caso de desprendimiento de los elementos mencionados, podría ponerse en riesgo la seguridad de terceros.

Medidas que llevará a cabo Volvo: Volvo Cars deberá volver a ajustar la tuerca que sujeta el brazo del limpiaparabrisas delantero en su posición para reparar los vehículos afectados.

¿Qué debe hacer usted ahora si es poseedor o propietario del modelo de vehículo mencionado?

Póngase en contacto con su Concesionario Oficial Volvo (<https://www.volvocars.com/ar/Concesionarios>) para concertar una cita lo antes posible, o en caso de ser necesario, para obtener cualquier información adicional sobre este proceso de llamado y revisión. El trabajo en su vehículo se realizará de manera gratuita y puede tardar hasta 30 minutos, no obstante, debido a la programación del taller, es posible que su concesionario Volvo necesite tener su vehículo en el taller un poco más de tiempo.

Por otras consultas sobre con el recall Ud. podrá contactarse a la casilla volvo@ditocar.com.ar y al teléfono 5628-1010 en el horario de 9 a 18 hs. de lunes a viernes.

La presente comunicación es realizada por Ditecar S.A. por requerimiento y en nombre y representación de Volvo Cars Corporation.

Ditecar S.A. y Volvo Cars Corporation no serán responsables por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse como consecuencia del incumplimiento del presente llamado por parte del consumidor.