

## COMUNICADO IMPORTANTE DE ACCIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD VOLVO - MODELO EX30 – CAMPAÑA R10355

---

Se ha decidido implementar una llamada a revisión y por ello solicitar a los poseedores y/o propietarios de los vehículos citados a continuación a realizar las acciones que aquí se describen. Volvo destaca la importancia de que Ud. cumpla estrictamente y en forma inmediata con este comunicado para resguardar su seguridad y satisfacción.

**Marca:** Volvo

**Modelo:** EX30 Single Motor Extended Range y Twin Motor Performance

**Chasis involucrados:** YV12ZEL82RS000462 hasta YV12ZELA9TS178122

**País de fabricación:** China

**Fecha inicial y final de fabricación:** 2024 a 2026

**Unidades en Argentina:** 50 comercializadas entre 2024 y 2026



En casos muy poco frecuentes, se ha detectado la posibilidad de sobrecalentamiento de la celda de la batería de alto voltaje (HV), debido a un posible inconveniente de hardware, cuando el nivel de carga es elevado, lo que podría derivar, en un escenario extremo, en un riesgo de incendio.

**Medida Preventiva a realizar por los usuarios:** Hasta que se implemente la solución técnica definitiva, se solicita a los usuarios limitar la carga de la batería HV al 70% como máximo. Esto puede realizarlo desde la pantalla del vehículo o desde la aplicación Volvo Cars. Si tiene dudas sobre cómo limitar el nivel de carga o cualquier otra consulta, por favor contacte a su concesionario. Los vehículos cuentan con sistemas de monitoreo que alertan al conductor de cualquier condición fuera de lo normal. En caso de que ello ocurra, se deben seguir las instrucciones en pantalla y solicitar ayuda a Volvo Assistance o a su Técnico Personal de Servicio (<https://www.volvocars.com/ar/dealers/concesionarios/>). Esta medida no impide al usuario continuar utilizando su vehículo con normalidad ni generará costos adicionales, como la sustitución de componentes, tampoco afectará los términos de la garantía, que seguirán rigiendo en su totalidad.

**Acciones a realizar por Volvo:** Se inspeccionará y reemplazará los módulos de batería afectados, sin costo para usted. Por el momento, no es necesario que realice ninguna acción adicional, excepto seguir nuestra recomendación de carga anteriormente mencionada. Las nuevas piezas se están produciendo y enviando actualmente, por lo que su disponibilidad inicial puede ser limitada. Su concesionario se pondrá en contacto con usted tan pronto como las piezas estén disponibles.

**Por cualquier consulta sobre este comunicado podrán contactarse a la casilla [consultas@eximar.com.ar](mailto:consultas@eximar.com.ar) y al teléfono 11 3134 7853 en el horario de 9 a 18 hs. de lunes a viernes.**