

Comunicado de Recall

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – Volvo S60, S90, XC60 e XC90 – Fabricação 2020 a 2022



S60



S90



XC60



XC90

Veículo	Data/Período de fabricação	Chassis não sequenciais envolvidos
Volvo S60	25/02/2019 a 30/11/2021	7JRZSBMUDLG030031 a 7JRBROFZ9NG172788
Volvo S90	26/07/2019 a 24/05/2021	PNVPSBAADL5078082 a LVYPSBAADMP101247
Volvo XC60	25/09/2019 a 29/11/2021	PNVUZBAADL5045855 a YV4BRODZ2N1997637
Volvo XC90	29/04/2019 a 29/11/2021	YV1LEBMTDL1530236 a YV1LFBAADN1821348

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelos S60, S90, XC60 e XC90, anos de fabricação 2020 a 2022, acima referidos, a, a partir de 31/03/2025, comparecerem a uma Concessionária Autorizada Volvo a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a verificação de possíveis falhas de fabricação nos módulos de célula da bateria de alta tensão, para eventual substituição de peças defeituosas e, em todos os casos, de instalação de software.

Defeito: Foi identificada uma falha de produção em algum(ns) módulo(s) da bateria de alta tensão que pode causar um curto-circuito no interior dos módulos da bateria quando esta estiver totalmente carregada e o veículo, estacionado.

Riscos e implicações: Se ocorrer a falha acima descrita, poderá haver um superaquecimento das células da bateria quando o veículo estiver estacionado e totalmente carregado, acarretando risco de combustão do componente em casos extremos. Nessa hipótese, haverá risco de lesões físicas aos ocupantes do veículo e a terceiros, que, em casos mais sérios, poderão ser graves e fatais, além de danos materiais.

Início do atendimento: A partir de 31/03/2025.

Medidas preventivas e corretivas: Com o intuito de solucionar o defeito e mitigar os riscos, será feita a verificação e, se necessária, a substituição gratuita do(s) módulo(s) de bateria de alta tensão que apresentarem a falha de fabricação descrita, além da instalação do software de diagnóstico para monitoramento das baterias em todos os veículos objeto da presente campanha, inclusive naqueles em que a falha não for detectada. Como precaução, para garantir a segurança na utilização dos veículos, recomenda-se aos usuários que não carreguem os seus veículos antes de procederem à verificação do possível defeito junto à rede de concessionárias, utilizando-o apenas no modo à combustão.

Locais e duração do atendimento: O atendimento para correção do defeito referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, sendo a duração de, aproximadamente, 1 (um) dia.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento **Volvo** - telefone 0800 878 1176 (das 07 às 24 horas, de segunda-feira a domingo) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



Desacelere. Seu bem maior é a vida.

VOLVO CAR BRASIL
www.volvocars.com/br/