

Comunicado de Recall

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO Volvo EX30 – Modelos 2024 à 2025



Volvo EX30

Veículo	Data/Período de fabricação	Chassis não sequenciais envolvidos:
Volvo EX30	29/01/2024 à 07/08/2024	YV12ZEL82RS000462 à YV12ZELA3SS115127

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. comunica aos proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo EX30 Single Motor Extended Range, anos-modelo 2024 a 2025, acima referidos, que deverão entrar em contato com a Central de Atendimento Volvo, a partir de 16/03/2026, para realização do agendamento do atendimento, com datas disponíveis a partir de 08/06/2026, quando se iniciarão os reparos. O atendimento consistirá na verificação de possíveis falhas de fabricação nos módulos de célula da bateria de alta tensão e na substituição dos componentes potencialmente afetados.

Paralelamente, como medida preventiva de mitigação do risco identificado, deve ser realizada a limitação do carregamento da bateria de alta tensão ao máximo de 70% (setenta por cento) do estado de carga. O procedimento de limitação do estado de carga da bateria de alta tensão pode ser efetuado diretamente pelo próprio usuário, conforme orientações fornecidas pela Volvo Car Brasil.

Defeito: Foi identificada uma falha no processo de fabricação da célula HV da bateria de alta tensão que pode resultar na formação de depósitos de lítio, ocasionando curto-circuito interno na célula.

Riscos e implicações: Na hipótese de manifestação do defeito descrito, poderá haver curto-circuito interno na célula HV da bateria de alta tensão, com consequente superaquecimento do componente que, em situações extremas, pode acarretar risco de combustão da bateria. Nessa hipótese, poderá haver risco de lesões físicas graves e/ou fatais aos ocupantes do veículo e a terceiros, além de danos materiais. O veículo poderá ainda exibir mensagem no painel de instrumentos indicando superaquecimento da bateria HV, com alerta para emissão de fumaça proveniente do pacote da bateria e para a possibilidade de incêndio.

Início do atendimento: A partir de 08/06/2026.

Medidas preventivas e corretivas: Com intuito de realizar o reparo definitivo dos veículos envolvidos, a Volvo Car Brasil realizará a substituição dos módulos de bateria potencialmente afetados. De forma preventiva, visando garantir a segurança na utilização dos veículos, a Volvo Car Brasil orienta os clientes a manter o carregamento da bateria de alta tensão limitado ao máximo de 70% (setenta por cento) do estado de carga, condição na qual o uso do veículo é considerado seguro.

Locais de atendimento e duração do mesmo: O reparo definitivo dos veículos envolvidos será realizado na rede autorizada Volvo, mediante agendamento prévio, sendo o tempo estimado para sua realização de até 1 (um) dia útil. A limitação do carregamento da bateria de alta tensão ao máximo de 70% (setenta por cento) do estado de carga poderá ser realizada diretamente pelo próprio usuário, conforme orientações fornecidas pela Volvo Cars, podendo também ser efetuada na rede autorizada Volvo, mediante agendamento prévio, nos casos em que houver dificuldade na execução do procedimento, sendo sua duração de aproximadamente 1 (uma) hora.

Contato: Central de Atendimento Volvo - Telefone 0800 878 1176 (das 08 às 20 horas, de segunda-feira a sexta-feira). Canais exclusivos para recall - WhatsApp +55 11 97688-0513 ou e-mail atendimento.recall@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



Desacelere. Seu maior bem é a vida.

VOLVO CAR BRASIL
www.volvocars.com.br