

Comunicado de Recall

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO Volvo XC40 – Modelos 2020 a 2022



Volvo XC40

Veículo

Data/Período de fabricação

Chassis não sequenciais envolvidos:

Volvo **XC40**

12/03/2019 a 06/12/2021

YV1XZBBVFL2170126 a YV1XZBBVFN2699014

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo XC40, modelos 2020 a 2022, acima referidos, a comparecerem a uma Concessionária Autorizada Volvo a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a verificação de possíveis falhas de fabricação nos módulos de célula da bateria de alta tensão, para eventual substituição de peças defeituosas e, em todos os casos, de instalação de software.

Defeito: Foi identificada uma falha de produção em determinados módulos da bateria de alta tensão que pode causar um curto-circuito no interior dos módulos da bateria quando esta estiver totalmente carregada e o veículo estacionado.

Riscos e implicações: Caso ocorra a falha acima descrita, poderá ocorrer um superaquecimento das células da bateria quando o veículo estiver estacionado e totalmente carregado, acarretando risco de combustão do componente em casos extremos.

Início do atendimento: A partir de 22/06/2026.

Medidas preventivas e corretivas: Com o intuito de solucionar o defeito e mitigar os riscos, será realizada a verificação e, caso necessário, a substituição gratuita do(s) módulo(s) de bateria de alta tensão que apresentarem a falha de fabricação já descrita, além da instalação do software de diagnóstico para monitoramento das baterias em todos os veículos objeto da presente campanha, inclusive naqueles em que a falha não for detectada. Como precaução, para garantir a segurança na utilização dos veículos, recomenda-se aos usuários que não carreguem os seus veículos antes de procederem à verificação do possível defeito junto à rede de concessionárias, utilizando-os apenas no modo a combustão.

Locais de atendimento e duração do mesmo: O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, sendo a duração do mesmo de, aproximadamente, 2 (dois) dias.

Contato: Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 878 1176 (das 08 às 20 horas, de segunda-feira a sexta-feira) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



Desacelere. Seu maior bem é a vida.

VOLVO CAR BRASIL
www.volvocars.com.br