

Comunicado de Recall

Veículos da marca Volvo – Modelos Volvo XC60 e XC90 - Modelo 2022 e 2023



Volvo XC60



Volvo XC90

Veículo	Data/Período de fabricação	Chassis não sequenciais envolvidos
Volvo XC60	De 10/12/2022 a 05/10/2023	LYVUZH6CDNB990396 a YV1UZH6C9P1266459
Volvo XC90	De 01/09/2022 a 05/10/2023	YV1LFH6CDN1822564 a YV1LFH6CXP1933205

A Volvo Cars Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. Convoca os proprietários dos veículos XC60 e XC90 ano/modelo 2022 e 2023, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita a atualização do módulo de gestão do motor nos veículos envolvidos neste recall.

Defeito: foi detectado que em condições específicas ao rodar em modo de condução elétrico, o sistema de gestão do motor inibe a partida do motor a combustão, limitando-se ao uso da propulsão elétrica até o esgotamento da bateria de alta tensão ou uma nova partida no veículo.

Riscos e implicações: Em razão da falha acima descrita, o veículo poderá ter sua locomoção interrompida reduzindo a aceleração ou podendo até causar sua parada, que pode ocasionar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

Início do atendimento: 31 de Outubro de 2022 nas concessionárias ou atualização remota a partir de 4 de Novembro de 2022.

Medidas preventivas e corretivas: Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, será feita a atualização do módulo de gestão do motor.

Locais de atendimento e duração do mesmo: O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, sendo a duração do mesmo de 1 (uma) hora.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 707 7590 (das 6 às 23 horas, 7 dias por semana) ou e-mail: sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Cars Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.