

CUSTOMER LIFETIME PARTS WARRANTY

ALKATRÉSZ ÉLETTARTAM GARANCIA a Volvo modellek pótalkatrészeire

Hatályos: 2020. június 2.



Alkatrész Élettartam Garancia – Általános Szerződési Feltételek

1. Általános rendelkezések

A **Volvo Autó Hungária Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1044 Budapest, Váci út 50-58., cégjegyzékszám: 01-09-369272, adószám: 12031445-2-44, e-mail: huinfo@volvocars.com, a továbbiakban: **Volvo**) az olyan ügyfelek részére, akik egy hivatalos Volvo márkakereskedőn vagy hivatalos Volvo javítóműhelyen keresztül vásárolnak és építtetnek be (a továbbiakban: **Hivatalos Volvo Szerviz**; a hivatalos Volvo márkakereskedők és szervizek listája elérhető (<https://www.volvocars.com/hu/find-a-dealer> weboldalon) eredeti Volvo alkatrészt (a továbbiakban: **Pótalkatrész**), a Volvo járműbe szerelt Pótalkatrész tekintetében élettartamra szóló garanciát nyújt (a továbbiakban: **Alkatrész Élettartam Garancia**).

Az Alkatrész Élettartam Garancia az ügyfelek számára ingyenes. Az Alkatrész Élettartam Garancia érvényesítését a jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **Szerződési Feltételek**) szabályozzák.

2. Az Alkatrész Élettartam Garancia tárgya

Az Alkatrész Élettartam Garancia kiterjed a Pótalkatrész gyártási hibájára, amely annak hibás működéséhez vagy korlátozott működéséhez vezet, ide nem értve a járműnek a rendes kopás vagy elhasználódás következtében, vagy a gyártó által meghatározott szabályokkal ellentétes használatából fakadó hibáit. Ha a Hivatalos Volvo Szerviz arra a következtetésre jut, hogy a Pótalkatrész gyártási hibás, akkor ezt a Pótalkatrészt a Hivatalos Volvo Szerviz ingyenesen kicseréli vagy kijavítja a jelen Szerződési Feltételek szerint.

3. Az Alkatrész Élettartamra Garancia időtartama

A Pótalkatrészre vonatkozó Alkatrész Élettartam Garancia a Pótalkatrész megvásárlásának napjával veszi kezdetét, és mindaddig fennáll, ameddig azon jármű tulajdonosa személyében nem következik be változás, amelybe a Pótalkatrész beépítésre került. A tulajdonosváltás napján az Alkatrész Élettartam Garancia megszűnik.

4. A Pótalkatrész garancia érvényessége

Az Alkatrész Élettartamra Garancia mindaddig érvényes, amíg:

- a Pótalkatrész abba a Volvo járműbe van beépítve, amelybe először beépítették (az Alkatrész Élettartamra Garanciával érintett Pótalkatrész nem építhető át másik járműbe);
- a jármű tulajdonosa ugyanaz a személy, aki a jármű tulajdonosa volt a Pótalkatrész járműbe történő beépítésekor (ha az Alkatrész Élettartamra Garanciával érintett Pótalkatrészt tartalmazó jármű tulajdonjoga átruházásra kerül, az Alkatrész Élettartamra Garanciával az átruházás napján megszűnik); és
- a vonatkozó Pótalkatrész még gyártás alatt van, vagy a pótalkatrész raktáron van abban a Volvo márkakereskedésben vagy Hivatalos Volvo Szervizben, ahol a garanciát érvényesítették.

Az Alkatrész Élettartam Garancia érvényesítésének feltétele továbbá, hogy az Élettartam Garanciát érvényesíteni kívánó ügyfél a Pótalkatrész megvásárlását igazoló számlával igazolni tudja az Alkatrész Élettartam Garancia érvényesítésére való jogosultságát.

5. Az Alkatrész Élettartam Garanciával érintett Pótalkatrészek köre

Az Alkatrész Élettartam Garancia az összes Volvo mechanikus és elektromos (pót)alkatrészre vonatkozik, kivéve a jelen Szerződési Feltételekben felsorolt alkatrészeket, amelyeket az ügyfél egy Hivatalos Volvo Szervizben vásárol és kerül a járműbe beépítésre.

Az Alkatrész Élettartam Garancia nem vonatkozik azokra a Pótalkatrészekre, amelyeket a járműbe a vásárlás időpontjáig telepítettek vagy ezt követően kicseréltek a jármű hibájával összefüggésben,

akár a szavatossági idő alatt, akár az ügyfél által a jármű tekintetében megvásárolt Volvo Kiterjesztett Garancia valamint Car Garantie összes termék ideje alatt.

Az Alkatrész Élettartam Garancia nem vonatkozik azokra a Pótalkatrészekre, amelyeket a szokásos szerviz vagy karbantartás során javítani vagy cserélni kell, így különösen:

- fogyóeszközök, kivéve, ha ilyen cserére olyan működési hiba miatt van szükség, amelynek javítására élettartam garancia vonatkozik;
- ablaktörlő lapátok;
- olajsűrűk, légsűrűk, pollensűrűk és üzemanyagsűrűk;
- égők belső és külső világításhoz (Bi-Xenon lámpák és LED-izzók);
- hajtószíjak;
- gyújtógyertyák;
- gumiabroncsok / fékbetétek / fékek / tárcsák.
- Tartozékok
- Akkumulátor

Ezenkívül az Alkatrész Élettartam Garancia nem vonatkozik a Pótalkatrészek mindazon hibáira, amelyek az alábbi okok valamelyikéből kifolyólag következnek be:

- normál kopás, vagy a jármű nem megfelelő használata vagy a túlmelegedés miatt;
- olyan sérülés vagy hiba, amelyről nem tájékoztatták a Hivatalos Volvo Szervizt, és amely további károkat okoz azzal, hogy a jármű a hiba bekövetkezése után is használatban marad;
- a jármű a Volvo karbantartási terveivel és szervizelési utasításaival összhangban történő karbantartásának elmulasztása;
- a Volvo által előírt alkatrészek és folyadékok (vagy úgynevezett hasonló minőségű alkatrészek) használatának elmulasztása;
- a járműben vagy annak alkatrészeiben bekövetkező bármilyen változás vagy átalakítás, ideértve (de nem korlátozva ezekre) a motor olyan módosításait, amelyeket a jármű gyártója nem hagyott jóvá, vagy amelyek nem egyeztetettek össze a jármű specifikációival;
- olyan karbantartási munkák, amelyek ellentétesek a Volvo szervizelési utasításában foglaltakkal; átalakítások, pótalkatrészek tisztítása vagy nagyjavítások
- fogyóalkatrészek elhasználódásából, beleértve a tengelykapcsoló kopását;
- különféle üzemanyag-adalékok üzemanyaghoz keveréséből vagy nem az ajánlott üzemanyag, kenőolaj vagy egyéb folyadékok használatából;
- korrózió;
- gondatlanságból, a jármű helytelen használatából vagy balesetből származó károk (ideértve a fagy, hó, természeti katasztrófa vagy szándékos emberi viselkedés által okozott károkat).

6. A Pótalkatrészek hibáival kapcsolatos igények

Az Alkatrész Élettartam Garancia érvényesítése érdekében az ügyfél köteles Pótalkatrész vásárlásakor a részére kiállított számlát bemutatni a Hivatalos Volvo Szerviznek.

Ha egy alkatrész gyártási hibája az Alkatrész Élettartam Garancia során nyilvánvalóvá válik, az ügyfél köteles a hiba feltárása után a járművet a lehető leghamarabb egy Hivatalos Volvo Szervizbe vinni. A Hivatalos Volvo Szerviz kérésre tájékoztatja az ügyfelet a hiba okáról.

Az Alkatrész Élettartam Garancia alatt az ügyfél kizárólag a Pótalkatrész meghibásodása esetén javíttathatja vagy cseréltheti azt. A javítás módjáról (javítás vagy csere) a Hivatalos Volvo Szerviz egyoldalúan jogosult dönteni.

Abban az esetben, ha egy Pótalkatrész hibájára az Alkatrész Élettartam Garancia vonatkozik, a Hivatalos Volvo Szerviz ingyenesen kijavítja a hibás alkatrészt vagy kicseréli azt egy újra. A Hivatalos Volvo Szerviz a szokásos munkaidőben látja el feladatait, és ésszerű időn belül elvégzi a megfelelő javítás(oka)t.

Az ügyfél az Alkatrész Élettartam Garancia érvényesítésére vonatkozó jogát bármely Magyarországon található Hivatalos Volvo Szervizben, illetve más európai uniós országban vagy a programban részt vevő más országokban található Hivatalos Volvo Szervizekben jogosult gyakorolni.

7. Az ügyfél kötelezettségei

A Pótalkatrészre vonatkozó Alkatrész Élettartam Garancia fenntartása érdekében elengedhetetlen, hogy a jármű szervizelési intervallumai megfeleljenek a Volvo rendszeres szervizintervallumokra vonatkozó ajánlásainak, amelyeket a szerviz és a garanciafüzet tartalmaz. Az élettartamra vonatkozó garancia fenntartása érdekében a járművet a rendszeres szerviz időpontjához képest legkésőbb egy hónapon belül vagy 1500 km-en belül szervizeltetni kell.

A meghibásodott Pótalkatrész javításának vagy cseréjének az a feltétele, hogy az alkatrész javításának vagy cseréjének szükségessége az Alkatrész Élettartam Garancia során felmerüljön. Az Alkatrész Élettartam Garancia fenntartása érdekében az ügyfél köteles:

- a jármű üzemeltetését és karbantartását a használati útmutatóban, valamint a szerviz- és garanciafüzetben megadott utasítások szerint végezni,
- Rendszeresen ellenőrizni a jármű olaj- és egyéb folyadékszintjét még az ajánlott szervizidőpontokon kívül is, és szükség esetén a saját költségén utántölteni azokat.

8. Fenntartás

Az Alkatrész Élettartam Garancia alapján nem terheli a Volvo-t vagy a Hivatalos Volvo Szervizt arra vonatkozó kötelezettség, hogy visszatérítse az ügyfélnek mindazon esetleges költségeket, elmaradt hasznot, idővesztést vagy egyéb károkat, amelyek az ügyfél oldalán felmerültek azzal összefüggésben, hogy a járművet valamely Hivatalos Volvo Szervizbe beszállította annak érdekében, hogy az Alkatrész Élettartam Garancia szerinti javítást egy adott Pótalkatrész tekintetében elvégezzék, vagy azért következtek be, mert az ügyfél elmulasztotta a jármű megfelelő időben történő beszállítását.

9. Záró rendelkezések

Az Élettartam Garancia jelen Szerződési Feltételeinek értelmezésével vagy alkalmazásával kapcsolatos vitákat a felek elsődlegesen békés úton kísérik meg rendezni. A jogvita békés rendezésének hiányában a jogvita eldöntése az általános hatásköri és illetékességi szabályok szerinti rendes bíróság előtt kezdeményezhető. A fogyasztónak minősülő ügyfelek a vitarendezés céljából az illetékes békéltető testület eljárását is kezdeményezhetik azzal, hogy a Volvo kifejezetten fenntartja a jogát arra nézve, hogy a békéltető testület eljárása során belátása szerint tegyen alávetési nyilatkozatot.

A Volvo kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy ezeket a Szerződés Feltételeket bármikor egyoldalúan megváltoztassa.

Budapest, 2020. június 2.