

Datenschutzhinweis

Verantwortliche Stelle

Die Care by Volvo Car Germany GmbH, eine Gesellschaft gegründet nach deutschem Recht mit der Handelsregisternummer HRB95010, und Volvo Car Germany GmbH, eine deutsche Gesellschaft mit der Handelsregisternummer HRB25795, beide mit der Firmenadresse Siegburger Straße 229, 50679 Köln, zusammen mit der Care by Volvo Car Corporation AB, eine schwedische Gesellschaft mit der Handelsregisternummer 556746-9407, und Volvo Car Corporation, eine schwedische Gesellschaft mit Handelsregisternummer 556074-3089, beide mit der Firmenadresse Assar Gabrielssons Väg, SE-405 31 Göteborg, Schweden, werden im Folgenden als "Care by Volvo", "wir", "unser" und "uns" bezeichnet und werden als gemeinsame Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten wie unten beschrieben verarbeiten.

Verarbeitungszweck und rechtliche Grundlage

Wir verarbeiten die von Ihnen im Zusammenhang mit dem Abonnement-Antrag an Care by Volvo über unsere Internetseite mitgeteilten personenbezogenen Daten. Ziel dieser Verarbeitung ist die Bearbeitung Ihres Abonnement-Antrags, einschließlich der erforderlichen Kommunikation mit Behörden zwecks Berichterstattung über das Fahrzeug sofern erforderlich, die Verwaltung aller eingeschlossenen Dienstleistungen, die Auslieferung eines Fahrzeugs, Erbringung von Dienstleistungen während der Abonnement-Laufzeit, die Messung der Kundenzufriedenheit mithilfe von Umfragen und die Übermittlung aktueller Informationen zu Ihrem Abonnement und die Kommunikation im Falle einer Rückrufaktion und anderen Angelegenheiten mit Relevanz für Ihr Abonnement und damit verbundener Dienstleistungen während der Abonnement-Laufzeit. Die von Ihnen im Rahmen des Abonnements erhaltenen persönlichen Daten, z.B. durch die Nutzung eines Fahrzeugs und Bezug von Dienstleistungen, werden außerdem zu statistischen Zwecken sowie für Forschung und Entwicklung verarbeitet. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten, um Sie als wiederkehrenden Kunden erkennen zu können und so Ihr Kundenerlebnis zu optimieren.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten im Zusammenhang mit der Abwicklung Ihres Abonnements während der Abonnement-Laufzeit, einschließlich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs zwecks Bearbeitung von Anfragen zu verbundenen Dienstleistungen, bildet der Umstand, dass die Verarbeitung für die Vertragserfüllung erforderlich ist. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Ermittlung Ihrer Zufriedenheit, der Mitteilung von Neuigkeiten zum Abonnement, der Erstellung von Statistiken, Forschungs- und Entwicklungsprojekten und der Kommunikation im Rahmen von möglichen Rückrufen und anderen Angelegenheiten in Bezug auf das Abonnement sowie um sie als wiederkehrenden Kunden zu erkennen, bildet der Umstand, dass die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten im Zusammenhang mit gesetzlich vorgeschriebenen Rückrufen ist die Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Wir verarbeiten und analysieren fahrzeugbezogene Daten um den Status des Fahrzeugs zu überprüfen und, sofern notwendig,

Wartungsprozesse einzuleiten. Wir werden solche Daten zudem nutzen, um Ihre Werkstattbesuche vorzubereiten und deren Anzahl für Sie so gering wie möglich zu halten. Die Wartungshistorie speichern wir, um den künftigen Wartungsplan des Fahrzeugs zu optimieren. Zudem können wir Informationen über die Laufleistung Ihres Fahrzeugs direkt durch das Fahrzeug übermitteln lassen, um in der Lage zu sein, Sie zum Zweck der Anpassung der Inklusivkilometer zu kontaktieren und unerwartete Extragebühren für das Überschreiten nach Ende der Abonnementdauer zu vermeiden. Die Rechtsgrundlage für die vorgenannten Datenverarbeitungen bildet der Umstand, dass die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist.

Darüber hinaus verarbeiten wir – Ihre Zustimmung vorausgesetzt - Ihre persönlichen Daten zu Werbezwecken. Neben der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Zusendung von Werbematerialien verarbeiten wir auch Ihre Reaktion auf bzw. Ihre Interaktion mit digitalen Werbemitteln, die Sie empfangen sowie Ihre Einkaufshistorie, um Werbekommunikation und Statistiken zu optimieren. Wir nutzen Ihre persönlichen Daten in diesem Zusammenhang für die Erstellung von Online- und Sozialprofilen, um unsere Werbekommunikation zu optimieren. Wenn Sie der Verwendung von Cookies zustimmen, verknüpfen wir Ihre persönlichen Daten außerdem mit Ihrem Onlineverhalten auf unseren Internetseiten, soweit dies möglich ist. Ihre Einwilligung bildet die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu Marketingzwecken sowie im Zusammenhang mit der Zusendung relevanter und hochwertiger Werbemittel und der Erstellung von Online- und Sozialprofilen. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu Werbezwecken jederzeit zu widerrufen. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen, senden Sie Volvo Cars bitte eine direkte Anfrage an die unter <https://support.volvocars.com/privacy> angegebene Adresse.

Weitergabe und Empfänger Ihrer persönlichen Daten

Ihre persönlichen Daten werden an Gesellschaften innerhalb desselben Unternehmensverbunds wie Care by Volvo sowie unseren Geschäftspartnern zur Erbringung der vom Abonnement umfassten Dienstleistungen einschließlich Ihres Fahrzeugs weitergeben. Ihre persönlichen Daten werden, sofern erforderlich, auch den Kfz-Zulassungsstellen mitgeteilt.

Care by Volvo übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung des Abonnements sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von Care by Volvo oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches) und der Durchführung von Identitätsprüfungen.

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

Ihre personenbezogenen Daten können wir in Bezug auf unsere gegenseitigen Leistungen innerhalb des Abonnements zudem an andere Gesellschaften innerhalb desselben Unternehmensverbands wie Care by Volvo weitergegeben werden um Ihnen Rechnungen zustellen oder den Bankeinzug durchführen zu können.

Werden Strafzettel, Bußgelder oder Gebühren sowie zivilrechtliche Forderungen an uns gerichtet, werden wir Ihre Kontaktdaten an den entsprechenden Absender weiterleiten. Die Rechtsgrundlage für die vorgenannten Datenverarbeitungen bildet der Umstand, dass die Weitergabe zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist.

An unsere Geschäftspartner außerhalb des EWR übermitteln wir Ihre persönlichen Daten auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der europäischen Kommission.

Aufbewahrungsdauer

Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Care by Volvo Abonnement speichern wir für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten nach der Beendigung Ihres Abonnements, sofern wir nicht rechtlich zu einer längeren Aufbewahrungsdauer verpflichtet sind. Sofern Sie der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken zugestimmt haben, so speichern wir diese Daten bis zu zwölf (12) Monaten nachdem Sie der Zusendung weiterer Marketingkommunikation widersprochen haben, damit wir sicherstellen können, dass Sie keine weiteren Zusendungen von uns erhalten. Ihre personenbezogenen Daten in Bezug auf Statistiken sowie Forschungs- und Entwicklungszwecke speichern wir für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten. Im Anschluss pseudonymisieren wir diese Daten und speichern diese in dieser Form für maximal zehn (10) Jahre. Sofern Ihr Abonnement-Antrag von Care by Volvo abgelehnt wurde speichern wir Ihre in Ihrem Antrag enthaltenen persönlichen Daten zusammen mit dem Vermerk, dass Ihr Antrag abgelehnt wurde für einen Zeitraum von bis zu zwölf (12) Monate ab unserer Ablehnungsmitteilung.

Ihre Rechte und Kontaktdaten

Weitere Informationen zu Ihren Rechten im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, die Kontaktdaten für weitere Informationen und Beschwerden und die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten finden Sie unter <https://support.volvocars.com/privacy>.