

## **Datenschutzhinweis für Anrufe bei Produktberatern/Kundenservice**

### **Verantwortliche Stelle**

Care by Volvo Car Germany GmbH, eine Gesellschaft gegründet nach deutschem Recht mit der Handelsregisternummer HRB 95010 und der Firmenanschrift Siegburger Straße 229, 50679 Köln, nachstehend „Care by Volvo“ („wir“, „unser“, „uns“), verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten als Verantwortliche wie nachstehend beschrieben.

### **Verarbeitungszweck und rechtliche Grundlage**

Die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten werden von Care by Volvo Car Germany GmbH als verantwortliche Stelle verarbeitet um die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen und Informationen zukommen zu lassen. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist unser berechtigtes Interesse, einen qualitativ hochwertigen Service zu gewährleisten. Außerdem möchten wir Informationen darüber sammeln, wie zufrieden Sie mit dem Anruf waren und Ihr Einverständnis für die Teilnahme einer Kundenumfrage einholen, um unseren Service auf der Grundlage Ihres Feedbacks zu verbessern. Sofern Sie uns Ihr Einverständnis mitteilen, erhalten Sie im Nachgang eine SMS and die von Ihnen angegebene Telefonnummer mit einem Link zur Kundenumfrage. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen, senden Sie uns Ihre direkte Anfrage an: Care by Volvo Car Germany GmbH, Siegburger Straße 229, 50679 Köln, E-Mail-Adresse: [dschutz@volvocars.com](mailto:dschutz@volvocars.com), zu Händen des Datenschutzbeauftragten.

### **Weitergabe und Empfänger Ihrer persönlichen Daten**

Ihre persönlichen Daten werden an unsere Partnerunternehmen und Geschäftspartnern für die zuvor angegebenen Zwecke mitgeteilt und von diesen verarbeitet. Ihre persönlichen Daten werden außerdem an unsere Muttergesellschaft, die Volvo Car Corporation, mit Sitz in Göteborg, Schweden, weitergegeben und dort verarbeitet. An unsere Geschäftspartner außerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes übermitteln wir Ihre persönlichen Daten auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der europäischen Kommission.

### **Aufbewahrungsdauer**

Die Verarbeitungsdauer Ihrer persönlichen Daten im Zusammenhang mit den von Ihnen angeforderten Dienstleistungen, Informationen und Werbemitteln beträgt zwölf Monate ab dem Datum der Dienstbereitstellung bzw. Ihrer Abbestellung unserer Werbemittelungen. Wenn Sie an unserer Umfrage teilgenommen haben, werden wir Ihre persönlichen Daten bis zu sechs (6) Monate nach Durchführung der Umfrage verarbeiten. Bitte richten Sie Ihre Anfrage für den Widerruf von Einwilligungen über die Kontaktinformationen auf <https://support.volvocars.com/privacy>.

## **Weitere Informationen und Kontaktdaten**

Weitere Informationen zu Ihren Rechten im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, die Kontaktdaten für weitere Informationen und Beschwerden und die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten finden Sie auf unserer Webseite [www.volvocars.de](http://www.volvocars.de) im unteren Bereich unserer Startseite unter dem Thema Datenschutz.