

# DATENSCHUTZHINWEIS FÜR ANFRAGEN UND KUNDENBEFRAGUNGEN

Dieses Dokument beschreibt, wie Volvo Cars (wie unten definiert) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, wenn Sie uns über unsere digitalen Kanäle eine Anfrage zu unseren Produkten, Angeboten und Dienstleistungen schicken oder an einer Kundenbefragung teilnehmen.

Nachstehend erfahren Sie:

1. wer der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten ist;
2. welche personenbezogenen Daten wir zu welchen Zwecken verarbeiten;
3. wie lange wir diese personenbezogenen Daten speichern;
4. an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben;
5. welche Rechte Sie in Bezug auf die von uns durchgeführte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben;
6. wie Sie uns erreichen; und
7. erhalten Hinweise zu Änderungen dieses Datenschutzhinweises

## 1. Datenverantwortlicher

Die Unternehmen, die gemeinsam für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich zeichnen, wenn Sie uns eine Anfrage schicken oder an einer Kundenbefragung teilnehmen, sind die Volvo Car Germany GmbH (AG Köln HRB-Nr. 25795) und die Care by Volvo Car Germany GmbH (AG Köln HRB-Nr. 95010), zwei in Deutschland eingetragene Unternehmen mit der Anschrift Siegburger Str. 229, 50679 Köln, bei denen es sich jeweils um juristische Personen innerhalb der Volvo Car Group handelt (im Folgenden „**Volvo Cars**“, „**wir**“ oder „**uns**“).

## 2. Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten und Zwecke der Verarbeitung

Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, verarbeiten wir Ihren Namen und die Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse und Telefonnummer), die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage mitteilen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse, Ihre Anfrage beantworten zu können. Außerdem verarbeiten wir Angaben wie Alter und Geschlecht zu Statistik- und Auswertungszwecken mit dem Ziel, das Interesse an und die Nutzung unserer Produkte und Angebote

zu verstehen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und Angebote.

Falls Sie sich dazu entscheiden, an einer Kundenbefragung teilzunehmen, nachdem Sie mit uns Kontakt hatten, verarbeiten wir Ihren Namen und die Kontaktdaten, die Sie uns gegeben haben, damit wir Ihnen die Kundenbefragung zuschicken können. Ziel unserer Kundenbefragungen ist es, Näheres zu Ihrem Kundenerlebnis zu erfahren, damit wir unseren Service und unsere Dienstleistungen verbessern können. Ihre Antworten werden jedoch nicht mit Ihren personenbezogenen Daten verknüpft und bleiben daher anonym. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung unseres Services und unserer Dienstleistungen.

### **3. Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir speichern die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit der Beantwortung Ihrer Anfrage(n) übermittelt haben, für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab dem Zeitpunkt, zu dem wir sie erhalten haben.

Falls Sie sich für die Teilnahme an einer unserer Kundenbefragungen entscheiden, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten nach Durchführung der Kundenbefragung.

### **4. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden durch uns verarbeitet und darüber hinaus an folgende Auftragsverarbeiter (die die personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten) weitergegeben:

- Volvo Car Corporation (und deren Unterauftragnehmer) für den Betrieb der Website und das Datenhosting
- IT-Anbieter (und deren Unterauftragnehmer) für die Bereitstellung von allgemeinen Business-Support-Systemen, zum Beispiel Software- und Datenhosting-Anbieter wie:
  - Salesforce UK Limited (und deren Unterauftragnehmer) – CRM-Systeme und Datenhosting.
- Wir sind zudem berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen gewählten Händler zu teilen, um Ihre Anfrage beantworten und weiterverfolgen zu können.

Mit unseren Auftragsverarbeitern haben wir Datenverarbeitungsvereinbarungen abgeschlossen. Durch diese Vereinbarungen wird die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Auftragsverarbeiter auf die Erbringung von Dienstleistungen an uns beschränkt. Alle Auftragsverarbeiter sind dazu verpflichtet, Informationen vertraulich zu behandeln und die personenbezogenen Daten nur gemäß der eingegangenen Datenverarbeitungsvereinbarung zu verarbeiten.

Ihre personenbezogenen Daten können in Länder außerhalb der EU / des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden. In einem solchen Fall erfolgt die Übermittlung auf Grundlage der von der EU-

Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln. Den allgemeinen Text dieser Standardvertragsklauseln können Sie auf der Website der EU-Kommission unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=DE> einsehen.

Bitte zögern Sie nicht, sich an uns zu wenden (siehe dazu Abschnitt 6), falls Sie Fragen zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums haben.

## 5. Ihre Rechte in Bezug auf die von uns durchgeführte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) garantiert Ihnen spezifische gesetzliche Rechte im Hinblick auf die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht, unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen bzw. Ihre Einwilligung dazu zu widerrufen. Sie haben das Recht, auf die von uns über Sie gespeicherten Daten zuzugreifen sowie die Berichtigung, Beschränkung und Löschung dieser Daten bzw. ihre Übertragung auf einen anderen Datenverantwortlichen zu verlangen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.

Einzelheiten zu Ihren Rechten – was sie bedeuten, wann und wie Sie sie ausüben können – finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung für Kunden](#).

## 6. So erreichen Sie uns

Um Ihre Rechte gemäß Absatz 5 auszuüben, nutzen Sie bitte das [hier](#) befindliche Kontaktformular. Falls Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, erreichen Sie uns unter:

### **Volvo Car Germany GmbH**

Anschrift: Siegburger Str. 229, D-50679 Köln, Deutschland

E-Mail-Adresse: [dschutz@volvocars.com](mailto:dschutz@volvocars.com)

## 7. Änderungen des Datenschutzhinweises

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzpraktiken nach eigenem Ermessen zu ändern und diesen Datenschutzhinweis jederzeit anzupassen. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, diesen Datenschutzhinweis und unsere Datenschutzerklärung regelmäßig zu konsultieren. Dieser Datenschutzhinweis gibt den aktuellen Stand zu dem am Ende des Dokuments angegebenen Datum

wider. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem bei ihrer Erfassung geltenden Datenschutzhinweis; es sei denn, wir haben Ihre Zustimmung, sie auf andere Weise zu behandeln.