

Verwerking persoonlijke gegevens

Care by Volvo abonnement via Volvocars.com of de Care by Volvo app

Informatiebeheerders

Care by Volvo Car Nederland B.V., een Nederlandse juridische entiteit met Kamer van Koophandel registratienummer 859388165 en Volvo Car Nederland B.V., een Nederlandse juridische entiteit met Kamer van Koophandel registratienummer 14051974, beide gevestigd aan de Stationsweg 2, 4153 RD Beesd, Nederland, samen met Care by Volvo Car AB, een Zweedse juridische entiteit met Kamer van Koophandel registratienummer 556746-9407, en Volvo Car Corporation, een Zweedse juridische entiteit met Kamer van Koophandel registratienummer 556074-3089, beide gevestigd aan de Assar Gabrielssons Väg, SE-405 31 Göteborg, Zweden, hierna 'Care by Volvo', 'wij', 'onze' en 'ons', genoemd, zullen als gezamenlijke informatiebeheerders uw persoonlijke gegevens verwerken, zoals hieronder beschreven.

Doel en juridische basis voor verwerking

Gegevens die u verstrekt

Tijdens de Care by Volvo abonnementsperiode verwerken wij de persoonlijke gegevens die u verstrekt in verband met uw aanmelding voor het Care by Volvo abonnement via onze website of via de Care by Volvo app. Het doel van deze informatieverwerking is om uw abonnement en alle daarbij behorende diensten te beheren, inclusief:

- Eventuele noodzakelijke contacten met de autoriteiten voor de officiële aanmelding van uw auto;
- Identiteits- en kredietcontrole, inclusief de ontwikkeling van ons risicobeoordelingsmodel;
- Facturering of automatische incasso;
- Levering van auto('s) en diensten gedurende het abonnement;
- Evaluaties met betrekking tot uw tevredenheid door middel van enquêtes;
- Informatie over updates met betrekking tot de diensten, mogelijke terugroepacties van auto's en andere relevante zaken met betrekking tot het abonnement.

Hiernaast verwerken wij persoonlijke gegevens die u verstrekt tijdens het gebruik van uw Care by Volvo auto en de gebruikmaking van diensten, ten behoeve van statistieken, onderzoek en ontwikkeling. Wij zullen uw persoonlijke gegevens verder verwerken om u als terugkerende klant te kunnen herkennen en zo uw gebruikerservaring te verbeteren.

De wettelijke basis voor onze verwerking van uw persoonlijke gegevens voor het beheer van uw abonnement en de bijbehorende diensten is dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract dat wij met u zijn aangegaan. De juridische basis voor onze verwerking van uw persoonlijke gegevens om uw tevredenheid te evalueren, u te informeren over updates met betrekking tot uw abonnement, ons risicobeoordelingsmodel te ontwikkelen, het bijhouden van statistieken, onderzoek en ontwikkeling te bewerkstelligen en om met u te communiceren over zaken die betrekking hebben op uw auto('s) en om u te herkennen als een terugkerende klant, is ons legitieme belang. De wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens met betrekking tot identiteitscontroles en terugroepingen van voertuigen, die worden uitgevoerd als gevolg van een wettelijke vereiste, is het gevolg van een wettelijke verplichting.

Gegevens verzameld vanuit de auto

Wij verzamelen en analyseren ook gegevens vanuit de Care by Volvo auto om de status van de auto te kunnen beoordelen en indien nodig maatregelen te nemen voor onderhoud. Wij zullen dergelijke gegevens ook gebruiken om onderhoudsbeurten vooruit te plannen, zodat het aantal onderhoudsbeurten tot een minimum beperkt kan worden. Wij zullen de onderhoudsgeschiedenis van de auto opslaan zodat het onderhoud van de auto voortaan nog beter gepland kan worden. Verder kunnen wij informatie over de kilometerstanden vanuit de auto verzamelen en indien nodig contact met u kunnen opnemen om het aantal kilometers bij te stellen, zodat onverwachte extra kosten voor te veel gereden kilometers aan het einde van de abonnementsperiode voorkomen kunnen worden. De wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking is dat deze verwerking noodzakelijk is voor ons legitieme belang.

Marketing en profilering

Naast de doeleinden die hierboven staan beschreven, zullen wij - op voorwaarde dat u hiermee instemt - uw persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden, inclusief uw eventuele reactie en interacties met de digitale marketingcommunicatiemiddelen die u ontvangt, zodat wij relevante en hoogwaardige marketingcommunicatie kunnen bieden, evenals voor statistische doeleinden. Uw persoonlijke gegevens worden in dit kader gebruikt om onze marketingcommunicatie te verbeteren. Als u het gebruik van onze cookies heeft geaccepteerd, combineren wij waar mogelijk uw persoonlijke gegevens met uw online gedrag op onze websites. De wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, inclusief de verwerking met als doel het leveren van relevante en hoogwaardige marketingcommunicatie, evenals online en sociale profilering, is de toestemming die u hiertoe verleent. U heeft het recht om op ieder gewenst moment uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens ten behoeve van marketingdoeleinden in te trekken. U kunt uw verzoek tot intrekken van de toestemming richten aan Care by Volvo via de [contactgegevens](#).

Verstrekking en ontvangers van uw persoonlijke gegevens

Uw persoonlijke gegevens kunnen worden verstrekt aan bedrijven die bij dezelfde groep van bedrijven als Care by Volvo horen, evenals aan geselecteerde zakelijke partners om het leveren van de abonnementsdiensten, inclusief uw auto mogelijk te maken. Dergelijke persoonlijke gegevens kunnen ook worden verstrekt aan de Rijksdienst voor het wegverkeer (RDW).

Care by Volvo deelt uw persoonsgegevens met Experian B.V., Surepay B.V. en Schufa Holding AG wanneer u zich aanmeldt voor een Care by Volvo abonnement. Deze verwerkingsactiviteit strekt tot (i) het beoordelen van uw kredietwaardigheid ten behoeve van dit product (abonnement), (ii) het verifiëren van uw identiteit en (iii) het voorkomen van fraude, witwassen en andere criminele activiteiten. In bepaalde situaties, bijvoorbeeld als bovengenoemde organisaties niet in staat zijn u te identificeren, kunnen wij uw persoonsgegevens delen met EDR Credit Services B.V.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook delen met Infoscore Nederland B.V., met als doel om onze rechten uit te oefenen onder het abonnementscontract, bijvoorbeeld indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, of andere verplichtingen voortvloeiende uit het contract niet nakomt. Deze verwerkingsactiviteit strekt tot (i) terugvorderen van openstaande schulden en (ii) terughalen van de auto (welke overeenkomstig het contract zal moeten worden ingeleverd).

Gedetailleerde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derde partijen vindt u op de volgende websites:

- Experian B.V. – <https://www.experian.nl/wettelijk/privacy-verklaring>
- Surepay B.V. – <https://www.surepay.nl/privacy-statement/>
- Schufa Holding AG – <https://www.schufa.de/en/data-privacy/>
- EDR Credit Service B.V. – <https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/>
- Infoscore Nederland B.V. – <https://www.infoscore.nl/privacy-cookies>

Indien bekeuringen of kosten met betrekking tot uw Care by Volvo abonnement aan ons zijn gericht, kunnen wij uw identiteit bekendmaken aan de verstrekker ervan. De wettelijke basis hiervoor is ons legitieme belang.

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens ook openbaar maken indien de wet dit voorschrijft, bijvoorbeeld in verband met een onderzoek door de overheid en zoals verder staat beschreven onder 'Informatieverstrekking aan derden' in het [Privacybeleid](#) van Volvo Cars.

Opslag van uw persoonlijke gegevens

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens in verband met uw Care by Volvo abonnement tot 12 maanden na afloop van uw Care by Volvo abonnement, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om de gegevens gedurende een langere periode te bewaren. Als u heeft ingestemd met onze marketingcommunicatie, bewaren wij uw persoonlijke gegevens hiertoe tot 12 maanden nadat u uw toestemming om marketingcommunicatiemateriaal

van ons te ontvangen heeft ingetrokken, zodat wij er zeker van zijn dat er geen marketingmateriaal meer aan u verstuurd zal worden.

Wij zullen uw persoonlijke gegevens met betrekking tot statistieken, onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden gedurende 12 maanden bewaren, vanaf de datum van gegevensverzameling. Na die tijd worden de persoonlijke gegevens 'gepseudonimiseerd' en opgeslagen voor een periode van maximaal 10 jaar. Om ons kredietrisicomodel te ontwikkelen, zullen wij uw persoonlijke gegevens verwerken tot 6 maanden na afloop van uw Care by Volvo abonnement. Indien uw abonnementsaanvraag door Care by Volvo werd geweigerd, slaan wij gedurende maximaal 3 maanden de persoonlijke gegevens die bij uw aanvraag hoorde op, evenals het feit dat uw aanvraag werd geweigerd.

Uw rechten en onze contactinformatie

Meer informatie over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens door ons, evenals meer algemene informatie, klachtenprocedures en contactgegevens van onze Medewerker Gegevensbescherming, kunt u [hier](#) vinden.