

VÅRE VILKÅR FOR CARE BY VOLVO

Velkommen til Care by Volvo! Disse vilkårene gjelder for vårt Care by Volvo-tilbud (“Vilkårene”) Les dem nøye før du fullfører bestillingen av abonnementet – vi skjønner at det ikke alltid er så fristende, men det er en viktig del av bestillingsprosessen.

Care by Volvo er et bilabonnementsprodukt. Dette betyr først og fremst at vi vil levere en bil som du kan bruke i abonnementsperioden. Men det er ikke alt – abonnementet omfatter en rekke andre tjenester rundt bilen, som er utformet for å gjøre livet ditt enklere. Vi gjør oppmerksom på at når vi sier “bil” i disse Vilkårene, mener vi, med mindre vi angir noe annet, abonnementsbilen du for tiden kjører, som du har mulighet til å bytte i løpet av abonnementet i tråd med disse Vilkårene.

Vi har gjort disse Vilkårene så korte som mulig. Likevel er det en del ting du må vite og godta før vi går i gang. For å gjøre det enklere, har vi delt disse Vilkårene inn i fire deler: første del forteller om de generelle abonnementsvilkårene, fulgt av mer spesifikke regler om bruken av bilen i del to. Tredje del handler om Care by Volvos tjenester som er inkludert i abonnementet. Til slutt beskriver den siste delen spesielle vilkår som gjelder bare dersom du har et firmaabonnement.

Vi har prøvd å gjøre disse Vilkårene enkle å forstå, men ta gjerne kontakt med oss hvis noe er uklart eller dersom du ellers har spørsmål.

DEL 1 – DITT CARE BY VOLVO-ABONNEMENT

1. VI ER CARE BY VOLVO

- 1.1 Vi er Care by Volvo Car Norway AS, en del av Volvo Car Group. Vår registrerte adresse er Snarøyveien 32, 1364 Fornebu (“vi”, “vår”, “oss”). Vi er din kontraktspartner og tilbyr og leverer ditt Care by Volvo-abonnement og de tilhørende tjenestene.
- 1.2 Du kan ta kontakt med oss på vårt Kundesenter, for eksempel på telefon +47 800 10 188 eller på [e-post](#).

2. SLIK ABONNERER DU

- 2.1 Å tegne et abonnement på Care by Volvo gjøres på nett i Volvo Cars digitale kanaler.
- 2.2 For å kunne abonnere, må du ha et gyldig førerkort som er utstedt i EØS eller som på annen måte aksepteres i Norge.
- 2.3 Når du skal tegne abonnement, må du fylle ut alle nødvendige opplysninger på Volvo Cars nettside eller i Care by Volvos mobilapp og bekrefte at du har lest disse Vilkårene (du gjør dette online før du kan bekrefte bestillingen). Etter at du har sendt inn den ferdig utfylte abonnementsbestillingen, sender vi deg en e-post som bekrefter at bestillingen er mottatt.
- 2.4 Vi har en bindende avtale – som omfatter disse Vilkårene – med deg i det øyeblikket (og ikke før) vi bekrefter på e-post at vi aksepterer abonnementsbestillingen. Vi er i vår fulle rett til å velge ikke å akseptere abonnementsbestillingen dersom, for eksempel, resultatene av kredittsjekk og ID-verifisering ikke oppfyller minstekravene våre. Etter bekreftelse og godkjenning skal abonnementsbestillingen og disse Vilkårene utgjøre abonnementsavtalen (“Avtalen”). I forbindelse med at bilen leveres til deg, skal du og forhandleren

undertegne en overleveringsprotokoll (som beskrevet i Punkt 9.2), som deretter skal utgjøre en del av Avtalen. Vi presiserer at du ikke har noen lovfestet angrenerett.

3. HVA OG HVORDAN DU BETALER

- 3.1 Den månedlige abonnementsavgiften dekker leveringingen av bilen og alle andre tjenester som er inkludert i Care by Volvo-abonnementet. Drivstoff og andre forbruksvarer (for eksempel Adblue og spylervæske) samt bom- eller rushtidsavgifter er ikke inkludert.
- 3.2 I visse tilfeller eller for visse tilleggstjenester kan du måtte betale tilleggsavgifter som beskrevet i Vedlegg 1.
- 3.3 Du betaler abonnementsavgifter og andre beløp med AvtaleGiro (eller annen betalingsmetode), som vil bli initiert av oss, men satt opp av deg via banken din. Det er viktig at du påser at beløpsgrensen for AvtaleGiro-avtalen og saldoen på bankkontoen dekker abonnementsbeløpet samt mulige tilleggsavgifter under abonnementet, for eksempel bøter og gebyrer ifølge Vedlegg 1.
- 3.4 Du betaler den månedlige abonnementsavgiften forskuddsvis på siste dag i hver kalendermåned, med mindre denne datoen havner på en helg eller en offentlig helligdag. I så fall vil betalingen i stedet skje på første virkedag i påfølgende kalendermåned. Du betaler abonnementsavgiften for den første måneden – unntatt premie for ansvarsforsikring og veiavgift – som forskuddsbetaling når vi aksepterer abonnementsbestillingen. Eventuelle tilleggsavgifter eller bøter faktureres etterskuddsvis for hver måned (vanligvis sammen med abonnementsavgiften for påfølgende måned). Dersom du overtar bilen i løpet av de siste dagene i måneden, gjør vi oppmerksom på at den første og andre månedlige betalingen skjer på en senere dato, som beskrevet i våre «Vanlige spørsmål». Dersom vi ikke mottar forskuddsbetalingen, forbeholder vi oss retten til å si opp abonnementet.

4. VOLVO-ID

For å få tilgang til abonnementet og andre tjenester i bilen, må du ha en Volvo-ID. Denne kan du opprette på nettet hvis du ikke allerede har gjort det. Volvo-ID-en administreres av Volvo Car Group og er dermed ikke underlagt disse Vilkårene. Den er i stedet underlagt separate vilkår som du finner [her](#).

5. ABONNEMENTET

- 5.1 Abonnementet starter den dagen du får levert din første bil.
- 5.2 Med mindre du har tegnet et abonnement med fast avtaletid (som angitt på ordrebekreftelsen), kan du si opp abonnementet når som helst ved å sende oss en oppsigelse minst tre måneder på forhånd. Vi gjør oppmerksom på at abonnementet vil fortsette i den tremåneders oppsigelsestiden, og at du i denne perioden må betale abonnementsavgift og andre aktuelle tilleggskostnader som er angitt i Vedlegg 1. Du kan ikke si opp abonnementet før du har mottatt bilen.
- 5.3 Dersom du har brukt samme bil i 5 – fem – år, vil abonnementet automatisk bli avsluttet.
- 5.4 Dersom du har tegnet et abonnement med fast avtaletid (som angitt i ordrebekreftelsen), varer abonnementet til abonnementsperioden er utløpt. Dersom du ønsker å si opp abonnementet tidligere, må du betale et oppsigelsesgebyr ifølge

Vedlegg 1 (basert på den gjenværende tiden av avtaleperioden) i tillegg til eventuelle utestående beløp knyttet til abonnementet.

- 5.5 Du har ingen lovfestet angrerett. Dersom du imidlertid sier opp abonnementet før du har mottatt bilen, påløper det ingen gebyrer, og vi betaler tilbake forskuddsbetalingen (som beskrevet i punkt 3.4) til deg.
- 5.6 Dersom du har tegnet abonnement på en bil som leveres med en prøveperiode (som angitt i bestillingsbekreftelsen, og kun gyldig for nye kunder), innebærer dette at du kan si opp abonnementet når som helst innen 30 dager fra du mottar bilen. Vi kommer imidlertid til å beholde forskuddsbetalingen (som beskrevet i punkt 3.4). Dersom du ønsker å si opp abonnementet i prøveperioden, må du varsle oss om dette i løpet av prøveperioden og avtale retur av bilen med Kundesenteret. Dersom du sier opp i løpet av 30-dagersperioden, men bilen blir returnert til oss etter utløpet av denne perioden, må du betale abonnementsavgift for hver ekstra bruksdag etter prøveperiodens utløp beregnet på en månedlig pro-rata-basis, med mindre det er vi som er ansvarlige for den forsinkede returen (for eksempel hvis vi ikke gir deg et tidspunkt for retur som ligger innenfor 30-dagersperioden).
- 5.7 Ved vesentlige brudd på Avtalen, for eksempel forsikringsvilkårene som er beskrevet i punkt 12, eller dersom du opptrer i strid med loven på en måte som fører til at vi ikke med rimelighet kan forventes å fortsette å levere tjenestene våre, kan vi si opp denne Avtalen med umiddelbar virkning og kreve at eventuelle skader, tap eller utgifter blir dekket. Det kan for eksempel være tilfelle hvis du ikke betaler til tross for betalingspåminnelser (vi forbeholder oss retten til å overføre ubetalt(e) faktura(er) til vår, og også rett til å kreve kompensasjon, begge deler ifølge gjeldende lov.
- 5.8 Dersom denne Avtalen sies opp i samsvar med punkt 5.7, skal du umiddelbart returnere bilen din til oss. Hvis du ikke gjør det, kan vi - enten selv eller gjennom en av våre forretningspartnere - ta tilbake bilen. Dersom denne Avtalen sies opp i samsvar med punkt 5.7, vil du bli bedt om å betale eventuelle utestående betalinger, og (i) hvis abonnementet ikke har en bestemt periode, et beløp som tilsvarer tre måneders abonnementsavgifter eller (ii) i tilfelle der du har tegnet deg for deg for en kontrakt med en bestemt periode, en prosentandel av de gjenværende abonnementsavgifter som om du selv hadde sagt opp kontrakten i henhold til punkt 5.4. Det kan også hende at du blir bedt om å kompensere oss for eventuelle tap vi har lidd på grunn av kanselleringen av kontrakten, for eksempel kostnader knyttet til retur av bilen og inkasso. Hvis vi avslutter abonnementet ditt som et resultat av manglende betaling av abonnementsavgiften, godtar du at vi har rett til å kreve at bilen blir returnert til oss, jfr. § 13-2 annet ledd bokstav a) i norsk tvangsfullbyrdelseslov.
- 5.9 Det er ditt ansvar å sørge for at kontaktopplysningene vi har på deg, er oppdatert. Ta kontakt med Kundesenteret på kontaktopplysningene i punkt 1.2 dersom du endrer bostedsadresse, telefonnummer eller e-postadresse. Ta også kontakt med Kundesenteret dersom du ønsker å bytte til en annen Volvo-forhandler.

6. ANDRE GENERELLE TING DU MÅ VITE

- 6.1 Eventuelle påstander eller varsler som du eller vi fremsetter ifølge avtalen – for eksempel kansellering av en bestilling, endring av avtalevilkårene, oppsigelse av avtalen – gjelder kun dersom de fremsettes per e-post eller skriftlig på annen måte. Muntlige erklæringer eller avtaler er ikke tilstrekkelig, med mindre vi har bekreftet dem på e-post eller skriftlig på annen måte.

- 6.2 Vi er ansvarlige for personopplysningene som behandles i forbindelse med abonnementet. All behandling vil skje i samsvar med gjeldende lov om behandling av personopplysninger, samt vår Informasjonserklæring.
- 6.3 Vi kan endre vilkårene i denne Avtalen samt vår månedlige abonnementsavgift som følger:
- når som helst dersom endringene i hovedsak er til din fordel. Dette kan for eksempel være tilfelle dersom vi legger til ytterligere servicetilbud i Care by Volvo-abonnementet – du kan da velge å benytte deg av disse tjenestene i henhold til visse vilkår, som vi tilføyer i Del 3 nedenfor. Vi informerer deg på forhånd dersom dette skjer,
 - når som helst dersom endringene skal gjenspeile endringer i aktuelle lover og krav fastsatt av myndighetene, inkludert eventuelle endringer i bilskatt og MVA-sats. Vi informerer deg på forhånd dersom dette skjer,
 - i alle andre tilfeller (herunder i tilfelle av en økning i den månedlige abonnementsavgiften) ved å informere deg minst tre måneder før den datoen da endringene trer i kraft for denne Avtalen. Dersom du ikke varsler oss om noe annet innen denne datoen, går vi ut fra at du godtar endringene (men ta det med ro, vi minner deg på dette når vi informerer deg om de planlagte endringene). Dersom du ikke godtar endringene, kan du si opp denne Avtalen fra den datoen endringene trer i kraft. Du vil få refundert eventuelle abonnementsavgifter som er betalt for perioden etter den datoen du har returnert bilen til oss.
- 6.4 Vi kan overføre dine rettigheter og plikter ifølge denne Avtalen til et annet selskap i Volvo Car Group. Vi vil informere deg dersom dette skjer og påse at overføringen ikke gir deg dårligere avtalerettigheter. Du kan bare overføre abonnementet (eller rettigheter og forpliktelser ifølge avtalen du har med oss) til en annen person dersom vi gir samtykke til dette – ved slike overføringer påløper det også et administrasjonsgebyr som beskrevet i Vedlegg 1.
- 6.5 Avtalen er underlagt norsk lov.
- 6.6 Dersom det oppstår en tvist, kan du (eller vi) bringe saken inn for de kompetente norske domstolene. Du kan også kontakte Forbrukerklageutvalget, se www.forbrukerklageutvalget.no, eller [Online Dispute Resolution \(ODR\)-plattformen](#) som leveres av EU (les mer www.forbrukereuropa.no).
- 6.7 Dersom vi ikke leverer en tjeneste som oppfyller den standarden du forventer, eller dersom du mener at vi har gjort en feil, ber vi deg informere oss om dette slik at vi kan undersøke saken, rette opp feilen og iverksette tiltak slik at det ikke skal skje flere ganger.
- 6.8 Dersom et hvilket som helst vilkår i denne Avtalen viser seg å være ugyldig, er du og vi enige om at de andre vilkårene i denne Avtalen fortsatt er gyldige og upåvirket.

DEL 2 – VÅR LEVERING OG DIN BRUK AV BILEN

Denne delen av Avtalen handler om abonnementsbilen, det vil si bilen du valgte da du først tegnet abonnementet eller bilen du valgte da du byttet bil, som beskrevet i punkt 8.

7. BILEN DIN

- 7.1 Når du abonnerer på Care by Volvo, kan du enten konfigurere den nye bilen din eller velge en ferdig konfigurert bil (som kan være en bruktbil). Hvis du konfigurere en ny bil, blir den konfigurerte bilen spesifisert i den godkjente abonnementsbestillingen. Bildene på nettsiden er kun ment som illustrasjoner og kan avvike noe fra den faktiske bilen (for eksempel når det gjelder farge og tilbehør).
- 7.2 Du kan bruke bilen som beskrevet nedenfor. Når vi bruker begrepet "*bilen din*", mener vi bilen du har på det aktuelle tidspunktet under abonnementet (som er eid av oss). Vi gir deg ikke mulighet til å kjøpe bilen når abonnementsperioden er omme.
- 7.3 Vi er hele tiden eier og registrert innehaver av bilen. Vi tar oss av registrering, bilskatt, påbudt bilansvarsforsikring og full kaskoforsikring. Du kan ta det helt med ro, vi tar oss av alt sammen.
- 7.4 Abonnementet inneholder en årlig kjørelengde (som justeres forholdsmessig avhengig av hvor lenge du beholder bilen). Du kan be om å endre kjørelengden hvis du ser at du ikke kommer til å ende på avtalt nivå (vi kan også kontakte deg for å tilby en endring i kjørelengden). En endring vil utløse en justering av abonnementsavgiften videre fremover. Ta kontakt med Kundesenteret dersom du ønsker å endre kjørelengden eller dersom du har andre spørsmål i forbindelse med kjørelengde. Dersom du har overskredet den avtalte totale kjørelengden når du returnerer bilen til oss, eller når du endrer kjørelengden, må du betale en tilleggsavgift, som beskrevet i Vedlegg 1. Vi kan også sjekke kjørelengden i løpet av abonnementet.

8. BYTTE AV BIL

- 8.1 Du kan på forespørsel bytte bil når som helst i løpet av abonnementet. Avhengig av om bilen du ønsker å bytte til, er tilgjengelig, kan byttet ta fra tre måneder og oppover. Abonnementsavgiften vil bli justert slik at den er i samsvar med bilen du bytter til. Et bytte vil bare være bindende når (og ikke før) vi bekrefter dette på e-post. Det er kun mulig å be om et bytte dersom (a) du har den nåværende abonnementsbilen i din besittelse og (b) det har gått minst tre måneder siden forrige bekreftede forespørsel om bytte, dersom dette er aktuelt. Vi presiserer at du skal beholde den nåværende abonnementsbilen inntil du mottar den nye bilen du har byttet til, og abonnementsavgiften endres først når du har mottatt den nye bilen. Du kan bare ha ett aktivt bytte til enhver tid.
- 8.2 Dersom du ber om å bytte bil, forbeholder Care by Volvo seg retten til å gjennomføre en ytterligere kredittsjekk. Dersom resultatet av kredittsjekken er negativt eller det ellers foreligger en rimelig grunn, skal Care by Volvo ha rett til å avvise forespørselen om bytte.
- 8.3 Dette punktet 8 gjelder ikke dersom du har tegnet et abonnement med fast avtaletid (som angitt i ordrebekreftelsen).

9. LEVERING OG OVERLEVERING

- 9.1 Du får en estimert leveringsdato for bilen du har bestilt i abonnementet. Når det nærmer seg den faktiske levering, vil vi avtale en nøyaktig leveringsdato med deg og bekrefte hvor du kan hente bilen. Dersom vi ikke får tak i deg ved gjentatte anledninger for å avtale nøyaktig leveringsdato, bestemmer vi denne datoen og informerer deg om den på e-post.

9.2 Vi leverer bilen til deg (vi presiserer at vi ikke vil levere bilen til noen annen) på den avtalte leveringsdatoen, på betingelse av at:

- vi har mottatt betaling i rett tid for første abonnementsmåned som forskuddsbetaling (dersom dette er den første bilen du mottar fra oss)
- du har forevist gyldig førerkort og, potensielt, latt oss ta kopi av det, og
- du har undertegnet overleveringsprotokollen.

9.3 Dersom vi ikke klarer å bli enige med deg om en leveringsdato innen 14 dager fra den datoen da forhandleren først prøver å kontakte deg for dette formålet, eller du ikke henter bilen på en avtalt leveringsdato, kan du bli ilagt ytterligere gebyrer per dag, som spesifisert i Vedlegg 1.

9.4 Dersom du ikke har hentet bilen innen 14 dager etter den avtalte leveringsdatoen, kan vi si opp Avtalen og beholde forskuddsbetalingen. Det samme gjelder dersom du ikke har hentet bilen innen 30 dager fra den datoen da forhandleren første gang forsøkte å kontakte deg for å avtale en leveringsdato.

10. HVEM KAN KJØRE

10.1 Alle som har et førerkort som er gyldig og akseptert i Norge, kan kjøre bilen. Du er imidlertid ansvarlig for å påse at alle førere oppfyller kravene i denne Avtalen. Bilen kan også benyttes til lovlig øvelseskjøring, forutsatt at kjøringen skjer i ikke-kommersiell sammenheng.

10.2 Dersom du av en eller annen grunn ikke har lov til å kjøre bil, for eksempel dersom førerkortet har blitt midlertidig eller permanent inndratt eller er utløpt, skal du ikke kjøre bilen, og du skal umiddelbart varsle oss om dette.

10.3 Påse at alle førere av bilen har lov til å kjøre den og er kjent med og overholder vilkårene i denne Avtalen, særlig det som det er angitt at man skal og ikke skal gjøre i dette punktet 11. Du er ansvarlig for handlingene til alle bilførere du tillater å kjøre bilen på lik linje med dine egne handlinger.

11. HVA MAN SKAL OG IKKE SKAL GJØRE

11.1 Du skal:

- være nøye med å overholde alle gjeldende trafikk- og kjørerregler når du bruker bilen
- gjøre deg kjent med og følge bilfabrikantens bruksanvisninger, instruksjoner og anbefalinger
- alltid behandle bilen forsiktig og hensynsfullt og ta alle rimelige forholdsregler mot tyveri og skade
- i tilfelle av enhver form for ulykke eller skade, rapportere dette umiddelbart til forsikringsselskapet enten på telefon, e-post eller på nettet. Forsikringsselskapets kontaktopplysninger finnes [her](#)
- i tilfelle av ulykke, tyveri, innbruddsforsøk eller skade på bilen forårsaket av brann eller dyrepåkjørsel, også umiddelbart kontakte og rådføre deg med politiet, og sørge for at all relevant informasjon og dokumentasjon samles inn og sikres

- i tilfelle av motorstopp trykke på Volvo On Call-knappen i bilen for å opprette en direkte forbindelse med en Volvo-servicerepresentant, og
- kontakte oss umiddelbart dersom du oppdager noen andre skader eller mangler ved bilen, eller dersom du har andre bekymringer når det gjelder trafikksikkerheten.

11.2 Du skal ikke:

- Bruke bilen til ulovlige formål eller noe formål eller anliggende som vil gjøre forsikringen ugyldig, eller som ikke vil bli dekket av forsikringen (se Forsikringsvilkårene som det henvises til i punkt 12)
- bruke bilen til terrengkjøring eller på veier som ikke er beregnet for en bil
- bruke bilen til kommersielle aktiviteter knyttet til bilutleie, bildelingstjenester eller transporttjenester (verken av passasjerer eller varer)
- bruke bilen til billøp, kjøreskolevirksomhet, bilutleie, bildelingstjenester eller transporttjenester (verken av passasjerer eller varer)
- kjøre bilen dersom du ikke er i stand til å gjøre det, særlig ved påvirkning av alkohol, andre rusmidler eller legemidler, eller på grunn av sykdom. Du skal i alle tilfeller følge de lovfestede grensene (husk at forsikringsutbetalingen i tilfelle av en ulykke kan bli redusert dersom føreren opptrer med forsett eller uaktsomhet)
- røyke eller bruke e-sigaretter – eller la noen røyke eller bruke e-sigaretter – i bilen
- bruke bilen til å lagre eller transportere noen form for brennbare, giftige eller andre farlige stoffer
- kjøre bilen utenfor: EU, Island, Liechtenstein, Norge, Storbritannia og Sveits, (dersom du bestiller et Grønt kort fra forsikringssselskapet og tar det med i bilen, kan du imidlertid også – i forbindelse med ferie – kjøre bilen i Albania, Bosnia-Hercegovina, Nord-Makedonia, Moldova, Montenegro, Tyrkia og Ukraina), og
- selge, leie eller kvitte deg med bilen eller noen av dens deler, eller gi noen juridisk råderett over bilen, eller
- foreta endringer eller reparasjoner på bilen, eller be andre om å gjøre det, uten vårt samtykke.

12. **MANGLER, FORSIKRING OG DITT ANSVAR**

- 12.1 Dersom bilen har en mangel som fører til at bruken av bilen blir vesentlig forringet og denne mangelen ikke er et resultat av misbruk fra din side, vil vi reparere eller – etter ditt ønske – erstatte bilen. Du kan ha rett til en erstatningsbil som angitt i punkt 16.
- 12.2 For alle abonnementsbiler har Care by Volvo tegnet en universalpolise, dvs. del- og helkasko, ansvarsforsikring, personskadeforsikring ved ulykke, kroppsskade for fører og passasjer, brann, tyveri, eksplosjon, glass, rettshjelp, feiltanking, tap av bilnøkler og bagasje. Mer informasjon om forsikringsvilkårene finnes i [Forsikringsvilkårene](#). Egenandelene er angitt i Vedlegg 1 og betales direkte til verkstedet som reparerer bilen (når bilen hentes).
- 12.3 Forsikring for abonnementsbilen leveres av If Skadeforsikring AS og har ingen begrensning når det gjelder fører(e) eller alder, dvs. at alle som har gyldig førerkort

som aksepteres i Norge, kan kjøre bilen. Bilen kan også benyttes til lovlig øvelseskjøring, forutsatt at kjøringen skjer i ikke-kommersiell sammenheng.

- 12.4 Du er erstatningsansvarlig ifølge generelle erstatningsrettslige regler. Du er ikke erstatningsansvarlig overfor oss for skade på bilen som skyldes din eller andre føreres bruk av bilen dersom skaden dekkes av den eksisterende forsikringen (men du kan måtte betale den gjeldende egenandelen). Du er ansvarlig overfor oss for handlingene til alle bilførere som du tillater å kjøre bilen, på lik linje med dine egne handlinger.
- 12.5 Du er ansvarlig for følgene dersom du eller en hvilken som helst fører som du tillater å kjøre bilen, overtrer gjeldende trafikk- eller kjøreregler (vi presiserer at dette også omfatter lover som gjelder kjøring under påvirkning av alkohol eller andre rusmidler) med bilen. Du skal spesielt betale alle bøter eller rushtidsavgifter. Dersom bøter eller rushtidsavgifter blir sendt til oss, kan vi (i) betale dem på dine vegne og kreve tilbake pengene fra deg og/eller (ii) oppgi identiteten din til utstederen, og du må i så fall besvare enhver henvendelse du måtte motta fra dem, i tide. Dersom vi blir involvert i administrative eller kriminelle saker, skal du også erstatte alle utlegg som beskrevet i Vedlegg 1. Du skal videre holde oss skadesløse dersom vi blir påført ytterligere kostnader som følge av bruddet.
- 12.6 I tråd med prinsippene som er angitt i punkt 12.5, må du, umiddelbart etter at bilen er mottatt, anskaffe gyldig AutoPASS for å betale for bomveier i Norge.

13. VÅRT ERSTATNINGSANSVAR

- 13.1 Om vi er forpliktet til å betale erstatning til deg i forbindelse med avtalen, er vi kun erstatningspliktige for direkte tap du måtte ha. Vi har ikke plikt til å erstatte indirekte tap. Vårt totale ansvar for å betale erstatning ifølge avtalen er uansett begrenset til seks ganger den månedlige abonnementsavgiften.
- 13.2 Dersom du har et erstatningskrav mot oss, må du varsle oss umiddelbart, og i alle tilfeller innen 3 måneder fra du ble eller burde blitt klar over kravet.

14. INSPEKSJON, UTSKIFTNING OG RETUR AV BILEN

- 14.1 Vi kan når som helst kreve å få inspisere bilen, og du skal i slike tilfeller gi oss rimelig tilgang til bilen.
- 14.2 Vi kan skifte ut den nåværende bilen din med en annen bil. Erstatningsbilen vil være i samsvar med konfigurasjonen du har bestilt, og være tilsvarende (eller bedre enn) den foregående bilen din når det gjelder alder og generell stand. Vi vil varsle deg minst 30 dager på forhånd dersom vi må skifte ut bilen din.
- 14.3 Når det gjelder retur av bilen (enten den skal byttes, skiftes ut eller når abonnementet opphører), vil vi på forhånd avtale nøyaktig dato, tid og sted for den planlagte returen.
- 14.4 Vi ber deg sørge for at bilen er klar til å bli returnert på den avtalte datoen. Påse særlig at:
- alle personlige eiendeler er fjernet fra bilen (vi tar ikke ansvar for tap av eiendeler som etterlates i bilen)
 - alle forsikringskrav er sendt inn

- alle skader på bilen har blitt rapportert og disse skadene har blitt reparert på et autorisert Volvo Cars-verksted
 - bilen og alt tilbehør, nøkler og dokumenter returneres, som nærmere beskrevet i Retningslinjene for retur av bil, som du finner [her](#), og
 - bilen har full tank og er rengjort, samt at alle klistremerker og folie er ordentlig fjernet.
- 14.5 Dersom du ikke oppfyller returstandarden som beskrevet i punkt 14.4, forbeholder vi oss retten til å avvise returen av bilen. Du kan bli belastet for nødvendige reparasjons- og vedlikeholdskostnader for å sette bilen i akseptabel stand, i samsvar med Retningslinjene for retur av biler. Ytterligere kostnader kan tilkomme som beskrevet i Vedlegg 1, for eksempel dersom artikler som skal returneres, har gått tapt eller bilen har blitt avvist ved returen.
- 14.6 Forpliktelsene dine ifølge denne Avtalen fortsetter å gjelde inntil bilen er returnert til oss. Du skal betale gebyr for forsinket retur som beskrevet i Vedlegg 1, med mindre det er vi som er skyld i forsinkelsen.

DEL 3 – ANDRE CARE BY VOLVO-TJENESTER

Mer enn bare en bil – i Del 3 beskrives tilleggstjenester som er en del av abonnementet ditt. Vi presiserer at disse tjenestene ikke er tilgjengelige utenfor Norge, med unntak av Volvo on Call (punkt 15), veihjelp (punkt 21) og SIM-kort for infotainment-tjenester (punkt 22).

15. VOLVO ON CALL

Bilen leveres med tjenesten Volvo on Call, som er underlagt [Tjenestevilkårene](#).

16. ERSTATNINGSBIL

16.1 Vi vil gi deg en erstatningsbil når du har rimelig behov for dette mens abonnementsbilen din er til reparasjon på et av våre autoriserte verksteder. Dette gjelder kun for verkstedbesøk som vi har godkjent på forhånd eller dersom vi ber deg om å avtale tid på verkstedet (gi oss beskjed på forhånd dersom du trenger erstatningsbil).

16.2 Det kan være varierende tilgjengelighet på bestemte bilmodeller, men vi vil prøve å levere en erstatningsbil som ligger tett opptil modellen på abonnementsbilen. Du kan bruke erstatningsbilen på samme måte som abonnementsbilen, forutsatt at du ikke har fått beskjed om noe annet. Vi gjør oppmerksom på at forsikringens maksimale egenandel for en erstatningsbil kan avvike, og at du muligens må stille et kredittkortdepositum som sikkerhet mens du bruker erstatningsbilen.

16.3 Dersom du er involvert i en forsikringssak og bilen må på verksted for reparasjon, er det mulig at du kan få en erstatningsbil av forsikringsselskapet vårt. I dette tilfellet kan vi ikke garantere at prinsippene som er angitt ovenfor i dette punkt 16, vil gjelde.

17. RUTINEMESSIG SERVICE OG PÅBUDTE KONTROLLER

17.1 Vi tar oss av rutinemessig service og lovpålagte, påbudte kontroller av at kjøretøyet er i forsvarlig stand. Rutinemessig service gjennomføres i tråd med anbefalingene som er gitt av Volvo Cars som bilfabrikant. Påbudte kontroller gjennomføres i tråd

med gjeldende lov. Du skal levere bilen på det aktuelle verkstedet i forbindelse med dette. Det samme gjelder dersom Volvo Cars som bilfabrikant iverksetter en tilbakekalling eller servicekampanje.

- 17.2 Vi varsler deg på forhånd når rutinemessig service og påbudte inspeksjoner skal finne sted. Det er ditt ansvar å kontakte oss hvis du mottar meldinger fra oss, i bilen eller via Volvo on Call, som indikerer at det er behov for service eller kontroll. Dersom du unnlater å kontakte oss for å bestille tid for en rutinemessig service eller kontroll innen én måned eller 1500 kilometer (avhengig av hva som inntreffer først), må du betale et tilleggsgebyr i henhold til Vedlegg 1.

18. HJUL OG DEKK

- 18.1 Bilen leveres med dekk som angitt i bestillingsbekreftelsen. For tydelighetens skyld gjør vi oppmerksom på at dimensjonen på vinterdekk og felger kan avvike fra sommerdekkene som er avbildet på nettsiden. Vi gjør også oppmerksom på at vi samarbeider med ulike leverandører av kvalitetsdekk, og at bilen vil bli utstyrt med dekk fra en av disse produsentene. Vi har rett til å erstatte dekk som det kan ha blitt informert om før levering av Bilen, med tilsvarende dekk fra samme eller en annen dekkprodusent.
- 18.2 Abonnementet omfatter dekkbytte ved behov for å holde bilen i trafiksikker stand ved normal slitasje (overdreven dekkslitasje på grunn av uansvarlig kjøring, dekkes ikke). Vi kontrollerer dekkenes trafiksikkerhet ved hvert verkstedbesøk for rutinemessig service, og skifter eller reparerer eventuelle dekk ved behov. Mellom de planlagte verkstedbesøkene er du ansvarlig for regelmessig kontroll av at dekkene er i forsvarlig stand og i overensstemmelse med alle gjeldende krav om mønsterdybde. Dersom du mener at det er nødvendig å skifte dekk, tar du kontakt med Kundesenteret, se kontaktopplysninger i punkt 1.2 ovenfor.
- 18.3 Dersom du har bestilt mer enn ett sett hjul, omfatter dekkserVICEN vår også sesongbasert bytte av hjul to ganger årlig, samt lagring og rengjøring av dekkene. Du skal gjøre bilen tilgjengelig på de aktuelle tidspunktene. Vi informerer deg på forhånd når hjulene bør skiftes. Vanligvis skjer dette i april og oktober.

19. BEHOV GRUNNET SLITASJE

- 19.1 Abonnementet dekker normale behov grunnet slitasje på alle bildeler, forutsatt at slitasjen ikke skyldes feil bruk.
- 19.2 Vi kontrollerer ovennevnte behov ved hvert ordinært verkstedbesøk for rutinemessig service og tar oss av det planlagte vedlikeholdet. Det autoriserte verkstedet vil fastslå slitasjen i samsvar med [Retningslinjer for innlevering av abonnementsbil](#). Du er imidlertid fremdeles ansvarlig for regelmessig kontroll mellom de rutinemessige verkstedbesøkene angående eventuelle behov knyttet til slitasje som kan påvirke bilens trafiksikkerhet. Dersom du mener at det er nødvendig med vedlikehold på grunn av slitasje, tar du kontakt med Kundesenteret, se kontaktopplysninger i punkt 1.2.

20. BILPLEIE

Bilpleietjenesten omfatter:

- standard utvendig vask av bilen (maskinvask eller tilsvarende) ved hvert verkstedbesøk som er forhåndsgodkjent av oss, og

- standard innvendig rengjøring av bilen (støvsuge seter og gulv, tørke over dashbord og midtkonsoll) ved hvert verkstedbesøk som er forhåndsgodkjent av oss.

21. VEIHJELP

Abonnementet omfatter veihjelp. Du finner mer informasjon [her](#) Veihjelp-tjenesten omfatter:

- veihjelp 24 timer i døgnet
- tauing til nærmeste Volvo-forhandler (ved havari)
- hjelp hvis du har låst deg ute
- dekning av kostnader ved reiseavbrudd, og
- start med startkabler, tauing (for å flytte bilen fra gjørme, sand, snø eller grøft), bytte av punktert dekk (dersom reservehjul er tilgjengelig), nødleveranse av drivstoff eller for elbiler, Hvis batteriet er flatt, blir bilen tauet til nærmeste ladestasjon eller autoriserte Volvo-verksted.

22. SIM-KORT FOR INFOTAINMENT-TJENESTER

Abonnementsbilen kan ha et eget SIM-kort for infotainment-tjenester. Dersom dette er tilfelle, blir denne tjenesten levert av vår partner på telekommunikasjonstjenester, og du må godta deres vilkår for å bruke tjenesten. Den månedlige datakvoten for infotainment er satt slik at den skal dekke de fleste kunders behov, og vi forbeholder oss retten til å stanse bruken av denne tjenesten dersom du bruker svært store mengder data – ta kontakt med Kundesenteret dersom du ønsker mer informasjon. Du kan ikke bruke SIM-kortet andre steder enn i abonnementsbilen.

DEL 4 – SPESIELLE VILKÅR DERSOM DU HAR ET BEDRIFTSABONNEMENT

Disse vilkårene gjelder også for forretningskunder (juridiske enheter eller enkeltpersoner som opptre i egenskap av en kommersiell eller uavhengig profesjonell stilling). Dersom en juridisk enhet tegner abonnement på Care by Volvo, vil 'du/deg', med de nødvendige tilpasninger, gjelde for det aktuelle selskapet. De følgende punktene 23-29 gjelder kun dersom du er forretningskunde. Dersom dette ikke er tilfelle, kan du bare se bort fra denne delen.

23. LEVERING OG OVERLEVERING

Følgende klausul skal erstatte punkt 9.2:

Når vi avtaler den nøyaktige leveringsdatoen, skal personen som er navngitt i abonnementsbestillingen (som enten må ha rett til å signere på vegne av deg eller som har en gyldig fullmakt fra deg) informere oss om hvem som kommer til å hente bilen. Vi vil da utlevere bilen dersom:

- vi har mottatt betaling i rett tid for første abonnementsmåned som forskuddsbetaling (dersom dette er den første bilen du mottar fra oss)
- personen som henter bilen, har forevist gyldig førerkort og, potensielt, latt oss ta kopi av det
- personen som henter bilen har rett til å signere på vegne av deg eller fremlegger (i) en signert fullmakt fra deg samt (ii) pass eller nasjonalt ID-kort (eller en attestert kopi av dette) tilhørende personen som har signert fullmakten på vegne av deg, og

- du har undertegnet dokumentet som bekrefter overlevering.

24. **BRUK AV BILEN**

Uavhengig av det som er angitt i punkt 11.2 kan du, innenfor rammen av din ordinære forretningsvirksomhet og i samsvar med gjeldende lov, bruke bilen til transport av varer og passasjerer.

25. **BETALING OG KRAV**

Følgende klausul skal erstatte punkt 3.3:

25.1 Du skal betale abonnementsavgift og andre avgifter mot faktura, som blir tilsendt månedlig. Betalingsbetingelsene er (i) 10 dager for forskuddsbetalingen som er nevnt i punkt 3.4 og (ii) 30 dager for alle andre betalinger.

25.2 Du kan bare utsette betalinger eller påberope deg en rett til å holde tilbake penger dersom vi ikke bestrider motkravet, eller dersom motkravet har blitt endelig avgjort i retten.

26. **RETUR AV BILEN**

Følgende setning er tilføyd i punkt 14.3: "Du må også informere oss på forhånd om hvem som kommer til å returnere bilen og påse at han/hun har rett til å signere en overleveringsbekreftelse på vegne av deg."

27. **DERSOM DU OG VI HAR KRAV MOT HVERANDRE**

Du kan bare utsette betalinger eller påberope deg en rett til å holde tilbake penger dersom vi ikke bestrider motkravet, eller dersom motkravet har blitt endelig avgjort i retten.

28. **VOLVO CARS ETISKE RETNINGSLINJER FOR FORRETNINGSPARTNERE**

Volvo Car Group har innført Etiske retningslinjer for forretningspartnere, tilgjengelig på <https://group.volvocars.com/sustainability>. Vi forventer at du skal følge de samme eller tilsvarende prinsipper som de som er beskrevet i Etiske retningslinjer for forretningspartnere.

29. **JURIDISKE TVISTER**

Følgende klausul skal erstatte punkt 6.6 ovenfor:

I tilfelle av en tvist kan du (eller vi) bringe saken inn for retten kun ved de ordinære domstolene i Norge, med Asker og Bærum tingrett som eneste verneting. Imidlertid kan vi også bringe saken inn for retten i Asker og Bærum tingrett, men vi kan også bringe saken inn for retten på det stedet der virksomheten din har sitt hovedkontor.

Vedlegg 1 – Liste over priser (inkludert MVA)

		Pris (NOK)
1. Forsinket henting		
1.1 Bilen blir ikke hentet på avtalt leveringsdato	Per dag	250 (ikke MVA)
2. Retur av bil		
2.1 For sen retur	Per dag	Pris per påfølgende dag + 250
2.2 Bil returnert med tom tank	En gang	Drivstoffpris + 300 (ikke MVA)
2.3 Bil returnert uten å være rengjort	En gang	Faktisk rengjøringkostnad + 1000 (ikke MVA)
3. Betaling		
3.1 For sen betaling	En gang	150 (ikke MVA)
4. Bøter		
4.1 Administrasjon i forbindelse med bot (for eksempel parkeringsgebyr eller fartsbot)	En gang	350 (ikke MVA)
5. Overskredet kjørelengde		
5.1 Overskredet kjørelengde	En gang	2,50 per km
6. Faste abonnementer (ifølge punkt 5.3)		
6.1 Førtidig oppsigelse av abonnement med fast avtaletid	En gang	40 % av gjenværende månedsavgifter i den avtalte abonnementsperioden
6.2 Overføring av abonnement ifølge punkt 6.4 (vi presiserer at dette krever forhåndsgodkjenning fra oss)	En gang	3500 (ikke MVA)
7. Forsikring/skader		
7.1 Forsikringsegenandel ved ansvarsskader	Per skadetilfelle	0
7.2 Forsikringsegenandel ved reparasjon av glass*	Per skadetilfelle	0
7.3 Forsikringsegenandel ved skifting av frontrute/panoramatak	Per skadetilfelle	1000 (ikke MVA)
7.4 Forsikringsegenandel ved brannskade	Per skadetilfelle	4 000 (ikke MVA)
7.5 Forsikringsegenandel ved tyveri	Per skadetilfelle	4 000 (ikke MVA)
7.6 Forsikringsegenandel ved kasko-skader	Per skadetilfelle	4000 (ikke MVA)
7.7 Forsikringsegenandel ved tap av nøkkel	Per skadetilfelle	400 (ikke MVA)
8. Andre gebyrer		
8.1 Tap av instruksjonsbok	Per tap	400 (ikke MVA)
8.2 Mislykket forsøk på å hente og levere bil til/fra verksted ("no show")	Per forsøk	1000 (ikke MVA)
8.3 Ikke service på bilen i samsvar med punkt 17.2	En gang	2 500 (ikke MVA)
8.4 Maksimal egenandel for erstatningsbil	Per skadetilfelle	10 000 (ikke MVA)

* Ved reparasjon av glass (forutsatt at det ikke er ytterligere skade på bilen) gjelder ingen egenandel dersom reparasjonskostnaden er under 1500 NOK.