

INTEGRITETSMEDDELANDE – FÖRFRÅGNING OCH KUNDUNDERSÖKNING

Det här dokumentet beskriver hur Volvo Cars (enligt definition nedan) behandlar dina personuppgifter i samband med att du skickar en förfrågan till oss om våra produkter, erbjudanden och tjänster via våra digitala kanaler eller om du deltar i en kundundersökning.

Nedan hittar du:

1. Vem ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?
2. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför gör vi det?
3. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?
4. Vem delar vi dina personuppgifter med?
5. Vilka rättigheter har du med avseende på behandlingen?
6. Hur kontaktar du oss?
7. Ändringar i integritetsmeddelandet

1. Vilka är vi?

De bolag som gemensamt ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter i samband med att du skickar en förfrågan till oss eller deltar i en kundundersökning är Care by Volvo Car AB (org. nr 556746-9407) och Volvo Car Sverige AB (org.nr 556034-3484), båda registrerade i Sverige och med adress 405 31 Göteborg, och juridiska personer inom Volvo Car Group, härnäst kallade "Volvo Cars", "vi" eller "oss".

2. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför gör vi det?

I syfte att kunna administrera din förfrågan kommer vi att behandla ditt namn och kontaktuppgifter (e-mailadress och telefonnummer) som du tillhandahåller oss i samband med att du skickar din förfrågan. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att kunna besvara din förfrågan. Vi kommer även behandla uppgifter såsom ålder och kön att för statistiska och analytiska ändamål i syfte att förstå intresset och användandet av våra produkter och erbjudanden. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att förbättra våra produkter, tjänster och erbjudanden.

I de fall du, efter att du varit i kontakt med oss, valt att delta i en kundundersökning kommer vi att behandla ditt namn och de kontaktuppgifter du lämnat för att kunna skicka kundundersökningen till dig. Syftet med kundundersökningen är att få ta del av din kundupplevelse för att kunna förbättra vår service och våra tjänster. Dina

svar kommer dock inte att kunna kopplas ihop med dina personuppgifter utan svaren kommer att förbli anonyma. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att förbättra vår service och våra tjänster.

3. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter som du lämnar i samband med att vi besvarar din(a) förfrågning(ar) under en period om tolv (12) månader från det att vi mottog dem.

Om du väljer att delta i en av våra kundundersökningar kommer vi att behandla dina personuppgifter under en period om sex (6) månader från det att kundundersökningen genomfördes.

4. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Dina personuppgifter kommer att behandlas av oss och kommer också att delas med följande personuppgiftsbiträden (som behandlar personuppgifterna för vår räkning):

- Volvo Car Corporation (och deras underleverantörer) för drift av webbplats och datalagring
- IT-Leverantörer (och deras underleverantörer) som tillhandahåller generella affärsstödssystem till oss, exempelvis mjukvaru- och datalagringsleverantörer såsom:
 - Salesforce UK Limited (och deras underleverantörer) – CRM-system och datalagring

Vi har tecknat personuppgiftsbiträdesavtal med våra personuppgiftsbiträden och deras behandling av dina personuppgifter är begränsade genom respektive avtal till att tillhandahålla tjänster till oss och personuppgiftsbiträdena har en skyldighet att behandla informationen med sekretess samt på ett säkert och korrekt sätt.

Dina personuppgifter kan komma att överföras till ett land utanför EU/EES. Vi kommer i så fall att basera sådant överförande på de standardavtalsklausuler som godkänts av EU-kommissionen. Den allmänna text som används i standardavtalsklausulerna återfinns på en rad olika språk på EU-kommissionens webbplats:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32010D0087>

Vänligen kontakta oss (enligt punkt 6 nedan) om du har några frågor kring överföring av dina personuppgifter till länder utanför EU/EES.

5. Vilka rättigheter har du med avseende på behandlingen?

Enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) har du vissa specifika rättigheter gällande de personuppgifter vi behandlar. Du har rätt att återkalla ditt samtycke eller invända mot vår behandling av dina uppgifter, få tillgång till de uppgifter vi har om dig, begära rättelse eller begränsning av uppgifterna, begära att få uppgifterna överförda till en annan juridisk person, begära att vi raderar uppgifterna och, slutligen, lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten för dataskydd.

Mer information om dina rättigheter, vad de innebär samt när och hur du kan utöva dem, hittar du i vår [Integritetspolicy för kunder](#).

6. Hur kontaktar du oss?

Använd gärna det webbformulär som du finner [här](#) om du vill åberopa någon av dina rättigheter enligt punkt 5 ovan. Om du har några andra frågor som rör skyddet av dina personuppgifter kan du kontakta oss på:

Care by Volvo Car AB

Postadress: c/o Volvo Car Corporation, VAK HB2N, 405 31 Göteborg

E-mailadress: carebyvolvo-se@volvocars.com

7. Ändringar i integritetsmeddelandet

Vi förbehåller oss rätten att ändra vårt sätt att arbeta med integritet samt uppdatera och göra ändringar i detta integritetsmeddelande. Vi uppmanar dig därför att regelbundet läsa igenom detta integritetsmeddelande och vår Integritets Policy och hålla dig uppdaterad om dess innehåll. Integritetsmeddelandet gäller från det datum som anges längst ned i dokumentet. Vi kommer att hantera dina personuppgifter i enlighet med det integritetsmeddelande som gäller vid tidpunkten för insamlandet, om vi inte har ditt samtycke till att hantera dem på annat sätt.