

INTEGRITETSMEDDELANDE – MARKNADSFÖRINGSUTSKICK

Det här dokumentet beskriver hur Volvo Cars (enligt definition nedan) behandlar dina personuppgifter för att skicka efterfrågad marknadsföring till dig. Denna marknadsföring innefattar de senaste nyheterna från Volvo Cars samt information om våra produkter, erbjudanden och tjänster (hädanefter kallat ”**Marknadsföringsutskick**”).

Nedan hittar du:

1. Vem ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?
2. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför gör vi det?
3. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?
4. Vem delar vi dina personuppgifter med?
5. Vilka rättigheter har du med avseende på behandlingen?
6. Hur kontaktar du oss?
7. Ändringar i integritetsmeddelandet

1. Vilka är vi?

De bolag som gemensamt ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter i samband med att vi skickar marknadsföring till dig är Care by Volvo Car AB (org.nr 556746-9407) och Volvo Car Sverige AB (org.nr 556034-3484), båda registrerade i Sverige och med adress 405 31 Göteborg, och juridiska personer inom Volvo Car Group, hädanefter kallade ”**Volvo Cars**”, ”**vi**” eller ”**oss**”.

2. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför gör vi det?

I samband med att vi gör Marknadsföringsutskick till dig behandlar vi följande personuppgifter:

- Ditt fullständiga namn och kontaktuppgifter (postadress, e-mailadress och telefonnummer). Dessa uppgifter har vi samlat in från dig i samband med att du önskat få ta del av Marknadsföringsutskick från Volvo Cars. Vi behandlar de här uppgifterna i syfte att kunna förse dig med Marknadsföringsutskick med stöd av ditt samtycke. Vi kommer att skicka marknadsföring till dig via antingen e-mail, sms eller fysiska brev. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke, genom att antingen använda det webbformulär som nämns under ”Dina rättigheter” nedan eller klicka direkt på länken för att avregistrera dig som finns med i våra elektroniska Marknadsföringsutskick.

- Datum och klockslag för när du registrerade dig för att få ta del av Marknadsföringsutskick från Volvo Cars. Denna behandlingen grundar sig på vårt berättigade intresse av att dokumentera att vi har fått ditt samtycke till Marknadsföringsutskick.
- Öppnings-/klickfrekvensen, dvs när du läser den Marknadsföring vi skickar via e-mail och vilka länkar du klickar på. De här uppgifterna behandlar vi för statistiska analyser samt för att förstå våra kunders intressen. För att kunna göra analysen förses de utskickade e-mailen med så kallade spårpixelar, som är små bildfiler på bara en pixel. Spårpixelarna är också inbäddade i vår webbplats. Den rättsliga grunden för den här behandlingen är vårt berättigade intresse av att utvärdera när och hur våra Marknadsföringsutskick blir lästa.

3. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter enligt ovan till dess du har återkallat ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till vår behandling av dina personuppgifter, genom att använda det webbformulär som du finner [här](#) eller klicka direkt på den länk för avprenumeration som finns i med i våra elektroniska Marknadsföringsutskick. Om du återkallar ditt samtycket kommer vi att begränsa vår behandlingen av personuppgifterna till att endast behandla dem i samband med en spärllista, vilket gör att vi inte oavsiktligt fortsätter att skicka marknadsföring till dig.

För att dokumentera ditt återkallande av samtycke behåller vi de insamlade uppgifterna i ett år efter det att du har angett att du inte längre vill ta del av Volvo Cars Marknadsföringsutskick.

4. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Dina personuppgifter kommer att behandlas av oss och kommer också att delas med följande personuppgiftsbiträden (som behandlar personuppgifterna för vår räkning):

- Volvo Car Corporation (och deras underleverantörer) för drift av webbplats och datalagring
- IT-Leverantörer (och deras underleverantörer) som tillhandahåller generella affärsstödssystem till oss, exempelvis mjukvaru- och datalagringsleverantörer såsom:
 - Salesforce UK Limited (och deras underleverantörer) – CRM-system och datalagring

Vi har tecknat personuppgiftsbiträdesavtal med våra personuppgiftsbiträden och deras behandling av dina personuppgifter är begränsade genom respektive avtal till att tillhandahålla tjänster till oss och personuppgiftsbiträdena har en skyldighet att behandla informationen med sekretess samt på ett säkert och korrekt sätt.

Dina personuppgifter kan komma att överföras till ett land utanför EU/EES. Vi kommer i så fall att basera sådant överförande på de standardavtalsklausuler som godkänts av EU-kommissionen. Den allmänna text som används i standardavtalsklausulerna återfinns på en rad olika språk på EU-kommissionens webbplats:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32010D0087> .

Vänligen kontakta oss (enligt punkt 6 nedan) om du har några frågor kring överföring av dina personuppgifter till länder utanför EU/EES.

5. Vilka rättigheter har du med avseende på behandlingen?

Enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) har du vissa specifika rättigheter gällande de personuppgifter vi behandlar. Du har rätt att återkalla ditt samtycke eller invända mot vår behandling av dina uppgifter, få tillgång till de uppgifter vi har om dig, begära rättelse eller begränsning av uppgifterna, begära att få uppgifterna överförda till en annan juridisk person, begära att vi raderar uppgifterna och, slutligen, lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten för dataskydd.

Mer information om dina rättigheter, vad de innebär samt när och hur du kan utöva dem, hittar du i vår [Integritetspolicy för kunder](#).

6. Hur kontaktar du oss?

Använd gärna det webbformulär som du finner [här](#) om du vill åberopa någon av dina rättigheter enligt punkt 5 ovan. Om du har några andra frågor som rör skyddet av dina personuppgifter kan du kontakta oss på:

Care by Volvo Car AB

Postadress: c/o Volvo Car Corporation, VAK HB2N, 405 31 Göteborg

E-mailadress: carebyvolvo-se@volvocars.com

7. Ändringar i integritetsmeddelandet

Vi förbehåller oss rätten att ändra vårt sätt att arbeta med integritet samt uppdatera och göra ändringar i detta integritetsmeddelande. Vi uppmanar dig därför att regelbundet läsa igenom detta integritetsmeddelande och vår Integritets Policy och hålla dig uppdaterad om dess innehåll. Integritetsmeddelandet gäller från det datum som anges längst ned i dokumentet. Vi kommer att hantera dina personuppgifter i enlighet med det integritetsmeddelande som gäller vid tidpunkten för insamlandet, om vi inte har ditt samtycke till att hantera dem på annat sätt.