

INTEGRITETSMEDDELANDE

CARE BY VOLVO-ABONNEMANG (SVERIGE)

Det här dokumentet beskriver hur dina personuppgifter behandlas när du tecknar dig för vår bilabonnemangstjänst Care by Volvo.

Nedan hittar du:

1. Vem ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?
2. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför gör vi det?
3. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?
4. Vem delar vi dina personuppgifter med?
5. Vilka rättigheter har du med avseende på behandlingen?
6. Hur kontaktar du oss?
7. Ändringar i integritetsmeddelandet

1. Vilka är vi?

Det bolag som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter i samband med att du tecknar dig för ett Care by Volvo-abonnemang är Care by Volvo Car AB (org. nr 556746-9407), ett svenskt bolag inom Volvo Car Group med adress 405 31 Göteborg, härafter kallat "vi" "vår" eller "oss".

2. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför gör vi det?

Vi kommer att behandla de personuppgifter som du tillhandahåller, eller som vi på annat sätt samlar in, i samband med att du tecknar dig för ett Care by Volvo-abonnemang online i enlighet med vad som beskrivs nedan.

1. När du tecknar dig för ett Care by Volvo-abonnemang

När du tecknar ett Care by Volvo-abonnemang kommer vi att behandla:

- ditt personnummer
- ditt för- och efternamn
- din adress
- dina kontaktuppgifter (e-postadress och telefonnummer)

Personuppgifterna samlas in dels genom din inloggning med BankID, varigenom vi får ditt personnummer, ditt för- och efternamn samt din folkbokföringsadress från SPAR (Statens Personadressregister), dels genom att du ombeds ange övriga kontaktuppgifter. Dessa personuppgifter behandlas för att kunna (i) bekräfta din identitet när du tecknar ett Care by Volvo-abonnemang, (ii) utföra en kreditprövning (enligt beskrivning nedan) och (iii)

kommunicera med dig angående din abonnemangsorter eller kring andra praktiska saker, så som leverans av din bil, innan det att ditt Care by Volvo-abonnemang har startat.

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter i samband med punkt (i) att bekräfta din identitet och punkt (ii) att utföra en kreditprövning, är vårt berättigade intresse att veta vem vi ingår avtal med samt att kontrollera din betalningsförmåga för den månatliga abonnemangavgiften kopplad till den bil du valt.

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter i samband med att vi kommunicerar med dig enligt punkt (iii) är att vi ska kunna slutföra din abonnemangsorter och/eller fullgöra våra skyldigheter under avtalet vi ingått med dig.

Om du inte slutför din abonnemangsorter genom att betala förskottsbetalningen kommer vi att behålla dina personuppgifter under trettio (30) dagar i syfte att du ska kunna slutföra din abonnemangsorter under denna tid.

Förskottsbetalning

Om du väljer att betala förskottsbetalningen med bank- eller kreditkort kommer dina personuppgifter att samlas in och behandlas av *Stripe Payments Europe, Ltd* ("Stripe"), ett bolag som är registrerat på Irland. Stripe är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i samband med bank- eller kreditkortsbetalningen och du kan ta del av deras integritetspolicy [här](#).

Väljer du att betala förskottsbetalningen genom betalmetoden Klarna direktbanköverföring kommer dina personuppgifter att samlas in och behandlas av *Klarna Bank AB publ* ("Klarna"), ett svenskt bolag. Klarna kommer att vara personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i samband med Klarna direktbanköverföring och du kan ta del av deras integritetspolicy [här](#).

2. Utförande av kreditprövning och kundkännedom

I samband med att du tecknar ett Care by Volvo-abonnemang kommer vi att utföra en kreditprövning på dig och vi kommer i samband med det att behandla följande personuppgifter:

- ditt personnummer
- ditt för- och efternamn
- finansiell information

Syftet med behandlingen är dels att bedöma din kreditvärdighet och betalningsförmåga för den månatliga abonnemangavgift som du har tecknat dig för under Care by Volvo-abonnemanget, dels att kunna genomföra en kundkännedomskontroll i syfte att förhindra bedrägeri och penningtvätt samt att utföra en kontroll mot utvalda sanktionslistor. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse av att veta vem vi ingår avtal med samt att säkerställa att du har betalningsförmåga för den månatliga abonnemangavgiften du tecknat dig för. Vi behandlar också ovan nämnda uppgifter på anonym basis för statistik och analys i syfte att optimera vår riskutvärderingsmodell.

I samband med att vi utför en kreditprövning kommer vi att dela ditt personnummer samt ditt för- och efternamn med *Creditsafe i Sverige AB* ("Creditsafe") som kommer utföra kreditprövningen. Creditsafe är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som bolaget behandlar i samband med att det utför kreditprövningen och du kan ta del av deras integritetspolicy [här](#).

Vi kommer också att dela ditt personnummer samt ditt för- och efternamn med *Schufa Holding AG*, ett bolag som är registrerat i Tyskland, ("Schufa") i syfte att utföra en kundkännedomskontroll samt en kontroll mot utvalda sanktionslistor. Schufa är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som bolaget behandlar i samband med att det utför dessa kontroller och du kan ta del av deras integritetspolicy [här](#).

Om vi inte godkänner din abonnemangsorter efter det att vi har utfört en kreditprövning eller de övriga kontrollerna som anges under denna punkt 2 kommer vi att behålla de angivna personuppgifterna i tre (3)

månader från det att vi fattade beslut om att inte godkänna din abonnemangsbord för det fall du återkommer med frågor.

3. När du blivit kund hos oss

Under abonnemangsperioden, dvs. när ditt Care by Volvo-abonnemang (härefter "Abonnemanget") har startat, kommer vi att behandla följande personuppgifter:

- ditt personnummer
- ditt för- och efternamn
- dina kontaktuppgifter (adress, e-postadress och telefonnummer)
- ditt Volvo ID
- ditt kundnummer hos Volvo
- bilens Vehicle Identification Number ("VIN") och registreringsnummer
- dina bankuppgifter, om du har tillhandahållit dem till oss i samband med en återbetalning
- finansiell information från kreditprövningen

Syftet med behandlingarna är att kunna (i) administrera Abonnemanget och de tjänster som ingår, (ii) skicka månatliga fakturor och (i förekommande fall) utföra återbetalningar, (iii) leverera och hantera återlämning av bil samt tillhandahålla de övriga tjänster som ingår i Abonnemanget, (iv) kommunicera kring service och underhåll av bilen, (v) kommunicera kring kommande tjänster och/eller uppdateringar av tjänsterna under Abonnemanget samt kommunicera annan relevant information kopplad till Abonnemanget samt (vi) identifiera dig som återkommande Volvo-kund för att på så sätt ge dig en bättre användarupplevelse. Den rättsliga grunden för behandlingarna ovan är att kunna uppfylla det avtal vi ingått med dig och som är kopplat till ditt Abonnemang.

Vi behandlar också ovan angivna personuppgifter för att kunna kommunicera med dig gällande ett eventuellt återkallande av din bil. Den rättsliga grunden för sådan behandling är för att efterleva vår lagstadgade skyldighet kring återkallande av bil.

Vi kommer även behandla uppgifter såsom ålder och kön för statistiska och analytiska ändamål i syfte att förstå intresset och användandet av Care by Volvo och dess tjänster och erbjudanden. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att förbättra våra produkter, tjänster och erbjudanden.

Vi kommer att dela dina personuppgifter med följande parter som kommer att hantera personuppgifterna för vår räkning i egenskap av personuppgiftsbiträden. Dessa parter är genom personuppgiftsbiträdesavtal förpliktade att inte använda dina personuppgifter för något annat syfte än att tillhandahålla tjänster till oss och de har en skyldighet att behandla informationen med sekretess samt på ett säkert och korrekt sätt:

- *Volvo Car Sverige AB* (och deras underleverantörer) – finansiella tjänster, t.ex. fakturering och återbetalningar.
- *Vald auktoriserad Volvohandlare* (och dennes underleverantörer) – leverans och återlämning av bil samt andra tjänster under Abonnemanget.
- *Bilvision AB* (och deras underleverantörer) – fordonsregistertjänster.
- *Arvato Finance AB* (och deras underleverantörer) – hantering av obetalda fakturor.

Vissa av dina personuppgifter (såsom personnummer, för- och efternamn, kontaktuppgifter samt bilens VIN och registreringsnummer) kommer att delas med Transportstyrelsen för registrering av bilen samt dig som brukare av bilen i vägtrafikregistret. Transportstyrelsen är personuppgiftsansvarig för uppgifter i vägtrafikregistret och du kan ta del av deras integritetspolicy [här](#).

Vi delar även vissa av dina personuppgifter (såsom personnummer, för- och efternamn, kontaktuppgifter samt bilens VIN och registreringsnummer) med vår försäkringspartner If Skadeförsäkring AB (Volvia) genom vilken bilen kommer att försäkras under abonnemangsperioden. If Skadeförsäkring AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i samband med försäkringen och du kan ta del av deras integritetspolicy [här](#).

För det fall böter, avgifter eller andra kostnader för vilka du ansvarar skulle adresseras till oss kan vi också komma att dela dina personuppgifter med den tredje part som utfärdat dessa. Den rättsliga grunden för sådan delning är vårt berättigade intresse.

4. Inläsning av data från bil

Vi samlar in följande kategorier av data från den bil som du kör under Abonnemanget (eftersom uppgifterna är knutna till bilens VIN kan de komma att kopplas till dig):

- i. *Servicestatus för olika bildelar*, i syfte att kunna bedöma bilens status och vid behov utföra underhåll. Vi använder uppgifterna för att planera service och underhåll av bilen och för att göra verkstadsbesöken så effektiva och få som möjligt under abonnemangsperioden. Vi sparar också bilens underhållshistorik för att bättre kunna planera framtida underhåll. Den rättsliga grunden för ovan nämnda behandling är att kunna tillhandahålla de service- och underhållstjänster som ingår i ditt Abonnement. Volvo Car Corporation behandlar också ovan nämnda data för statistik, forskning och utveckling (sådan behandling är anonymiserad och kommer inte kunna kopplas till dig).
- ii. *Körsträcka*, i syfte att kunna kontakta dig och erbjuda en anpassning av den avtalade körsträcka under ditt Abonnement. Detta görs för att du ska slippa en extraavgift för överskriden körsträcka vid Abonnemangets slut. Den rättsliga grunden för ovan nämnda behandling är vårt berättigade intresse att följa upp efterlevnad av avtalet.
- iii. *Positionsdata*, i syfte att kunna lokalisera bilen i samband med:
 - a. ett brott, kommer vi att, för att efterleva lagstadgad skyldighet, på begäran från en brottsbekämpande myndighet dela positionsdata från bilen med denna myndighet,
 - b. en olycka, vi delar (vid behov) positionsdata med bärgningsföretag för att uppfylla våra avtalade skyldigheter under Abonnemanget att tillhandahålla vägassistans; för det fall olyckan är allvarlig delar vi även positionsdata med räddningstjänsten för att rädda ditt eller annans liv och hälsa, eller
 - c. att kunna tillvarata våra rättigheter och återta bilen (som vi är ägare till) om du i väsentlig grad bryter mot vårt avtal, den legala grunden är vårt berättigade intresse att återta vår tillgång. Vi kommer i dessa fall att dela positionsdata från bilen med *Arvato Finance AB (och deras underleverantörer)*, som på våra vägnar kommer att behandla uppgifterna i syfte att återta bilen. Arvato Finance AB är genom ett personuppgiftsbiträdesavtal förpliktat att inte använda erhållna uppgifter för något annat syfte än att tillhandahålla tjänster till oss och bolaget har en skyldighet att behandla informationen med sekretess samt på ett säkert och korrekt sätt.

3. Hur länge behåller vi dina uppgifter?

De personuppgifter som anges ovan och som vi behandlar under Abonnementet sparar vi i upp till tolv (12) månader efter att ditt Abonnement har avslutats, om vi inte har en lagstadgad skyldighet att behålla dem under en längre tid.

Vi behandlar dina personuppgifter för statistik samt forskning och utveckling under tolv (12) månader efter insamlingsdatum. Efter det pseudonymiseras personuppgifterna och lagras i upp till tio (10) år.

4. Vem delar vi dina personuppgifter med?

I tillägg till de personuppgiftsbiträden som nämns i punkten 2 ovan kommer vi att dela dina personuppgifter med följande personuppgiftsbiträden:

- Volvo Car Corporation (och deras underleverantörer) – tillhandahållande av kundcenter och tjänster kopplad till planering av service och underhåll av bilen, drift av webbplats samt tillhandahållande av IT-system för affärsstöd samt för datalagring.
- IT-leverantörer (och deras underleverantörer) som tillhandahåller generella affärsstödssystem till oss, exempelvis mjukvaru- och datalagringsleverantörer såsom:
 - Salesforce UK Limited (och deras underleverantörer) – CRM-system och datalagring
 - Adobe Systems Software Ireland Limited (och deras underleverantörer) – digitala signaturer och datalagring
 - SAP Svenska AB (och deras underleverantörer) – ERP-affärssystem och datalagring.
 - Fair Isaac Services Limited (och deras underleverantörer) – datalagring.
- Våra rådgivare för att kunna lämna råd samt representera oss vid eventuella tvister och domstolsförhandlingar.
- Vi kan också komma att lämna ut dina personuppgifter för att efterleva lagstadgad skyldighet t.ex. vid begäran från myndighet.

Vi tecknar personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga våra personuppgiftsbiträden och deras behandling av dina personuppgifter är begränsade genom respektive avtal till att tillhandahålla tjänster till oss och personuppgiftsbiträdena har en skyldighet att behandla informationen med sekretess samt på ett säkert och korrekt sätt.

Dina personuppgifter kan komma att överföras till ett land utanför EU/EES. Vi kommer i så fall att basera sådant överförande på de standardavtalsklausuler som godkänts av EU-kommissionen. Den allmänna text som används i standardavtalsklausulerna återfinns på en rad olika språk på EU-kommissionens webbplats:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32010D0087>.

Vänligen kontakta oss (enligt punkt 6 nedan) om du har några frågor kring överföring av dina personuppgifter till länder utanför EU/EES.

5. Vilka rättigheter har du med avseende på behandlingen?

Enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) har du vissa specifika rättigheter gällande de personuppgifter vi behandlar. Du har rätt att återkalla ditt samtycke eller invända mot vår behandling av dina uppgifter, få tillgång till de uppgifter vi har om dig, begära rättelse eller begränsning av uppgifterna, begära att få uppgifterna överförda till en annan juridisk person, begära att vi raderar uppgifterna och, slutligen, lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten för dataskydd.

Mer information om dina rättigheter, vad de innebär samt när och hur du kan utöva dem, hittar du i vår [Integritetspolicy för kunder](#).

6. Hur kontaktar du oss?

Använd gärna det webbformulär som du finner [här](#) om du vill åberopa någon av dina rättigheter enligt punkt 5 ovan. Om du har några andra frågor som rör skyddet av dina personuppgifter kan du kontakta oss på:

Care by Volvo Car AB

Postadress: c/o Volvo Car Corporation, VAK HB2N, 405 31 Göteborg

E-mailadress: carebyvolvo-se@volvocars.com

7. Ändringar i integritetsmeddelandet

Vi förbehåller oss rätten att ändra vårt sätt att arbeta med integritet samt uppdatera och göra ändringar i detta integritetsmeddelande. Vi uppmanar dig därför att regelbundet läsa igenom detta integritetsmeddelande och vår [Integritetspolicy för kunder](#) och hålla dig uppdaterad om dess innehåll. Integritetsmeddelandet gäller från det datum som anges längst ned i dokumentet. Vi kommer att hantera dina personuppgifter i enlighet med det integritetsmeddelande som gäller vid tidpunkten för insamlandet, om vi inte har ditt samtycke till att hantera dem på annat sätt.