

## VILLKOR FÖR CARE BY VOLVO

Välkommen till Care by Volvo! Det här är de villkor som gäller för vårt Care by Volvo-erbjudande ("Villkoren"). Det är viktigt att du läser igenom dessa Villkor nogga innan du beställer ditt abonnemang, även om vi förstår att det finns roligare saker att göra.

Care by Volvo är en form av bilabonnemang. Det innebär först och främst att vi ser till att du har en bil som du kan använda under abonnemangsperioden. Men samtidigt ingår det också ett antal andra bilrelaterade tjänster i abonnemanget som kan göra din vardag lite enklare. Vänligen notera att när vi använder termen "**bil**" i dessa Villkor så avser vi, om inte annat anges, den bil du för tillfället kör under bilabonnemanget.

Vi har försökt att göra våra Villkor så kortfattade som möjligt. Men det är ändå en del saker du behöver känna till och acceptera innan vi kör igång. För att göra det enklare har vi delat in Villkoren i tre delar:

1. den första delen anger de allmänna abonnemangsvillkoren;
2. den andra delen innehåller mer specifika regler för bilens användning; och
3. den tredje delen tar upp de övriga Care by Volvo-tjänster som ingår i abonnemanget.

Vi har försökt att göra våra Villkor lätta att förstå, men vi vill gärna att du kontaktar oss om något är oklart eller om du har några frågor.

### **DEL 1 – DITT CARE BY VOLVO-ABONNEMANG**

#### **1. VI ÄR CARE BY VOLVO**

- 1.1 Vi är Care by Volvo Car AB, (org. nr 556746-9407) en del av Volvo Car Group, och vår registrerade adress är VAK HB2N, 405 31 Göteborg (c/o Volvo Car Corporation) (Care by Volvo Car AB benämns nedan som "**vi**", "**vår**" eller "**oss**"). Det är vi som är din avtalspartner och ansvarar för att leverera och administrera ditt Care by Volvo-abonnemang.
- 1.2 Du når oss enkelt via vårt Kundcenter. Kontaktuppgifterna dit finner du på vår [FAQ \("Kundcenter"\)](#).

#### **2. HUR DU TECKNAR DITT ABONNEMANG**

- 2.1 Ett Care by Volvo-abonnemang tecknas genom Volvo Cars digitala kanaler.
- 2.2 För att få starta ett abonnemang måste du ha ett i Sverige giltigt körkort och vara bosatt i Sverige.
- 2.3 För att fullfölja abonnemangsordern måste du fylla i all nödvändig information som efterfrågas digitalt och bekräfta att du har tagit del av och accepterar dessa Villkor.
- 2.4 Ett bindande avtal uppstår först när vi accepterat din abonnemangsorder, eller vid byte när vi accepterar din begäran om byte av bil, genom ett bekräftelsemail där dessa Villkor utgör en del. Vi kan välja att inte acceptera din abonnemangsorder eller önskemål om att byta bil, om exempelvis den kreditprövning eller ID-kontroll vi gör på dig inte skulle uppfylla våra minimikrav. Efter att vi accepterat din abonnemangsorder, eller önskemål om byte av bil, kommer vårt bekräftelsemail (vilket kommer innehålla din beställningsorder) tillsammans med dessa Villkor att utgöra vårt avtal ("**Avtalet**"). I samband med att du hämtar ut din bil hos vald Volvohandlare, och när ni båda undertecknat leveransprotokollet (som anges under punkt 9.2), kommer även det dokumentet att utgöra en del av Avtalet.

2.5 Om du vill avbryta din abonnemangsbord innan det att bilen har överlämnats till dig måste du skriftligen meddela det till vårt Kundcenter. Vi kommer då att snarast att återbetala Förskottsbetalningen (som du erlägger enligt punkt 3.3 nedan) och du kommer inte betala några andra avgifter.

### 3. HUR BETALAR DU – OCH HUR MYCKET?

3.1 Abonnemangsbavgiften för abonnemanget innefattar (i) nyttjande av bilen, (ii) de Care by Volvo-tjänster som ingår och som anges i del 3 nedan, samt (iii) heltäckande bilförsäkring. I abonnemangsbavgiften ingår dock inte (i) fordonsskatt, vägtrafikregisteravgift eller avgift för registrerings skylt, eller (ii) rörliga kostnader som uppkommer till följd av ditt brukande av bilen så som trängselskatt, broavgifter, drivmedel och andra förbrukningsvaror (t.ex. spolarvätska) eller kostnader för parkering.

3.2 I enskilda fall, eller i samband med vissa extratjänster, kan du komma att behöva betala en tilläggsavgift till oss. Aktuella tilläggsavgifter framgår av Bilaga 1 "Förteckning över tilläggsavgifter".

3.3 Abonnemangsbavgiften betalar du månadsvis i förskott. I samband med att du ansöker om ett Care by Volvo-abonnemang och vi har accepterat dig som kund kommer du direkt att erlägga en förskottsbetalning ("**Förskottsbetalning**"). Förskottsbetalningen kommer sedan att dras av på din första faktura efter det att bilen har överlämnats till dig. Eventuella tilläggsavgifter betalas i efterskott, vanligtvis tillsammans med abonnemangsbavgiften för nästkommande månad.

3.4 Vi kommer i slutet av varje månad att fakturera dig den månatliga abonnemangsbavgiften samt eventuella tilläggsavgifter från tidigare månader. Fakturorna kommer att skickas per e-mail till dig, varför det är viktigt att du omgående meddelar oss om du byter e-mailadress, och ska betalas inom tio (10) dagar från det att vi ställde ut fakturan. Om du inte betalat fakturan i tid och vi skickar en betalningspåminnelse till dig kommer du även att debiteras en påminnelseavgift, se Bilaga 1.

### 4. VOLVO ID

4.1 Du kommer under abonnemangsperioden att behöva ha ett Volvo ID. Om du inte redan har ett Volvo ID kan du skaffa det när du tecknar abonnemanget. Ett Volvo ID administreras av Volvo Car Group och omfattas inte av dessa Villkor utan av särskilda villkor, som du kan ta del av [här](#).

4.2 Du behåller ditt Volvo ID så länge abonnemanget varar (och även efteråt, om du vill). Meddela Kundcenter så snart dina kontaktuppgifter, till exempel e-mailadress, adress eller telefonnummer, ändras.

### 5. DITT ABONNEMANG

5.1 Ditt abonnemang startar det datum som bilen överlämnas till dig.

5.2 Ditt abonnemang gäller som utgångspunkt i fem (5) år (om du inte valt att teckna ett abonnemang enligt punkt 5.4 då gäller den avtalstid som anges i din orderbekräftelse). Byter du bil, i enlighet med punkten 8 nedan, så gäller abonnemanget i fem (5) år från det att vi har överlämnat din nya bil. Efter fem (5) år med samma bil upphör ditt abonnemang automatiskt och du behöver återlämna bilen i enlighet med vad som anges i punkt 15.

5.3 Oaktat vad som anges i punkt 5.2 så har du rätt att, om du inte valt att tecknat ett abonnemang med en avtalad bindningstid enligt 5.4, avsluta ditt abonnemang och säga upp Avtalet när som helst så länge du meddelar oss minst tre (3) månader i förväg. Vänligen notera att ditt abonnemang gäller under uppsägningstiden på tre (3) månader och du

betalar således den månatliga abonnemangsavgiften samt är skyldig att betala övriga avgifter enligt punkt 3.1 och 3.2 under hela uppsägningsperioden.

- 5.4 I de fall du har tecknat ett abonnemang med en avtalad bindningstid (vilket framgår av din orderbekräftelse) gäller ditt abonnemang under den bindningstid som du har valt i samband med tecknandet av abonnemanget. Om du önskar avsluta ditt abonnemang i förtid, dvs innan bindningstiden har löpt ut, kommer du att behöva betala en avgift (i tillägg till de övriga kostnader som du enligt Avtalet är skyldig att betala under abonnemanget enligt punkt 3.1 och 3.2) i enlighet med vad som framgår av Bilaga 1; avgiften kommer att baseras på den tid du har kvar av bindningstiden. När bindningstiden har löpt ut ska du återlämna bilen i enlighet med vad som anges i punkt 15.
- 5.5 Du har rätt att avsluta ditt abonnemang och ditt Avtal med oss inom fjorton (14) dagar från det att du har tagit emot bilen (i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal). Om du vill använda dig av ångerrätten kan du – men måste inte – använda dig av formuläret i Bilaga 2. Efter att du meddelat oss att du vill avsluta ditt abonnemang ska du inom fjorton (14) dagar återlämna bilen till den Volvohandlare där du hämtade ut bilen. Vi kommer att inom fjorton (14) dagar från det att vi mottog ditt meddelande om att du önskar avsluta ditt abonnemang återbetala Förskottsbetalningen förutsatt att du har återlämnat bilen till vald Volvohandlare, i annat fall återbetalar vi Förskottsbetalningen så snart du återlämnat bilen. Du ansvarar dock för att betala de skatter, avgifter och kostnader som inte ingår i abonnemanget och som åläggs dig att betala enligt punkt 3.1 till dess att du har återlämnat bilen. Vi har rätt att från Förskottsbetalningen dra av ett belopp som motsvarar den värdeminskning (vilket även kan inkludera kostnader för återställande av bilen till nyskick, t.ex. kostnader för biltvätt vid nedsmutsning) som bilen har haft till följd av att du har nyttjat bilen i större omfattning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper och funktion (se vår [FAQ](#) för ytterligare information kring vår tolkning av vad detta innebär i praktiken). En återbetalning kommer att ske genom samma betalningssätt som du erlade Förskottsbetalningen, om vi inte uttryckligen kommer överens om något annat. Ska återbetalning ske genom ett annat betalningssätt förbehåller vi oss rätten att hålla inne med återbetalningen till dess att vi erhåller efterfrågade uppgifter från dig.
- 5.6 Om den bil du har beställt tillhandahålls med en så kallad provperiod har du rätt att inom trettio (30) dagar från det att du hämtar ut bilen avsluta abonnemanget och säga upp Avtalet ("Provperiod"). Har du rätt till Provperiod så framgår det av din orderbekräftelse. Provperiod gäller dock inte för det fall du byter bil i enlighet med punkt 8. Om du väljer att säga upp ditt abonnemang under Provperioden kommer vi att behålla Förskottsbetalningen. Om du vill säga upp abonnemanget under Provperioden måste du skriftligen meddela oss det och vi måste komma överens om när bilen ska återlämnas. Om bilen återlämnas efter Provperioden är du skyldig att betala en avgift per dag som du haft bilen efter Provperioden (förutsatt att förseningen inte beror på att vi inte har haft möjlighet att ta emot din bil); avgiften beräknas då pro-rata per dag baserat på din månatliga abonnemangsavgift. Ditt ansvarar under Avtalet gäller till dess att bilen har återlämnats till oss (vilket bland annat innebär att du ansvarar för att betala de skatter, avgifter och kostnader som inte ingår i abonnemanget och som åläggs dig att betala enligt punkt 3.1).
- 5.7 I tillägg till vad som anges i punkt 5.3 och 5.4 har du även rätt att avsluta ditt abonnemang och säga upp Avtalet (i) om vi begår ett väsentligt avtalsbrott, (ii) om du inte accepterar de väsentliga ändringar som vi gör av Villkoren (i enlighet med punkt 6.3 eller 6.4), eller (iii) i enlighet med vad som följer av tillämplig konsumentlagstiftning. Om vi begår ett väsentligt avtalsbrott har du även rätt till ersättning för eventuell skada som du har åsamkats till följd av avtalsbrottet.
- 5.8 Vi har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om du bryter mot dessa Villkor eller mot lagar och regler på ett sådant sätt att vi inte rimligtvis kan förväntas fortsätta leverera våra tjänster till dig (exempelvis att du inte betalar utestående faktura/fakturor trots påminnelse eller att du på annat sätt i väsentlig grad bryter mot Avtalet i synnerhet punkt

11 (Regler för bilens användning) eller punkt 18 (Service och besiktning) ). Om Avtalet sägs upp ska bilen omedelbart återlämnas i enlighet med punkt 15. Om du inte återlämnar bilen har vi rätt att vidta de åtgärder som finns att tillgå för att omedelbart få tillbaka bilen. Vi har även rätt att säga upp Avtalet, innan det att vi överlämnat bilen till dig, om vi får del av nya uppgifter som visar på att din kreditvärdighet har försämrats sedan den senast utförda kreditprövningen.

- 5.9 Om Avtalet avslutas enligt punkt 5.8 har vi rätt att kräva dig på utestående betalningar under Avtalet samt en rätt att ta ut en avgift till följd av att Avtalet avslutats med omedelbar verkan - (i) för abonnemang utan bindningstid en avgift motsvarande tre (3) gånger abonnemangsavgiften, eller (ii) för abonnemang med avtalad bindningstid enligt punkt 5.4 den uppsägningsavgift som anges i Bilaga 1 vid förtida uppsägning. Därutöver har vi även rätt att få ersättning för eventuell ytterligare skada som vi har åsamkats till följd av att du brutit mot Avtalet.
- 5.10 Du ansvarar för att de kontaktuppgifter vi har till dig alltid är uppdaterade. Vänligen kontakta Kundcenter (se punkt 1.2) om du vill ändra postadress, telefonnummer eller e-mailadress. Kontakta även Kundcenter för det fall du vill ändra din valda Volvohandlare.

## 6. ANDRA ALLMÄNNA FÖRHÅLLANDEN DU BEHÖVER KÄNNA TILL

- 6.1 Vi är ansvariga för behandlingen av dina personuppgifter i samband med att du tecknar ett abonnemang hos oss. All behandling sker i enlighet med vid var tid tillämplig dataskyddslagstiftning samt i enlighet med vårt integritetsmeddelande som du finner längst ned på vår [FAQ](#).
- 6.2 Alla ändringar av Avtalet eller ditt abonnemang – t.ex. att ångra en beställning, ändra Villkoren eller säga upp Avtalet – ska ske skriftligen för att vara gällande. Muntliga justeringar gäller inte om vi inte skriftligen har bekräftat dem.
- 6.3 Om du tecknat ett avtal utan bindningstid har vi rätt att ensidigt ändra dessa Villkor och eventuellt andra handlingar som utgör Avtalet, inklusive abonnemangsavgiften, enligt följande:
- när som helst, så länge ändringarna i Avtalet huvudsakligen är till din fördel, exempelvis kan vi komma att utöka de tjänster som ingår i abonnemanget och som du finner i del 3 av dessa Villkor. Vi kommer då på förhand att meddela dig om de kommande justeringarna;
  - andra villkorsändringar än vad som anges ovan har vi rätt att göra till följd av (i) ny eller ändrad lag, författning eller myndighetsbeslut, (ii) ändring i någon av våra leverantörers tjänster eller villkor, (iii) ändrade skatter, avgifter eller andra pålagor som påverkar vår kostnad för att tillhandahålla abonnemanget till dig, och (iv) andra former av ändringar. Vi kommer i så fall att meddela dig minst tre (3) månader innan den dag då ändringarna börjar gälla för ditt Avtal. Om du inte meddelar oss något annat innan den dag då ändringarna träder i kraft kommer vi att utgå från att du accepterar ändringarna. Om du meddelar oss att du inte accepterar ändringarna kan vi säga upp Avtalet med en (1) månads varsel. Vi kommer då att återbetala eventuella abonnemangsavgifter som avser perioden efter det att du återlämnat bilen.
- 6.4 Om du (vilket framgår av din orderbekräftelse) tecknat ett avtal med bindningstid, enligt punkt 5.4, har vi rätt att ensidigt ändra dessa Villkor och eventuellt andra handlingar som utgör Avtalet, inklusive abonnemangsavgiften, enligt följande:
- när som helst, så länge ändringarna i Avtalet huvudsakligen är till din fördel, exempelvis kan vi komma att utöka de tjänster som ingår i abonnemanget och som du finner i del 3 av dessa Villkor. Vi kommer då på förhand att meddela dig om de kommande justeringarna;

- andra villkorsändringar än vad som anges ovan då de rör prisjusteringar och det är fråga om kostnadsökningar som beror på omständigheter som är av force majeure karaktär, t.ex. överraskande skatteregleringar, myndighetsbeslut m.m. Vi kommer i så fall att meddela dig minst tre (3) månader innan den dag då ändringarna börjar gälla för ditt Avtal. Om du inte meddelar oss något annat innan den dag då ändringarna träder i kraft kommer vi att utgå från att du accepterar ändringarna. Om du meddelar oss att du inte accepterar ändringarna kan vi säga upp Avtalet med en (1) månads varsel. Vi kommer då att återbetala eventuella abonnemangavgifter som avser perioden efter det att du återlämnat bilen.
- 6.5 Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag inom Volvo Car Group. Vi kommer i så fall att meddela dig om detta och se till att ett sådant överlåtande inte inskränker de rättigheter du har enligt Avtalet. Du kan bara överlåta ditt abonnemang (eller de rättigheter och skyldigheter som följer av Avtalet) till en annan person om vi på förhand lämnat vårt skriftliga samtycke och du har erlagt den avgift som framgår av Bilaga 1.
- 6.6 Avtalet och abonnemanget regleras av svensk lagstiftning.
- 6.7 Om tvist skulle uppstå kan du (eller vi) lämna in en stämningsansökan i svensk domstol. Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, se [www.arn.se](http://www.arn.se), eller använda dig av plattformen Konsument Europa som drivs av EU-kommissionen ([www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se)).
- 6.8 Om det skulle visa sig att någon del av Avtalet inte är giltigt ska övriga delar av Avtalet fortsätta att gälla oförändrat.

## **DEL 2 – ANSKAFFANDE OCH ANVÄNDNING**

Den här delen av Avtalet gäller för den bil du vid var tid har under abonnemanget ("din bil"), vilket kan vara den bil du valde i den ursprungliga abonnemangsdordern eller den bil du valt att byta till enligt punkt 8.

### **7. DIN BIL**

- 7.1 När du tecknar dig för ett abonnemang hos oss kan du välja att antingen själv konfigurera din nya bil eller välja en redan på förhand konfigurerad bil (vilket då även kan vara en begagnad bil). Om du valt att konfigurera din nya bil kommer de anpassningar du valt att specificeras i din abonnemangsdorder. Vänligen notera att de bilder som visas på bilarna på vår webbplats endast är illustrationer och kan komma att avvika något från den faktiska bilen (t.ex. vad gäller färg och utrustning).
- 7.2 Hur du får använda bilen beskrivs närmare nedan. Vi äger bilen och du har ingen möjlighet att köpa ut bilen när ditt abonnemang avslutas.
- 7.3 Vi kommer hela tiden att stå som ägare av bilen, men av praktiska skäl kommer vi registrera dig som brukare hos Transportstyrelsen samt hos vår försäkringspartner i syfte att underlätta en eventuell skadereglering.
- 7.4 Abonnemanget tecknas med en årlig avtalad körsträcka (vilken kommer att justeras proportionerligt beroende på hur lång tid du har bilen). Om du tror att du kommer köra mer eller mindre än den avtalade körsträckan kan du under abonnemangstiden begära att få den ändrad. På motsvarande sätt kan vi också komma att kontakta dig för att erbjuda en ändring av årlig körsträcka. En ändring medför att abonnemangsgiften justeras från avtalad tidpunkt, vilket kan resultera i en engångsbetalning beroende på den körsträcka du faktiskt kommit upp i på ändringsdagen. Vänligen kontakta vårt Kundcenter för att justera avtalad körsträcka eller om du har några frågor i övrigt kring tillåten körsträcka. Du kommer

få betala ett tilläggsbelopp som närmare beskrivs i Bilaga 1 i de fall du har överskridit den avtalade körsträckan när du lämnar tillbaka bilen till oss eller om du under abonnemangsperioden önskar justerar den avtalade körsträckan. Vi kommer att kontrollera hur många kilometer bilen har körts när du återlämnar den till oss, men vi kan också komma att genomföra kontroller under pågående abonnemangsperiod.

## 8. BYTA BIL

8.1 Du har möjlighet att byta bil när som helst under abonnemangsperioden – denna punkt 8 gäller inte om du valt att teckna ett avtal med bindningstid enligt punkt 5.4 (vilket framgår av din orderbekräftelse) - genom att kontakta vårt Kundcenter som då bistår dig. Beroende på tillgängligheten av den bil du önskar byta till kan det ta tre (3) månader eller mer att genomföra bytet. Abonnemangsavgiften kommer att justeras så att den stämmer överens med den bil du byter till.

8.2 En begäran om byte av bil blir inte bindande förrän vi har bekräftat det skriftligen till dig. Ett nytt Avtal kommer då ingås för den nya bilen och en ny avtalsperiod om fem (5) år kommer börja löpa i enlighet med punkten 5.7 ovan.

8.3 Du kan bara begära ett byte av bil om (i) du har fått den ursprungligen beställda bilen levererad till dig, och (ii) det har gått minst tre (3) månader från det att du senaste skickade in en begäran om att få byta bil. Vänligen notera att du behåller din gamla bil och samma abonnemangsavgift tills det att du har tagit emot den nya bilen. Du kan bara ha ett pågående byte åt gången.

8.4 Vi förbehåller oss rätten att genomföra en ny kreditprövning på dig vid en begäran om att byta bil. Om resultatet av en sådan prövning är negativt eller om vi på annan grund har skäl att neka har vi rätt att avvisa din begäran om byte.

## 9. ÖVERLÄMNING

9.1 Du kommer vid beställningen att få ett uppskattat överlämningsdatum för den bil du har beställt. Så snart vi vet när bilen kommer att kunna levereras till dig kommer din Volvohandlare att kontakta dig för att komma överens om ett exakt datum för överlämnandet av bilen.

9.2 Vi kommer att överlämna bilen till dig (vi accepterar inte att överlämna bilen till någon annan än dig) på den överenskomna överlämningsdagen förutsatt att:

- du har uppvisat ett i Sverige giltigt körkort; och
- du har undertecknat ett leveransprotokoll som bekräftar att du har tagit emot bilen.

9.3 Om din valda Volvohandlaren inte har kunnat komma överens med dig om ett datum för leverans av bilen inom fjorton (14) dagar från det att Volvohandlaren först försökt komma i kontakt med dig för att avtala om en tid för överlämning eller om du inte hämtar ut bilen det datum ni kommit överens om har vi rätt att per dag ta ut de tilläggsavgifter som anges i Bilaga 1.

9.4 Om du inte har hämtat bilen inom fjorton (14) dagar efter avtalat datum kommer Avtalet att automatiskt upphöra och vi har rätt att behålla Förskottsbetalningen. Samma sak gäller om du inte har hämtat ut bilen inom trettio (30) dagar från det att din valda Volvohandlare för första gången försökte komma i kontakt med dig för att avtala om en tid för överlämning.

## 10. VEM FÅR KÖRA BILEN?

10.1 Alla som har ett i Sverige giltigt körkort får köra bilen. Du har ett ansvar att tillse att alla som kör bilen känner till och följer dessa Villkor, särskilt nedanstående regler för bilens användning, och du ansvarar personligen för deras handlingar som om de vore dina egna.

Bilen får användas till övningskörning, förutsatt att det sker i ett icke-kommersiellt sammanhang.

- 10.2 Om ditt körkort blir ogiltigt, dras in eller tas i beslag, eller om du på annat sätt fråntas rätten att köra bil, ska du omedelbart meddela oss detta och inte själv köra bilen (så länge som du inte har rätt till det).

## 11. REGLER FÖR BILENS ANVÄNDNING

11.1 Den som använder bilen ska:

- följa alla tillämpliga lagar och trafikregler;
- informera sig om och följa Volvo Cars användarmanualer, instruktioner och rekommendationer;
- alltid behandla bilen försiktigt och med omtanke och dessutom vidta alla rimliga åtgärder för att förhindra stöld och skada;
- vid eventuell olycka eller skada omgående (absolut senast inom trettio (30) dagar) rapportera detta till vår försäkringspartner, se försäkringsvillkoren under punkt 12.1;
- vid inbrott, inbrottsförsök, stöld eller kollision med djur omgående kontakta och anmäla händelsen, rådfråga polisen och utan dröjsmål anmäla detta till vår försäkringspartner;
- vid ett eventuellt stillestånd, inklusive punktering, kontakta Volvo On Call genom Volvo On Call-knappen i bilen eller genom Volvo On Call applikationen; och
- omgående kontakta oss vid eventuella fel på bilen eller om föraren inte är säker på att bilen går att köra.

11.2 Den som använder bilen får inte:

- använda bilen för illegala syften eller i något annat syfte som skulle kunna medföra att försäkringen inte blir gällande eller att en eventuell skada helt eller delvis inte täcks av försäkringen (vänligen notera att du då kan komma att bli ersättningskyldig i dessa fall);
- köra den i terräng eller på vägar som inte är avsedda för bilkörning;
- använda bilen för motorsport;
- använda bilen för kommersiella aktiviteter knutna till biluthyrning, körskoleverksamhet, bilpoolstjänster eller transporttjänster (oavsett om det gäller passagerare eller gods);
- köra bilen om personen inte är i stånd till det, särskilt under påverkan av alkohol, narkotika eller läkemedel, eller på grund av sjukdom, den som kör bilen måste alltid följa vid var tid lagstadgade gränser och rekommendationer;
- röka eller bruka e-cigarett i bilen, eller låta andra göra det;
- använda bilen till att förvara eller transportera lättantändliga, giftiga eller andra farliga ämnen;
- ta med bilen utanför EES medlemsländerna, du får dock ta med bilen till de länder utanför EES som är anslutna till systemet med grönt kort förutsatt att du följer de riktlinjer som följer av bilens vid var tid gällande försäkringsvillkor, se punkt 12.1;

- försöka sälja, hyra ut, pantsätta eller på annat sätt överlåta eller upplåta bilen eller delar av bilen till annan; eller
- utföra ändringar eller reparationer på bilen, eller be andra göra det, utan vårt föregående samtycke.

## 12. FÖRSÄKRING

- 12.1 Utöver den vagnskadegaranti som gäller för din bil kommer den som utgångspunkt att vara försäkrad genom vår försäkringspartner. Mer information om villkoren för försäkringen hittar du på vår [FAQ](#). Vilken självrisk du kan behöva betala framgår av Bilaga 1. Självrisken betalas vanligtvis direkt till den verkstad som reparerar bilen.
- 12.2 Bilens försäkring har inga begränsningar vad gäller förare eller ålder, det vill säga att vem som helst som har ett i Sverige giltigt körkort får köra bilen. Bilen får också användas till övningskörning, förutsatt att det sker i ett icke-kommersiellt sammanhang.
- 12.3 Du har i samband med tecknandet av ditt abonnemang eller vid byte av bil rätt att på egen hand teckna en bilförsäkring och aktivt välja bort den bilförsäkring som annars är inkluderad i abonnemanget. Om du önskar välja bort bilförsäkringen som ingår i abonnemanget ska du kontakta Kundcenter. Abonnemangsvgiften beräknas på annat sätt om den inkluderande bilförsäkringen väljs bort, eftersom vi då behöver ta höjd för vissa risker som inte aktualiseras om du omfattas av det av oss av framtagna försäkringsskyddet. Vidare har du inte rätt till hyrbil enligt bestämmelserna i punkt 17 om du har valt bort den försäkring som ingår i abonnemanget.
- 12.4 Om du aktivt har valt bort abonnemangets inkluderade bilförsäkring så är du under hela abonnemangstiden ansvarig för att din bil vid varje enskilt tillfälle är helförsäkrad på motsvarande sätt som om abonnemanget tecknats med vår i abonnemanget inkluderade försäkring. Våra krav på en eventuell egen försäkring beskrivs närmare på vår [FAQ](#). Om du aktivt valt bort den i abonnemanget inkluderade försäkringen och bilen ändå inte är försäkrad av dig, t.ex. för att du inte har betalat din faktura till ditt eget försäkringsbolag så är det dels ett avtalsbrott mot dessa Villkor, (och vi har rätt enligt punkt 5.8 att ta bland annat ta tillbaka bilen samt säga upp Avtalet) dels blir du betalningsskyldig för den trafikförsäkringsavgift per oförsäkrad dag som tas ut av Trafikförsäkringsföreningen enligt 34 § trafikskadelagen. Du blir alltså skadeståndsskyldig för alla skador och kostnader som då kan uppstå som en konsekvens av att bilen inte är försäkrad eller fullt försäkrad. Denna punkt 12.4 gäller endast om du aktivt har valt bort den inkluderade bilförsäkringen. Har du tecknat ett abonnemang på vanligt sätt så ansvarar alltid Care by Volvo för att din bil är försäkrad under abonnemangsperioden och inga extra kostnader tillkommer för försäkring.

## 13. DITT ERSÄTTINGSANSVAR

- 13.1 Du har ett ansvar att ersätta oss för skador som uppstår på bilen och som inte täcks av försäkringen eller förekommande garanti eller, om du valt bort den i abonnemanget inkluderande försäkringen, om bilen helt eller delvis inte har hållits försäkrad. Om försäkringen tas i anspråk behöver du också betala självrisk i enlighet med Bilaga 1.
- 13.2 Du ansvarar för samtliga böter, avgifter och eventuella administrativa kostnader (inklusive väg- och trängselavgifter, fortkörningsböter samt parkeringsböter och kontrollavgifter) som är kopplade till bilen och som uppkommer under din abonnemangsperiod. Om vi åläggs att betala böter och/eller avgifter kan vi komma att (i) betala dem å dina vägnar och sedan begära ersättning från dig, och/eller (ii) uppge dina personuppgifter till behörig myndighet och/eller annan part i syfte att sådana böter eller avgifter ska åläggas dig att betala. Vi har rätt att ta ut en administrativ avgift som framgår av Bilaga 1 i de fall vi till följd av överträdelse vid användningen av bilen hamnar i rättsliga eller administrativa processer. Du ska vidare hålla oss skadeslösa för samtliga kostnader som åsamkas oss till följd av överträdelsen.



## 14. VÅRT ERSÄTTNINGANSVAR

- 14.1 Om det uppstår fel i bilen som hindrar dig från att använda den eller som du annars inte skäligen ska behöva acceptera, och vilket inte har orsakats genom brott mot dessa Villkor, kommer vi att reparera bilen eller – efter beslut av oss – byta ut den mot en ny. Du har en skyldighet att meddela oss så snart du upptäckt felet i fråga. Du kan ha rätt till ersättningsbil enligt bestämmelserna i punkt 17.
- 14.2 Om vi blir skyldiga att ersätta dig under Avtalet, ansvarar vi endast för dina direkta skador. Vårt totala ersättningsansvar för skador som uppstår under eller i anslutning till Avtalet är begränsat till sex (6) gånger den, vid tidpunkten för aktuell skada, månatliga abonnemangsavgiften. Vi tar inte på oss något ansvar för indirekta skador.
- 14.3 Om du har ett ersättningsanspråk mot oss ska du meddela oss det så snart som möjligt dock senast inom tre (3) månader från den tidpunkt då du förstod att du har ett ersättningsanspråk mot oss.

## 15. KONTROLL, BYTE OCH ÅTERLÄMNANDE AV BILEN

- 15.1 Vi kan när som helst under abonnemangstiden begära att få inspektera bilen. Du ska i dessa fall snarast möjligt och på lämpligt sätt ge oss tillgång till bilen.
- 15.2 Vid återlämnande av bilen (oavsett om det gäller byte av bil eller avslutande av abonnemanget) ska vi komma överens med dig i förväg om datum och plats för återlämnandet.
- 15.3 På avtalad dag för återlämning ska du se till att bilen är färdig för återlämning. Du behöver då särskilt se till att:
- bilen har tömts på alla personliga ägodelar (vi tar inte något ansvar för förlust av ägodelar som ligger kvar i bilen);
  - alla försäkrings-skador är anmälda till vår försäkringspartner;
  - eventuella skador på bilen har rapporterats och reparerats genom din valda Volvohandlare;
  - bilen med tillhörande utrustning, nycklar, däck och fordonsdokument återlämnas, vilket närmare beskrivs i Skötselguide för bilar med Care by Volvo abonnemang ("**Skötselguide**") som du finner längst ned på vår [FAQ](#); och
  - bilen är fulltankad och rengjord samt att eventuella folieringar, dekaleringar, profiler och annat har avlägsnats från bilen på ett tillfredsställande sätt.
- 15.4 Vid återlämnandet av bilen kommer vi att kontrollera och utvärdera bilen i enlighet med vad som följer av Skötselguiden. I de fall bilen avviker från vad som följer av Skötselguiden är du skyldig att ersätta oss för kostnader för de reparationer och det underhåll som krävs för att återställa bilen till acceptabel standard i enlighet med Skötselguiden. Ytterligare kostnader kan tillkomma i enlighet med vad som anges i Bilaga 1, t.ex. för föremål som skulle ha återlämnats men som tappats bort.
- 15.5 Dina skyldigheter under Avtalet kommer att fortsätta att gälla till dess att bilen har återlämnats till oss och vi kommer att fakturera dig i efterhand för de kostnader som uppkommit under abonnemangsperioden för vilka du under Avtalet ansvarar för. Lämna du tillbaka bilen försent är du skyldig att betala oss de avgifter för försenad återlämning som anges i Bilaga 1, förutom i de fall där det är vi som har orsakat förseningen. Vi har dessutom

rätt att vidta de åtgärder som finns att tillgå för att få tillbaka bilen och du är skyldig att ersätta oss för eventuella kostnader kopplad till ett sådant återtagande.

### **DEL 3 – DINA ÖVRIGA CARE BY VOLVO-TJÄNSTER**

Care by Volvo är mer än bara en bil. Nedan anges de tilläggstjänster som vi erbjuder i Sverige (med undantag för Volvo On Call (punkt 16) och Vägassistans (punkt 22)) som tillhandahålls i samtliga de länder där du har rätt att köra din bil vilket anges under punkt 11.2) under abonnemanget.

#### **16. VOLVO ON CALL**

16.1 Din bil levereras med Volvo on Call-tjänsten, vilken regleras av Villkor för tjänster som du finner [här](#).

#### **17. ERSÄTTNINGSBIL**

17.1 Vi tillhandahåller en ersättningsbil till dig under tiden bilen är på verkstad i de fall du kan anses ha ett rimligt behov av det. Detta gäller för garantiärenden och i de fall vi ber dig att boka ett verkstadsbesök. För kortare verkstadsbesök ingår inte ersättningsbil, men kan vid behov tillhandahållas av din Volvohandlare enligt deras ordinarie priser. Vänligen meddela din Volvohandlare i förväg om du har behov av ersättningsbil.

17.2 Tillgången på ersättningsbilar kan variera, men din Volvohandlare försöker alltid skaffa fram en ersättningsbil som motsvarar din bil. Du har rätt att använda ersättningsbilen på motsvarande sätt som din vanliga bil som du valt inom ramen för ditt abonnemang, såvida du inte informeras om annat.

17.3 Om bilen skadats och inte är körbar eller är inne på verkstaden och det är en ersättningsbar försäkrings- eller vagnskadegarantiskada, kommer vi tillhandahålla dig en hyrbil via vår försäkring. Vår försäkringspartner hjälper dig med detta. Vid sådana tillfällen ansvarar vi inte för vilken ersättningsbil du erbjuds. Det är emellertid viktigt att du följer vår försäkringspartners instruktioner när du tar ut en hyrbil för att säkerställa att kostnaden täcks av vår försäkring.

#### **18. SERVICE OCH BESIKTNING**

18.1 Service och besiktning av bilen ingår i ditt abonnemang. Kontakta din Volvohandlare så snart du får ett meddelande i bilen eller via Volvo on Call att det är dags för service. Om du inte kontaktar din Volvohandlare och bokar tid för service inom en månad eller efter 1 500 kilometer (vilket som inträffar först) får du betala en extraavgift i enlighet med Bilaga 1.

18.2 Service utförs i enlighet med de rekommendationer som utfärdas av Volvo Cars. Besiktning genomförs i enlighet med vad som följer av lag och du ansvarar för att bilen besiktas under angiven tidsperiod samt att eventuella anmärkningar åtgärdas av din Volvohandlare i syfte att bilen inte ska beläggas med körförbud.

18.3 I samband med en service ska du lämna bilen till din Volvohandlare. Detsamma gäller om Volvo Cars initierar en återkallelse- eller servicekampanj.

#### **19. DÄCK OCH FÄLG**

19.1 Din bil kommer med de däck och fälgar som anges i din orderbekräftelse. Vänligen notera att storleken på vinterdäck och fälgar kan komma att skilja mot storleken på de sommartäck och fälgar som visas på bild i samband med att du tecknar ditt abonnemang. Vänligen notera också att vi samarbetar med olika däckleverantörer av högkvalitativa däck och din bil kommer att vara utrustad med däck från någon av dessa däckleverantörer. I de fall vi

har beskrivit vilka däck din bil kommer att vara utrustad med i samband med din abonnemangsbil har vi rätt att på egen hand fatta beslut om att byta ut dessa däck mot likvärdiga däck från samma eller från någon annan däckleverantör.

19.2 Om du har beställt mer än en uppsättning av hjul innefattar ditt abonnemang säsongskifte av hjul två gånger per år samt förvaring och rengöring av de hjul du inte använder. Det är ditt ansvar att själv boka tid och lämna in bilen hos din Volvohandlare för säsongskifte. Vi kommer informera dig när säsongskifte ska ske.

19.3 Vid varje servicebesök på verkstaden kontrollerar vi att däcken är i godkänt skick och reparerar eller byter ut dem vid behov. Vid normalt slitage ingår sådan reparation eller byte i din abonnemangsbil, vid slitage som uppstått på grund av oansvarig körning eller olyckshändelse, exempelvis vid punktering, ingår det ej i abonnemangsbil utan kostnad för en reparation eller byte kan komma att åläggas dig att betala. Läs vidare i punkt 22 kring den vägassistans som erbjuds vid punktering. Mellan verkstadsbesöken ansvarar du själv för att kontrollera att däcken är i godkänt skick och uppfyller lagens krav om mönsterdjup. Kontakta din Volvohandlare om du tror att det är dags att byta däck.

## 20. BEHOV KOPPLADE TILL SLITAGE

20.1 Vi ansvarar för normalt slitage på bilens alla delar, förutsatt att det inte orsakats av felaktig användning av bilen.

20.2 Vid varje service kontrollerar din Volvohandlare slitaget och utför nödvändigt underhåll eller utbyte. Den auktoriserade verkstaden avgör på egen hand behovet av åtgärder kopplade till slitage. Mellan verkstadsbesöken ansvarar du själv för att regelbundet kontrollera om det uppstår slitage som kan påverka bilens körbarhet. Vi ber dig att kontakta din Volvohandlare om du tror att bilen behöver underhåll till följd av slitage.

## 21. BILVÅRD

Våra bilvårdstjänster omfattar:

- utvändigt standardtvätt av bilen (maskintvätt eller motsvarande) vid beviljat verkstadsbesök (detta gäller ej vid säsongskifte av sommar- och vinterhjul); och
- invändig standardrengöring av bilen (dammsugning av säten och golv samt avtorkning av instrumentbräda och mittkonsol) vid varje godkänt verkstadsbesök.

## 22. VÄGASSISTANSTJÄNSTER

22.1 Våra vägassistanstjänster omfattar bland annat:

- vägassistans dygnet runt;
- bärgning till närmaste auktoriserade verkstad om reparation på plats inte är möjlig inom rimlig tid;
- hjälp vid utelåsning;
- ersättning för transport till hemort eller till resmål; samt
- starthjälp, byte av punkterat hjul (om reservhjul finns tillgängligt) och nödleverans av drivmedel eller bärgning till närmaste ladd-station vid strömlöst batteri (för elbil).

22.2 Gå in på vår [FAQ](#) och läs mer om de vägassistanstjänster som ingår i ditt abonnemang samt villkoren som gäller för dessa.

**Bilaga 1 – lista över tilläggskostnader (inklusive eventuell moms)**

<b>1. Försenad hämtning</b>		<b>Kostnad (SEK)</b>
1.1 Bilen hämtas inte på avtalad överlämningsdag	Per dag	250
<b>2. Återlämnande av bil</b>		
2.1 Försent återlämnande	Per dag	Daglig abonnemangavgift + 250
2.2 Bilen återlämnas med tom tank	Per gång	Bränslekostnad + 300
2.3 Återlämnad bil är ej rengjord	Per gång	Faktiskt rengöringskostnad + 1 000
<b>3. Betalning</b>		
3.1 Påminnelseavgift		60
<b>4. Böter</b>		
4.1 Administrativ behandling av en bot (t.ex. parkerings- eller fortkörningsbot)	Per gång	350
<b>5. Överskriden körsträcka</b>		
5.1 Överskriden körsträcka	Per gång	1 per km
<b>6 Abonnemang med bindningstid (enligt punkt 5.4)</b>		
6.1 Avgift till följd av förtida uppsägning av Avtal med bindningstid	Per gång	40% av summan av de under bindningstiden kvarstående månadsavgifterna
6.2 Överlåtelse av abonnemang i enlighet med punkt 6.4 (vilket kräver vårt på förhand skriftliga godkännande)	Per gång	3 500
<b>7. Försäkring/skada</b>		
7.1 Självrisk trafikförsäkring	Per skadetillfälle	0
7.2 Självrisk trafikförsäkring (om föraren är under 24 år)	Per skadetillfälle	1 000
7.3 Självrisk reparation av ruta hos auktoriserad Volvoverkstad	Per skadetillfälle	100
7.4 Självrisk för byte av glasruta	Per skadetillfälle	1 600
7.5 Självrisk räddningsförsäkring	Per skadetillfälle	1 200
7.6 Självrisk för brandskada	Per skadetillfälle	0
7.7 Självrisk för stöldskada	Per skadetillfälle	0
7.8 Självrisk vid vagnskadegarantiskada	Per skadetillfälle	4 500 5 750 för XC90
7.9 Självrisk för förlorad bilnyckel	Per skadetillfälle	1 800
7.10 Självrisk rättsskyddsförsäkring	Per skadetillfälle	20% av kostnaden, lägst 1 000
7.11 Självrisk kupéskada	Per skadetillfälle	1 500
7.12 Självrisk vid uppsåtlig skadegörelse	Per skadetillfälle	1 000
7.13 Självrisk vid djurkollision	Per skadetillfälle	0
<b>8. Andra avgifter</b>		
8.1 Förlust av del (t.ex. användarmanual, reservhjul, pakethylla)	Varje förlorad del	Enligt rekommenderade listpriser
8.2 Avgift för utebliven service enligt punkt 18.1	Per gång	2 500

## Ångerblankett

Denna blankett kan användas när konsumenten vill ångra ett avtal, enligt reglerna i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Konsumenten har även möjlighet att ångra sig på annat sätt än med blanketten men rekommenderas alltid att spara underlag som visar att han eller hon har ångrat sig.

### Mall för ångerblankett

Blanketten ska fyllas i och återsändas bara om du vill ångra avtalet.

**Den ska skickas till det aktuella företaget, inte till Konsumentverket.**

#### Information om näringsidkare

Namn
Adress
Faxnummer (i förekommande fall)
E-post (i förekommande fall)

#### Information om konsument

Namn	
Namn 2 (om ni är fler som gjort köpet)	
Adress	
Telefonnummer (*)	E-post (*)

Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal avseende följande varor(*) / tjänster(*)	
Beställdes (datum) (*)	Mottogs (datum) (*)

Ort	Datum
Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)

(\*) Stryk det som inte gäller.

Mall för ångerblankett. Tillhandahålls av Konsumentverket efter förordnande av regeringen. Innehållet är baserat på bilaga 1 i direktiv 2011/83/EU.