

INTEGRITETSMEDDELANDE – KÖP AV EN VOLVOBIL ONLINE

Det här dokumentet beskriver hur dina personuppgifter behandlas när du köper en volvobil via www.volvocars.com (hädanefter kallad "Order").

Nedan hittar du:

1. Vem ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?
2. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför gör vi det?
3. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?
4. Vem delar vi dina personuppgifter med?
5. Vilka rättigheter har du med avseende på behandlingen?
6. Hur kontaktar du oss?
7. Ändringar i integritetsmeddelandet

1. Vilka är vi?

Det bolag som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter i samband med din Order är Care by Volvo Car AB (org. nr 556746-9407), ett svenskt bolag inom Volvo Car Group med adress 405 31 Göteborg, härefter kallat "vi" "vår" eller "oss".

2. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför gör vi det?

Vi kommer att behandla de personuppgifter som du tillhandahåller, eller som vi på annat sätt samlar in, i samband med din Order i enlighet med vad som beskrivs nedan.

1. När du lägger din Order

När du lägger din Order kommer vi att behandla:

- ditt personnummer
- ditt för- och efternamn
- din adress
- dina kontaktuppgifter (e-postadress och telefonnummer)

Personuppgifterna samlas in dels genom din inloggning med BankID, varigenom vi får ditt personnummer, ditt för- och efternamn samt din folkbokföringsadress från SPAR (Statens Personadressregister), dels genom att du ombeds ange övriga kontaktuppgifter. Dessa personuppgifter behandlas för att kunna (i) bekräfta din identitet, (ii) genomföra en kontroll mot utvalda sanktionslistor (se vidare del 2 nedan) och (iii) kommunicera med dig angående din Order.

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter i samband med (i) bekräftandet av din identitet och (ii) kontrollen mot utvalda sanktionslistor är vårt berättigade intresse av att veta vem vi ingår avtal med.

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter i samband med att vi kommunicerar med dig enligt punkt (iii) är att vi ska kunna administrera din Order samt ingå ett avtal med dig.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Om du inte slutför din Order genom att betala depositionen kommer vi att behålla dina personuppgifter under trettio (30) dagar i syfte att du ska kunna slutföra din Order samt att vi ska kunna hjälpa dig vid behov under denna tid.

Betalning av deposition

Om du väljer att betala depositionen med bank- eller kreditkort kommer dina personuppgifter att samlas in och behandlas av *Stripe Payments Europe, Ltd* ("Stripe"), ett bolag som är registrerad på Irland. Stripe är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i samband med bank- eller kreditkortsbetalningen och du kan ta del av deras integritetspolicy [här](#).

Väljer du att betala depositionen genom betalmetoden Klarna direktbanköverföring kommer dina personuppgifter att samlas in och behandlas av *Klarna Bank AB publ* ("Klarna"), ett svenskt bolag. Klarna kommer att vara personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i samband med Klarna direktbanköverföring och du kan ta del av deras integritetspolicy [här](#).

2. Genomförande av kundkännedomskontroll mot sanktionslistor

När du har lagt din Order kommer vi att genomföra en kontroll mot utvalda sanktionslistor innan vi accepterar och bekräftar ordern. I samband med detta kommer vi att behandla:

- ditt personnummer;
- ditt för- och efternamn
- din adress
- en kopia av körkort eller annan giltig ID-handling, om det behövs för att slutföra kontrollen mot sanktionslistorna.

Vi utför en kontroll mot utvalda sanktionslistor i syfte att förhindra bedrägeri och penningtvätt och finansiering av terrorism. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse av att veta vem vi ingår avtal med.

Vi kommer också att dela ditt personnummer samt ditt för- och efternamn med *Schufa Holding AG*, ett bolag som är registrerat i Tyskland, ("Schufa") i syfte att utföra en kontroll mot utvalda sanktionslistor. Schufa är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som bolaget behandlar i samband med att de utför dessa kontroller och du kan ta del av deras integritetspolicy [här](#).

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Om vi inte godkänner din Order efter det att vi har utfört de kontroller som anges under denna punkt 2 kommer vi att behålla de angivna personuppgifterna i tjugofyra (24) månader från det att vi fattade beslut om att inte godkänna din Order för att vi ska kunna upptäcka och förhindra eventuella framtida bedrägeriförsök.

3. När din Order har godkänts

När vi har godkänt din Order kommer vi att behandla följande personuppgifter:

- ditt personnummer
- ditt för- och efternamn
- dina kontaktuppgifter (adress, e-postadress och telefonnummer)
- ditt Volvo ID
- ditt kundnummer hos Volvo
- bilens Vehicle Identification Number ("VIN") och registreringsnummer

- dina bankuppgifter, om du har tillhandahållit dem till oss i samband med en återbetalning.

Syftet med behandlingen är att kunna (i) administrera din Order, (ii) tillhandahålla betalningsinstruktioner, (iii) kommunicera med dig angående leverans av bilen och administrera överlämnandet, (iv) administrera registreringen av bilen i fordonsregistret, (v) (om tillämpligt) aktivera den bilförsäkring som ingår priset för bilen, samt (vi) känna igen dig som återkommande kund och på så vis kunna ge dig en bättre användar- och Volvoupplevelse. Rättslig grund för behandlingen är för att vi ska kunna uppfylla vårt avtal med dig.

Vi behandlar också ovan angivna personuppgifter för att kunna kommunicera med dig gällande ett eventuellt återkallande av din bil. Den rättsliga grunden för sådan behandling är för att efterleva vår lagstadgade skyldighet kring återkallande av bil.

Vi kommer att dela dina personuppgifter med följande parter som kommer att hantera personuppgifterna för vår räkning i egenskap av personuppgiftsbiträden. Dessa parter är genom personuppgiftsbiträdesavtal förpliktade att inte använda dina personuppgifter för något annat syfte än att tillhandahålla tjänster till oss och de har en skyldighet att behandla informationen med sekretess samt på ett säkert och korrekt sätt:

- *Volvo Car Sverige AB* (och deras underleverantörer) – finansiella tjänster, t.ex. fakturering och eventuella återbetalningar.
- *Vald auktoriserad Volvohandlare* (och dennes underleverantörer) – för (i) kommunikation och administration i samband med utlämning av din bil (ii) registrering av bil i fordonsregistret, (iii) (om tillämpligt) aktivering av bilförsäkring, och (iv) administrering vid ett eventuellt återlämnande av bilen.
- *Bilvision AB* (och deras underleverantörer) – fordonsregistertjänster.

Vissa av dina personuppgifter (såsom personnummer, för- och efternamn, kontaktuppgifter samt bilens VIN och registreringsnummer) kommer att delas med Transportstyrelsen för registrering av bilen samt dig som brukare av bilen i vägtrafikregistret. Transportstyrelsen är personuppgiftsansvarig för uppgifter i vägtrafikregistret och du kan ta del av deras integritetspolicy [här](#).

Vi delar även vissa av dina personuppgifter (såsom personnummer, för- och efternamn, kontaktuppgifter samt bilens VIN och registreringsnummer) med vår försäkringspartner Folksam genom vilken bilen kommer att försäkras under abonnemangsperioden. Folksam är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i samband med försäkringen och du kan ta del av deras integritetspolicy [här](#).

Om du väljer att finansiera ditt bilköp via en finanspartner kan vi komma att dela dina personuppgifter med av dig vald finanspartner, detta för att kunna utvärdera de finansieringsdokument du lämnar till oss samt säkerställa den kommande betalningen från finanspartnern. Finanspartnern blir i dessa fall personuppgiftsansvarig för de personuppgifter vi delar.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi behåller de personuppgifter som är kopplade till ditt köp av en Volvo bil i fem (5) år från det datum du upphör att vara registrerad ägare till eller förare av en Volvo, under förutsättning att vi informeras om detta datum, om vi inte har en lagstadgad skyldighet att behålla dem under en längre tid.

4. Tillhandahållande av tjänster enligt Volvos serviceprogram

Din bil levereras med ett Volvo serviceprogram ("Serviceprogram"). I samband med utförandet av tjänsterna under serviceprogrammet kommer vi att behandla:

- ditt personnummer
- ditt för- och efternamn
- dina kontaktuppgifter (adress, e-postadress och telefonnummer)
- ditt Volvo ID

- ditt kundnummer hos Volvo
- bilens Vehicle Identification Number ("VIN") och registreringsnummer
- servicestatus för olika bildelar (eftersom uppgifterna är knutna till bilens VIN kan de komma att kopplas till dig)

Syftet med behandlingen är att (i) kunna kommunicera med dig angående kommande service och/eller uppdateringar i samband med ett servicetillfällen enligt Serviceprogrammet samt (ii) utifrån olika bildelars servicestatus kunna bedöma bilens status och vid behov inleda en underhållsprocess. Vi sparar också bilens underhållshistorik för att bättre kunna planera framtida underhåll. Den rättsliga grunden för ovan nämnda behandling är att kunna tillhandahålla de service- och underhållstjänster som ingår i ditt avtal avseende Serviceprogrammet.

Vi kommer att dela dina personuppgifter med vald auktoriserad Volvoverkstad som kommer att hantera personuppgifterna för vår räkning i egenskap av personuppgiftsbiträden. Volvoverkstaden är genom personuppgiftsbiträdesavtal förpliktade att inte använda dina personuppgifter för något annat syfte än att tillhandahålla tjänster till oss inom Serviceprogrammet och de har en skyldighet att behandla informationen med sekretess samt på ett säkert och korrekt sätt.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi behåller de personuppgifter som är nödvändiga och kopplade till service av din bil under Serviceprogrammet i fyra (4) år från datumet för service av din bil eller tills det att garantin för bilen har löpt ut.

5. Om du lägger en Order som företagskund

Om du lägger en Order som företrädare för ett bolag (juridisk person) behandlar vi:

- ditt personnummer
- ditt för- och efternamn
- kontaktuppgifter (e-mailadress och telefonnummer).
- Eventuell kopia på giltig legitimation vid behov för att kontrollera firmateckningsrätt eller vid utlämnande av bil

Personuppgifterna samlas in från dig när du lägger en Order för ett bolags (juridisk person) räkning och behandlas för att kunna (i) bekräfta att du är behörig att underteckna för bolagets räkning, (ii) administrera Ordern, (iii) tillhandahålla betalningsinstruktioner, (iv) kommunicera med dig angående bilens leverans och administrera överlämnandet, och (v) kunna kommunicera med dig angående kommande service och/eller uppdateringar i samband med ett servicetillfällen enligt Serviceprogrammet. Rättslig grund för behandlingen är för att vi ska kunna uppfylla vårt avtal med dig angående köp av bil.

Vi kommer också att behandla ovan nämnda personuppgifter för att kunna kommunicera med dig angående eventuellt återkallande av bilar. Rättslig grund för denna behandling är vår efterlevnad av en lagstadgad skyldighet.

Vi kommer att dela dina personuppgifter med följande parter som kommer att hantera personuppgifterna för vår räkning i egenskap av personuppgiftsbiträden. Dessa parter är genom personuppgiftsbiträdesavtal förpliktade att inte använda dina personuppgifter för något annat syfte än att tillhandahålla tjänster till oss och de har en skyldighet att behandla informationen med sekretess samt på ett säkert och korrekt sätt:

- *Volvo Car Sverige AB* (och deras underleverantörer) – finansiella tjänster, t.ex. fakturering och eventuella återbetalningar.
- *Vald auktoriserad Volvohandlare* (och dennes underleverantörer) – för (i) kommunikation och administration i samband med utlämning av din bil (ii) registrering av bil i fordonsregistret, och (iii) administrering vid ett eventuellt återlämnande av bilen.

- *Vald auktoriserad Volvoverkstad* (och dennes underleverantörer) – för utförande av tjänster inom Serviceprogrammet

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi behåller de personuppgifter som du lämnat i samband med bolagets köp av en Volvo bil upp tills det att Serviceprogrammet har upphört i syfte att kommunicera kring den avtalade servicen som är kopplad till bilen, om vi inte fått information om att du inte längre är kontaktperson för bolagets räkning. Vi kommer att behålla personuppgifterna under en längre tid om det följer av lag.

3. Vem delar vi dina personuppgifter med?

I tillägg till de parter som nämns i punkten 2 ovan kommer vi att dela dina personuppgifter med följande personuppgiftsbiträden:

- Volvo Car Corporation (och deras underleverantörer) – tillhandahållande av kundcenter och tjänster kopplad till planering av service och underhåll av bilen, drift av webbplats samt tillhandahållande av IT-system för affärsstöd samt för datalagring.
- IT-leverantörer (och deras underleverantörer) som tillhandahåller generella affärsstödssystem till oss, exempelvis mjukvaru- och datalagringssystem såsom:
 - Salesforce UK Limited (och deras underleverantörer) – CRM-system och datalagring
 - Adobe Systems Software Ireland Limited (och deras underleverantörer) – digitala signaturer och datalagring
 - SAP Svenska AB (och deras underleverantörer) – ERP-affärssystem och datalagring.
 - Fair Isaac Services Limited (och deras underleverantörer) – datalagring.
- Våra rådgivare för att kunna lämna råd samt representera oss vid eventuella tvister och domstolsförhandlingar.
- Vi kan också komma att lämna ut dina personuppgifter för att efterleva lagstadgad skyldighet t.ex. vid begäran från myndighet.

Vi tecknar personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga våra personuppgiftsbiträden och deras behandling av dina personuppgifter är begränsade genom respektive avtal till att tillhandahålla tjänster till oss och personuppgiftsbiträdena har en skyldighet att behandla informationen med sekretess samt på ett säkert och korrekt sätt.

Dina personuppgifter kan komma att överföras till ett land utanför EU/EES. Vi kommer i så fall att basera sådant överförande på de standardavtalsklausuler som godkänts av EU-kommissionen. Den allmänna text som används i standardavtalsklausulerna återfinns på en rad olika språk på EU-kommissionens webbplats:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32010D0087>.

Vänligen kontakta oss (enligt punkt 5 nedan) om du har några frågor kring överföring av dina personuppgifter till länder utanför EU/EES.

4. Vilka rättigheter har du med avseende på vår behandling av dina personuppgifter?

Enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) har du vissa specifika rättigheter gällande de personuppgifter vi behandlar. Du har rätt att återkalla ditt samtycke eller invända mot vår behandling av dina uppgifter, få tillgång till de uppgifter vi har om dig, begära rättelse eller begränsning av uppgifterna, begära att få uppgifterna överförda till en annan juridisk person, begära att vi raderar uppgifterna och, slutligen, lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten för dataskydd.

Mer information om dina rättigheter, vad de innebär samt när och hur du kan utöva dem, hittar du i vår [Integritetspolicy för kunder](#).

5. Kontaktuppgifter

Använd gärna det webbformulär som du finner [här](#) om du vill åberopa någon av dina rättigheter enligt punkt 4 ovan. Om du har några andra frågor som rör skyddet av dina personuppgifter kan du kontakta oss på:

Care by Volvo Car AB

Postadress: c/o Volvo Car Corporation, VAK HB2N, 405 31 Göteborg

E-mailadress: carebyvolvo-se@volvocars.com

6. Ändringar i integritetsmeddelandet

Vi förbehåller oss rätten att ändra vårt sätt att arbeta med integritet samt uppdatera och göra ändringar i detta integritetsmeddelande. Vi uppmanar dig därför att regelbundet läsa igenom detta integritetsmeddelande och vår [Integritetspolicy för kunder](#) och hålla dig uppdaterad om dess innehåll. Integritetsmeddelandet gäller från det datum som anges längst ned i dokumentet. Vi kommer att hantera dina personuppgifter i enlighet med det integritetsmeddelande som gäller vid tidpunkten för insamlandet, om vi inte har ditt samtycke till att hantera dem på annat sätt.