

# CHECK-LIST VOLVO SELEKT UN CONTRÔLE APPROFONDI DE +150 POINTS



## NOS ENGAGEMENTS VOLVO SELEKT

- Le kilométrage d'un véhicule Volvo Selekt ne peut **pas excéder 150.000 km**.
- La première immatriculation d'un véhicule Volvo Selekt ne peut **pas remonter à plus de 60 mois**.
- Chaque véhicule Volvo Selekt doit posséder un **historique d'entretien complet** et conforme au programme d'entretien officiel Volvo.
- Si un entretien est nécessaire dans les 6 mois ou 7.500 km, cet **entretien est effectué gratuitement** avant la livraison (ou plus tard en concertation avec le client).

## 1. TEST SUR ROUTE

Avant d'entamer l'examen approfondi du véhicule, un test sur route (d'au moins 5 km) doit avoir lieu afin de détecter d'éventuels défauts mécaniques.

### CONTRÔLES AVANT LE TEST SUR ROUTE

1.1	contrôlez l'historique d'entretien complet de la voiture dans le réseau Volvo
1.2	contrôlez le Car-Pass
1.3	contrôlez le fonctionnement du contact, de la télécommande, du keyless drive (pour voitures SPA et CMA) et du verrouillage du volant

### CONTRÔLES AU DÉMARRAGE DU MOTEUR

1.4	le démarreur fonctionne
1.5	le moteur démarre normalement
1.6	le régime stationnaire est normal
1.7	la course de la pédale de frein est normale
1.8	le combiné d'instruments s'allume au démarrage

### CONTRÔLES AU DÉPART

1.9	le frein à main fonctionne normalement (maintien/relâchement automatique)
1.10	contrôlez si l'embrayage patine/glisse, vibre, fait du bruit
1.11	la montée en régime est normale, pas de bruits de moteur ni de bruit anormal
1.12	la boîte de vitesses fonctionne normalement (sélectionnez toutes les vitesses)
1.13	contrôlez le bon fonctionnement de la direction : jeu, rigidité anormale ou bruit
1.14	pas de vibration ni de bruit anormal du système d'entraînement

### CONTRÔLES EN ROULANT

1.15	la voiture ne tire pas d'un côté et reste stable
1.16	le volant est correctement équilibré et revient à la position droite après avoir tourné
1.17	il n'y a pas de déséquilibre entre les roues
1.18	il n'y a pas de bruit anormal de la carrosserie, des vitres, de l'intérieur ou des suspensions
1.19	il n'y a pas de bruit de vent anormal perceptible
1.20	le Start/Stop fonctionne normalement
1.21	contrôlez si la voiture ne tire pas d'un côté lors du freinage
1.22	la puissance de la pédale de frein est normale et vous ne remarquez aucune vibration

### CONTRÔLES DES SYSTÈMES DE SÉCURITÉ ACTIVE

1.23	Adaptive Cruise Control
1.24	système anti-angle mort BLIS
1.25	Lane Departure Warning
1.26	Cross Traffic Alert
1.27	Pilot Assist
1.28	affichage tête haute
1.29	Park Assist Pilot
1.30	caméra 360°
1.31	caméra arrière

### CONTRÔLES APRÈS LE TEST SUR ROUTE

1.32	les capteurs de stationnement fonctionnent normalement (si d'application)
------	---

### contrôles supplémentaires pour les boîtes de vitesse automatiques

1.33	le démarreur fonctionne uniquement dans les positions « P » et « N », le feu de recul s'allume en position « R »
1.34	les changements de rapport se passent parfaitement, pas de difficulté pour monter de vitesse et rétrograder (vérifier tous les rapports)
1.35	la position parking « P » fonctionne et le pommeau reste dans la bonne position
1.36	la boîte de vitesses rétrograde et le moteur freine quand le pommeau passe d'un rapport supérieur à un rapport inférieur

### contrôles supplémentaires sur les voitures hybrides

1.37	tous les modes de conduite fonctionnent (Pure, Power, Eco...)
------	---

## 2. CONTRÔLES VISUELS

	Consultez les normes optiques de Volvo Selekt sur base de l'âge/ du kilométrage du véhicule. Contrôlez chacun des points ci-dessous sur la voiture et réparez/remplacez les pièces conformément à ces normes optiques.
2.1	le pare-brise, les vitres latérales, la lunette arrière
2.2	les phares et les feux antibrouillard avant, les feux arrière
2.3	l'état de la peinture (contrôle des griffures, usure, écailles, résine, goudron...)
2.4	l'état de la carrosserie (contrôle de la présence de bosses)
2.5	la position/l'alignement des tôles de carrosserie, baguettes de décoration, pare-chocs
2.6	les jantes
2.7	les supports de plaques
2.8	l'usure de l'intérieur (contrôle de la présence de dommages, brûlures, griffures, trous...)
2.9	le revêtement des sièges, les tapis de sol et autres tapis
2.10	le tableau de bord, l'habillage de porte, le ciel de toit
2.11	le volant, le levier de vitesses et la console centrale
2.12	retirez les accessoires non-Volvo

## 3. CONTRÔLE DES FONCTIONS

CONTRÔLE DU BON FONCTIONNEMENT ET DE L'ÉTAT	
3.1	de toutes les ceintures de sécurité (enrouleur/tensionneurs de ceinture inclus)
3.2	de l'éclairage intérieur
3.3	du klaxon
3.4	de tous les commutateurs (y compris pour le chauffage)
3.5	des commutateurs pour l'ouverture du coffre et du réservoir d'essence
3.6	de la commande des vitres électriques (ouverture et fermeture automatiques et arrêt de sécurité fonctionnent correctement)
3.7	du réglage de la colonne de direction
3.8	des rétroviseurs intérieur et extérieurs (rabattement automatique inclus si d'application)
3.9	de toutes les commandes au niveau des sièges (fonction de mémoire incluse)
3.10	du chauffage, de la ventilation et/ou de la fonction massage des sièges (si d'application)
3.11	du volant chauffant (si d'application)
3.12	du chargeur 12v et de la connexion USB
3.13	des gicleurs avant et arrière et de ceux des phares
3.14	des essuie-glace et des balais d'essuie-glace avant et arrière
3.15	du toit ouvrant/toit panoramique/toit coulissant (pare-soleil inclus)
3.16	de tous les feux (réglage des phares inclus)
3.17	tous les témoins de contrôle et d'avertissement s'allument et s'éteignent lors du démarrage
3.18	du toit rétractable (coupe-vent inclus) (C70)
3.19	de tous les espaces et trappes de rangement
3.20	des porte-gobelets et des cendriers
3.21	du système d'info-divertissement à l'arrière (si d'application)
3.22	Le tapis ou bac de coffre, les filets de rangement, l'organisateur de chargement et les grilles de protection et de séparation éventuellement présents (y compris le cache-bagages avec enrouleur des modèles V)
3.23	du mécanisme de déblocage de la banquette arrière
3.24	du rabatement des appuie-tête arrière
3.25	de la commande de la troisième rangée de sièges (XC90, si d'application)
3.26	du système de fixation pour les chargements (si d'application)
3.27	du cric ou de la pompe pour pneus
3.28	de la fonction alarme
3.29	du déverrouillage et verrouillage (fonctionnement global)
3.30	du verrouillage depuis l'intérieur (sécurité enfants incluse)
3.31	du verrouillage depuis l'extérieur à l'aide de toutes les clés
3.32	de l'entrée sans clé (si d'application)
3.33	de l'ouverture à distance du hayon/coffre
3.34	de la clé pour la boîte à gants (si d'application)
CONTRÔLEZ DANS LA CONSOLE CENTRALE LE BON FONCTIONNEMENT	
3.35	du système audio et des applications média
3.35a	• de la radio (FM et DAB)
3.35b	• du lecteur CD
3.35c	• des haut-parleurs
3.35d	• du système d'info-divertissement
3.35e	• de la connexion du téléphone (supprimez les éventuelles anciennes connexions)
3.35f	• de la connexion Bluetooth
3.35g	• de l'intégration pour smartphone
3.36	de la navigation (boutons au volant inclus)
3.37	de toutes les fonctions de réglage de la climatisation
contrôles supplémentaires sur les voitures hybrides	
3.38	contrôlez si le câble de chargement est présent, en bon état, et fonctionne correctement

4. CONTRÔLES SOUS LE CAPOT	
4.1	faites une inspection visuelle au niveau des fuites dans le compartiment moteur
4.2	contrôlez le bon fonctionnement du verrouillage, des charnières et des vérins/ barres de maintien du capot
4.3	contrôlez le niveau et l'état du liquide de direction assistée
4.4	contrôlez le niveau du liquide lave-glace
4.5	contrôlez le niveau d'huile moteur
4.6	contrôlez le système de refroidissement (y compris les conduites, le niveau et la qualité du liquide de refroidissement)
4.7	mesurez le point de congélation du liquide de refroidissement
4.8	contrôlez le niveau et la qualité du liquide de frein
4.9	contrôlez l'état de la batterie (les cosses, les câbles et les connecteurs ne peuvent pas avoir de corrosion, ni être endommagés)

5. CONTRÔLES SUR LE PONT																					
5.1	contrôlez les fuites d'huile de boîte de vitesses (et remplissage si nécessaire)																				
5.2	faites une inspection visuelle au niveau des fuites d'huile, d'eau et de carburant																				
5.3	contrôlez le dessous de la carrosserie pour constater d'éventuels dommages																				
5.4	contrôlez l'état, l'usure irrégulière et la pression des pneus (y compris pour la roue de secours si présente)																				
5.5	contrôlez la profondeur des sculptures et remplacez les pneus si la profondeur est inférieure au minimum légal de 2 mm (y compris pour la roue de secours si présente)																				
5.6	contrôlez si la dimension et les spécifications des pneus montés sont en accord avec le COC (et complétez ci-dessous)																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>marque</th> <th>dimension</th> <th>profondeur sculptures</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>côté conducteur avant</td> <td></td> <td></td> <td>mm</td> </tr> <tr> <td>côté conducteur arrière</td> <td></td> <td></td> <td>mm</td> </tr> <tr> <td>côté passager avant</td> <td></td> <td></td> <td>mm</td> </tr> <tr> <td>côté passager arrière</td> <td></td> <td></td> <td>mm</td> </tr> </tbody> </table>		marque	dimension	profondeur sculptures	côté conducteur avant			mm	côté conducteur arrière			mm	côté passager avant			mm	côté passager arrière			mm
	marque	dimension	profondeur sculptures																		
côté conducteur avant			mm																		
côté conducteur arrière			mm																		
côté passager avant			mm																		
côté passager arrière			mm																		
5.7	desserrez et resserrez les boulons de roues au couple préconisé																				
5.8	testez le mécanisme de desserrage de la roue de secours (sur la XC90 avant AM16)																				
5.9	contrôlez l'usure/l'état des disques et plaquettes de freins																				
5.10	contrôlez l'état, la sécurité et l'agencement des durites de freins																				
5.11	contrôlez la sécurité et l'agencement des conduites d'air, d'eau et de carburant																				
5.12	contrôlez l'état et la sécurité de l'échappement, du bouclier thermique, du catalyseur																				
5.13	contrôlez l'état et le montage de la direction, de la suspension et des roulements de roues avant																				
5.14	contrôlez l'étanchéité du moteur et la suspension arrière (pas de formation de gouttes, condensation limitée autorisée)																				
5.15	contrôlez l'état et le fonctionnement de la suspension pneumatique																				
5.16	contrôlez l'état des supports de fixation de l'arbre de transmission																				
<b>contrôles supplémentaires sur les voitures hybrides</b>																					
5.17	contrôlez le chargement correct de la batterie (mais chargez au maximum à 25 % avant l'exposition de la voiture dans le show-room)																				

6. MISES À JOUR DES LOGICIELS	
6.1	connectez-vous à VIDA, saisissez tout code de symptôme décelé lors du test sur route, parcourez les codes d'erreur et rectifiez selon les instructions
6.2	actualisez le logiciel CAN dans le cadre de Volvo Selekt
6.3	mettez à jour toutes les applications présentes et éliminez les données personnelles
6.4	actualisez les cartes de navigation
6.5	mettez GraceNote à jour
6.6	mettez à jour la commande vocale
6.7	exécutez une réinitialisation d'usine et réinitialisez les réglages personnels

7. NETTOYAGE	
7.1	du bloc moteur et du compartiment moteur
7.2	de la carrosserie
7.3	du montant de charnière de porte (montant B)
7.4	du bas de la carrosserie et des passages de roues
7.5	des jantes (nettoyage en profondeur)
7.6	des rétroviseurs intérieur et extérieurs
7.7	des revêtements de portes et d'intérieur (revêtement textile avec du shampoing et revêtement en cuir avec un nettoyant cuir si nécessaire)
7.8	des espaces de rangement dans le console centrale et l'accoudoir rabattable avec porte-gobelets à l'arrière
7.9	de l'intérieur des vitres
7.10	des caoutchoucs des pédales (à remplacer si nécessaire)
7.11	du volant, du levier de vitesses et du frein à main
7.12	des cendriers
7.13	du compartiment à bagages (sans dégâts, légères traces d'usure tolérées)
7.14	des éléments chromés
7.15	retirez tous les autocollants non obligatoires (intérieur et extérieur)
7.16	polissez la carrosserie
7.17	désodorisez la voiture (traitement contre les mauvaises odeurs)

8. PRÉPARATION AVANT LIVRAISON	
<b>Effectuez gratuitement l'entretien suivant avant la livraison s'il est nécessaire dans les 6 mois/7.500 km. Ou invitez le client à revenir pour un entretien gratuit à un moment adéquat.</b>	
8.1	contrôlez la présence de tous les documents de bord (y compris le manuel d'utilisateur dans la langue correcte, le carnet d'entretien...)
8.2	contrôlez la présence des éléments de sécurité obligatoires (kit de premier secours, extincteur valide, triangle de signalisation, crochet de remorquage et veste de sécurité)
8.3	contrôlez la date de validité du kit de premiers secours (au moins 1 an avant la date d'expiration)
8.4	contrôlez la présence du cric ou du kit anti-crevaisson (kit anti-crevaisson avec au moins 6 mois de validité avant la date d'expiration)
8.5	contrôlez la présence des 2 clés (3 kits pour les voitures SPA)
8.6	contrôlez la présence du boîtier à clé (pour les voitures SPA)
8.7	contrôlez la présence de la clé pour écrous de roues adéquate en cas d'écrous de roues antivol
8.8	effacez la connexion Volvo ID et Volvo on Call
8.9	effacez la mémoire de navigation
8.10	réinitialisez la fonction My Car vers les réglages d'usine
8.11	sélectionnez la bonne langue
8.12	paramétrez la bonne heure
8.13	effacez la mémoire du téléphone
8.14	faites le plein de carburant (si l'acheteur le demande)
8.15	faites le plein d'Adblue
<b>contrôles supplémentaires pour les voitures hybrides</b>	
8.16	chargez entièrement la batterie

## VOLVO SELEKT 100% Volvo

Lorsque vous achetez une Volvo Selekt, vous recevez plus qu'une excellente voiture d'occasion. Seules les meilleures Volvo d'occasion peuvent être proposées en tant que Volvo Selekt et vous garantir notre qualité et sécurité de renom.



SÉLECTION RIGOREUSE



CONTRÔLE APPROFONDI



2 ANS DE GARANTIE



ASSISTANCE DÉPANNAGE GRATUITE



HISTORIQUE D'ENTRETIEN DOCUMENTÉ



PRÉPARATION MINUTIEUSE



MISE À JOUR



SATISFACTION GARANTIE



TECHNICIENS FORMÉS PAR VOLVO



PIÈCES D'ORIGINE VOLVO

