

## ANEXO IV (AVISO DE RISCO EM MÍDIA IMPRESSA)

### COMUNICADO DE *RECALL* VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO XC40



VEÍCULO	DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS
Volvo XC40	De 06/07/2018 a 09/08/2018	YV1XZ16CCK2067082 a YV1XZACADK2070112

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo XC40 ano 2019, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a verificação e, se necessário, a substituição do pedal do freio.

**Defeito:** Possível fixação insuficiente do rebite do pivô do pedal do freio.

**Riscos e implicações:** Em razão da referida falha, o pedal do freio poderá se mover, saindo de posição. Esta falha pode afetar o desempenho do freio, o que pode acarretar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

**Início do atendimento:** 30/08/2018

**Medidas preventivas e corretivas:** O pedal do freio deverá ser verificado e, se necessário, substituído.

**Locais de atendimento e duração do mesmo:** O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, sendo a duração do mesmo de 60 (sessenta) minutos.

**Contato:** Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 707 7590 (de segunda à sexta-feira das 6 às 23 horas) ou e-mail [sac.volvocars@volvocars.com](mailto:sac.volvocars@volvocars.com).

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

**VOLVO CAR BRASIL**  
[www.volvocars.com.br](http://www.volvocars.com.br)