



COMUNICADO DE RECALL

ACESSÓRIO WALLBOX (CARREGADOR VEÍCULOS HÍBRIDOS)

Não há veículos/chassis envolvidos na presente campanha, pois o produto objeto do recall é um acessório comercializado isoladamente.

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários do equipamento acima referido a contatarem a Central de Atendimento Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a substituição do carregador de veículos híbridos "Wallbox".

Defeito: o fornecedor (Webasto Charging Systems, Inc., com sede nos Estados Unidos) informa que, no referido equipamento, foi identificado que o intervalo de contato entre os relés instalados é de apenas 1,5mm, inferior ao intervalo mínimo de segurança especificado nas normas técnicas da Comunidade Europeia (3mm), bem como que os mesmos relés não atendem ao valor máximo de corrente residual previsto nas referidas normas técnicas.

Riscos e implicações: as referidas falhas podem vir a causar um excesso de corrente no equipamento, sem aviso prévio ao usuário, que, por seu turno, pode acarretar danos físicos e/ou materiais decorrentes de eventual choque elétrico.

Início do atendimento: 13/03/2019.

Medidas preventivas e corretivas: o carregador de veículos híbridos "Wallbox" deverá ser substituído.

Locais de atendimento e sua duração: o atendimento gratuito para correção do defeito acima referido será realizado no local de sua instalação, com duração de 2 (duas) horas.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo – telefone 0800 707 7590 (das 6h às 22h, 7 dias por semana) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



No trânsito, a vida vem primeiro.

VOLVO CAR BRASIL
www.volvocars.com.br