



# COMUNICADO DE RECALL

## VEÍCULOS DA MARCA VOLVO - MODELO XC90



Veículo: **Volvo XC90**

Data/Período de fabricação:

De **01/06/2015 a 28/01/2017**

Chassis não sequenciais envolvidos:

**YV1LFA4ACG1012359 a YV1LF68BCH1187144**

Caro cliente,

Gostaríamos de informar que a Volvo Cars decidiu realizar uma campanha de recall para substituição da válvula EGR e atualização do software de calibração do motor dos veículos Volvo XC90, ano/modelo 2016 a 2017.

A campanha de serviço terá início em 28 de outubro de 2019, data em que os componentes necessários aos reparos (novo software e nova válvula EGR) estarão disponíveis e a Rede de Concessionárias Volvo estará preparada para atender aos veículos. Em data próxima ao início da campanha de serviço, os clientes serão novamente comunicados sobre o seu início por meio de campanha publicitária específica, por cartas e mídias, assim que estiver disponível.

**Defeito:** Foi detectado que em algumas condições específicas de temperatura/clima (baixa temperatura) e qualidade do combustível (diesel de baixa qualidade), tanto o software quanto a válvula EGR que equipam os veículos envolvidos podem não ser resistentes o suficiente.

**Riscos e implicações:** Poderá ocorrer um aumento do nível de fuligem do motor, acarretando falhas em seu funcionamento, inclusive perda de potência, bem como ao acionamento da luz de gerenciamento do motor no painel. Além disso, em condições extremas, o coletor de admissão do motor, que é de plástico, poderá se deformar.

**Medidas preventivas:** Na hipótese de manifestação de qualquer dos problemas acima mencionados (perda de potência ou acionamento da luz de gerenciamento do motor) o veículo deverá ser imediatamente imobilizado e deverá entrar em contato com a Volvo para providências.

**Contato:** Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 707 7590 (de segunda à sexta-feira das 6 às 23 horas) ou e-mail [sac.volvocars@volvocars.com](mailto:sac.volvocars@volvocars.com).

**Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.**



No trânsito, dê sentido à vida.

**VOLVO CAR BRASIL**  
[www.volvocars.com.br](http://www.volvocars.com.br)