

GARANTIA VITALÍCIA DE PEÇAS

A Garantia Vitalícia de Peças é um programa que oferecerá garantia ilimitada contra falhas em peças de reposição que forem adquiridas integralmente pelo cliente e instaladas na Rede de Concessionárias Autorizadas Volvo por proprietários de veículos Volvo cuja garantia legal, contratual e/ou estendida já tenha se encerrado. A validade da cobertura desta garantia é indeterminada **desde que haja a manutenção comprovada da propriedade do veículo pelo comprador da peça**. Ou seja, para ter direito à Garantia Vitalícia o cliente deverá ser proprietário do veículo e da peça reclamada.

O objetivo do programa é oferecer ao proprietário de veículos Volvo cuja garantia legal, contratual e/ou estendida já tenha se encerrado, independentemente de ser o primeiro proprietário deste, tranquilidade durante o uso desse veículo, garantindo que peças que venham eventualmente apresentar alguma falha que não seja decorrente de desgaste natural em razão do uso ou de má utilização sejam substituídas ou reparadas por prazo indeterminado.

A Garantia Vitalícia será aplicável às peças adquiridas para o veículo que apresentem falha comprovada pela Rede de Concessionárias Autorizadas Volvo.

A cobertura da Garantia Vitalícia será válida para qualquer cliente que faça a compra e instalação de peças originais Volvo em uma das concessionárias da rede Volvo Cars no Brasil. A cobertura é válida para peças que não sofram influência de fatores externos ou estejam expostas à condição de desgaste natural inerente ao uso regular do veículo, ou seja, a Garantia Vitalícia não será aplicável a peças que, em algum momento, necessariamente, deverão ser substituídas em razão de sofrerem processo de desnaturação decorrente do uso.

Portanto, o programa não dará cobertura às seguintes peças:

- Anéis de vedação
- Acabamento internos que haja operação manual
- Acabamentos externos
- Batentes
- Baterias 12v ou 48v
- Baterias de alta tensão dos veículos híbridos e elétricos.
- Bicos injetores de combustível
- Bieletas
- Bomba de combustível
- Botões e chaves de comando.
- Borracha de vedação de janelas e portas
- Bronzinas
- Chave de abertura e partida do veículo
- Conversor catalítico
- Correia de acessório e distribuição
- Coxins e batentes de carroceria e suspensão
- Difusores de ar do painel

- Emblemas
- Filtro de ar
- Filtro de combustível
- Filtro de carvão
- Filtro de óleo
- Sistema de arrefecimento
- Injetores de combustível
- Itens de tapeçaria
- Junta homocinética e semieixo
- Kits de embreagem de transmissão
- Kits de correia de distribuição e acessórios
- Mangueiras
- Maçanetas
- Molas e amortecedores
- Molduras
- Óleos lubrificantes de motor, transmissão e graxas
- Palhetas de limpador dianteiro/traseiro
- Para-brisas, janelas e vidros
- Pastilhas e discos de freio
- Peças complementares ao sistema de freio
- Peças complementares do sistema de suspensão
- Pneus
- Reservatórios de fluídos
- Revestimento de couro, tecido ou outros de bancos, volante e áreas internas do habitáculo
- Rodas
- Rolamentos
- Sensores de oxigênio do sistema de escape
- Sistema de exaustão
- Velas de ignição, fusíveis e lâmpadas incandescentes e de gás de xenônio.

Peças adquiridas antes da data de lançamento do programa não receberão cobertura retroativa, sendo somente elegíveis as peças que foram compradas após de 01 de setembro de 2022.

Caso o cliente tenha adquirido um motor completo, parcial, ou peças internas do mesmo, caixa de transmissão automática ou automatizada, motor elétrico do sistema de propulsão elétrica ou híbrida, ou seja, peças relacionadas à propulsão do veículo, deverá, a partir da data da compra da peça elegível, seguir o plano de manutenção e revisões estipulados pelo Manual de Serviços e Garantia que acompanha o veículo, independentemente de o veículo atualmente não estiver seguindo o plano de manutenção, para que haja a manutenção da cobertura do programa de Garantia Vitalícia. Para tanto, deverá apresentar o Manual de Serviços e Garantia com os devidos carimbos indicando as revisões efetuadas.

Caso o cliente que adquiriu a peça elegível à participação no programa venda, transfira ou dê baixa do chassi por perda total do veículo em seu nome, a Garantia Vitalícia será extinta.

Os casos em que o veículo do cliente for blindado fora do programa de blindagem homologada Volvo Cars, ou tiver instalado acessórios não originais ou não homologados pela Volvo Cars e venham apresentar falha em alguma peça que, em princípio, seria elegível para aplicação da Garantia Vitalícia serão analisados pela rede de Rede de Concessionárias Volvo Cars quanto ao fator originário da falha e, caso seja comprovado que a falha apresentada seja decorrente do acessório ou peça não original ou não homologada, a Garantia Vitalícia não será aplicável.

Para que seja efetuada a substituição da peça pelo programa de Garantia Vitalícia, o veículo deverá ser analisado por Concessionária Autorizada Volvo Cars, e sendo confirmada a falha na peça adquirida que seja elegível para aplicação da Garantia Vitalícia, o cliente deverá realizar a solicitação junto à Concessionária Autorizada que diagnosticou a falha, munido da nota fiscal de compra da peça que apresentou a falha, do Manual de Serviços e Garantia e do documento de licenciamento do veículo.

Para veículos que venham a ter sua fabricação e/ou importação descontinuada, será garantido a disponibilidade de estoque de peças por período razoável de tempo, na forma da lei.