

볼보자동차코리아, 'VISTA(볼보 서비스 기술 경진 대회) 2022' 한국 결선 성료

- 고객만족 서비스를 위한 볼보만의 서비스 기술 경진 대회... 전 세계 70 개국 경쟁을 위한 한국 지역 결선
- 한국 결선 우승팀 '판금 부문'에 H 모터스 성수 서비스센터, '일반 부문'에 천하자동차 영등포 양평 서비스센터 선정... 월드 챔피언십 파이널 참가 기회



볼보자동차코리아가 지난 21 일 경기도 평택에 위치한 볼보자동차 트레이닝 센터에서 'VISTA(볼보 서비스 기술 경진 대회) 2022'의 한국 결선을 진행하고 월드 챔피언십에 참가할 우승팀을 선발했다고 밝혔다.

올해로 24 회를 맞은 'VISTA(Volvo International Service Training Award)' 프로그램은 1975 년부터 시작된 스웨덴 본사 주관 서비스 기술 경진 대회로, 전 세계 70 개국에서 볼보자동차 테크니션 및 서비스 부문 임직원을 대상으로 실시된다. 부문별 필기와 실기 경진을 통해 직원들의 기술력은 물론 서비스 정신 등 업무 능력을 개선하고, 궁극적으로는 높은 수준의 고객 서비스를 통해 볼보자동차 고객들의 만족도를 극대화 시키기 위해 2 년마다 진행되고 있다.

VISTA 2022 는 전국 32 개 서비스센터에서 총 250 명의 볼보자동차 서비스센터 직원들이 참여한 가운데, 일반정비와 판금 부문에서 치열한 경쟁을 펼쳤다. 심사는 고객 만족도, 서비스 프로세스, 기술력, 부품 재고 관리 및 운영, 보증 처리 등 각 항목의 점수를 합산하여 진행됐다. 결선 결과, '판금 부문'은 ▲1 등 H 모터스 성수

서비스센터 ▲2 등 아주 오토리움 문래 서비스센터, '일반 부문'에서는 ▲1 등 천하자동차 양평 서비스센터 ▲2 등과 3 등은 H 모터스 성수 서비스센터(총 2 팀)가 선정됐다.

한국 결선 우승자들은 오는 9 월 스웨덴 볼보자동차 본사에 방문해 최종 결승전 격인 'VISTA 월드 챔피언십 파이널(VISTA World Championship final)'에 참가할 예정이다. 월드 챔피언십 파이널은 참가팀에게 본사 기술 센터 방문 및 세미나 참석, 각국의 테크니션들과 기술력과 서비스 정신을 공유하는 기회를 제공한다. 한편 한국 대표팀은 지난 2018, 2020 년 판금정비 부문 2 위와 3 위를 차지하며 그 기술력을 인정받았다.

볼보자동차코리아 고객 서비스 총괄 송경란 전무이사는 "수준 높은 차량 정비와 고객 서비스에 대한 임직원들의 열정을 느낄 수 있었던 시간"이라며, "고객 접점의 최전선에 있는 테크니션 및 서비스 임직원들의 역량 강화와 고객만족 서비스를 위한 지원을 아끼지 않을 것"이라고 밝혔다.

한편, 볼보자동차코리아는 다양한 프로그램과 교육을 통해 전문 인력을 육성하고 있다. 볼보 전문 테크니션 양성 프로그램인 '볼보 어프렌티스 프로그램'을 올해로 4 회째 진행 중이며, 전기차 전용 프리미엄 서비스 강화를 위해 공식 서비스센터 테크니션을 대상으로 고전압 시스템의 구성품을 수리할 수 있는 EVT 전문 교육과 고전압 배터리 내부 수리 및 진단 교육을 진행하고 있다.