

V O L V O

COMUNICADO DE RECALL

Vehículos marca Volvo – Modelo

S60 (2023-2023) Rango de chasis: 0230170 – 0240783

C40 (2023-2023) Rango de chasis: 0029138 - 0048851

XC40 (2023-2023) Rango de chasis: 0000002 - 0995923

XC60 (2023-2023) Rango de chasis: 0249689 – 0329746

XC90 (2023-2023) Rango de chasis: 0013627 - 0971786

Volvo Car México, convoca a revisión al propietario de los vehículos marca VOLVO S60, C40, XC40, XC60, XC90 años modelo 2023 a 2023 conforme al número de chasis de su vehículo, indicado mediante los últimos 6 dígitos del número de serie. Favor de coordinarse con el Distribuidor Autorizado Volvo de su preferencia a fin de que pueda realizar de manera gratuita la revisión y sustitución del mecanismo de la dirección.

DEFECTO: Las investigaciones de Volvo Cars han identificado un posible problema en el software del módulo de control de frenado en el que podría, en ciertas ocasiones, pueda tener una pérdida en la función del frenado de apoyo.

MEDIDAS CORRECTIVAS: La solución consiste en realizar la descarga de software.

ATENCIÓN: Inicio de la atención en los Distribuidores Volvo en México: desde el 24 de Enero de 2023.

LUGARES DE ATENCIÓN Y TIEMPO: Ud. será atendido por la Red de Distribuidores Autorizados Volvo, previa coordinación o cita. Tiempo aproximado del servicio, 10 minutos.

Contacto: Red de Distribuidores Volvo, volvocars.mx o por medio del Centro de Atención al Cliente Tel. 800 9686586. También puede enviar un correo a volvocars@volvocars.com

En Volvo estamos atentos para resguardar la seguridad y la satisfacción de nuestros Clientes. Le pedimos disculpas por las molestias que esta acción pueda causarle y le agradecemos por su cooperación. Volvo Car México destaca la importancia de su pronta atención a esta convocatoria.