

V O L V O

COMUNICADO DE RECALL

Vehículos marca Volvo – Modelos

S90 (2017) Rango de chasis: 0011536 - 0020590

XC90 (2017) Rango de chasis: 0152722 - 0161810

Volvo Car México, convoca a revisión a los propietarios de los vehículos marca VOLVO S90 y XC90 año modelo 2017 conforme al número de chasis de su vehículo, indicado mediante los últimos 6 dígitos del número de serie. Favor de coordinarse con el Distribuidor Autorizado Volvo de su preferencia a fin de que pueda realizar de manera gratuita la revisión.

DEFECTO: Las investigaciones de Volvo Cars han identificado que la cortina inflable (IC) puede ofrecer menos protección en caso de accidente, debido a la rotura de pernos para la fijación de la IC

MEDIDAS CORRECTIVAS: Sustituir los tornillos de la cortina inflable (IC)

ATENCIÓN: Inicio de la atención en los Distribuidores Volvo en México: desde el 22 de Agosto de 2017.

LUGARES DE ATENCIÓN Y TIEMPO: Ud. será atendido por la Red de Distribuidores Autorizados Volvo, previa coordinación o cita. Tiempo aproximado del servicio, 45 minutos.

Contacto: Red de Distribuidores Volvo, volvocars.mx o por medio del Centro de Atención al Cliente Tel. 800 9686586. También puede enviar un correo a volvocars@volvocars.com

En Volvo estamos atentos para resguardar la seguridad y la satisfacción de nuestros Clientes. Le pedimos disculpas por las molestias que esta acción pueda causarle y le agradecemos por su cooperación. Volvo Car México destaca la importancia de su pronta atención a esta convocatoria.