

ONZE ONLINE VERKOOPVOORWAARDEN

1. WELKOM BIJ VOLVO CARS!

- 1.1 Dit zijn onze voorwaarden die van toepassing zijn op de online verkoop van Volvo auto's (de "**Voorwaarden**"). Lees deze Voorwaarden aandachtig door voordat u uw bestelling afrondt. Wij beseffen dat dit niet altijd de leukste bezigheid is, maar het is wel een belangrijk onderdeel van het bestelproces.
- 1.2 We hebben deze voorwaarden zo kort mogelijk gehouden. Toch zijn er een aantal dingen die u moet weten en waar u akkoord mee moet gaan voordat we van start gaan. We hebben geprobeerd om deze Voorwaarden zo begrijpelijk mogelijk te maken, maar aarzel niet om contact met ons op te nemen als er iets onduidelijk is of als u andere vragen heeft.
- 1.3 Wij zijn Care by Volvo Car Netherlands B.V., verantwoordelijk voor de online verkoop van Volvo auto's in Nederland en een onderdeel van de Volvo Car Group. Wij zijn gevestigd aan de Stationsweg 2 (4153 RD) in Beesd, Nederland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73179019 (in deze Voorwaarden aangeduid als "**wij**", "**onze**" of "**ons**"). Wij zijn uw contractuele partner die u de Volvo auto verkoopt die u online hebt geconfigureerd en/of gekozen (de "**Auto**").
- 1.4 U kunt contact met ons opnemen via ons Customer Care Centre, bij voorkeur door ons te bellen op +31 800 0227 809 of door een e-mail te sturen naar carebyvolvo-nl@volvocars.com.

2. WAT WIJ VAN U VERWACHTEN

- 2.1 U bevestigt dat u een natuurlijk persoon bent die ouder is dan 18 jaar en woonachtig bent in de Europese Economische Ruimte.
- 2.2 U bevestigt dat alle gegevens die u aan ons verstrekt tijdens het plaatsen van een bestelling (de "**Bestelling**") waarheidsgetrouw en correct zijn.
- 2.3 U bevestigt dat u geen persoon bent, of handelt namens een persoon, die op een sanctielijst van de VN, EU of VS staat, en dat u de Auto niet zult verkopen, leveren of overdragen aan een dergelijke gesanctioneerde persoon, of aan een persoon die gevestigd is in Cuba, Iran, Noord-Korea, Syrië of de Krim-regio van Oekraïne. Indien dit op enig moment niet juist blijkt te zijn, zal uw Bestelling met onmiddellijke ingang worden beëindigd, zonder enige verplichting tot schadeloosstelling van welke aard dan ook. Bovendien is het mogelijk dat wij op grond van de wet niet in staat zijn om eventuele betalingen die u aan ons heeft gedaan, terug te betalen.

3. EEN AUTO BESTELLEN

- 3.1 U kunt een Auto van ons kopen via een online proces dat te vinden is op de digitale kanalen van Volvo Cars. Om uw Bestelling te voltooien, dient u alle vereiste informatie in te vullen en de waarborgsom voor de bestelling (de "**Waarborgsom**") te betalen.

- 3.2 Wij hebben een rechtsgeldige overeenkomst - waarvan deze Voorwaarden onderdeel uitmaken - met u zodra (en niet voordat) wij u per e-mail bevestigen dat wij uw Bestelling accepteren ("**Orderbevestiging**"). Wij kunnen naar eigen inzicht besluiten uw Bestelling niet te accepteren. Zodra u de Orderbevestiging hebt ontvangen, die een specificatie van uw Auto bevat, vormen de Orderbevestiging en deze Voorwaarden uw koopovereenkomst van de Auto (de "**Overeenkomst**"). Wij zullen u vragen om de Overeenkomst elektronisch te ondertekenen via Adobe Sign. Dit document zal als bewijs van uw aankoop (dat vereist kan zijn voor de financiering van de Auto) dienen. Lees de Overeenkomst zorgvuldig door en controleer of alle informatie, inclusief eventuele wijzigingen die zijn aangebracht nadat u uw Bestelling hebt geplaatst, correct is voordat u het document ondertekent. In verband met de aflevering van uw Auto zullen u en de Volvo servicepartner die u hebt gekozen toen u de Auto bestelde (de "**Servicepartner**") een overhandigingsprotocol ondertekenen (zoals uiteengezet in artikel 6.2), dat het voertuigidentificatienummer (VIN) en het inschrijvingsnummer van de Auto zal bevatten. Het overhandigingsprotocol zal daarna deel uitmaken van de Overeenkomst.
- 3.3 Wij behouden ons het recht voor om, naast de Waarborgsom, een additionele waarborgsom te eisen indien u meer dan één Auto bestelt.
- 3.4 Online afbeeldingen van auto's dienen uitsluitend ter illustratie en kunnen enigszins afwijken van uw Auto (bijvoorbeeld met betrekking tot kleur en accessoires).
- 3.5 Uw Auto wordt geleverd met banden zoals vermeld in uw Orderbevestiging. Houd er rekening mee dat wij samenwerken met verschillende bandenfabrikanten die banden van hoge kwaliteit produceren en dat uw Auto wordt uitgerust met banden van een van deze fabrikanten. Wij hebben het recht om banden die vóór de levering van uw Auto zijn meegedeeld, om te ruilen met gelijkwaardige banden van dezelfde of een andere bandenfabrikant.

4. PRIJS

- 4.1 De prijs voor uw Auto wordt online vermeld en bevestigd in de Orderbevestiging en de Overeenkomst (de "**Prijs**"). De Prijs omvat de aflevering volgens Artikel 6, de BTW, de BPM (indien van toepassing) en de registratiekosten in overeenstemming met artikel 6. De Prijs omvat ook de in deze Voorwaarden vermelde diensten. Wij hebben het recht om de Prijs te verhogen om eventuele nieuwe of herziene overheidsvergoedingen, -kosten en/of -belastingen weer te geven die worden vastgesteld nadat u de Orderbevestiging hebt ontvangen, maar die van kracht worden vóór de levering van de Auto.
- 4.2 Aangezien uw Auto volledig elektrisch is, kan u bij de aankoop van uw Auto in aanmerking komen voor overheids-subsidies of lokale subsidies. Aangezien dergelijke subsidies doorgaans afhankelijk zijn van een aantal factoren (zoals uw woonplaats, de eerste registratiedatum van uw Auto, hoe lang u de Auto houdt of het resterende subsidiebudget) die in de loop der tijd variëren, kunnen wij niet garanderen dat eventuele subsidies aan u zullen worden uitbetaald. Lees meer over subsidies in onze [FAQ](#) die ook links bevat naar de verantwoordelijke overheids-/lokale instanties.

5. BETALING

- 5.1 Ongeveer twee weken voordat uw Auto beschikbaar is om te worden afgehaald, ontvangt u een factuur met de Prijs en de uiterlijke betalingsdatum. U dient de Prijs zoals vermeld op de factuur binnen 10 dagen na de factuurdatum te voldoen. U dient de factuur per bankoverschrijving te betalen voordat u de Auto kunt afhalen. Wij zullen niet overgaan tot het registratieproces (zie artikel 6.5) of de Auto beschikbaar stellen voor afhalen voordat wij de volledige Prijs hebben ontvangen. Indien u de Prijs niet volledig betaald hebt op de uiterlijke betalingsdatum, behouden wij ons het recht voor om de Overeenkomst te ontbinden overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.
- 5.2 Het eigendom van uw Auto gaat op u over wanneer wij de Auto, de sleutels en de autopapieren aan u overhandigen, op voorwaarde dat wij de volledige betaling van de Prijs hebben ontvangen, tenzij u anders overeenkomt met uw Financiële Partner (zoals hieronder gedefinieerd). Wij blijven volledig verantwoordelijk voor de Auto totdat deze aan u is afgeleverd in overeenstemming met artikel 6.
- 5.3 Indien u ervoor kiest om uw Auto te financieren via een bank of een andere financiële partner die een zekerheidsrecht verkrijgt op de Auto (de "**Financiële Partner**"), dan is het volgende van toepassing.
- 5.3.1 U moet ons Customer Care Center binnen een redelijke termijn na de ondertekening van de Overeenkomst een e-mail sturen met een bewijs van financiering of een concept van een driepartijenovereenkomst (tussen u, uw Financiële Partner en ons) opgesteld door uw Financiële Partner. Nadat wij uw bewijs van financiering of het concept van een driepartijenovereenkomst hebben ontvangen, zullen wij de Financiële Partner als zodanig valideren en kunnen wij contact opnemen met de Financiële Partner om de echtheid van de documenten te valideren. U stemt er hierbij mee in dat wij contact opnemen met de door u gekozen Financiële Partner om de aanstaande overeenkomst en de status van de Financiële Partner te valideren. Houd er rekening mee dat wij, totdat wij een bewijs van financiering hebben ontvangen of de driepartijenovereenkomst hebben ondertekend, niet verder kunnen gaan met het registratieproces (zie artikel 6.5) of de Auto aan u kunnen leveren.
- 5.3.2 Indien de Financiële Partner wil afwijken van artikel 5.1 en/of 5.2 of van andere bepalingen van de Overeenkomst, behoeven dergelijke afwijkingen onze voorafgaande goedkeuring en zullen, indien goedgekeurd (bijvoorbeeld door de ondertekening van de in artikel 5.3.1 genoemde driepartijenovereenkomst), voorrang hebben op die specifieke onderdelen. Gelieve er ook rekening mee te houden dat het uw verantwoordelijkheid is om ervoor te zorgen dat de Prijs volledig betaald is (in één of meer termijnen door u of uw Financiële Partner) op de overeengekomen uiterlijke betalingsdatum en dat wij, indien dit niet het geval is, het recht hebben om (i) niet over te gaan tot de registratie van de Auto in overeenstemming met artikel 6.5 en/of (ii) de Auto terug te nemen.
- 5.3.3 Wij zullen er te allen tijde naar streven om een overeenkomst met de Financiële Partner te aanvaarden en te bereiken. Houd er echter rekening mee dat wij het recht hebben om naar eigen inzicht een driepartijenovereenkomst met de Financiële Partner

niet te aanvaarden, in welk geval uw Overeenkomst door ons met onmiddellijke ingang kan worden ontbonden.

6. LEVERING, OVERHANDIGING EN REGISTRATIE

- 6.1 Uw Auto wordt afgeleverd bij de door u gekozen Servicepartner. De geschatte levertijd van uw Auto (d.w.z. de datum waarop u uw Auto kunt ophalen bij de door u gekozen Servicepartner) wordt online weergegeven voordat u uw Bestelling plaatst. Wij sturen u ook een aparte e-mail met de geschatte levertijd van uw Auto en u kunt de status van uw Bestelling online volgen. Zodra de daadwerkelijke aflevering van uw Auto nadert neemt de Servicepartner contact met u op om de exacte leveringsdatum af te spreken. Tenzij anders overeengekomen, is de ophaallocatie de locatie van de Servicepartner. Houd er rekening mee dat de levertijden afhankelijk zijn van het feit of we de Auto van uw keuze op voorraad hebben of dat uw Bestelling betrekking heeft op een Auto die nog gebouwd moet worden.
- 6.2 Wij zullen de Auto aan u overhandigen (om twijfel te voorkomen: wij zullen de Auto aan niemand anders overhandigen) op de overeengekomen leveringsdatum, op voorwaarde dat:
- u de Overeenkomst heeft ondertekend;
 - u de Prijs volledig heeft betaald in overeenstemming met artikel 5.1 of wij een afwijkende regeling met de Financiële Partner hebben goedgekeurd in overeenstemming met artikel 5.3;
 - u ons uw geldige rijbewijs of een ander geldig identiteitsbewijs heeft getoond; en
 - u het overhandigingsprotocol hebt ondertekend.
- 6.3 Wanneer aan de voorwaarden van artikel 6.2 is voldaan, wordt de Auto geacht aan u te zijn geleverd (het "**Tijdstip van Levering**") en is het risico van de Auto van rechtswege op u overgegaan.
- 6.4 Indien wij er niet in slagen om binnen veertien (14) dagen na de datum waarop onze Service Partner voor het eerst contact met u probeert op te nemen, een leveringsdatum met u overeen te komen of indien u de Auto niet ophaalt op de overeengekomen leveringsdatum, kan het risico van de Auto alsnog op u worden overgedragen en zult u een extra vergoeding van €20 per dag moeten betalen voor de stallingskosten.
- 6.5 Op het Tijdstip van Levering van de Auto zullen wij uw Auto naar behoren registreren in het kentekenregister. Indien u de Auto wilt laten registreren in een buitenlands kentekenregister, bent u zelf verantwoordelijk voor het treffen van de juiste regelingen met betrekking tot kentekenregistratie, verzekering, belastingen en heffingen. U dient er ook voor te zorgen dat de Auto voldoet aan alle plaatselijke wet- en regelgeving en overige vereisten.

7. WIJZIGINGEN EN ANNULERINGEN

- 7.1 Als u uw Bestelling wilt wijzigen, neem dan contact op met ons Customer Care Centre voordat u de Overeenkomst ondertekent (let op: wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de levertijd en de Prijs van de Auto). Na het ondertekenen van de Overeenkomst is het niet meer mogelijk om uw Bestelling te wijzigen. In het geval dat u een wijziging aanbrengt in uw Bestelling, wordt de Overeenkomst bijgewerkt en vervangt dit de Orderbevestiging.
- 7.2 Indien u uw Bestelling wilt annuleren voordat u de Auto in ontvangst hebt genomen, dient u een schriftelijke kennisgeving te sturen naar ons Customer Care Centre. Indien wij de Waarborgsom nog niet aan u hebben terugbetaald, zullen wij dit doen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van deze schriftelijke kennisgeving van annulering.
- 7.3 U hebt het wettelijke recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht) door binnen veertien (14) dagen na het Tijdstip van Levering van uw Auto (overeenkomstig artikel 6:230o BW) een schriftelijke kennisgeving daarvan te sturen naar ons Customer Care Centre overeenkomstig het model dat wij op onze website hebben gepubliceerd en dat u daarnaast als [bijlage 1](#) bij deze Voorwaarden aantreft. Indien u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht en ons daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht, dient u de Auto (inclusief alle originele uitrustingen en eventuele onderdelen en accessoires die bij de Auto zijn geleverd) binnen veertien (14) dagen daarna op eigen kosten aan de Servicepartner te retourneren. De Auto zal vrij van enige last, vordering of bezwaring worden geretourneerd (waarvoor eventueel een overeenkomst met de Financiële Partner vereist is).
- 7.4 Onder voorbehoud van artikel 7.5 zullen we de door u betaalde Prijs aan u terugbetalen binnen veertien (14) dagen vanaf de datum waarop we uw kennisgeving van ontbinding hebben ontvangen. Voorwaarde voor terugbetaling is echter dat u de Auto (inclusief alle originele uitrustingen en eventuele onderdelen en accessoires die bij de Auto zijn geleverd) vrij van enige last, vordering of bezwaring aan de Servicepartner hebt geretourneerd.
- 7.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.4 behouden wij ons het recht voor om, indien u de Auto meer hebt gebruikt dan noodzakelijk was om de aard, kenmerken en/of werking van de Auto vast te stellen, een bedrag gelijk aan de waardevermindering van de Auto (ga naar onze [FAQ](#) voor meer informatie over wat wij als redelijk gebruik van de Auto beschouwen) af te trekken van het bedrag dat aan u wordt terugbetaald. Als de Auto met schade bij de Servicepartner wordt geretourneerd, brengen we ook een bedrag in mindering dat gelijk is aan de kosten voor het herstellen van deze schade. De Servicepartner inspecteert uw Auto zo snel mogelijk nadat u deze hebt geretourneerd.
- 7.6 Wij zullen de door u betaalde Prijs (verminderd met eventuele verminderingen overeenkomstig artikel 7.4 of 7.5) aan u terugbetalen op dezelfde wijze als u bij de betaling van de Auto hebt gebruikt. Wij behouden ons het recht voor om de betaling in te houden totdat wij alle vereiste informatie van u hebben ontvangen om de betaling uit te voeren.

- 7.7 U bent verantwoordelijk voor het betalen van alle kosten (met inbegrip van boetes), toepasselijke belastingen en/of heffingen met betrekking tot de Auto terwijl de Auto in uw bezit was.
- 7.8 Zodra u uw Auto hebt geretourneerd, is de retourprocedure afgerond en kan deze niet meer worden herroepen of teruggedraaid.
- 7.9 Als u uw Auto financiert via een Financiële Partner, kunnen er in de driepartijenovereenkomst afwijkende voorwaarden zijn opgenomen, waarover wij geen controle hebben. Het recht om u te beroepen op het herroepingsrecht van de Overeenkomst zoals vermeld in dit artikel 7 in dergelijke situatie mogelijk niet van toepassing (het is een zaak tussen u en uw Financiële Partner en u kunt verantwoordelijk zijn voor het betalen van bijkomende vergoedingen of kosten aan uw Financiële Partner indien u zich wenst te onttrekken aan de Overeenkomst en/of uw overeenkomst met de Financiële Partner).

8. HANDLEIDING

De gebruikershandleiding van uw Auto is [hier](#) en via het display van de Auto toegankelijk. Daarin wordt de werking van uw Auto uitgelegd, inclusief de toepasselijke instellingen, functies en hardware.

9. UW WETTELIJKE RECHTEN

- 9.1 Als consument heeft u wettelijke rechten onder de toepasselijke consumentenwetgeving in het geval dat uw Auto als gebrekkig moet worden beschouwd. Dit artikel 9 is een samenvatting van uw wettelijke rechten als consument en heeft geen invloed op uw rechten als zodanig.
- 9.2 Het is onze verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de Auto in overeenstemming is met de bepalingen van de Overeenkomst met betrekking tot type, kwaliteit en andere kenmerken zoals die in de Orderbevestiging zijn opgenomen.
- 9.3 Indien uw Auto gebrekkig wordt bevonden, kunt u het recht hebben om herstel of vervanging van de Auto, vermindering van de Prijs en/of ontbinding van de Overeenkomst te eisen. U kunt ook het recht hebben om schadevergoeding te eisen, onder voorbehoud van de beperkingen die in artikel 14 uiteen worden gezet.
- 9.4 Wij zijn jegens u aansprakelijk voor elke non-conformiteit van de Auto die bestaat op het Tijdstip van Levering van de Auto en die zich manifesteert binnen de periode waarvan u redelijkerwijs niet hoeft te verwachten dat die non-conformiteit zich manifesteert. Elk gebrek dat mogelijk leidt tot non-conformiteit dat zich voordoet tijdens de eerste zes (6) maanden na het Tijdstip van Levering wordt geacht te hebben bestaan ten tijde van het Tijdstip van Levering, tenzij het tegendeel door ons wordt bewezen (maar kan gedekt zijn door de Volvo-garantie beschreven in artikel 10 hieronder).
- 9.5 Elk gebrek moet schriftelijk worden gemeld aan ons Customer Care Centre binnen een periode van twee (2) maanden vanaf het moment dat u het gebrek aan overeenstemming hebt ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Indien u ons

niet binnen deze periode op de hoogte brengt, kunt u uw recht verliezen om een vordering tegen ons in te stellen op grond van non-conformiteit.

10. VOLVO GARANTIE

Naast uw wettelijke rechten die hierboven in artikel 9 zijn samengevat, wordt uw Auto geleverd met de garanties die hier in artikel 10 zijn beschreven. De volledige beschrijving van de garanties en de algemene voorwaarden zijn verder beschreven in de garantiehandleiding die bij de Auto wordt geleverd.

10.1 Drie jaar garantie op de auto

Gedurende 36 maanden na de registratiedatum, of totdat uw nieuwe auto 100.000 km heeft gereden - wat het eerst wordt bereikt - wordt elk defect van een onderdeel of apparaat dat te wijten is aan defecte materialen of fabricagefouten tijdens de fabricage kosteloos verholpen door een erkende Volvo-reparateur. Dit geldt ook voor lakdefecten en oppervlakeroest die te wijten zijn aan materiaal- of fabricagefouten tijdens de fabricage. De autogarantie van 3 jaar volgt de auto en wordt verder beschreven in de garantiehandleiding die bij de auto wordt geleverd.

10.2 Acht jaar garantie op de batterij

De garantie voor de batterij is 8 jaar of 160.000 km, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt, op voorwaarde dat de auto en de batterij worden onderhouden en gebruikt in overeenstemming met de aanbevelingen van Volvo Cars.

De batterij die in uw auto is gemonteerd, zal, net als alle lithiumbatterijen, geleidelijk capaciteitsverlies ondervinden na verloop van tijd en bij gebruik. Verlies van batterijcapaciteit als gevolg van of als gevolg van normaal geleidelijk capaciteitsverlies wordt niet gedekt door de batterijgarantie.

10.4 Twaalf jaar garantie tegen doorroesten

Gedurende twaalf jaar vanaf de datum dat de auto aan de eerste eigenaar is afgeleverd, zal roestperforatie door een plaatmetaal carrosseriepaneel te zijn aan defecte materialen of fabricagefouten tijdens de fabricage kosteloos worden gerepareerd door een erkende Volvo-reparateur. Onder perforatie wordt een gat verstaan dat door de carrosserie heen dringt, veroorzaakt door corrosie aan de binnen- of onderkant van het voertuig als gevolg van fabricagefouten of materiaalfouten. Houd er rekening mee dat de volgende onderdelen niet tot de carrosserie toebehoren: wielen, glanzende sierlijsten, bumpers, lijstwerk, beugels en scharnieren of het uitlaatsysteem.

11. AUTOSERVICE

Uw Auto wordt geleverd met een serviceprogramma voor de eerste drie gebruiks jaren of 100.000 km (afhankelijk van wat het eerste intreedt). Een beschrijving van het serviceprogramma dat bij de Prijs is inbegrepen vindt u in [Bijlage 2](#). Op het serviceprogramma zijn algemene voorwaarden van toepassing, welke eveneens in Bijlage 2 zijn opgenomen. Houd er rekening mee dat u het geplande serviceplan voor uw Auto moet volgen om te kunnen profiteren van de Volvo Garantie.

12. PECHHULP

Uw Auto wordt geleverd met onze wegwacht service. Een beschrijving van de diensten die in de Prijs zijn inbegrepen, vindt u [hier](#).

13. VOLVO ID

Om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van bepaalde diensten in verband met uw Auto hebt u een Volvo ID nodig, die u online kunt aanvragen, tenzij u al over een Volvo ID beschikt. Het gebruik van uw Volvo ID wordt beheerst door de [Algemene Voorwaarden voor Diensten](#). Uw Auto wordt ook geleverd met de Volvo on Call/MyVolvo service, waarop dezelfde voorwaarden van toepassing zijn.

14. ONZE AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Wij zijn alleen aansprakelijk jegens u voor schade die u lijdt als een direct gevolg van een schending van de Overeenkomst en die redelijkerwijs voorzienbaar is. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige andere verliezen, schade en/of kosten. In het bijzonder zullen wij niet aansprakelijk zijn of geacht worden in strijd met de Overeenkomst te handelen wegens vertraging in de uitvoering of nalatigheid in de uitvoering van een van de verplichtingen onder de Overeenkomst, indien de vertraging of nalatigheid te wijten was aan een oorzaak buiten onze redelijke controle (bijv. oorlog, natuurrampen, pandemieën, lock-downs en ander ingrijpen van (lokaal) overheidswege). Wij streven er altijd naar om de leveringstermijnen zo kort mogelijk te houden, maar houd er rekening mee dat bepaalde omstandigheden vertragingen kunnen veroorzaken die een nadelig effect hebben op de geschatte leveringstermijnen die eerder door ons werden meegedeeld (omdat de fabriek die uw Auto bouwt en/of de logistieke partner die is aangewezen om uw Auto naar onze servicepartner te vervoeren door dergelijke omstandigheden nadeel hebben ondervonden).
- 14.2 U kunt andere bij wet verleende rechten hebben. Deze Voorwaarden laten deze rechten onverlet.
- 14.3 De Overeenkomst sluit onze aansprakelijkheid (indien van toepassing) niet uit of beperkt deze niet voor enige schade geleden als gevolg van: (i) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid; (ii) fraude; (iii) frauduleuze voorstelling van zaken; of (iv) elke kwestie waarvan het onwettig voor ons zou zijn om onze aansprakelijkheid uit te sluiten of proberen uit te sluiten.
- 14.4 Wanneer een geldige vordering met betrekking tot de Auto (die gebaseerd is op een gebrek in de kwaliteit of de staat van de Auto of op ons verzuim om te voldoen aan de Overeenkomst) aan ons wordt gemeld overeenkomstig artikel 9.5 hebben wij het recht om naar eigen inzicht de Auto (of het onderdeel in kwestie) gratis te vervangen of te herstellen of om u de Prijs van de Auto (of een evenredig deel van de Prijs) terug te betalen, maar wij zullen geen verdere aansprakelijkheid jegens u hebben.

15. ANDERE ALGEMENE DINGEN DIE U MOET WETEN

- 15.1 Verklaringen of kennisgevingen die u of wij doen op grond van, of in het kader van, de Overeenkomst, - bijvoorbeeld om een bestelling te annuleren, of om de voorwaarden

van de Overeenkomst of deze Voorwaarden te wijzigen, of om de Overeenkomst te ontbinden - zullen alleen effectief zijn als ze per e-mail of anderszins schriftelijk worden gedaan. Mondelinge verklaringen of afspraken zijn niet voldoende, tenzij wij deze per e-mail of anderszins schriftelijk hebben bevestigd.

- 15.2 Wij zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met uw aankoop van de Auto. Alle verwerkingen zullen plaatsvinden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, alsmede met onze [Privacyverklaring voor Online Verkoop](#).
- 15.3 Wij kunnen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst overdragen aan een andere onderneming binnen de Volvo Car Group. Wij zullen u op de hoogte brengen indien dit gebeurt en ervoor zorgen dat de overdracht uw contractuele rechten niet nadelig zal beïnvloeden. U mag uw contract (of rechten of plichten onder de Overeenkomst) alleen overdragen aan een andere persoon als wij daar voorafgaand schriftelijk mee instemmen.
- 15.4 Elke verklaring van afstand door ons of door u van een schending van de voorwaarden van de Overeenkomst door de ander dient schriftelijk te geschieden en zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van een eventuele latere schending van dezelfde of van een andere bepaling. Zonder afbreuk te doen aan de algemeenheid van het voorgaande, zal het nalaten door ons of door u om één of meer van de voorwaarden op enig moment of voor een bepaalde periode af te dwingen, geen verklaring van afstand inhouden van deze voorwaarden of van het recht om op een later tijdstip alle voorwaarden af te dwingen.
- 15.5 Indien een bepaling van deze Voorwaarden of de Overeenkomst ongeldig wordt bevonden, komen u en wij overeen dat de andere bepalingen van deze Voorwaarden of de Overeenkomst geldig en onaangetast blijven.
- 15.6 Nederlands recht is van toepassing op onze Overeenkomst; het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het Weens Koopverdrag) is niet van toepassing.
- 15.7 In geval van een geschil kunt u (of kunnen wij) een rechtszaak aanspannen bij de bevoegde Nederlandse rechter. U kunt ook gebruik maken van het [Online Dispute Resolution \(ODR\) Platform](#) dat door de Europese Commissie ter beschikking wordt gesteld.

Bijlage 1 – formulier herroepingsrecht

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Care by Volvo Car Netherlands B.V.
Stationsweg 2
4153 RD Beesd
Nederland

Ik/Wij* deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen(*):

Besteld op(*)/Ontvangen op(*):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

Bijlage 2 - Serviceprogramma

Dit document beschrijft de producten en diensten die deel uitmaken van het service en onderhoud van uw Auto. Het serviceprogramma geldt alleen bij de aankoop van nieuwe auto's.

Volvo Car Genuine service

- Onderhoudsbeurt volgens serviceprogramma*
- Vervanging luchtfilter
- Banden afdichting vervangen
- Voorruitreiniging (sensoren)
- Software updates

Slijtage

- Wisselbladen vervangen, eenmaal per jaar
- Remschijven, remblokken vervangen en remvloeistof controleren, overeenkomstig de gespecificeerde voorschriften

Specifieke voorwaarden

Het serviceprogramma is van toepassing gedurende 100.000 km of 3 jaar vanaf de afleveringsdatum, afhankelijk van welke van de twee zich het eerst voordoet.

De Volvo Car Genuine Service kan door Volvo Cars worden gewijzigd, mits een wijziging geen gevolgen heeft voor de toepassing van de Volvo Cars garantie voor uw Auto.

Uitsluitingen en beperkingen:

- Volvo auto's met speciale serviceprogramma's voor taxi's, politie of andere specifieke gebruiksdoeleinden vallen niet onder dit serviceprogramma.
- Alle slijtageartikelen die hierboven niet zijn vermeld, zijn uitgesloten van het serviceprogramma.

De opname van slijtageonderdelen in het Serviceprogramma heeft geen invloed op de verwijzing naar "slijtage" in het Garantie- en Serviceboek en de inhoud van de garantie.

Het Serviceprogramma is onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van het Service Programma zoals hieronder uiteengezet.

** Voor meer informatie over de details van het Service Programma kunt u contact opnemen met het Customer Care Centre.*

Algemene voorwaarden van het Service Programma

1. Toepassing van termen

Deze algemene voorwaarden van het serviceprogramma ("**Servicevoorwaarden**") zijn van toepassing op het gebruik van het serviceprogramma voor nieuwe Volvo's. De Servicevoorwaarden zijn alleen van toepassing op de specifieke auto die u hebt gekocht en maken deel uit van de koopovereenkomst van de auto.

2. Looptijd

- a) Deze Servicevoorwaarden zijn geldig voor de beperkte periode die wordt vermeld in de specifieke voorwaarden voor het Service Programma. Wanneer alle vereiste werkzaamheden zijn uitgevoerd of wanneer de beperkte periode is afgelopen, wordt het Service Programma beëindigd. Het Service Programma wordt ook als beëindigd beschouwd wanneer de onderhoudsbeurten hadden moeten plaatsvinden in overeenstemming met de onderhoudsintervallen (vermeld in de gebruikershandleiding en het onderhouds- en garantiehandboek van de auto) maar u de auto niet bij een erkende Volvo-reparateur hebt afgeleverd voor een Volvo Car Genuine Service.
- b) Het serviceprogramma is gekoppeld aan het land waar de auto oorspronkelijk is verkocht. Gepland onderhoud volgens het serviceprogramma kan optioneel worden ingeroepen bij elke erkende Volvo-reparateur binnen het land.
- c) Volvo Cars heeft het recht het serviceprogramma met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de voorwaarden voor de activiteiten van Volvo Cars op de markt aanzienlijk veranderen ten gevolge van omstandigheden waarover Volvo Cars geen controle heeft en deze omstandigheden het vermogen van Volvo Cars om het serviceprogramma uit te voeren aanzienlijk bemoeilijken. De

partijen hebben het recht het serviceprogramma met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij een ernstige of herhaalde inbreuk pleegt op haar verplichtingen krachtens deze Servicevoorwaarden.

3. Uw verplichtingen

Het onderhoud moet worden uitgevoerd volgens de aanbevelingen van Volvo Cars. Gepland onderhoud is afhankelijk van tijd en jaarkilometrage en kan plaatsvinden met verschillende tijdsintervallen. Voor de geldigheid van het serviceprogramma is het verder vereist dat u:

- a) De auto bestuurt, onderhoudt en beheert volgens de instructies in de gebruikershandleiding van de auto, alsmede in het onderhouds- en garantiehandboek.
- b) Tussen de aanbevolen onderhoudsbeurten routinecontroles van de vloeistoffen in de auto uitvoert en deze zo nodig op eigen kosten bijvult.
- c) De auto op eigen kosten aflevert bij een erkende Volvo-reparateur voor onderhoud volgens de onderhoudsintervallen die in de gebruikershandleiding en het onderhouds- en garantiehandboek van de auto staan vermeld.

4. Overdracht van het serviceprogramma

Als u de auto verkoopt of anderszins overdraagt aan een nieuwe eigenaar, volgt het Serviceprogramma de auto. Alle resterende diensten in het Serviceprogramma kunnen dan door de nieuwe eigenaar worden gebruikt volgens deze Servicevoorwaarden.

5. Disclaimer

Gelieve er rekening mee te houden dat niet alle slijtageonderdelen in het serviceprogramma zijn opgenomen. Voor de vervanging van

sommige slijtageonderdelen kan daardoor een eigen bijdrage worden gevraagd.

Dit serviceprogramma omvat geen enkele verplichting van de erkende Volvo-reparateur of Volvo Cars om u op enigerlei wijze te vergoeden voor kosten, inkomstenderving, tijdsverlies of andere schade, veroorzaakt doordat u de auto aan de Volvo-reparateur heeft overhandigd of doordat u de auto niet heeft kunnen gebruiken gedurende de tijd dat

deze onder de hoede van de Volvo-Reparateur is geweest voor overeengekomen gepland onderhoud.

Niets in deze Servicevoorwaarden sluit uit, beperkt of wijzigt enige garantie, recht of rechtsmiddel geïmpliceerd of opgelegd door enige toepasselijke wet die niet wettelijk kan worden uitgesloten of beperkt.

* * * * *