

PRIVACYVERKLARING - ONLINEVERKOOP VAN AUTO'S VAN VOLVO

Dit document beschrijft hoe uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt wanneer u online een nieuwe auto van Volvo aanschaft via www.volvocars.com (hierna de "bestelling").

Hieronder leest u:

1. Wie verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens
2. Welke persoonsgegevens we verwerken en waarom, en hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren
3. Met wie we uw persoonsgegevens delen
4. Welke rechten u hebt met betrekking tot de persoonsgegevens die we verwerken
5. Hoe u contact met ons kunt opnemen
6. Veranderingen in onze privacyverklaring

1. Wie we zijn

De juridische entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot de bestelling is Care by Volvo Car Netherlands B.V. (KvK-nummer 73179019), een bedrijf dat is geregistreerd in Nederland met het adres Stationsweg 2, 4153 RD Beesd, een juridische entiteit binnen de Volvo Car Group, hierna "we", "ons" en "onze".

2. Welke persoonsgegevens verwerken we en waarom?

We verwerken de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt via het onlineformulier, of die we anderszins verzamelen met betrekking tot uw bestelling zoals hierna beschreven.

1. Wanneer u de bestelling plaatst

Wanneer u uw bestelling plaatst, verwerken we uw:

- i. geboortedatum;
- ii. voor- en achternaam;
- iii. adres; en
- iv. contactinformatie (e-mailadres en telefoonnummer).

Deze persoonsgegevens worden van u verzameld en verwerkt om (i) uw identiteit te verifiëren, (ii) een controle uit te voeren ten opzichte van sanctielijsten (zoals hieronder in deel 2 nader toegelicht), en (iii) met u te communiceren over uw bestelling.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met (i) de verificatie van uw identiteit en (ii) om een controle uit te voeren ten opzichte van sanctielijsten is ons legitieme belang om te weten aan wie we de auto verkopen.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met (iii) de communicatie met u met betrekking tot uw bestelling is om te kunnen voldoen aan onze contractuele verplichtingen en met u tot een verkoopovereenkomst te komen.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Indien u de stap waarin u de aanbetaling doet, niet voltooit, worden de bovenvermelde persoonsgegevens gedurende dertig (30) dagen nadat u de bestelling heeft geplaatst, bewaard om u in staat te stellen de bestelling alsnog te voltooien en ons de mogelijkheid te bieden u gedurende deze periode verder te helpen.

De aanbetaling doen

Indien u ervoor kiest uw aanbetaling via creditcard te doen, worden uw persoonsgegevens verzameld en verwerkt door *Stripe Payments Europe, Ltd* ("Stripe"), een bedrijf dat onder het Ierse rechtsgebied valt. Stripe is dan de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die op dergelijke wijze via de creditcardbetaling worden verkregen. U kunt het privacybeleid van Stripe [hier](#) lezen.

2. Een 'ken uw klant'-controle uitvoeren ten aanzien van sanctielijsten

Wanneer u de bestelling plaatst, zullen wij voordat we uw bestelling accepteren en bevestigen, een controle uitvoeren ten aanzien van de sanctielijsten zoals opgelegd door de VN, EU en VS. In verband hiermee gebruiken we uw:

- i. geboortedatum;
- ii. voor- en achternaam;
- iii. adres; en
- iv. een kopie van een geldig rijbewijs of een andere geldige vorm van identificatie in het geval dat vereist is voor de controle ten aanzien van de sanctielijsten.

Het doel van het verwerken is om een scan uit te voeren ten aanzien van sanctielijsten die zijn opgelegd door de VN, EU en VS om fraude, witwassen en financiering van terroristische organisaties te voorkomen. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is ons legitieme belang te weten aan wie we onze auto's verkopen.

De uitvoer van de 'ken uw klant'-controle ten opzichte van sanctielijsten wordt uitgevoerd door *Schufa Holding AG* ("Schufa"), een bedrijf dat onder het Duitse rechtsgebied valt. We zullen de hierboven genoemde persoonsgegevens om die reden delen met Schufa. Schufa is dan de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die op dergelijke wijze via het screeningproces worden verkregen. U kunt het privacybeleid van Schufa [hier](#) lezen.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Als we uw bestelling niet accepteren, bewaren we de hierboven beschreven persoonsgegevens die we van u hebben verzameld gedurende 24 maanden nadat we uw bestelling hebben afgewezen om pogingen tot fraude te kunnen detecteren.

3. Na bevestiging van uw bestelling

Wanneer uw bestelling is bevestigd, verwerken we de volgende gegevens:

- i. Voor- en achternaam
- ii. Contactgegevens (adres, e-mailadres en telefoonnummer)
- iii. Volvo-ID
- iv. Volvo-klantnummer
- v. Voertuigidentificatienummer (VIN) en kenteken van de auto
- vi. Bankgegevens als u deze aan ons hebt verstrekt in verband met intrekken van uw contract en/of retourneren van uw auto.

Het doel van het verwerken van deze gegevens is (i) voor de administratieve afhandeling van uw bestelling, (ii) om betaalinstructies te kunnen verstrekken, (iii) om over de levering van de auto te communiceren en de overdracht te regelen, (iv) om de auto te registreren in het nationale voertuigregister, (v) waar van toepassing de autoverzekering te activeren die is inbegrepen bij de prijs van de auto en (vi) om u te erkennen als een terugkerende klant en uw ervaring als gebruiker bij Volvo te verbeteren. De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze gegevens is om te voldoen aan de verplichtingen volgens onze bestel-/verkoopovereenkomst met u.

We zullen tevens de eerder vermelde persoonsgegevens verwerken om met u te kunnen communiceren in het geval van eventuele terugroepacties met betrekking tot de auto. De wettelijke grondslag voor dergelijke verwerking is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

We zullen uw persoonsgegevens delen met de volgende verwerkers die onder contract beperkt zijn in het gebruik van uw persoonsgegevens voor doelen anders dan om services aan ons te verlenen die voldoen aan elk van de toepasselijke overeenkomsten voor gegevensverwerking:

- *Volvo Car Nederland B.V.* (en diens subverwerkers) – financiële services zoals facturering en terugbetaling
- *Aangestelde bevoegde Volvo-retailer(s)* (en diens subverwerkers) – voor (i) communicatie en afhandeling van de overdracht van de auto, (ii) registratie van de auto in het nationale voertuigregister, (iii) activering van de autoverzekering (indien van toepassing), en (iv) administratie in verband met intrekken van het contract.

Persoonsgegevens (voor- en achternaam, contactinformatie en het VIN van de auto) worden ook gedeeld met de RDW om de auto te registreren in het nationale voertuigregister. De RDW is de verwerkingsverantwoordelijke van dergelijke persoonsgegevens. U kunt het privacybeleid [hier](#) lezen.

Indien uw auto wordt geleverd met een verzekering, worden uw persoonsgegevens (zoals voor- en achternaam, contactinformatie en het kenteken van de auto) gedeeld met onze verzekeringsmaatschappij Volvo Car Insurance om de autoverzekering te activeren. Volvo Car Insurance wordt dan verwerkingsverantwoordelijke van de verzamelde persoonsgegevens. U kunt het privacybeleid van de verzekeringsmaatschappij [hier](#) lezen.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die zijn verkregen naar aanleiding van uw aankoop van de auto, worden gedurende vijf (5) jaar bewaard vanaf de datum dat u geen geregistreerde eigenaar van een Volvo meer bent. Dit is op voorwaarde dat we van deze datum op de hoogte worden gesteld en we juridisch niet verplicht zijn de gegevens nog langer te bewaren.

4. Levering van services onder het serviceprogramma van Volvo

Uw auto wordt geleverd inclusief een serviceprogramma van Volvo. In verband hiermee verwerken we uw:

- i. Voor- en achternaam
- ii. Contactgegevens (adres, e-mailadres en telefoonnummer)
- iii. Volvo-ID
- iv. Volvo-klantnummer
- v. Voertuigidentificatienummer (VIN) en kenteken van de auto
- vi. Onderhoudsstatus van onderdelen van de auto (dit type gegevens houdt verband met het VIN van de auto en kan daarom aan u persoonlijk worden gekoppeld).

Het doel van de verwerking van deze gegevens is (i) om met u te kunnen communiceren over aanstaande onderhoudsservices en/of updates met betrekking tot de services gedurende de looptijd van het serviceprogramma van Volvo en (ii) om in verband met de onderhoudsstatus van de onderdelen in de auto, de status van de auto te kunnen beoordelen en, zo nodig, de onderhoudsprocedures in gang te zetten. We slaan daarnaast ook de onderhoudsgeschiedenis van de auto op zodat we het onderhoudsschema beter kunnen plannen. De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze gegevens is om te kunnen voldoen aan de contractuele verplichtingen van het serviceprogramma van Volvo.

We delen uw persoonsgegevens met de geautoriseerde Volvo-reparateur(s) (en diens subverwerkers) die u per gelegenheid kiest met als doel de service volgens het serviceprogramma van Volvo te kunnen verlenen. De

verkozen bevoegde Volvo-reparateur wordt dan verwerkingsverantwoordelijke van de verzamelde persoonsgegevens.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens in verband met het serviceprogramma van Volvo gedurende vier (4) jaar vanaf de datum dat er onderhoud aan uw auto is gegeven of tot de garantie van uw auto is verlopen.

3. Met wie we uw persoonsgegevens delen

Naast de organisaties die in deel 2 hierboven worden vermeld, delen we uw persoonsgegevens met de volgende (externe) partijen die namens ons gegevens verwerken:

- Volvo Car Corporation (en diens subverwerkers) – levering van services zoals customer care en planning van onderhoudsservices aan de auto, het webplatform en de IT-systemen voor zakelijke ondersteuning en gegevensopslag
- IT-leveranciers (en diens subverwerkers) voor het leveren van algemene zakelijke ondersteuningssystemen en gegevensopslag, zoals:
 - Salesforce UK Limited (en diens subverwerkers) – CRM-systeem en gegevensopslag
 - Adobe Systems Software Ireland Limited (en diens subverwerkers) – elektronische handtekeningen en gegevensopslag
 - SAP [Svenska AB] (en diens subverwerkers)– ERP-bedrijfssysteem en gegevensopslag
 - Fair Isaac Services Limited (en diens subverwerkers) – gegevensopslag
- Onze juridische adviseurs en vergelijkbare professionele consultants met als doel ons te kunnen ondersteunen, adviseren en vertegenwoordigen in het geval van claims en/of gerechtelijke procedures.
- We kunnen uw persoonsgegevens tevens openbaar maken indien dit bij wet wordt vereist of na een verzoek van overheidsinstanties.

We hebben met elke verwerker een overeenkomst inzake gegevensverwerking afgesloten. Elk van deze verwerkers is daarom contractueel beperkt in het gebruik van uw persoonsgegevens en mag deze niet gebruiken voor doelen anders dan om services voor ons te verlenen. Iedere verwerker heeft de verplichting gegevens vertrouwelijk te verwerken en uitsluitend persoonsgegevens te verwerken volgens de afgesloten overeenkomst voor verwerking van persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen naar locaties buiten de Europese Economische Ruimte. Als dat gebeurt, is een dergelijke overdracht gebaseerd op de modelcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. De algemene tekst die wordt gebruikt in de modelcontractbepalingen, is in verschillende talen beschikbaar op de startpagina van de Europese Commissie: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32010D0087>.

Neem contact met ons op (middels de informatie in deel 6 hieronder) in het geval u vragen hebt over de overdracht van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte.

4. Uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die we verwerken

U hebt specifieke wettelijke rechten volgens de Algemene verordening gegevensbescherming met betrekking tot de persoonsgegevens die we over u verwerken. U kunt uw toestemming intrekken of bezwaar maken tegen verwerking van uw gegevens door ons, toegang krijgen tot de gegevens die we van u hebben opgeslagen, vragen om rectificatie of beperking van uw gegevens, een verzoek indienen uw gegevens te laten overdragen naar een andere entiteit, een verzoek indienen om uw gegevens te laten verwijderen en u kunt een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

U kunt meer informatie over uw rechten, wat ze betekenen en hoe u ze kunt inzetten, lezen in ons [Privacybeleid voor klanten](#).

5. Contactgegevens

Om gebruik te maken van uw rechten, gebruikt u dit [webformulier](#). Als u meer vragen hebt met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

Care by Volvo Car Netherlands B.V.

Postadres: Stationsweg 2, 4153 RD, Beesd, Nederland

E-mailadres: carebyvolvo-nl@volvocars.com

6. Veranderingen in onze privacyverklaring

We behouden ons het recht om onze praktijken inzake privacy aan te passen en op elk gewenst moment en naar eigen goeddunken wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Daarom raden we u aan deze privacyverklaring en ons [Privacybeleid voor klanten](#) regelmatig te raadplegen. Deze privacyverklaring is actueel vanaf de datum die onderaan in het document wordt vermeld. We zullen uw persoonsgegevens behandelen overeenkomstig de privacyverklaring tenzij we uw toestemming hebben ze anders te gebruiken.