

V O L V O

|

VOLVO CAR LEASE



Versie 2019-01
Version 2019-01

Berijdershandleiding
Driver's Manual

Welkom

Gefeliciteerd met uw nieuwe leaseauto en welkom bij Volvo Car Lease. Vanaf vandaag kunt u 24 uur per dag gebruik maken van onze dienstverlening. In deze handleiding vindt u alle relevante informatie om u op weg te helpen en te houden. Mocht u aanvullende informatie willen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij wensen u alvast veel rijplezier met uw nieuwe auto.

Contactgegevens

U kunt met vragen over uw leaseauto terecht bij Driver Care. Wij zijn op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.30 uur bereikbaar.

Telefoon: +31 (0)20 658 73 20

E-mail: drivercare@volvocarlease.nl

Heeft u dringend hulp nodig vanwege bijvoorbeeld schade of pech dan kunt u ons 24 uur per dag, 7 dagen per week, bereiken via ons alarmnummer. Wij adviseren u om het alarmnummer op te slaan in uw telefoon.

Alarmnummer: +31 (0)20 658 32 32

Tips voor uw leaseauto

- Heeft u een brandstofpas? Vergeet niet om de kilometerstanden in te voeren na afloop van het tanken.
- Let bij het tanken goed op dat u de juiste brandstof tankt. En mocht u toch verkeerde brandstof tanken, start de motor dan in ieder geval niet en bel ons alarmnummer.
- Controleer regelmatig de banden, de airconditioning, het oliepeil en de overige vloeistoffen volgens het instructieboekje van uw leaseauto.
- Meld elke schade – hoe klein ook – binnen 48 uur bij ons.
- Laat de onderhoudsbeurten uitvoeren door een officiële merkdealer.
- Zorg ervoor dat u altijd een schadeformulier in de auto heeft liggen.

Wij wensen u veel rijplezier!

For the English version see page 8.

Inhoud

Accessoires	4
APK	4
Banden	4
Brandstof	4
Declaraties	5
Diefstal	5
Documenten	5
Gebruik door derden	5
Inleveren	5
Laden	6
Onderhoud	6
Privacyverklaring	6
Ruitschade	6
Schade	6
Verzekering	7
Vervangend vervoer	7
Winterbanden	7

For the English version see page 8.

Accessoires

Het is toegestaan om zelf accessoires te monteren. Wel dient u ons hierover vooraf te informeren. Ook mogen bij verwijdering achteraf geen sporen of beschadigingen achterblijven.

APK

Nieuwe benzineauto's en elektrische auto's zijn na vier jaar keuringsplichtig. Voor nieuwe auto's die rijden op diesel of gas is dat na drie jaar. De exacte datum vindt u terug op www.rdw.nl. U kunt zelf een afspraak maken met uw dealer. Het is raadzaam om de APK samen te laten vallen met een onderhoudsbeurt. Vergeet niet om bij de APK uw kentekencard mee te nemen.

Banden

Voor het vervangen van de banden kunt u een afspraak maken met uw dealer.

Brandstof

Wanneer in uw leasecontract brandstof is opgenomen, ontvangt u een MultiTankcard met pincode. Dat brengt veel tankgemak met zich mee, omdat zonder contante betaling in heel Nederland brandstof kan worden getankt. Ook bij de zogenaamde witte pompen. Wanneer u een MTc/DKV-pas heeft (herkenbaar aan het DKV-logo), dan is het ook mogelijk om brandstof in het buitenland af te rekenen. Gebruik bij deze pas voor binnenlandse betalingen de magneetstrip waarop 'Gebruik deze strip voor transacties in Nederland' staat. Meld diefstal van de pas altijd direct bij ons en bij de politie.

Heeft u per ongeluk een verkeerde brandstof getankt? Belt u dan direct het alarmnummer en start in geen geval de motor. Het rijden met een verkeerde brandstof in de tank kan namelijk grote schade aan de auto veroorzaken.

Declaraties

Heeft u niet kunnen tanken met uw brandstofpas, dan kunt u de brandstofkosten online declareren via www.mtc.nl. U logt in met de pasgegevens en uw pincode.

Kosten zoals schadereparaties in het buitenland, kunt u eenvoudig declareren via volvo.uwleaseservice.nl.

Diefstal

Meld u diefstal direct aan ons en doe zo spoedig mogelijk aangifte bij de politie. Diefstal van audio- en/of communicatieapparatuur (inclusief navigatiesysteem) kunt u met een ingevuld schadeformulier melden. Ook dan is aangifte bij de politie nodig.

Documenten

Na ingebruikname van uw leaseauto ontvangt u van ons de volgende (digitale) documenten:

- Groene kaart (internationaal verzekeringsbewijs).
- Schadeformulier.
- Machtiging buitenland (bewijs dat u de rechtmatige gebruiker van de auto bent).

Nieuwe documenten kunt u telefonisch of per e-mail bij ons aanvragen. Bent u de kentekencard kwijt? Neem dan contact met ons op. Dan vragen wij een nieuwe kentekencard voor u aan.

Gebruik door derden

Er is geen bezwaar tegen het gebruik van uw leaseauto door derden, zolang deze in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs en zorgvuldig met de auto omgaan. Uiteraard kan het zijn dat uw werkgever andere voorwaarden stelt.

Inleveren

Bent u benieuwd hoe inleveren in zijn werk gaat, of wat aanvaardbare gebruiksschade is en wat niet? De inleverhandleiding die u bij aanvang van de overeenkomst van ons heeft ontvangen is voor u hierin leidend.

Laden

Heeft u een elektrische auto? Tijdens uw leaseperiode kunt u gebruikmaken van een laadpas of laadsleutel. Daarnaast ontvangt u, als dit in uw contract is opgenomen, een MTC nationale brandstofpas, waarmee u brandstof kunt tanken. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn wanneer u gebruik maakt van vervangend vervoer tijdens onderhoud aan uw auto.

Onderhoud

In het instructieboekje van de fabrikant vindt u terug wanneer uw auto een onderhoudsbeurt nodig heeft. Maak hiervoor zelf tijdig een afspraak bij uw dealer. Controleert u daarnaast regelmatig de banden, de airconditioning, het oliepeil en de overige vloeistoffen volgens het instructieboekje van uw auto.

Privacyverklaring

Uw privacy is voor ons erg belangrijk. Onze privacyverklaring is te raadplegen op onze [website](#) of op te vragen via privacy-nl@volvocarlease.nl.

Ruitschade

Bij snel handelen kan een grotere schade soms worden voorkomen. In het geval van ruitschade neemt u contact op met uw dealer.

Schade

Meld schade binnen 48 uur bij ons door een volledig ingevuld Europees Schadeformulier naar ons toe te sturen. In de volgende gevallen adviseren wij u om de politie in te schakelen:

- bij onenigheid of twijfel over de schuldvraag
- lichamelijk letsel bij de betrokkene(n);
- als u drank- en/of drugsmisbruik bij de tegenpartij vermoedt;
- als er onzekerheid is of de tegenpartij over een (geldige)verzekering beschikt;
- in het geval van doorrijden na de aanrijding;
- bij een aanrijding in het buitenland.

Is het onveilig om met uw auto verder te rijden, bel dan ons alarmnummer.

Verzekering

In de leaseovereenkomst zijn standaard een WA-verzekering, een casco verzekering en een ongevallenzittende verzekering opgenomen. Het kan echter zijn dat u of uw werkgever afwijkende afspraken heeft gemaakt.

Houd er rekening mee dat uw eigendommen, goederen die u vervoert, losse privéaccessoires, communicatieapparatuur en schade die u veroorzaakt tijdens het rijden van snelheidsritten en wedstrijden of onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen niet verzekerd zijn.

Uw leaseauto is bijna in alle Europese landen verzekerd. Welke landen dit zijn vindt u terug op de groene kaart. Is uw auto niet via ons verzekerd, dan kunnen de condities afwijken.

Let op: De verzekering heeft alleen betrekking op de leaseauto. Een eventuele aanhanger of caravan dient u zelf te verzekeren.

Vervangend vervoer

Tenzij u of uw werkgever andere afspraken heeft gemaakt, krijgt u een vervangende huurauto wanneer een reparatie langer dan 24 uur gaat duren.

Let op: Vergeet niet om de huurauto (auto's van de dealer uitgesloten) na inlevering af te melden. Dit kan telefonisch of per e-mail. U ontvangt hiervoor een afmeldnummer.

Winterbanden

Zijn winterbanden in uw leaseovereenkomst inbegrepen, dan kunt u deze laten monteren bij uw dealer. De omwisseling is mogelijk in oktober, november en december. Het terugwisselen dient plaats te vinden in maart en april. Let erop dat de vervanging van uw winter- en zomerbanden bij dezelfde dealer plaatsvindt.

*De tekst uit dit document is afgeleid van de Algemene Voorwaarden.
Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.*

Welcome

Congratulations on your new lease car and welcome to Volvo Car Lease. You can make use of our services 24 hours per day. This manual contains relevant information to get and keep you on the road. Should you have any questions, please feel free to contact us. We hope you enjoy driving your new car.

Contact details

You can contact Driver Care with any questions about your lease car. We are available between 08:00 and 17:30 on working days.

Telephone: +31 (0)20 658 73 20

Email: drivercare@volvocarlease.nl

If you require urgent assistance due to damage or a breakdown, for example, you can contact us 24/7 via our emergency number. We advise you to save the emergency number in your telephone.

Emergency number: +31 (0)20 658 32 32

Tips for your lease car

- Do you have a fuel card? Don't forget to enter the odometer readings after filling up with fuel.
- Be careful that you fill up the car with the right fuel. And should you fill up with the wrong fuel, do not start the engine under any circumstances and call our emergency number.
- Regularly check the tyres, the air conditioning, the oil level and the other liquids in accordance with the user manual of your lease car.
- Report any damage – however small – within 48 hours.
- Have the car serviced by an official dealership.
- Make sure that you always have a claim form in the car.

We hope you enjoy driving your new lease car!

Content

Accessories	10
Periodic vehicle inspection	10
Tyres	10
Fuel	10
Claims	11
Theft	11
Documents	11
Use by third parties	11
Returning your lease car	11
Charging	12
Maintenance	12
Privacy statement	12
Windscreen damage	12
Damage	12
Insurance	13
Replacement transport	13
Winter tyres	13

Accessories

You are allowed to fit accessories yourself. However, you must inform us of this in advance. In addition, there may be no traces of this or damage left behind afterwards.

Periodic vehicle inspection

New petrol cars and electrical cars are subject to inspection every four years. In the case of new cars that drive on diesel or gas, that is every three years. You will find the exact date at www.rdw.nl. You can make an appointment yourself with your dealer. It is advisable to have the periodic vehicle inspection coincide with servicing. Don't forget to take along your vehicle registration card to the periodic vehicle inspection.

Tyres

You can make an appointment with your dealer for the replacement of the tyres.

Fuel

If fuel is included in your lease contract, you will receive a MultiTankcard with PIN code. It offers a convenient way to fill up, because fuel can be filled up throughout the Netherlands, even the so-called 'white pump stations'. If you have a MTc/DKV card (recognisable by the DKV logo), it is also possible to pay for fuel abroad. For foreign payments, use the magnetic strip on which you will find 'Use this strip only outside the Netherlands'. Please report theft of the pass to us and the police immediately.

Have you filled up the wrong fuel by accident? In that case, please call the emergency number immediately and do not under any circumstances start the engine, as driving with the wrong fuel in the tank can cause major damage to the car.

Claims

If you have not been able to fill up with your fuel card, you can claim the fuel costs online via www.mtc.nl. You can also log in with the details on your card and your PIN code.

You can easily claim costs, such as damage repairs, via volvo.uwleaservice.nl.

Theft

Report theft to us immediately and file a police report as soon as possible. You can report theft of audio and/or communications equipment (incl. navigation system) with a completed claim form. Filing a police report is still necessary in that case.

Documents

After putting your lease car into use, you will receive one of the following (digital) documents:

- Green card (international proof of insurance).
- Claim form.
- Authorisation abroad (proof that you are the lawful user of the car).

You can request new documents from us by telephone or email. Have you lost the vehicle registration card? Please contact us in that case. We will then apply for a new vehicle registration card for you.

Use by third parties

There is no objection to the use of your lease car by third parties, as long as they hold a driving license valid in the Netherlands and handle the car with care. It is possible, of course, that your employer sets different conditions.

Returning your lease car

If you want to know more about returning your lease car, or if you are unsure which damages are 'acceptable wear', you can learn more in the Restitution Manual. Please note that the version you received from us at the start of the agreement applies to you.

Charging

Do you have an electric car? During your lease period, you can use a charging card or charging key. In addition, you will receive a MTc national fuel card, if this is included in your contract, with which you can fill up with fuel. This may be necessary, for example, if you make use of replacement transport while your car is being serviced.

Maintenance

You will find when your car needs maintenance in the manufacturer's user manual. Make an appointment for this with your dealer in good time. In addition, regularly check the tyres, the air conditioning, the oil level and the other liquids in accordance with the user manual of your car.

Privacy statement

Your privacy is very important to us. Our privacy statement can be consulted on our [website](#) or can be requested via privacy-nl@volvocarlease.nl.

Windscreen damage

Acting quickly can prevent the damage from becoming worse. In the event of windscreen damage, please contact your dealer.

Damage

Report damage to us within 48 hours by sending a completed European Damage Claim Form to us. We advise involving the police in the following cases:

- in the event of disagreement or doubt about who is to blame;
- in the event of physical injury to the person(s) involved;
- if you suspect alcohol and/or drug abuse by the other party;
- if there is uncertainty about whether the other party has (valid) insurance;
- in the event of failing to stop after an accident;
- in the event of a collision abroad.

If it is unsafe to drive any further with your car, you can call our emergency number.

Insurance

Liability insurance, comprehensive insurance and passenger insurance are included in the lease contract as standard. It may be the case, however, that you or your employer has made alternative arrangements.

Please take into account that your possessions, items that you are transporting, separate private accessories, communications equipment and damage that you cause while driving in speed trials or competitions, or under the influence of alcohol, drugs or medicines, are not insured.

Your lease car is insured in almost all European countries. Which countries this includes can be found on the green card. The conditions may differ if your car is not insured via us.

Please note: The insurance only relates to the lease car. You must insure any trailers or caravans yourself.

Replacement transport

Unless you or your employer have made other arrangements, you will be given a replacement rental car if a repair is going to take more than 24 hours.

Please note: Don't forget to cancel the rental car after returning it (dealer's cars excluded). This is possible by telephone or email. You will receive a confirmation number for this.

Winter tyres

If winter tyres are included in your lease contract, you can have these fitted at your dealer. The tyres can be changed in October, November and December. They will be changed back in March and April. Make sure that the replacement of your winter and summer tyres takes place at the same dealer.

The text from this document is derived from the General Terms And Conditions. No rights can be derived from the contents.

Volvo Car Lease

Postbus 703, 2130 AS Hoofddorp

Driver Care +31 (0)20 658 73 20

Algemeen +31 (0)20 658 73 00

Alarmnummer +31 (0)20 658 32 32

info@volvocarlease.nl

www.volvocarlease.nl

