



VOLVO CAR INSURANCE

POLISVOORWAARDEN

Autoverzekering Volvo Car Lease VCL 19

Voorwaarden bij uw leaseautoverzekering

U leest een leaseauto van Volvo Car Lease. In uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease is overeengekomen dat voor uw leaseauto een of meerdere van onderstaande verzekeringen met ons zijn gesloten. Op uw polis staat welke u gekozen heeft.

Autoverzekeringen

* Aansprakelijkheid (WA)

Heeft iemand anders schade door uw leaseauto? En blijkt uit de wet dat u die schade moet betalen? Dan bent u verzekerd voor de schade. Of we de schade ook betalen, hangt af van de situatie. Kijk in hoofdstuk VCL 19-01 in welke situaties wij betalen.

* Persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden

Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval met uw leaseauto. Kijk in hoofdstuk VCL 18-02 in welke situaties wij betalen.

* Rechtsbijstandverzekering

Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict dat ontstaan is na schade. Kijk in hoofdstuk VCL 18-03 in welke situaties u hulp krijgt.

* Schadeverzekering voor inzittenden

U bent verzekerd voor schade bij een verkeersongeval met uw leaseauto. Het kan daarbij gaan om schade doordat u gewond raakt of overlijdt. Of om schade aan bijvoorbeeld kleren die u droeg. Kijk in hoofdstuk VCL 19-04 in welke situaties wij betalen.

Hieronder vindt u de voorwaarden bij uw autoverzekering Volvo Car Lease. Deze voorwaarden horen bij de leaseauto die u van Volvo Car Lease leest. U leest eerst de algemene verzekeringsvoorwaarden. Deze gelden voor alle soorten verzekeringen die u bij ons heeft. Daarna leest u in de bijzondere voorwaarden voor welke risico's u uw leaseauto precies heeft verzekerd.

De algemene verzekeringsvoorwaarden en de bijzondere voorwaarden horen bij elkaar. Samen vormen ze de verzekeringsovereenkomst. Volgens deze voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

Let op!

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de polis en de voorwaarden bij uw verzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Geef veranderingen in uw gegevens daarom meteen aan ons door!

Voor deze verzekeringsovereenkomst geldt het Nederlandse recht.

INHOUDSOPGAVE

POLISVOORWAARDEN autoverzekering

VCL 19-00

Algemene verzekeringsvoorwaarden

1	Wie wordt in deze voorwaarden met 'u' bedoeld?	5
2	Waarvoor bent u verzekerd?	5
3	Voor welke auto is deze verzekering?	5
4	Voor wie geldt deze verzekering?	5
5	Wie zijn wij?	5
6	In welke landen bent u verzekerd?	5
7	Wat moet u doen na schade?	5
8	Wat moet u doen als uw leaseauto gestolen is of weg is?	5
9	Wanneer begint uw verzekering?	5
10	Hoe is de betaling van uw premie geregeld?	6
11	Mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?	6
12	Verandert er iets in uw situatie of aan leaseauto?	6
13	Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen?	6
14	Wanneer betalen wij niet?	6
15	Heeft u een eigen risico?	8
16	Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	8
17	Heeft u een klacht over onze dienstverlening?	10

VCL 19-01

Bijzondere voorwaarden Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

1	Waarvoor is deze verzekering?	11
2	Voor wie geldt de WA-verzekering?	11
3	Voor welke schade aan anderen betalen wij?	11
4	Voor welke schade betalen wij nog meer?	11
5	Hoeveel betalen wij?	11
6	Wanneer betalen we meer?	12
7	Wanneer betalen wij niet?	12
8	Hebben wij voor schade betaald, maar was de schade niet verzekerd?	12

VCL 19-02

Bijzondere voorwaarden persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden

1	Waarvoor bent u verzekerd?	13
2	Voor wie geldt deze verzekering?	13
3	Wat betalen wij als u overlijdt na een ongeval?	13
4	Wat betalen wij als u blijvend invalide wordt?	13
5	Hoe stellen we vast hoe ernstig uw invaliditeit is?	13
6	Wat betalen wij voor medische behandeling?	14
7	Wanneer betalen wij een lager bedrag?	14
8	Wat betalen wij bij schade aan bagage?	15
9	Wanneer betalen wij niet?	15
10	Wat moeten uw nabestaanden doen als u overlijdt?	15
11	Wat moet u doen als u gewond bent?	15
12	Op welk moment betalen wij?	15
13	Wat gebeurt er als u het niet met ons eens bent over het bedrag?	15

VCL 19-03

Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandverzekering

1	Waarvoor bent u verzekerd?	16
2	Van wie krijgt u juridische hulp?	16
3	Voor wie geldt deze verzekering?	16
4	In welke landen bent u verzekerd?	16

5	In welke situaties krijgt u juridische hulp?	16
6	Welke andere afspraken gelden er voor onze juridische hulp?	16
7	Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?	17
8	Wat moet u doen als u niet zeker weet of u een juridisch conflict heeft?	17
9	Welke juridische hulp kunt u krijgen?	17
10	Welke kosten betalen wij?	18
11	Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?	18
12	In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?	18
13	Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?	19
14	Bent u het niet eens met ons?	19
15	Waarvoor bent u verzekerd?	19
16	Voor wie geldt deze verzekering?	20
17	Voor welke auto geldt deze verzekering?	20
18	In welke situaties krijgt u juridische hulp?	20
19	In welke landen krijgt u juridische hulp?	20
20	Welke juridische hulp kunt u krijgen?	20
21	Welke kosten betalen wij?	20
22	Wat betalen wij bij een waarborgsom?	21
23	Wat betalen wij als een ander niet kan betalen?	21
24	Wanneer krijgt u geen juridische hulp?	21

VCL 19-04

Bijzondere voorwaarden schadeverzekering voor inzittenden

1	Voor wie geldt deze verzekering?	22
2	Waarvoor bent u verzekerd?	22
3	Hoe bepalen we hoe groot de schade is?	22
4	Wat betalen we maximaal?	22
5	Wanneer betalen wij niet?	22

VCL 19-00

Algemene verzekeringsvoorwaarden

1. Wie wordt in deze voorwaarden met 'u' bedoeld?

Met 'u' wordt in deze voorwaarden bedoeld de (rechts)persoon met wie Volvo Car Lease een leaseovereenkomst heeft gesloten waarin is bepaald welke verzekeringen worden afgesloten met ons.

2. Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Autoverzekering Volvo Car Lease bent u onder meer verzekerd voor schade die uw leaseauto veroorzaakt aan anderen of aan hun spullen, en aan dieren. Op uw polis en uw leaseovereenkomsten met Volvo Car Lease staat welke keuzes u heeft gemaakt. U bent dus alleen verzekerd voor de risico's die op uw polis staan.

3. Voor welke auto is deze verzekering?

Met uw leaseauto bedoelen we de leaseauto die u van Volvo Car Lease least en die op uw polis staat omschreven. Is uw leaseauto bij de garage voor een beurt, een reparatie of Apk-keuring? En krijgt u een tijdelijk vervangende auto? Dan geldt uw verzekering ook voor die tijdelijk vervangende auto. De tijdelijk vervangende auto is maximaal 45 dagen meeverzekerd.

4. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. De verzekering voor Wettelijke aansprakelijkheid wordt afgesloten door Volvo Car Lease. Alle andere verzekeringen (persoonlijke ongevallen voor inzittenden, rechtsbijstand, schadeverzekering voor inzittenden) sluiten wij voor u af, waarbij Volvo Car Lease optreedt als bemiddelaar, maar waarbij u of uw passagiers de verzekerde zijn. Daarnaast kan de verzekering voor nog andere personen gelden. Die personen en degene die de verzekering heeft afgesloten noemen we samen de 'verzekerden'. In deze voorwaarden maken we steeds duidelijk wie wanneer verzekerd is.

5. Wie zijn wij?

Wij zijn Baloise Belgium nv handelend onder de naam Volvo Car Insurance, de verzekeraar van de in deze voorwaarden genoemde verzekeringen. In die voorwaarden gebruiken we voor het gemak 'wij', 'we' en 'ons'.

6. In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering geldt voor landen die op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) staan en waarvan de landcode niet is doorgehaald. Uw leaseauto is ook verzekerd als die wordt vervoerd tussen deze landen.

7. Wat moet u doen na schade?

Na schade moet u het volgende doen:

- U meldt Volvo Car Lease en ons zo snel mogelijk dat u schade heeft of bij een ander heeft veroorzaakt. Doe dat in ieder geval binnen 14 dagen. Doet u dit niet dan kan dat gevolgen hebben voor de uitkering en/of het wel of niet vergoeden van de schade.
- U geeft Volvo Car Lease en ons alle informatie en bewijzen die wij nodig hebben om te beslissen of wij voor de schade moeten betalen.
- U doet alles wat Volvo Car Lease en wij vragen om de schade af te handelen. En u doet niets wat nadelig voor ons is.
- U laat het Volvo Car Lease en ons weten als u andere verzekeringen heeft die voor dezelfde schade zouden kunnen betalen.

8. Wat moet u doen als uw leaseauto gestolen is of weg is?

- Als uw leaseauto gestolen is of weg is, laat u Volvo Car Lease dat zo snel mogelijk weten.
 - U doet ook aangifte bij de politie als uw leaseauto gestolen is of weg is.
- Wij mogen de gegevens van uw leaseauto doorgeven aan het Verkeersbureau Voertuigcriminaliteit. Zo proberen we de leaseauto snel terug te vinden.

9. Wanneer begint uw verzekering?

Uw verzekering begint op de datum waarop u uw leaseauto in gebuik neemt. Deze datum staat ook op uw polisblad.

10. Hoe is de betaling van uw premie geregeld?

De premie is verwerkt in de leaseprijs die u maandelijks aan Volvo Car Lease betaalt voor uw leaseauto. Volvo Car Lease betaalt de premie direct aan ons.

11. Mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?

Wij mogen de premies of de voorwaarden voor onze verzekeringen altijd veranderen. Wij of Volvo Car Lease laten u minimaal een maand van te voren in een brief weten wat er voor u verandert.

12. Verandert er iets in uw situatie of aan uw leaseauto?

Op het polisblad staan de belangrijkste gegevens voor deze verzekering. Verandert er iets in deze gegevens? En kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering? Dan moet u ons dat meteen laten weten. Wij gaan ervan uit dat uw woonadres of e-mailadres klopt. U heeft ons dat bij het begin van de verzekering gegeven. Als u verhuist of een ander e-mailadres krijgt, meld dat dan meteen aan ons. Ook de volgende veranderingen moet u ons altijd doorgeven:

- Als de leaseauto meestal in het buitenland is of een buitenlands kenteken krijgt.
- Als iemand anders dan u de leaseauto het meest gebruikt. We gaan ervan uit dat uzelf de leaseauto het meest gebruikt.

13. Wanneer mogen wij uw verzekering(en) stoppen??

Als u ons bij het begin van de verzekering niet alle informatie heeft gegeven. Of als de informatie die u ons heeft gegeven niet klopt. Als we dat ontdekken, mogen we de verzekering binnen 2 maanden stoppen. Dat doen we alleen in de situaties hieronder:

- Als u ons wilde misleiden. Dus als u met opzet verkeerde of niet alle informatie heeft gegeven.
- Als wij de verzekering niet hadden afgesloten als wij de juiste gegevens hadden gehad. Als we de verzekering stoppen, krijgt u van ons een brief met de precieze datum.
- Als wij schade voor u hebben afgehandeld. Wij moeten u dit binnen een maand daarna laten weten. De verzekering stopt dan 2 maanden later.
- Als u of de verzekerde na een schade opzettelijk informatie heeft gegeven die niet klopt. Dan mogen we de verzekering en andere bij ons afgesloten verzekeringen 2 maanden later stoppen. Als we dat doen, krijgt u een brief met de precieze datum.

14. Wanneer betalen wij niet?

Per onderdeel dat u verzekerd heeft staat in de voorwaarden waarvoor we niet betalen. Wij betalen ook niet voor schade in de situaties hieronder. Voor situaties a, b, c en d geldt: als u kunt bewijzen dat u niets van de situatie wist en de situatie ook niet wilde, betalen we toch.

a. Als de bestuurder niet mocht rijden.

Als de schade ontstond terwijl de bestuurder niet mocht rijden. Bijvoorbeeld omdat hij voor deze leaseauto geen geldig rijbewijs had.

b. Als de schade komt door opzet of roekeloos gedrag.

- Als de schade ontstond doordat u of een andere verzekerde roekeloos was.
- Als u of een andere verzekerde de schade met opzet veroorzaakte. Dus als u iets deed of juist niet deed met de bedoeling om schade te veroorzaken. Of als u zeker wist dat er daardoor schade zou ontstaan.

c. Als u of een andere verzekerde ons wil misleiden.

Als u of een andere verzekerde zich bij schade met opzet niet aan onze voorwaarden houdt om ons te misleiden. Als wij vinden dat de misleiding niet ernstig genoeg was, betalen we soms toch.

d. Als u of een andere verzekerde zich niet houdt aan de voorwaarden.

Als wij er nadeel van hebben dat u of een andere verzekerde zich niet aan onze voorwaarden houdt.

e. Als de leaseauto anders is gebruikt dan voor gewone ritten.

- Als de schade ontstond toen de leaseauto werd gebruikt voor een wedstrijd.
- Als de schade ontstond toen de leaseauto werd gebruikt voor koeriersdiensten, bezorgdiensten, taxiriten, of lesritten.
- Als de schade ontstond toen de leaseauto werd gebruikt voor een regelmatigheidsrijvaardigheid, behendigheidswedstrijd of rit.

Deelname aan een rijvaardigheidstraining van de Volvo Driving Academy is wel verzekerd.

Bij deelname aan de Volvo Driving Academy is een extra eigen risico van toepassing van 250 euro voor de dekking wettelijke aansprakelijkheid.

- Als de schade ontstond tijdens een rit of race op een circuit.
- Als de schade ontstond toen iemand de leaseauto van u huurde of leasede.

- Als de schade ontstond toen de leaseauto tegen betaling werd gebruikt om mensen te vervoeren. Behalve als het gaat om mensen die met u meerijsen en zij meebetalen in de kosten van de leaseautoriteit
- Als de schade ontstond terwijl de leaseauto werd gebruikt voor een doel dat niet op het polisblad staat.

f. Als de schade is veroorzaakt voordat de verzekering begon.

Als er vóór het begin van de verzekering iets is gebeurd waardoor er ná het begin van de verzekering schade ontstond. De oorzaak van de schade én de schade zelf moeten dus na het begin van de verzekering zijn. Anders betalen we niet.

g. Als de schade ontstond terwijl het kenteken niet op uw naam of uw partner stond.

Als de schade ontstond terwijl het kenteken van de leaseauto niet op uw naam stond of niet op naam van Volvo Car lease stond. Dat geldt niet als u ons dit van tevoren heeft laten weten en wij per brief akkoord zijn gegaan.

h. Als de schade ontstond door een conflict.

- Een gewapend conflict. Dat is een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden.
- Een burgeroorlog. Dat is een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

i. Als de schade ontstond door terrorisme.

We betalen niet rechtstreeks voor schade door terrorisme. We hebben hiervoor een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten wij daarvoor betalen? Dan betalen we u alleen het bedrag dat wij van de NHT krijgen. Op www.terrorismeverzekerd.nl kunt u lezen wat de voorwaarden van de NHT zijn.

j. Als de schade ontstond door een atoomkernreactie.

We betalen niet voor schade door atoomkernreacties. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, of radioactiviteit.

k. Als een andere verzekering voor de schade betaalt.

We betalen niet voor schade die al door een andere verzekering wordt betaald. Of als er een andere wet of regeling is waarbij u voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Als u andere verzekeringen heeft die de schade verzekeren, moet u eerst naar die andere verzekeraars om de schade terug te krijgen. Ook als er wetten of andere regels zijn waardoor u de schade kunt terugkrijgen, moet u dat eerst doen. Wij betalen pas als u de schade op geen enkele andere manier kunt terugkrijgen.

Kunt u niet alle schade betaald krijgen volgens die andere verzekering of wet of regeling?

Dan betalen wij alleen voor het deel van de schade dat u niet betaald kunt krijgen. De afspraken onder dit kopje gelden niet voor de dekking bij overlijden en blijvende invaliditeit van de 'persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden'.

l. Als het gaat om fraude door u of de verzekerde.

We betalen niet als het gaat om fraude door u of de verzekerde. Met fraude bedoelen we: bewust tegen ons liegen om ons te laten betalen. Of wij nu betalen of niet, het is altijd fraude.

Bij fraude kunnen wij het volgende doen:

- Aangifte doen bij de politie.
- De verzekering stoppen.
- U of de verzekerde aanmelden bij het landelijke registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeraars (Fraude Informatie Systeem Holland (FISH)).
- Bij het constateren van fraude stellen wij de fraudeur(s) via SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid) aansprakelijk en brengen we minimaal 532 euro in rekening voor gemaakte kosten. Vragen en/of klachten over de uitvoering van de aansprakelijkstelling worden behandeld door SODA. Wij kunnen er ook voor kiezen om de volledige en daadwerkelijk gemaakte kosten te verhalen op de fraudeur(s).

m. Alcohol, medicijnen en/of drugs misbruik

Als de bestuurder zo veel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij de leaseauto niet veilig kon besturen en:

- A. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder meer alcohol in het bloed heeft dan 0,5 g/l. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,22 mg/l in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Voor bestuurders die nog geen vijf jaar in het bezit van een rijbewijs zijn (of zeven jaar als de bestuurder bij afgifte van het rijbewijs nog geen 18 was) gelden lagere limieten. In dat geval betalen wij niet indien het schadegeval is ontstaan terwijl de bestuurder meer alcohol in het bloed heeft dan 0,2 g/l. Dat noemen wij ook 0,2 promille. Of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,088 mg/l in de uitgeademde lucht heeft.
- B. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder drugs, of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet.
- C. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder medicijnen heeft gebruikt, zonder voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en puur en alleen dienend als genotmiddel en die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet.
- D. schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder medicijnen heeft gebruikt, op voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van medicijnen op voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en het schadegeval? Dan betalen wij wel.
- E. Als de bestuurder na het schadegeval weigert mee te werken aan een alcoholtest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten. Of als hij zich onttrokken heeft aan zo'n test of onderzoek. Zoals door weg te lopen en zich pas later bij de politie te melden. Dan betalen wij niet.

n. Bepaling inzake uitsluitingen in verband met sancties en/of handelsbeperkingen

De verzekeraar is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- of regelgeving uit hoofde waarvan het de verzekeraar verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

15. Heeft u een eigen risico?

Op uw polis- en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat hoe hoog uw eigen risico is. Het eigen risico is dat wat u bij schade zelf moet betalen. Dat trekken we dan af van het bedrag dat wij aan u betalen.

16. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Volvo Car Insurance verwerkt ten behoeve van:

1. Om met u een verzekering af te sluiten en uit te voeren;
2. Om u te kunnen informeren over uw verzekering;
3. Voor marketing activiteiten;
4. Om fraude te voorkomen;
5. Om statistisch onderzoek te doen;
6. Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

De persoonsgegevens die Volvo Car Insurance van u verzamelt om doeleinden 1,2,4 en 5 te realiseren zijn van belang bij de uitvoering van uw verzekeringsovereenkomst. Daarnaast worden uw persoonsgegevens verzameld teneinde aan wettelijke verplichtingen, doeleinde 6, te voldoen. Om uw persoonsgegevens te gebruiken voor marketingactiviteiten wordt uw toestemming gevraagd op het moment dat u een verzekering afsluit. Op het aanvraagformulier vraagt Volvo Car Insurance om uw toestemming.

In het geval u lichamelijke schade heeft opgelopen bij een ongeval, kan Volvo Car Insurance u om uw medische gegevens vragen met betrekking tot de lichamelijke schade. Hiervoor wordt toestemming gevraagd doormiddel van een toestemmingsformulier.

Volvo Car Insurance behandelt uw persoonsgegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Wilt u meer weten over deze gedragscode, dan kunt u een folder hierover bij Volvo Car Insurance opvragen. De hele tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt deze ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag

Indirect verkregen persoonsgegevens

Om onnodige risico's te voorkomen en fraude tegen te gaan, vraagt Volvo Car Insurance (indien aanwezig) indirect persoonsgegevens over u op bij de Stichting Centrale Informatie Systeem (CIS). Meer weten over Stichting CIS? www.stichtingcis.nl.

Informatie aan derden

De door u verstrekte informatie wordt niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij dit voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst noodzakelijk is. De derde waarmee persoonsgegevens gedeeld kunnen worden zijn: (letsel)schade afhandelaars, financiële instellingen (incasso), softwareleveranciers en rechtsbijstandverleners.

Bewaartermijn

Volvo Car Insurance bewaart uw persoonsgegevens tijdens de gehele looptijd van de verzekering. Na beëindiging van uw verzekeringsovereenkomst worden uw persoonsgegevens nog 7 jaar bewaard, om aan de wettelijke verplichting te voldoen. Na het verstrijken van deze 7 jaar worden uw persoonsgegevens uit het proces en systeem gehaald. Indien uw persoonsgegevens voorkomen in een lopend schadedossier worden uw persoonsgegevens 7 jaar na het sluiten van het laatste schadedossier uit het proces en systeem gehaald.

Uw rechten

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de volgende rechten:

- recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- recht op rectificatie;
- recht om vergeten te worden;
- recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- recht tegen automatische individuele besluitvorming;
- recht van bezwaar.

Het recht om vergeten te worden houdt in dat op uw verzoek al uw persoonsgegevens gewist worden. Uw persoonsgegevens worden indien u gebruik maakt van dit recht, 7 jaar na het beëindigen van uw verzekeringsovereenkomst (of 7 jaar na het sluiten van het laatste schadedossier) gewist. Het recht van overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens houdt in dat Volvo Car Insurance op uw verzoek, uw persoonsgegevens overzichtelijk aan u overdraagt zodat u deze eenvoudig aan een nieuwe verzekeraar kunt overdragen. Wilt u gebruik maken van uw rechten dan kunt u contact met Volvo Car Insurance opnemen via compliance@baloise.nl. Voordat uw verzoek in behandeling genomen kan worden zal altijd eerst gevraagd worden om u zelf te identificeren.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke en Data Protection Officer

Volvo Car Insurance*
Stationsweg 2
4153 RD Beesd
Postbus 45
4153 ZG Beesd
Telefoon: 088 - 99 937 01

*Volvo Car Insurance is een handelsnaam van Baloise Belgium N.V. vestiging Nederland

Verwerkingsverantwoordelijke:

Baloise Belgium N.V. vestiging Nederland
Postbus 45
4153 ZG Beesd
E-mail adres: compliance@baloise.nl

Data Protection Officer

Baloise Belgium N.V. vestiging Nederland
Postbus 45
4153 ZG Beesd
E-mail adres: compliance@baloise.nl

17. Heeft u een klacht over onze dienstverlening?

Heeft u een klacht over ons? Over bijvoorbeeld uw verzekering of over een schadebehandeling?

Dan kunt u ons een brief sturen. Het adres is:

Postbus 45

4153 ZG BEESD

polisNL@volvocars.com

KiFiD

Bent u niet tevreden met de beslissing van onze medewerker? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

KiFiD

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

www.kifid.nl

Tuchtraad Financiële Dienstverlening

Daarnaast kunt u ook nog terecht bij de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Zij beoordelen of wij juist hebben gehandeld. Het adres is:

Tuchtraad Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Rechter

U mag ook met uw klacht naar de rechter in Amsterdam of Rotterdam. Dat mag u meteen doen.

U hoeft niet eerst met uw klacht naar ons, naar het KiFiD of naar de Tuchtraad.

VCL 19-01 Bijzondere voorwaarden Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering op uw polis- en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat.

1. Waarvoor is deze verzekering?

Dit is de verzekering voor Wettelijke aansprakelijkheid (WA-verzekering). Deze verzekering is voor schade aan anderen of aan zaken van anderen. Zoals huizen, auto's, spullen of dieren.

Uw leaseauto moet de schade veroorzaakt hebben.

In de algemene verzekeringsvoorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staat wanneer we wel en niet betalen. Met deze verzekering verzekeren wij alles wat wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) moeten verzekeren. Ook als dat niet in deze voorwaarden staat.

2. Voor wie geldt de WA-verzekering?

De WA-verzekering geldt voor alle personen hieronder:

- Degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De eigenaar van de leaseauto. Zijn of haar naam staat op het kentekenbewijs.
- De bestuurder van de leaseauto.
- De houder van de leaseauto. Dat is degene die de leaseauto tijdelijk bij zich heeft, ook al is hij niet de eigenaar.
- De passagiers.
- De werkgever van al deze personen. Maar alleen als hij als werkgever moet betalen voor de schade. In de voorwaarden voor de WA-verzekering noemen we deze personen samen 'u'.

3. Voor welke schade aan anderen betalen wij?

Veroorzaakt de leaseauto schade aan anderen of aan hun zaken? En moet u daarvoor betalen? Dan betalen wij voor u. In de situaties hieronder betalen we ook:

- a. Als een aanhangwagen, caravan of ander voorwerp dat vastzit aan de leaseauto schade veroorzaakt.
- b. Als de lading van de leaseauto of aanhangwagen schade veroorzaakt. Ook als die lading uit de leaseauto of van de aanhanger valt en zo schade veroorzaakt. We betalen niet als de schade ontstaat terwijl u bezig bent om spullen te laden of te lossen. Schade aan de aanhanger en de spullen zelf betalen we ook niet.
- c. Als de leaseauto schade veroorzaakt aan een andere auto of aanhangwagen die van u is, of waar u tijdelijk verantwoordelijk voor bent. We betalen alleen in de volgende situaties:
 - Als de schade de schuld van de bestuurder van de leaseauto is.
 - Als een andere verzekering niet betaalt voor de schade.
 - Als de beschadigde leaseauto of de aanhangwagen niet vastzat aan de leaseauto die de schade veroorzaakte.
 - Als u of de gezinsleden die bij u wonen de belangrijkste gebruikers zijn van de twee auto's of de leaseauto en de aanhangwagen.

We betalen niet voor de schade die ontstaat omdat de leaseauto minder waard is geworden. Ook betalen we niet als uw bedrijf schade krijgt doordat een van de leaseauto's beschadigd is. Of als u aansprakelijk bent alleen omdat u, of iemand namens u, een afspraak heeft gemaakt of een overeenkomst is aangegaan. Bijvoorbeeld omdat u iets op tijd zou afleveren, maar dat door een ongeval niet meer op tijd kunt afleveren.

4. Voor welke schade betalen wij nog meer?

Wij betalen ook voor schade als u gewonde personen in de leaseauto hebt vervoerd en de bekleding beschadigd is.

5. Hoeveel betalen wij?

Per keer dat u schade heeft, betalen wij maximaal het bedrag dat op uw polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat. Dat bedrag geldt voor alle verzekerden samen. Ontstaat de schade in een land waar volgens de wet een hoger maximumbedrag geldt? Dan betalen wij maximaal dat hogere bedrag.

Wij mogen rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft.

6. Wanneer betalen we meer?

Voor sommige kosten geldt het maximale bedrag dat op uw polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat niet. Die betalen we helemaal, ook als we daardoor in totaal meer moeten betalen dan het maximale bedrag op uw polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease. Hieronder leest u om welke extra kosten het gaat.

a. Kosten van een rechtszaak

- Als u een rechtszaak begint over de schade, betalen wij de kosten daarvan. U moet ons wel vooraf toestemming vragen. Anders betalen we niet.
- Als wij besluiten een rechtszaak te beginnen, betalen wij de kosten daarvan.
- Als wij opdracht geven u juridische hulp te geven, betalen wij de kosten daarvan.

b. Wettelijke rente

Betalen wij voor uw schade? En moet u ook wettelijke rente betalen voor die schade? Dan betalen wij die ook.

c. Borg bij schade in het buitenland

Veroorzaakt u met de leaseauto schade in het buitenland? En neemt de buitenlandse overheid uw leaseauto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag storten om vrij te komen of uw leaseauto terug te krijgen. Dat heet een waarborgsom. We betalen dit bedrag voor u tot maximaal 50.000 euro. Let op: we betalen dat alleen als wij volgens deze voorwaarden ook voor de schade moeten betalen. Zodra de situatie is opgelost, proberen wij het bedrag terug te krijgen. Hierbij moet u ons helpen.

7. Wanneer betalen wij niet?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden staat wanneer wij niet betalen. We betalen ook niet in de volgende situaties.

a. Als de bestuurder geen toestemming had om in de leaseauto te rijden

Had de bestuurder geen toestemming om in de leaseauto te rijden? En ontstaat er dan schade? Dan betalen we daar niet voor. Behalve als u bewijst dat de bestuurder in de leaseauto reed, terwijl u dat niet wist of wilde en u daar niets aan kon doen.

b. Als er schade ontstaat aan spullen en dieren die u met de leaseauto vervoert

We betalen niet voor schade aan spullen of dieren die u bij zich had of die in de leaseauto vervoerd werden. Maar we betalen wel voor schade aan kleding of handbagage van de passagiers in de leaseauto.

8. Hebben wij voor schade betaald, maar was de schade niet verzekerd?

Hebben wij moeten betalen voor schade aan een ander, maar is er geen dekking volgens onze voorwaarden voor die schade? Dan mogen wij dat bedrag en de kosten van u of uw erfgenamen teruggeisen. Dat geldt niet in de volgende gevallen:

- a. Als u of uw erfgenaam bewijst dat u niets wist van de situatie die schade veroorzaakte. En dat u de situatie niet wilde en er niets aan kon doen.
- b. Als iemand anders de schade heeft veroorzaakt, nadat u de verzekering al in een bericht aan ons heeft opgezegd.

Moeten wij volgens afspraken tussen verzekeraars de schade betalen? Ook dan mogen wij toch de schade en de kosten van u teruggeisen.

Deze voorwaarden gelden alleen als de persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden op uw polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval met de leaseauto. Met een ongeval bedoelen we een plotseling van buiten komend geweld op het lichaam, waardoor u blijvend invalide raakt of overlijdt. Met blijvend invalide bedoelen we dat u een lichaamsdeel niet meer heeft of voor een deel of helemaal niet meer kunt gebruiken. We betalen dan een bedrag aan u of aan uw nabestaanden.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen in uw leaseauto, ook voor de bestuurder. Als ze in de leaseauto zitten, moeten ze wel op een stoel of achterbank zitten. De personen zijn ook verzekerd tijdens het instappen en uitstappen. En als ze bij de leaseauto staan bij autopech of om te tanken.

3. Wat betalen wij als u overlijdt na een ongeval?

Overlijdt u binnen twee jaar na een ongeval, maar wel als gevolg van dat ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat op de polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat. Overlijdt iemand die jonger is dan 5 jaar, dan betalen we 5.000 euro.

Hebben wij al een bedrag betaald omdat u blijvend invalide was door het ongeval? En overlijdt u later als gevolg van het ongeval? Dan betalen we aan uw nabestaanden het bedrag dat op de polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat min het bedrag dat we al betaald hadden. Is het bedrag dat wij al betaald hadden hoger dan het bedrag dat op de polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat? Dan hoeven uw nabestaanden het verschil niet terug te betalen.

4. Wat betalen wij als u blijvend invalide wordt?

Wordt u door het ongeval blijvend invalide? Dan betalen wij het bedrag dat op de polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat of een deel ervan. Om te beslissen hoeveel geld u krijgt, stellen we binnen twee jaar na het ongeval vast hoe ernstig u invalide blijft. Op dat moment moet duidelijk zijn dat uw invaliditeit niet meer verandert.

Als we bepalen hoe ernstig u invalide blijft, houden we geen rekening met uw beroep en het werk dat u nog kunt doen.

Kan uw invaliditeit twee jaar na het ongeval nog steeds veranderen? Dan maken we een inschatting van hoe ernstig u invalide zult blijven. Daarvoor gebruiken we de medische gegevens die we op dat moment over u hebben. Wij gebruiken deze inschatting om te bepalen hoeveel wij u betalen.

Hebben we één jaar na het ongeval nog niet definitief vastgesteld hoe ernstig u invalide blijft? Dan betalen wij u ook de wettelijke rente over het bedrag waarop u recht heeft. We betalen rente over het bedrag vanaf het eerste jaar na het ongeval tot de dag waarop wij betalen voor blijvende invaliditeit. We betalen uiterlijk tot twee jaar na de dag van het ongeval of tot de dag van uw overlijden.

Overlijdt u door een andere oorzaak dan het ongeval voordat we konden vaststellen hoe ernstig u invalide zou blijven? Dan betalen we aan uw nabestaanden een bedrag dat u gekregen zou hebben als u was blijven leven. We schatten in hoe ernstig uw invaliditeit zou zijn geworden. Daarbij maken we een redelijke inschatting.

5. Hoe stellen we vast hoe ernstig uw invaliditeit is?

Wij wijzen een medisch deskundige aan die onderzoekt hoe ernstig u invalide zult blijven. In de eerste tabel hieronder ziet u hoe invalide u bent als een lichaamsdeel helemaal niet meer werkt, of als u het lichaamsdeel helemaal niet meer heeft. Als een lichaamsdeel voor een deel niet meer werkt, of als u het voor een deel niet meer heeft, wordt het percentage lager. We nemen dan een percentage van het percentage dat in de tabel staat.

Een voorbeeld. Verliest u uw wijsvinger, dan wordt u 15% invalide. Dat staat in de tabel. Maar verliest u de helft van uw wijsvinger, dan wordt het de helft van 15%. Dit staat niet in de tabel.

Arm tot schoudergewricht	75%
Onderarm	65%
Hand	60%
Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	12%
Ringvinger of pink	10%
Been boven knie of in heupgewricht	70%
Been onder kniegewricht	60%
Voet	50%

Grote teen	10%
Elke andere teen	4%
Een oog	30%
Het gehoor van een oor	25%
Beide ogen	100%
Het gehoor van beide oren	60%
Een long	30%
Een nier	20%
Het reukvermogen	10%
De smaak	5%

Staat het lichaamsdeel of orgaan niet in deze tabel, dan bepaalt een medisch deskundige hoe ernstig u invalide blijft. Gaat het om meer dan één lichaamsdeel of orgaan dat beschadigd raakt? Dan tellen we de percentages per lichaamsdeel of orgaan bij elkaar op. Alleen betalen we nooit meer dan 100%.

Gaat het om beschadiging van delen van de hand, dan betalen we nooit meer dan 60%.

Als we het percentage van uw invaliditeit hebben vastgesteld, betalen we u een bedrag volgens het uitkeringspercentage dat in de tabel hieronder staat. Een voorbeeld: stel, u verliest uw linkervoet. Dan bent u voor 50% blijvend invalide. Volgens de tabel hieronder krijgt u dan 75% van het bedrag dat op uw polis/uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat.

I = mate van blijvende invaliditeit U = uitkeringspercentage

I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U
1	1	10	10	19	19	28	31	37	49	46	67	55	90	64	117	73	144	82	192	91	246	100	300
2	2	11	11	20	20	29	33	38	51	47	69	56	93	65	120	74	147	83	198	82	252		
3	3	12	12	21	21	30	35	39	53	48	71	57	96	66	123	75	150	84	204	93	258		
4	4	13	13	22	22	31	37	40	55	49	73	58	99	67	126	76	156	85	210	94	264		
5	5	14	14	23	23	32	39	41	57	50	75	59	102	68	129	77	162	86	216	95	270		
6	6	15	15	24	24	33	41	42	59	51	78	60	105	69	132	78	168	87	222	96	276		
7	7	16	16	25	25	34	43	43	61	52	81	61	108	70	135	79	174	88	228	97	282		
8	8	17	17	26	27	35	45	44	63	53	84	62	111	71	138	80	180	89	234	98	288		
9	9	18	18	27	29	36	47	45	65	54	87	63	114	72	141	81	186	90	240	99	294		

6. Wat betalen wij voor medische behandeling?

Als gevolg van het ongeval maakt u medische kosten. We betalen die alleen als dat op uw polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat. We betalen maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent. De kosten moeten redelijk zijn en ze moeten niet al worden vergoed door een andere verzekeraar. We betalen voor de volgende kosten:

- Rekeningen van arts of tandarts.
- Kosten van medicijnen en verbandmiddelen.
- Kosten van ziekenhuisverpleging.
- Kosten voor een eerste prothese die u door het ongeval nodig heeft.
- Kosten van een rolstoel.
- Kosten van een blindengeleidehend.
- Kosten van vervoer naar een arts of ziekenhuis.

7. Wanneer betalen wij een lager bedrag?

Wij betalen een lager bedrag in de volgende situaties:

- Als u op het moment van het ongeval al ziek of blijvend invalide was of een geestelijke afwijking had. Om het bedrag te berekenen kijken we hoeveel erger uw ziekte of invaliditeit is geworden. Als dat verschil 20% is, krijgt u 20% van het bedrag dat op uw polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat.
- Als er op het moment van het ongeval meer personen in de leaseauto zitten dan het aantal zitplaatsen dat op uw polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat. We verdelen dan het bedrag over het aantal personen dat in de leaseauto zit. We betalen nooit meer dan het bedrag dat op de polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat.

8. Wat betalen wij bij schade aan bagage?

We betalen alleen voor schade aan bagage als dit op uw polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat. Daar staat ook hoeveel wij maximaal betalen. De bagage moet zijn beschadigd of vernield als gevolg van een ongeval met uw leaseauto. Dat is bijvoorbeeld het geval bij brand, ontploffing, of als de leaseauto botst, omslaat of van de weg raakt.

Bij bagage gaat het om de kleren die u aanhad tijdens het ongeval en andere spullen die van u waren of die u bij zich had voor eigen gebruik. We betalen niet voor de volgende bagage:

- Geld en waardepapieren zoals cheques.
- Sieraden.
- Spullen die niet bedoeld zijn voor eigen gebruik.
- Kunstvoorwerpen en spullen die alleen voor verzamelaars waarde hebben.

Wij betalen voor de reparatiekosten van de bagage. Als de bagage niet meer gerepareerd kan worden, krijgt u het bedrag dat de bagage waard was vlak voor het ongeval. Dat is de dagwaarde. Kan de bagage niet meer gerepareerd worden, maar is die wel nog een beetje waard? Dan trekken we dat bedrag af van de dagwaarde. Raakt de bagage als gevolg van het ongeval kwijt, dan betalen we ook.

9. Wanneer betalen wij niet?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden staat wanneer wij niet betalen. Daarnaast betalen we ook niet in de volgende situaties:

- Als het ongeval is veroorzaakt door een bestuurder die van u geen toestemming had om in de leaseauto te rijden.
- Als de bestuurder of de passagiers op het moment van het ongeval geen autogordel om hadden.
- Als de schade aan de bagage en/of kosten voor medische behandeling betaald worden door een andere verzekeraar.

10. Wat moeten uw nabestaanden doen als u overlijdt?

Als u overlijdt moeten uw nabestaanden dat uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie laten weten. Wij doen onderzoek naar de oorzaak van het overlijden. Uw nabestaanden moeten ons daarvoor toestemming geven en ook meewerken aan het onderzoek.

11. Wat moet u doen als u gewond bent?

Als u gewond bent, moet u zich door een arts laten behandelen zolang dat nodig is. U moet ook meewerken aan genezing of herstel door te doen wat uw arts zegt. Ook moet u meewerken aan onderzoeken door artsen die wij ingeschakeld hebben.

12. Op welk moment betalen wij?

Wij betalen aan u of aan uw nabestaanden op een van de volgende momenten:

- Bij overlijden: als vaststaat dat wij moeten betalen en wij de akte van erfrecht hebben ontvangen.
- Bij blijvende invaliditeit: als wij hebben vastgesteld hoe ernstig uw invaliditeit is.
- Bij medische behandeling: als vaststaat dat wij moeten betalen en wij de rekeningen hebben ontvangen.
- Bij schade aan bagage: als u heeft aangetoond hoe groot de schade is.

13. Wat gebeurt er als u het niet met ons eens bent over het bedrag?

Heeft onze deskundige bepaald wat we betalen bij invaliditeit of overlijden en bent u het daar niet mee eens? Dan mag u zelf een andere deskundige inschakelen. Uw en onze deskundige stellen dan samen de schade vast. U en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.

Worden uw deskundige en onze deskundige het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van uw deskundige. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt.

Wij betalen de kosten van de derde deskundige en onze deskundige. De kosten van uw deskundige betalen we ook, maar niet meer dan het bedrag dat onze deskundige kostte.

VCL 19-03 Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandverzekering

Deze bijzondere voorwaarden hierna gelden alleen als deze op uw polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staan. Ook de algemene verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze rechtsbijstandverzekering, de bijzondere voorwaarden gelden alleen voor de onderdelen die u heeft afgesloten.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict dat ontstaan is na schade. Soms heeft u alleen schade, maar nog geen conflict. In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt.

2. Van wie krijgt u juridische hulp?

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV verzorgt de juridische hulp voor ons. DAS heeft zelf juristen in dienst die u rechtstreeks helpen. We garanderen u dat DAS zich houdt aan de afspraken in deze voorwaarden. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754 en in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541. In deze voorwaarden rechtsbijstandverzekering gebruiken we vanaf hier 'wij' en 'ons'. Daarmee bedoelen we dan DAS.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

In de bijzondere polisvoorwaarden rechtsbijstand staat wie er verzekerd zijn.

4. In welke landen bent u verzekerd?

In de bijzondere polisvoorwaarden rechtsbijstand staat in welke landen deze verzekering geldt.

5. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

U krijgt alleen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u een conflict heeft dat u niet kon verwachten en waardoor u deze hulp nodig heeft. Vinden wij dat niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u dit conflict aantonen met een rapport van een deskundige; en
- Als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvond. Heeft u een conflict omdat er schade is veroorzaakt? Dan moet die schade zijn veroorzaakt tijdens deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, zijn gebeurd tijdens deze verzekering. Het mag niet zo zijn dat u deze feiten al had kunnen verwachten toen u deze verzekering afsloot.

Het kan zijn dat u meer conflicten heeft die met elkaar te maken hebben. Of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan behandelen wij al deze conflicten samen als één conflict.

6. Welke andere afspraken gelden er voor onze juridische hulp?

Voor onze juridische hulp gelden ook nog de volgende afspraken:

- U krijgt juridische hulp van deskundigen die bij ons in dienst zijn. We kunnen ook besluiten om een externe deskundige in te schakelen.
- Wij overleggen met u over wat we gaan doen en hoe groot de kans op een goede oplossing is. We overleggen alleen met anderen als we dat met u hebben afgesproken.
- Als er geen kans is op een goede oplossing van het conflict, geven we geen hulp.
- Als wij tijdens de zaak vinden dat er geen kans meer is op een goede oplossing van het conflict, stoppen we met de hulp.
- Soms zijn de kosten van de juridische hulp hoger dan het bedrag waarover uw conflict gaat. We helpen u dan op een andere manier. We kunnen dan namelijk besluiten om het schadebedrag rechtstreeks aan u te betalen. U heeft dan dus geen juridische hulp meer nodig. We hoeven u deze hulp dan ook niet te geven.
- Als wij de zaak door een externe deskundige willen laten behandelen, mogen alleen wij die opdracht geven. We overleggen dat met u. U mag dus niet zelf opdracht geven aan een externe deskundige.

- Als wij opdracht geven aan een advocaat om u te verdedigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, mag u de advocaat kiezen. Is uw rechtszaak in Nederland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft. Is uw rechtszaak in het buitenland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in dat land ingeschreven is bij een rechtbank. Wilt of kunt u geen advocaat kiezen, dan kiezen wij.
- Wij geven namens u opdrachten aan advocaten en andere deskundigen. U geeft ons toestemming om dat te doen. We hoeven niet meer dan één advocaat of andere deskundige in te schakelen.
- Ontstaat er schade door fouten van deskundigen die bij ons in dienst zijn, dan kunt u ons vragen voor die schade te betalen. We betalen nooit meer dan het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn plus het eigen risico dat we hebben. We betalen geen schade die veroorzaakt wordt door fouten van andere deskundigen die we hebben ingeschakeld. U kunt de polis van onze aansprakelijkheidsverzekering bij ons opvragen.
- Zijn er behalve u nog andere belanghebbenden die juridische hulp over het conflict aanvragen? Dan mogen wij één advocaat inschakelen die aan alle belanghebbenden samen hulp geeft. Welk bedrag we betalen, hangt af van het aantal personen dat in de zaak betrokken is. Als dit bijvoorbeeld 20 mensen zijn, dan betalen wij aan u 1/20 deel van de kosten van de advocaat.

7. Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?

Als u een conflict heeft moet u het volgende doen:

- Vraag juridische hulp zo snel mogelijk bij ons aan nadat het conflict is begonnen.
- U moet ons in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- Als u juridische hulp bij ons heeft aangevraagd, verwachten wij het volgende van u:
 - U geeft ons alle informatie en documenten die te maken hebben met uw conflict.
 - U toont aan wat het conflict is en om hoeveel geld het gaat. Ook geeft u aan wat u wilt bereiken.
 - Als we een externe deskundige inschakelen, dan geeft u ons toestemming om de stukken te lezen die hij over uw zaak heeft.
 - U helpt ons om uw belangen zo goed mogelijk te verdedigen. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Zo kan hij u vragen aan een strafzaak mee te werken om uw schade door anderen te laten betalen.
 - U werkt mee om kosten van juridische hulp door anderen te laten terugbetalen. Het gaat om de kosten die we al gemaakt hebben of die we nog moeten maken.
 - U doet niets wat nadelig is voor ons.
 - Krijgt u kosten van anderen terug die wij eerder al voor u hadden betaald? Dan betaalt u dit geld aan ons terug. Het gaat bijvoorbeeld om de kosten van een rechtszaak of de btw die u met de belastingdienst mag verrekenen.

8. Wat moet u doen als u niet zeker weet of u een juridisch conflict heeft?

Weet u niet zeker of u een juridisch conflict heeft? Dan moet u een rapport laten maken door een deskundige. Dit rapport moet bewijzen dat het om een conflict gaat, wie het conflict heeft veroorzaakt, waar het conflict door komt en wat de gevolgen van het conflict voor u zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict hebt? En valt dit conflict onder uw verzekering? Dan krijgt u juridische hulp van ons. Ook vergoeden we dan de redelijke kosten van de deskundige die u voor het maken van het rapport hebt ingeschakeld.

9. Welke juridische hulp kunt u krijgen?

U krijgt de volgende juridische hulp van ons:

- We adviseren u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- We treden voor en namens u op en helpen u als u met iemand een conflict hebt. Degene met wie u een conflict hebt noemen wij uw tegenpartij. Ook verdedigen wij u tegen de eisen van deze tegenpartij;
- We maken voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En we verdedigen dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- We schakelen zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan;
- We betalen de kosten van de rechtshulpverlening of schieten deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van uw tegenpartij. U moet deze kosten dan aan ons terugbetalen;

- We zorgen ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doen we tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

U mag zelf een rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener. Kiest u voor het voeren van een procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf DAS namens u deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van DAS meer in te schakelen. Ook als uw tegenpartij juridische hulp krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 13.

10. Welke kosten betalen wij?

We betalen de kosten van de hulp van onze eigen juridische hulpverleners, maar ook de volgende kosten:

- De kosten van deskundigen die wij inschakelen.
 - De kosten die u moet betalen voor een mediator die wij inschakelen.
 - De kosten van getuigen die een rechter heeft opgeroepen en waarvan de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen.
 - De kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak waarvan de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen.
 - De reiskosten en kosten van overnachtingen die u moet maken omdat u bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Maar alleen als wij u vooraf toestemming hebben gegeven voor die reis en die kosten.
 - De kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
 - De kosten die u later van anderen terug kunt krijgen, betalen we voorlopig voor u. Dat geld moet u ons later wel terugbetalen.
- We betalen alleen de redelijke en noodzakelijke kosten.

11. Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- Als een juridisch specialist die bij ons in dienst is rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten betalen wij onbeperkt. De bijkomende externe kosten betalen wij ook.
- Schakelen wij op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betalen wij de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Wij betalen voor deze behandelkosten maximaal 5.000 euro per procedure.
- Vraagt u ons om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl wij niet verplicht zijn een advocaat in te schakelen? Dan moet u een eigen risico betalen van 250 euro. Pas nadat wij dit eigen risico hebben ontvangen, zullen wij de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen.

12. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden staat wanneer wij u niet helpen. Daarnaast geven we ook geen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u het conflict zo laat meldt dat we daardoor meer kosten moeten maken dan nodig was. Of meer moeite moeten doen om juridische hulp te geven.
- Als u had kunnen verwachten dat u hulp van ons zou nodig hebben, toen u deze verzekering afsloot.
- Als het conflict het gevolg is van schade door natuurrampen.
- Als het conflict te maken heeft met een ongeval met uw leaseauto waarbij de bestuurder niet mocht rijden. Komt er een strafzaak over dit conflict, maar gaat die zaak niet over het feit dat de bestuurder niet mocht rijden? Of wist u niet of kon u niet weten dat de bestuurder niet in de leaseauto mocht rijden? Dan geven wij u wel hulp.
- Als u een conflict met ons heeft over deze rechtsbijstandverzekering. Namelijk over hoe we de afspraken in deze verzekering uitleggen en uitvoeren. Doet de rechter uitspraak in het conflict en krijgt u gelijk? Dan betalen we achteraf wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.

- Als u het conflict bewust heeft veroorzaakt om er voordeel van te krijgen. Dit voordeel zou u anders niet hebben gehad.
- Als u in een strafaak betrokken bent waarbij u wordt verweten dat u bewust de wet heeft overtreden. Of waarbij u het verwijt krijgt dat u met opzet een misdrijf heeft gepleegd. Blijkt later dat u de wet niet bewust heeft overtreden of niet met opzet een misdrijf hebt gepleegd? Dan betalen we wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u een conflict heeft waarmee u eerst niets te maken had, maar nu wel. Bijvoorbeeld omdat u een schuld of vordering van een ander heeft overgenomen. Een schuld is geld dat nog aan een ander moet worden betaald, of iets anders waarop een ander nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u uw leaseauto gebruikt voor iets anders. U verhuurt uw leaseauto bijvoorbeeld. Of u gebruikt uw leaseauto als taxi of lesauto.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u iets strafbaars heeft gedaan en anderen hun schade door u willen laten betalen.

13. Heeft u een conflict met een ander die ook juridische hulp krijgt van DAS?

- Is er sprake van een conflict tussen de regelmatige bestuurder en een medeverzekerde? Dan geeft DAS alleen juridische hulp aan de regelmatige bestuurder. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridisch specialisten van DAS.
- Zijn naast de regelmatige bestuurder beide partijen die een conflict met elkaar hebben, meeverzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de medeverzekerde die de regelmatige bestuurder aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridisch specialisten van DAS.
- Krijgt de tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan hebt u recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener ook echt namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat vergoedt DAS de kosten onbeperkt. Ook als er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en er voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

14. Bent u het niet eens met ons?

Wij overleggen met u hoe wij uw conflict willen oplossen. Toch kan het zijn dat u een verschil van mening met ons hebt over de aanpak. Of over onze mening dat uw zaak niet haalbaar is. Dan kunt u ons vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat. Dat kan per brief, mail of via onze website.

Verder gelden de volgende afspraken:

- U mag zelf de advocaat kiezen. Maar u mag niet zelf de advocaat inschakelen; dat doen wij voor u.
- Wij leggen het verschil van mening, met alle stukken, voor aan de advocaat en vragen hem een oordeel te geven over het verschil van mening. U mag het verschil van mening ook zelf nog aan de advocaat toelichten. Wij doen wat de advocaat in zijn rapport schrijft. We betalen ook de kosten van de advocaat.
- Wij gaan door met juridische hulp bij uw conflict zoals de advocaat zegt dat we dit moeten doen. Als we hiervoor een externe deskundige inschakelen, mag dat niet de advocaat zijn die over het verschil van mening heeft beslist. Het mag ook geen collega van zijn kantoor zijn.
- Krijgt u van de advocaat geen gelijk? Dan mag u ook zelf verder gaan met uw zaak. U kunt dan zelf een andere advocaat kiezen die u helpt. U moet deze advocaat dan wel zelf betalen. Krijgt u later toch gelijk? Dan krijgt u de redelijke en noodzakelijke kosten van de advocaat door ons terugbetaald.

15. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor conflicten die met uw leaseauto te maken hebben. Die conflicten gaan over situaties in het verkeer, maar ook over het hebben van een leaseauto, de koop en verkoop, onderhoud en reparatie. U krijgt van ons juridische hulp bij die conflicten. Als we hulp geven, moet het om schade gaan die in geld is uit te drukken.

16. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de volgende personen:

- Degene die deze verzekering heeft afgesloten.

- De persoon die de leaseauto van u mocht besturen. En de passagiers in de leaseauto. Dit geldt alleen als zij met de leaseauto in het verkeer reden.
- Ook de nabestaanden van deze personen voor wie die persoon een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. Deze hulp heeft betrekking op het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

17. Voor welke leaseauto geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de leaseauto die op uw polis staat. En voor de caravan of aanhangwagen die aan uw leaseauto vast zat.

18. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

In de volgende situaties krijgt u juridische hulp:

- U heeft een conflict omdat u een leaseauto heeft, koopt, verkoopt of laat onderhouden of repareren.
- U heeft een ongeluk met uw leaseauto in het verkeer gehad waarbij u gewond bent geraakt of waarbij uw spullen zijn beschadigd. En u wilt dat de andere persoon die bij het ongeluk betrokken was, de schade betaalt. Of zijn verzekering, of iemand anders, namens deze persoon.
- U heeft een conflict met een bedrijf over het slepen of repareren van uw leaseauto. Of u heeft een conflict over de vergoeding van schade die daarbij ontstaan is.
- U moet voor de rechter komen in een strafzaak die te maken heeft met uw leaseauto. Daarbij wordt u ervan verdacht dat iemand door uw schuld gewond is geraakt of is overleden in het verkeer. Wordt u ervan verdacht met opzet de wet te hebben overtreden? Dan krijgt u geen hulp.

19. In welke landen krijgt u juridische hulp?

Op uw groene kaart staat in welke landen deze verzekering geldt. De landen waar deze verzekering niet geldt, zijn doorgestreept.

Buiten Nederland geven we alleen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u gewond bent en wilt dat anderen daarvoor betalen.
- Als uw spullen beschadigd zijn en u wilt dat anderen de schade betalen.
- Als u in het buitenland voor de strafrechter moet komen vanwege een gebeurtenis met uw leaseauto.
- Als u een conflict heeft over het slepen en repareren van uw leaseauto.

Gaat het om andere situaties? Dan krijgt u in het buitenland geen juridische hulp.

20. Welke juridische hulp kunt u krijgen?

U kunt van ons de volgende juridische hulp krijgen:

- We geven juridisch advies per telefoon. U krijgt van ons één keer telefonisch advies. We gebruiken daarvoor alleen de informatie die u ons per telefoon geeft.
- We geven juridische hulp.

21. Welke kosten betalen wij?

Wij betalen de kosten voor juridische hulp. Het maakt niet uit hoe hoog die kosten zijn. Behalve als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. In artikel 10 van de algemene voorwaarden rechtsbijstandverzekering staat wat wij in dat geval betalen.

22. Wat betalen wij bij een waarborgsom?

Veroorzaakt u met de leaseauto schade in het buitenland? En neemt de buitenlandse overheid uw leaseauto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of uw leaseauto terug te krijgen. Dit heet een waarborgsom. We lenen dit bedrag aan u tot maximaal 25.000 euro.

Zodra de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft, moet u ons dit bedrag meteen terugbetalen. Krijgt u het geld niet terug van de overheid? Dan moet u het ons toch binnen één jaar terugbetalen. Let op: we lenen het geld alleen als u volgens deze voorwaarden ook voor de hulp verzekerd bent.

23. Wat betalen wij als een ander niet kan betalen?

U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander niet voor de schade betalen omdat hij te weinig geld heeft? Dan betalen wij de schade aan uw leaseauto als gevolg van het ongeluk. Dit doen we alleen als u de schade niet op een andere manier betaald kunt krijgen. Als de schade groter is dan 125 euro, betalen we uw totale schade tot maximaal 1.250 euro. Is uw schade lager dan 125 euro, dan betalen we niet.

24. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden van uw autoverzekering en in de algemene voorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering staat wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u geen hulp in de volgende situaties:

- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u uw auto gebruikt voor iets anders. U onderverhuurt uw leaseauto bijvoorbeeld. Of u gebruikt uw leaseauto als taxi of lesauto. u willen laten betalen.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u iets strafbaars heeft gedaan en anderen hun schade door u willen laten betalen.

VCL 19-04 Bijzondere voorwaarden schadeverzekering voor inzittenden

Deze voorwaarden gelden alleen als deze op uw polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staan. In de algemene verzekeringsvoorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staat wanneer we wel en niet betalen.

1. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor alle personen die op het moment van een ongeval in uw leaseauto zitten, ook voor de bestuurder. Als ze in de leaseauto zitten, moeten ze wel op een stoel of achterbank zitten.

De personen zijn ook verzekerd tijdens het instappen en uitstappen. En als ze bij de leaseauto staan vanwege bijvoorbeeld autopech of om te tanken. Als een of meerdere van deze personen als gevolg van het ongeval overlijden, betalen we aan hun nabestaanden. Hiermee bedoelen we de personen die volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek recht hebben op schadevergoeding als u of de andere verzekerden overlijden.

2. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade bij een verkeersongeval met uw leaseauto. Met een verkeersongeval bedoelen we een botsing, aanrijding, brand of blikseminslag. Of uw leaseauto raakt van de weg of komt in het water terecht. We betalen voor de volgende schade:

- Schade als gevolg van een verkeersongeval, waardoor u minder gezond wordt, gewond raakt of overlijdt. We betalen bijvoorbeeld de schade omdat u minder kunt werken of hulp in de huishouding nodig heeft.
- Schade aan, diefstal of verlies van kleren en schoenen. U had deze aan op het moment van het ongeval. Of u heeft ze bij u in de leaseauto, maar even uitgedaan. We betalen niet voor schade aan sieraden.

3. Hoe bepalen we hoe groot de schade is?

Wij bepalen hoe groot de schade is met de regels die hierover in de wet staan. Dit zijn regels over schadevergoeding die volgens de wet betaald moet worden. Dit staat in artikel 6:95 van het Burgerlijk Wetboek tot en met artikel 6:109 van het Burgerlijk Wetboek. Heeft u schade en heeft u recht op bijvoorbeeld een arbeidsongeschiktheidsuitkering, een uitkering van de gemeente of een bedrag van uw werkgever? Dan betalen we minder of korter.

4. Wat betalen we maximaal?

We betalen voor ieder ongeval maximaal het bedrag dat op de polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat. Hebben meerdere verzekerde personen schade en is de schade hoger dan het bedrag dat op de polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat?

Dan verdelen we het bedrag dat op de polis en uw leaseovereenkomst met Volvo Car Lease staat over de verzekerde personen.

5. Wanneer betalen wij niet?

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staat wanneer wij niet betalen. We betalen ook niet in de volgende situaties:

- Als het verkeersongeval is veroorzaakt door een bestuurder die van u niet in de leaseauto mocht rijden.
- Als de bestuurder zo veel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij de leaseauto niet veilig kon besturen. Kunt u bewijzen dat u dit niet wist en dat u daar niets aan kon doen? Dan betalen we wel.
- Als de schade ontstaat bij een ongeval waarbij de bestuurder of passagiers geen autogordel om hadden.
- Als het gaat om schade aan, diefstal of verlies van de volgende spullen:
 - Geld en waardepapieren zoals cheques.
 - Sieraden.
 - Foto- en filmapparatuur.

Volvo Car Insurance
Postbus 45
4153 ZG BEESD
Stationsweg 2
4153 RD BEESD
i : www.volvocarinsurance.nl
e : polisnl@volvocars.com
t : 088-9993701

Volvo Car insurance is een handelsnaam van Baloise Belgium nv geregistreerd bij de kamer van koophandel onder handels- nummer 11026857. Baloise Belgium nv is een verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0096 met FSMA-nr. 24.941 A.