

VÅRE VILKÅR FOR NETTSALG

1. VELKOMMEN TIL VOLVO CARS!

- 1.1 Disse vilkårene gjelder for nettsalg av Volvo-biler («**Vilkårene**»). Les dem nøye før du fullfører bestillingen din – vi skjønner at det ikke alltid er lystbetont, men det er en viktig del av bestillingsprosessen.
- 1.2 Vi har gjort disse Vilkårene så korte som mulig. Likevel er det en del ting du må vite og godta før vi går i gang. Vi har prøvd å gjøre disse Vilkårene enkle å forstå, men ta gjerne kontakt med oss hvis noe er uklart eller du har spørsmål.
- 1.3 Vi er Care by Volvo Car Norway AS, ansvarlige for nettsalg av Volvo-biler i Norge og en del av Volvo Car Group. Vår registrerte adresse er Snarøyveien 32, 1364 Fornebu («**vi**», «**vår**», «**oss**»). Vi er din avtalepart som selger deg den Volvo-bilen du har konfigurert og/eller valgt på nett («**Bilen**»).
- 1.4 Du kan ta kontakt med oss på vårt Kundesenter, helst ved å ringe oss på +47 800 10 188 eller sende oss en e-post, carebyvolvo-NO@volvocars.com.

2. HVA VI FORVENTER AV DEG

- 2.1 Du bekrefter at du er en person over 18 år og bosatt innenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS). Dersom du er en bedriftskunde gjelder det spesielle vilkår for deg, se punkt 17 nedenfor.
- 2.2 Du bekrefter at alle opplysningene du oppgir til oss i din bestilling av Bilen («**Bestillingen**») er fullstendige og korrekte.
- 2.3 Du bekrefter at du ikke er en person, eller handler på vegne av en person, angitt i noen sanksjonsliste fastsatt av FN, EU eller USA, og at du ikke vil selge, levere eller overføre Bilen til noen slik sanksjonert person, eller til enhver person lokalisert i et land eller territorium som er, eller hvis regjering er, gjenstand for omfattende sanksjoner, for tiden Cuba, Iran, Nord-Korea, Syria, Krim-regionen i Ukraina, den såkalte Donetsk-folkerepublikken, den såkalte Kherson-folkerepublikken, den såkalte Luhansk-folkerepublikken eller såkalte Zaporizhzhia-folkerepublikk. Hvis dette på noe tidspunkt viser seg å ikke være sant, vil bestillingen din bli avsluttet med umiddelbar virkning, uten noe som helst ansvar for å kompensere deg. I henhold til loven kan det dessuten hende at vi ikke kan tilbakebetale noen betalinger du måtte ha gjort til oss.

3. BESTILLING AV EN BIL

- 3.1 Du kjøper Bilen fra oss på nett via Volvo Cars digitale kanaler. For å gjennomføre Bestillingen din må du fylle ut alle nødvendige opplysninger og betale et angitt bestillingsdepositum («**Depositumet**») på nett.
- 3.2 Når vi har bekreftet på e-post at vi aksepterer Bestillingen din («**Ordrebekreftelsen**») (men ikke før), har vi en bindende avtale med deg – som inkluderer disse Vilkårene. Vi kan etter fritt skjønn velge ikke å akseptere Bestillingen din. Når du mottar Ordrebekreftelsen (som også inneholder en spesifikasjon av Bilen din) skal Bestillingen og disse Vilkårene samlet utgjøre salgsavtalen («**Avtalen**»). Så snart du mottar Ordrebekreftelsen vil vi be deg om å signere Avtalen elektronisk gjennom Adobe Sign. Dette er dokumentasjon på kjøpet ditt (som kan være nødvendig for å få finansiert Bilen). Du bør gå nøye gjennom Avtalen og sjekke at all informasjon, inkludert eventuelle endringer du har gjort etter at du først la inn Bestillingen din, er korrekt før du signerer. I forbindelse med at Bilen leveres til deg, skal du

og den Volvo-forhandleren du ved Bestillingen valgte å få Bilen utlevert hos («**Forhandleren**») undertegne en overleveringsprotokoll (som beskrevet i punkt 6.2), som vil inneholde Bilens identitetsnummer (VIN) og Bilens registreringsnummer. Overleveringsprotokollen utgjør deretter en del av Avtalen.

- 3.3 Etter at du har signert Avtalen elektronisk, refunderer vi Depositumet på samme måte som den du brukte da du betalte Depositumet. Vi presiserer at det ikke betales rente på Depositumet ditt.
- 3.4 Vi forbeholder oss rett til å kreve sikkerhet utover Depositumet dersom du bestiller mer enn én Bil.
- 3.5 Bilder av biler på nettsiden er kun ment som illustrasjoner og kan avvike noe fra Bilen din (for eksempel når det gjelder farge og tilbehør). Tilsvarende kan Bilen avvike noe fra bildene som fremgår i forbindelse med spesifikasjonen av Bilen din.
- 3.6 Bilen din leveres med hjul som angitt i Ordrebekreftelsen. Vi gjør også oppmerksom på at vi samarbeider med ulike leverandører av kvalitetsdekk, og at Bilen din vil bli utstyrt med dekk fra en av disse produsentene. Dersom du har blitt informert om dekk forut for levering av Bilen din, har vi rett til å erstatte disse med tilsvarende dekk fra den samme eller en annen dekkprodusent.
- 3.7 Vi forbeholder oss retten til å foreta små endringer i spesifikasjonen av Bilen din, men likevel slik at endringene er ubetydelige og må kunne anses å være akseptable for deg.

4. PRIS

- 4.1 Prisen på Bilen din står på nett og bekreftes i Ordrebekreftelsen og Avtalen («**Prisen**»). Prisen inkluderer levering og registrering i henhold til punkt 6. Gjeldende merverdiavgift samt de tjenester som angitt i disse Vilklårene er også inkludert i Prisen.
- 4.2 Vi har rett til å øke Prisen for å reflektere eventuelle nye eller endrede offentlige avgifter (herunder merverdiavgift), pålegg eller skatter som er vedtatt etter at du har mottatt Ordrebekreftelsen, men som trer i kraft før levering av Bilen.

5. BETALING

- 5.1 Omtrent en måned før Bilen din er klar for å hentes, vil vi sende deg en faktura som angir Prisen og betalingsfristen. Du må betale fakturaen via bankoverføring før du får utlevert Bilen. Vi vil ikke gå videre med registreringsprosessen (se punkt 6.5) eller gjøre Bilen tilgjengelig for henting før vi har mottatt den totale Prisen. Dersom du ikke betaler Prisen i sin helhet innen betalingsfristen, kan vi heve Avtalen.
- 5.2 Eiendomsretten til Bilen overføres til deg når vi har mottatt full betaling av Prisen. Vi vil likevel ha fullt ansvar for Bilen inntil den er levert til deg i henhold til punkt 6.
- 5.3 Dersom du velger å finansiere Bilen gjennom en bank eller en annen finansinstitusjon som skal ha sikkerhet i Bilen («**Finansinstitusjonen**»), gjelder følgende:
 - 5.3.1 Du må sende en e-post til vårt Kundesenter med dokumentasjon på finansieringen (f.eks. et lånetilsagn eller en låneavtale) innen rimelig tid etter at Avtalen er signert. Vi gjør oppmerksom på at vi ikke kan gå videre med registreringsprosessen (se punkt 6.5) eller levere Bilen til deg før vi har mottatt dokumentasjon på finansieringen.
 - 5.3.2 Etter vi har mottatt dokumentasjon på finansieringen, vil vi kontakte Finansinstitusjonen for å kontrollere gyldigheten av dokumentasjonen. Du

samtykker herved i at vi kontakter den Finansinstitusjonen du har valgt for å kontrollere at finansieringen er i orden og at det ikke foreligger uavklarte forhold. Hvis Finansinstitusjonen krever avvik fra punkt 5.1 og/eller 5.2 eller noen annen bestemmelse i Avtalen, må vi godkjenne slike avvik, og avvikene vil - hvis de blir godkjent – gå foran de aktuelle bestemmelsene. Vi presiserer at det uansett er ditt ansvar å sørge for at Prisen blir betalt i sin helhet (ved en eller flere innbetalinger) på den/de avtalte betalingsfristen(e) og at vi, dersom det ikke er gjort, har rett til å (i) avvente videre registrering av Bilen i henhold til punkt 6.5 og/eller (ii) tinglyse salgspant i Bilen.

5.3.3 Vi vil hele tiden være innstilt på å akseptere og komme til enighet med Finansinstitusjonen. Vi presiserer likevel at vi etter fritt skjønn har rett til ikke å akseptere ditt finansieringsopplegg med Finansinstitusjonen. I så fall kan vi si opp Avtalen med umiddelbar virkning.

6. LEVERING, OVERLEVERING OG REGISTRERING

6.1 Bilen din blir levert til den Forhandleren du har valgt for utlevering til deg. Det anslåtte leveringstidspunktet for Bilen din (altså den dato vi antar du kan hente Bilen hos din valgte Forhandler) vil vises på nett før du gjennomfører Bestillingen. Vi sender deg også en separat e-post med forventet leveringstidspunkt for Bilen og du vil få mulighet til å følge statusen på Bestillingen din på nett. Når det nærmer seg den faktiske leveringen av Bilen til Forhandleren, vil Forhandleren (på vegne av oss) ta kontakt med deg for å avtale nøyaktig leveringsdato. Hvis ikke annet er avtalt, vil overlevering av Bilen skje hos Forhandleren. Vær oppmerksom på at leveringstider beror på om den Bilen du har valgt finnes på lager eller om den ikke er produsert ennå.

6.2 Vi leverer Bilen til deg (vi presiserer at vi ikke vil levere bilen til noen annen) på den avtalte leveringsdatoen, på betingelse av at:

- du har betalt Prisen i sin helhet i henhold til punkt 5.1 eller vi har godkjent et annet arrangement med Finansinstitusjonen i henhold til punkt 5.3;
- du har forevist gyldig førerkort eller annen gyldig ID; og
- du har undertegnet overleveringsprotokollen.

6.3 Når vilkårene beskrevet i punkt 6.2 er oppfylt, anses Bilen for å være levert til deg («**Leveringstidspunktet**») og risikoen for Bilen har rettslig sett gått over på deg.

6.4 Dersom vi ikke klarer å bli enige med deg om en leveringsdato innen 14 dager fra den datoen da Forhandleren først prøver å kontakte deg for å avtale dette, eller du ikke henter bilen på en avtalt leveringsdato, kan risikoen fremdeles gå over på deg og du vil bli ilagt et gebyr på NOK 200 per dag.

6.5 Vi registrerer Bilen din hos Statens Vegvesen. Hvis du vil at Bilen skal registreres i et utenlandsk kjøretøyregister, er du selv ansvarlig for å foreta alt det som er nødvendig, herunder når det gjelder kjøretøyregistrering, skatter, toll og avgifter mv. Du må også sørge for at Bilen er i samsvar med alle lokale lover og krav.

7. ENDRINGER, KANSELLERING OG ANGRERETT

7.1 Dersom du vil endre Bestillingen din, kan du kontakte Kundesenteret vårt før du signerer Avtalen (vær oppmerksom på at endringer kan påvirke leveringstiden og Prisen på Bilen). Etter det er det ikke mulig å endre Bestillingen. Dersom Bestillingen endres, oppdateres Avtalen og endringen går foran det som er bestemt i Ordrebekreftelsen.

- 7.2 Dersom du vil kansellere Avtalen før du mottar leveringen av Bilen, må du sende en skriftlig melding til Kundesenteret vårt. Dersom vi ikke allerede har refundert Depositumet til deg, vil vi gjøre det innen fjorten (14) dager fra vi mottar slik skriftlig kanselleringsmelding.
- 7.3 Du har rett til å angre på Avtalen ved å sende en skriftlig melding om dette til Kundesenteret vårt innen fjorten (14) dager etter Leveringstidspunktet av Bilen din (i henhold til §§ 20 og 21 i Angrerettloven). Dersom du vil benytte deg av angreretten, kan du – men må ikke – bruke det standardiserte angreskjemaet som fremgår av Vedlegg 1. Dersom du har benyttet deg av angreretten og har sendt oss en skriftlig melding om dette, skal du innen fjorten (14) dager for egen kostnad returnere Bilen (inkludert alt originalutstyr og deler og tilbehør som fulgte med Bilen) til oss ved å innlevere Bilen til Forhandleren som mottar Bilen på våre vegne. Bilen skal returneres uten noen panteheftelser (hvilket kan nødvendiggjøre en avtale med Finansinstitusjonen, hvis en slik er involvert).
- 7.4 Med forbehold for det som fremgår av punkt 7.5, tilbakebetaler vi den innbetalte Prisen innen fjorten (14) dager fra vi mottok meldingen om at du benytter din angrerett. En tilbakebetaling forutsetter imidlertid at du har returnert Bilen (og alt originalutstyr og deler og tilbehør som fulgte med Bilen) til Forhandleren uten noen panteheftelser.
- 7.5 Til tross for det som følger av punkt 7.4, forbeholder vi oss rett til å trekke et beløp som tilsvarer den reduserte verdien av Bilen fra det beløpet som skal refunderes til deg dersom du har brukt Bilen i større grad enn nødvendig for å fastslå dens egenskaper og/eller funksjoner (gå til vår Spørsmål og Svar - <https://volvocars.com/no/v/care-by-volvo/faq/buy> og les mer om hva vi anser for å være rimelig bruk av Bilen). I tilfelle Bilen leveres tilbake med noen form for skader, trekker vi her også et beløp som tilsvarer kostnadene for å fikse disse skadene. Forhandleren vil på våre vegne undersøke Bilen din så snart som mulig etter at du har returnert den.
- 7.6 Vi vil tilbakebetale den innbetalte Prisen (minus eventuelle fratrekk i henhold til punkt 7.4 og 7.5) til deg på samme måte som du benyttet da du betalte for Bilen. Vi reserverer oss retten til å tilbakeholde betalingen inntil vi har mottatt alle opplysninger det er rimelig å kreve for å gjennomføre betalingen.
- 7.7 Du er ansvarlig for å betale gebyrer (inkludert bøter), skatter og/eller avgifter knyttet til Bilen som gjelder perioden mens Bilen var i din besittelse.
- 7.8 Så snart du har returnert Bilen din, er tilbakeleveringen endelig og kan ikke omgjøres. Vi vil presisere at en tidligere kansellering/bruk av angrerett kan føre til at vi ikke vil akseptere noen ny bestilling fra deg.
- 7.9 Dersom du har tatt opp lån i en Finansinstitusjon til finansiering av kjøpet av Bilen, er dette utelukkende et forhold mellom deg og Finansinstitusjonen. Vi minner likevel om at (i) du ikke kan påregne å ha angrerett i forhold til opptak av lånet i Finansinstitusjonen samt (ii) om at det kan påløpe renter og gebyrer som du må dekke i forbindelse med en eventuell innfrielse av lånet.

8. BRUKERHÅNDBOK

Vi gjør oppmerksom på at brukermanualen til Bilen din er tilgjengelig her - <https://www.volvocars.com/no/support/manuals/> og via Bilens midtdisplay. Den forklarer bruken av Bilen, inkludert gjeldende innstillinger, funksjoner og utstyr.

9. DINE RETTIGHETER

- 9.1 Som forbruker har du rettigheter etter gjeldende forbrukerlovgivning dersom Bilen din skulle vise seg å ha en mangel. Punkt 9 er en oppsummering av disse rettighetene og påvirker ikke dine rettigheter som sådan.

- 9.2 Vi er ansvarlige for å påse at Bilen oppfyller vilkårene i Avtalen med hensyn til type, kvalitet og andre egenskaper i den bilspesifikasjonen vi har gitt deg.
- 9.3 I tilfelle Bilen din blir ansett for å ha en mangel, kan du ha krav på retting eller omlevering av Bilen, prisreduksjon og/eller heving av Avtalen. Du kan også ha rett til å kreve erstatning, med de begrensningene som er angitt i punkt 15.
- 9.4 Vi er ansvarlige overfor deg for avvik ved Bilen som eksisterer på Leveringstidspunktet og som manifesterer seg innen en periode på fem (5) år fra leveransen. Ethvert avvik som oppstår i løpet av de første seks (6) månedene etter Leveringstidspunktet skal anses å ha eksistert ved levering med mindre annet sannsynliggjøres.
- 9.5 Ethvert avvik skal varsles ved en skriftlig melding til vårt Kundesenter innen en periode på to (2) måneder fra det tidspunktet du oppdaget avviket. Dersom du ikke varsler oss innen denne fristen, kan du miste retten til å fremsette krav mot oss for manglende overholdelse av Avtalen.

10. VOLVO-GARANTI

I tillegg til dine rettigheter som oppsummert i punkt 9 over, kommer Bilen din med en garanti (**Volvo-garantien**) som beskrevet her - <https://www.volvocars.com/no/own/maintenance/warranties/nybilsgaranti>. Volvo-garantien er også beskrevet i garantimanualen som følger med Bilen.

11. BILSERVICE

Bilen din kommer med et serviceprogram som dekker de tre (3) første bruksårene. En beskrivelse av serviceprogrammet som er inkludert i Prisen er tilgjengelig i Vedlegg 2. Vi påpeker at du må følge planlagt serviceplan for at Bilen din skal kunne ta nytte av Volvo-garantien.

12. VEIHJELP

Bilen kommer med vår veihjelptjeneste. Du finner mer informasjon om hvilke tjenester som er inkludert i Prisen her - https://assets.volvocars.com/no/~~/media/norway/downloads/brochures/volvo_veihjelp_a5_april_2018_no_final2.pdf?la=nb-no.

13. DIGITALE SERVICETJENESTER

- 13.1 Bilen din inkluderer visse digitale servicetjenester som vil være gyldige i en tidsbegrenset periode, og disse er beskrevet i bilens spesifikasjoner og inngår i bilens pris. Disse digitale servicetjenestene er underlagt egne Volvo Cars Vilkår for Tjenester, og de kan du finne her - <https://www.volvocars.com/no/legal/terms/terms-services> og i Volvo Cars appen. Vær oppmerksom på at for å aktivere samt å få tilgang til digitale servicetjenester som blir levert en tredjeparts-leverandør (som ikke er en legal enhet under Volvo Car Group) må du akseptere disse kundevilkårene separat hos denne leverandøren.
- 13.2 Etter at avtaleperioden for de inkluderte digitale servicetjenestene er over, vil du bli tilbydt å forlenge eller fornye disse for din bil, men da som en separate avtale som du da må betale løpende for hvis du ønsker å benytte deg av disse tjenestene. Hvis du ikke ønsker å forlenge eller fornye disse digitale servicetjenestene vil de bli frakoblet. Dette vil igjen kunne påvirke funksjonaliteten til andre av bilens applikasjoner og applikasjoner levert av tredjepart. Du vil imidlertid alltid kunne benytte integrasjonen av smarttelefon i din bil, DAB-radioen, samt tilkobling av din telefon via blåtann. Andre tjenester vil fortsette å fungere, også uten at du forlenger de digitale servicetjenestene slik som programvareoppdateringer, tilkoblede sikkerhetsfunksjoner, nød samtaler, veihjelp, etc.

13.3 De digitale servicetjenestene inkluderer også tilgang til Internett for din bil. Vær oppmerksom på at datamengden som inngår i vår fair data policy (som du kan lese mer om i instruksjonsmanualen) er tilpasset behovet til de tjenestene vi tilbyr. Vi forbeholder oss retten til å stenge eller begrense din tilgang til Internett-tjenestene hvis ditt dataforbruk er veldig høyt eller uforholdsmessig høyt i forhold til andre brukere. Dette kan igjen påvirke ytelsen til de digitale tjenestene. Normal bruk av Internett-tjenestene vil ikke bryte med vår policy, men du må ikke bruke Internett-tjenestene langt utover det som oppfattes som et normalt forbruk.

14. VOLVO-ID

14.1 For å få tilgang til, samt bruke visse digitale tjenester i din bil, vil du eller den som kjører bilen trenge Volvo ID, og denne kan du skape online hvis du ikke allerede har en. Volvo ID og de digitale tjenestene er underlagt og bestemt av de generelle kundevilkårene for Tjenester - <https://www.volvocars.com/no/legal/terms/terms-services>.

15. VÅRT ERSTATNINGSANSVAR

15.1 Vi er kun erstatningsansvarlig for direkte tap du påføres som følge av brudd på Avtalen og som det er rimelig å forvente ut fra avtalebruddet. Vi er ikke ansvarlig for noe annet tap. Vi skal spesielt ikke holdes ansvarlige eller anses å ha misligholdt denne Avtalen ved forsinkelse som skyldes en hindring utenfor vår kontroll, som vi ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller å unngå følgene av (f.eks. krig, naturkatastrofer, pandemier og nedstengninger). Vi bestreber alltid å holde leveringstiden så kort som mulig, men vær oppmerksom på at slike omstendigheter kan føre til forsinkelser i forhold til de estimerte leveringstidene som vi tidligere har oppgitt (fordi fabrikken som produserer Bilen din og/eller transportkjeden som skal frakte Bilen har blitt forhindret).

15.2 Du kan ha andre rettigheter i henhold til ufravelige regler, og disse påvirkes ikke av Vilkårene i denne Avtalen.

15.3 Denne Avtalen ekskluderer eller begrenser ikke vårt ansvar (hvis vi er ansvarlig) for tap som er påført som følge av: (i) død eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet; (ii) svindel; (iii) svik; eller (iv) ethvert forhold som det ville være ulovlig for oss å fraskrive oss ansvar for.

15.4 Når vi blir varslet om et rettmessig krav angående Bilen (som er basert på en mangel ved kvaliteten eller tilstanden til Bilen eller vår manglende oppfyllelse av spesifikasjonene) i samsvar med punkt 9.5, har vi ensidig rett til å velge om vi vil erstatte eller reparere Bilen (eller den aktuelle delen) gratis eller refundere Prisen på Bilen (eller en forholdsmessig del av Prisen), men vi skal ikke ha noe ansvar overfor deg utover dette.

16. ANDRE GENERELLE TING DU MÅ VITE

16.1 Eventuelle påstander eller varsler som du eller vi fremsetter på grunnlag av Avtalen – for eksempel kansellering av en bestilling, endring av Vilkårene eller terminering av Avtalen – gjelder kun dersom de fremsettes per e-post eller på annen skriftlig måte. Muntlige erklæringer eller avtaler er ikke tilstrekkelig, med mindre vi har bekreftet dem på e-post eller skriftlig på annen måte.

16.2 Vi er ansvarlige for personopplysningene som behandles i forbindelse med kjøpet av Bilen din. All behandling vil skje i samsvar med gjeldende lov om behandling av personopplysninger, samt Volvo Cars Personvernerklæring - <https://www.volvocars.com/no/support/article/privacy-customer-privacy-policy> for nettsalg.

16.3 Vi kan overføre dine rettigheter og plikter etter denne Avtalen til et annet selskap i Volvo Car Group. Vi vil informere deg dersom dette skjer og påse at overføringen ikke gir deg

dårligere avtalerettigheter. Du kan bare overføre Avtalen (eller rettigheter og forpliktelser du har i henhold til Avtalen) til en annen person dersom vi gir skriftlig samtykke til dette.

- 16.4 Ethvert avkall fra oss eller deg fra retten til å påberope seg et avtalebrudd begått av den annen part, skal være skriftlig og skal ikke betraktes som av avkall fra å gjøre gjeldende senere brudd på samme eller andre bestemmelser. Vår eller din unnlattelse av å håndheve noen av bestemmelsene i Avtalen skal ikke anses som en fraskrivelse av retten til når om helst senere å håndheve disse.
- 16.5 Dersom en hvilken som helst bestemmelse i Avtalen viser seg å være ugyldig, er du og vi enige om at de andre bestemmelsene i Avtalen fortsatt er gyldige og upåvirket.
- 16.6 Avtalen er underlagt norsk lov; FN-konvensjonen om internasjonale løseørekjøp får ikke anvendelse.
- 16.7 Enhver tvist eller krav som springer ut av denne Avtalen skal være underlagt den eksklusive jurisdiksjonen til norske domstoler. Du kan også klage til Forbrukertvistutvalget, se <https://www.forbrukertilsynet.no/tips-eller-klage> eller Online Dispute Resolution (ODR)-plattformen av EU, se www.forbrukereuropa.no.

17. SÆRLIGE VILKÅR HVIS DU KJØPER BILEN UTENFOR FORBRUKERFORHOLD

17.1 Introduksjon

Disse Vilkårene gjelder også for forretningskunder (juridiske enheter eller enkeltpersoner som opptrer uten at kjøpet er et forbrukerkjøp). Dersom en juridisk enhet har bestilt en Bil, vil 'du/deg', med de nødvendige tilpasninger, gjelde for det aktuelle selskapet. De følgende avsnittene under punkt 17 gjelder ikke dersom du kjøper Bilen som forbruker. I så fall kan du bare se bort fra dette punktet.

17.2 Hva vi forventer av deg

Punkt 2.1 erstattes av følgende:

Du er en juridisk person med offisiell forretningsadresse innenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS).

17.3 Bestilling av Bilen

Vær oppmerksom på at den personen som signerer Avtalen med Adobe Sign i henhold til punkt 3.2 må ha rett til å signere på vegne av deg eller ha en gyldig fullmakt fra deg (uten slik gyldig fullmakt, kan personen som signerer selv bli holdt ansvarlig). Vi forbeholder oss retten til å kreve dokumentasjon på slik myndighet før vi begynner å behandle Bestillingen din, og kan foreta en sjekk av deg (dvs. selskapet, dersom «du» representerer en juridisk person) for å verifisere signaturrett.

17.4 Levering og overlevering

Punkt 6.2 erstattes av følgende:

Når vi avtaler den nøyaktige leveringsdatoen, skal personen som har bestilt Bilen på vegne av deg (som må ha myndighet til å opptre på dine vegne, f.eks. som daglig leder eller på grunnlag av skriftlig fullmakt) eller en annen person med myndighet til å signere på dine vegne informere oss om hvem som skal hente Bilen. Vi vil da utlevere Bilen dersom:

- personen som henter Bilen har vist oss hans eller hennes gyldige førerkort og, hvis vi ber om det, lar oss ta en kopi av det;

- personen som henter Bilen har myndighet til å signere på vegne av deg eller fremlegger (i) en signert fullmakt fra deg samt (ii) pass eller nasjonalt ID-kort (eller en attestert kopi av dette) tilhørende personen som har signert fullmakten på vegne av deg; og
- personen som henter Bilen har undertegnet dokumentet som bekrefter overlevering.

17.5 **Endringer. Kansellering og angre rett**

Punktene 7.2-7.9 gjelder ikke for forretningskunder. Disse avsnittene gjelder heller ikke i tilfelle Kontrakten inngås av en forbruker og deretter overføres til en finansiell partner i henhold til avsnitt 5.3.3. Du har likevel rett til å kunne kansellere ordren innen 5 virkedager etter at kontrakten er sendt deg for signering,

17.6 **Dine rettigheter og vårt ansvar**

Punktene 9 og 15 over gjelder **kun** for forbrukerkjøpere. Dersom du ikke kjøper Bilen som forbruker, vil vårt ansvar ved brudd på Avtalen være som beskrevet i dette punkt 17.6.

Dersom Bilen din viser seg å være mangelfull, bekrefter og godtar du at det utelukkende er denne Avtalen, inkludert Volvo-garantien, som regulerer dine rettigheter og vårt ansvar. Du kan derfor ikke påberope deg kjøpsloven eller annen fravikelig lovgivning som grunnlag for kjøpsrettslige sanksjoner.

For å gjøre et krav gjeldende, må du gi skriftlig melding til Kundesenteret om hva mangelen gjelder. Du taper din rett til å gjøre mangel gjeldende dersom du ikke gir slik skriftlig melding innen rimelig tid etter at du oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen.

Når vi får melding om et berettiget krav vedrørende Bilen (som er basert på en mangel ved kvaliteten eller tilstanden til Bilen eller at vi ikke oppfyller spesifikasjonene) i samsvar med dette punkt 17.6, har vi ensidig rett til enten å erstatte eller reparere Bilen (eller den aktuelle delen) gratis eller å refundere Prisen på Bilen (eller en forholdsmessig del av Prisen), men utover dette har vi ikke noe ansvar overfor deg.

Vi er kun erstatningspliktige for direkte tap du måtte ha som følge av brudd på Avtalen og som er rimelige å forvente ut fra avtalebruddet. Vi er ikke erstatningspliktige for noe annet tap. Vi skal spesielt ikke holdes ansvarlige eller anses å ha brutt denne Avtalen for forsinkelse eller annen form for manglende oppfyllelse av noen av avtalevilkårene, dersom forsinkelsen eller den manglende oppfyllelsen / svikten skyldes en hindring utenfor vår rimelige kontroll (f.eks. krig, naturkatastrofer, pandemier og nedstengninger). Vi bestreber alltid å holde leveringstiden så kort som mulig, men vær oppmerksom på at slike omstendigheter kan føre til forsinkelser i forhold til de estimerte leveringstidene som vi tidligere har opplyst (fordi fabrikken som produserer Bilen din og/eller transportkjeden som skal frakte Bilen til Forhandleren vår har blitt forhindret).

Vårt samlede erstatningsansvar under Avtalen er uansett begrenset til 50 % av Prisen.

Ethvert krav mot oss som ikke fremsettes på grunnlag av Volvo-garantien, må eventuelt fremsettes innen ett år etter Leveringstidspunktet.

17.7 **Dersom du og vi har krav mot hverandre**

Du kan bare motregne med krav mot oss eller holde tilbake betalinger dersom vi ikke bestrider motkravet eller motkravet har blitt endelig fastsatt av en domstol.

17.8 **Volvo Cars etiske retningslinjer for forretningspartnere**

Volvo Car Group har innført etiske retningslinjer for forretningspartnere (*Engelsk*: «Code of Conduct for Business Partners»), tilgjengelig på <https://group.volvocars.com/sustainability>. Vi forventer at du skal følge de samme eller tilsvarende prinsipper som de som er beskrevet i disse etiske retningslinjene.

17.9 **Juridiske tvister**

Følgende bestemmelse skal erstatte punkt 16.7 ovenfor:

I tilfelle av en tvist kan du (eller vi) kun bringe saken inn for retten ved de ordinære domstolene i Norge, med Asker og Bærum tingrett som eksklusivt verneting. Vi kan imidlertid også velge å bringe saken inn for retten på det stedet der virksomheten din har sitt hovedkontor.

Vedlegg 1 – Angreskjema

Angreskjema

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfylt skjema sendes til:

Navn: Care by Volvo Car Norway AS
Adresse: Snarøyveien 32
Postnummer: 1364 Fornebu

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av Volvo-bil.

Spesifikasjon av bilen:

Varen ble mottatt (sett inn leveringsdato):

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato:

.....
(Forbrukerens navn/forbrukernes signatur)

Vedlegg 2 – Serviceprogram

Dette dokumentet beskriver produktene og tjenestene som er inkludert i vår service knyttet til vedlikehold og slitasjeutbedringer på Bilen din (**Serviceprogrammet**).

Volvo Car Original Service

- Vedlikeholdstjeneste i henhold til serviceprogram *
- Utskifting av luftfilter
- Bytte av dekketningsmasse
- Rengjøring av sensorer på vindusrute
- Eventuelle programvareoppdateringer som besluttet av Volvo Cars

Slitasje

- Utskifting av vindusviskerblad, en gang per år
- Bytte av bremseskiver og bremseklosser, i samsvar med spesifiserte krav

Vilkår

Serviceprogrammet gjelder inntil Bilen har kjørt 100.000 km eller det har gått tre (3) år fra Leveringstidspunktet, avhengig av hva som inntreffer først.

Volvo Cars kan endre Volvo Car Original Service så lenge slike endringer ikke påvirker anvendelsen av Volvo-garantien for Bilen din.

Unntak:

- Volvo-biler med spesielle serviceprogrammer for taxi, politi eller andre spesifiserte formål er ikke dekket av dette Serviceprogrammet.
- Slitasje som ikke er nevnt ovenfor omfattes ikke.

Det at slitasjeelementer er tatt med i Serviceprogrammet påvirker ikke referansen til «slitasje» i garanti- og serviceboken.

Serviceprogrammet er underlagt vilkårene og betingelsene som beskrevet nedenfor.

** Kontakt Kundeservice for mer informasjon om detaljene i Serviceprogrammet*

Vilkår og betingelser for Serviceprogrammet

1. Vilkårenes anvendelsesområde

Disse vilkårene for Volvo Cars Serviceprogram («**Servicevilkår**») gjelder for nye Volvo-biler. Servicevilkårene gjelder bare for den spesifikke bilen du har kjøpt, og utgjør en del av avtalen for salg og kjøp av bilen.

2. Serviceprogrammets varighet

- a) Serviceprogrammet varer i en begrenset periode som beskrevet i Serviceprogrammet for vedlikeholdstjenester, inkludert visse slitasjedeler til kjøretøyet hvis nødvendig. Ikke alle slitasjedeler er omfattet. Når all nødvendig service er gjennomført eller den begrensede perioden Serviceprogrammet gjelder er over, avsluttes Serviceprogrammet. Serviceprogrammet anses også avsluttet på det tidspunktet servicen skulle vært gjennomført i henhold til serviceintervallene (som er beskrevet i brukermanualen og service- og garantihåndboken til kjøretøyet) og du ikke har levert bilen til et Volvoverksted som er autorisert for Volvo Car Original Service.
- b) Serviceprogrammet er tilknyttet det markedet hvor det opprinnelig ble solgt. Planlagte vedlikeholdstjenester i henhold til Serviceprogrammet kan etter kundens valg utføres på ethvert autorisert Volvo-verksted innenfor dette markedet.
- c) Volvo Cars har rett til å avslutte Serviceprogrammet med øyeblikkelig virkning dersom rammebetingelsene for Volvo Car's virksomhet i markedet endres betydelig på grunn av omstendigheter utenfor Volvo Car's kontroll, og disse omstendighetene vesentlig vanskeliggjør Volvo Cars evne til å utføre Serviceprogrammet. Partene har rett til å avslutte Serviceprogrammet med umiddelbar virkning hvis den andre parten alvorlig eller gjentatte brudd på sine forpliktelser i henhold til disse Servicevilkårene.

3. Dine forpliktelser

Serviceprogrammet skal utføres i henhold til Volvo Cars anbefalinger. Tidspunkt for vedlikeholdstjeneste er avhengig av tid og årlig kjørelengde og kan inntre med forskjellige tidsintervaller. For at Volvo Cars forpliktelser i henhold til Serviceprogrammet skal være gyldig, kreves det videre at du:

- a) Kjører, vedlikeholder og administrerer kjøretøyet i samsvar med instruksjonene gitt i kjøretøyets brukerhåndbok, samt service- og garantihåndboken.
- b) Gjennomfører rutinemessige kontroller av væsknivå i kjøretøyet mellom anbefalte serviceintervaller og om nødvendig etterfyller for egen regning.
- c) Leverer, for egen regning, kjøretøyet til et autorisert Volvo-verksted for service i henhold til de serviceintervallene som er oppgitt i brukerhåndboken og service- og garantihåndboken til kjøretøyet.

4. Overføring av Serviceprogrammet

Dersom du selger eller på annen måte overfører kjøretøyet til en ny eier, følger Serviceprogrammet kjøretøyet. Eventuell gjenværende tjeneste i Serviceprogrammet kan deretter brukes av den nye eieren i henhold til disse Servicevilkårene.

5. Ansvarsfraskrivelse

Dette Serviceprogrammet innebærer ingen forpliktelse for det autoriserte Volvo- verkstedet eller Volvo Cars til å erstatte kostnader, tap av inntekt, tap av tid eller annet tap eller ulempe du måtte ha som følge av at du innleverer kjøretøyet til verkstedet eller som følge av at du ikke kan bruke kjøretøyet i løpet av den perioden det har vært på verkstedet for planlagt vedlikehold.

Ingenting i disse Servicevilkårene utelukker, begrenser eller endrer rettigheter eller krav som følger av gjeldende ufravikelig lovgivning.

* * * * *