

PERSONVERNERKLÆRING – NETTSALG AV EN VOLVO-BIL

Dette dokumentet beskriver hvordan personopplysningene dine behandles når du bestiller en ny Volvo på nettet gjennom www.volvocars.com/no (heretter kalt «bestillingen»)

Nedenfor finner du:

1. Hvem som er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine.
2. Hvilke personopplysninger vi behandler og hvorfor, og hvor lenge vi beholder personopplysningene dine.
3. Hvem vi deler personopplysningene dine med.
4. Hvilke rettigheter du har med hensyn til personopplysningsbehandlingen vi utfører.
5. Hvordan du kontakter oss.
6. Endringer i personvernerklæringen

1. Hvem vi er

Den juridiske enheten som er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger tilknyttet bestillingen, er Care by Volvo Car Norway AS(selskapets org.nr. 921689101 , et selskap som er registrert i Norge og med adresse Snarøyveien 32, 1364 Fornebu, en juridisk enhet innen Volvo Car Group og heretter kalt «vi», «oss» eller «vår».

2. Hvilke personopplysninger vi behandler og hvorfor

Vi behandler personopplysningene du oppgir i nettskjemaet, eller som vi samler inn på annen måte i forbindelse med bestillingen din, som ytterligere forklart nedenfor.

1. Når du bestiller

Når du bestiller, behandler vi ditt/din:

- i. fødselsnummer
- ii. fornavn og etternavn
- iii. adresse
- iv. kontaktopplysninger (e-postadresse og telefonnummer)

Disse personopplysningene samles inn fra deg og blir behandlet for å (i) bekrefte identiteten din, (ii) utføre en kontroll mot sanksjonslister (som ytterligere beskrevet i del 2 nedenfor) og (iii) kommunisere med deg angående bestillingen din.

Det juridiske grunnlaget for behandlingen av personopplysningene dine i forbindelse med (i) å bekrefte identiteten din og (ii) å utføre en kontroll mot sanksjonslister, er vår legitime interesse i å vite hvem vi selger en bil til.

Det juridiske grunnlaget for behandlingen av personopplysningene dine i forbindelse med å (iii) kommunisere med deg angående bestillingen din, er for å oppfylle våre avtalemessige forpliktelser og fullbyrde en salgskontrakt med deg.

Hvor lenge beholder vi personopplysningene dine

Hvis du ikke fullfører trinnet hvor du betaler depositum, blir de ovennevnte personopplysningene lagret i tretti (30) dager etter at du sendte inn bestillingen, slik at du kan fullføre bestillingen og vi kan hjelpe deg i denne perioden.

Betaling av depositum

Hvis du velger å betale depositumet med kredittkort, blir personopplysningene samlet inn og behandlet av *Stripe Payments Europe, Ltd* («Stripe»), et selskap stiftet under irsk lov. Stripe blir behandlingsansvarlig for slike personopplysninger som er samlet inn via kredittkortbetalingen, og du kan se personvernerklæringen deres her <https://stripe.com/en-no/privacy>.

2. Utføring av en «kjenn din kunde»-kontroll mot sanksjonslister

Før vi godkjenner og bekrefter bestillingen du har sendt inn, utfører vi en kontroll mot sanksjonslisten pålagt av FN, EU og USA. I den forbindelse behandler vi ditt/din:

- i. fødselsnummer
- ii. fornavn og etternavn
- iii. adresse samt
- iv. en kopi av gyldig førerkort eller annen gyldig legitimasjon i tilfelle det er nødvendig for å fullføre kontrollen mot sanksjonslistene.

Formålet med behandlingen er å utføre en skanning mot sanksjonslister pålagt av FN, EU og USA for å forhindre svindel, hvitvasking og terrorfinansiering. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er vår legitime interesse i å vite hvem vi selger biler til.

«Kjenn din kunde»-kontrollen mot sanksjonslister utføres av *Schufa Holding AG* («Schufa»), et selskap som er stiftet under tysk lov. Derfor deler vi de ovennevnte personopplysningene med Schufa. Schufa er behandlingsansvarlig for slike personopplysninger og personopplysninger som er samlet inn gjennom screening-prosessen, og du kan se personvernerklæringen deres her <https://www.schufa.de/en/data-privacy/>.

Hvor lenge beholder vi personopplysningene dine

Hvis vi ikke aksepterer bestillingen din, må vi lagre de ovennevnte personopplysningene i tjuefire (24) måneder etter at vi har avvist bestillingen din, for å kunne avdekke eventuelle svindelforsøk.

3. Når bestillingen er bekreftet

Når bestillingen din er bekreftet av oss, behandler vi ditt/din(e):

- i. fødselsnummer
- ii. for- og etternavn
- iii. kontaktinformasjon (adresse, e-postadresse og telefonnummer)
- iv. Volvo ID
- v. kundenummer hos Volvo
- vi. chassisnummer (VIN-nummer) og bilens registreringsnummer
- vii. kontoopplysninger, hvis du har oppgitt det til oss i forbindelse med tilbaketrekking av kontrakten og/eller retur av bilen din.

Formålet med behandlingen er å kunne (i) administrere bestillingen din, (ii) gi betalingsinstruksjoner, (iii) kommunisere angående leveranse av bilen og å administrere overlevering av bilen, (iv) administrere registrering av bilen i det nasjonale kjøretøyregisteret, (v) aktivere bilforsikringen som er inkludert i prisen på bilen (hvis det er relevant) og (vi) gjenkjenne deg som en returnerende kunde og dermed forbedre brukeropplevelsen din hos Volvo. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er oppfyllelse av bestillingen/salgskontrakten med deg.

Vi vil også behandle de ovennevnte personopplysningene for å kunne meddele eventuelle tilbakekallinger til deg som gjelder bilen. Det juridiske grunnlaget for slik behandling er å overholde en juridisk forpliktelse.

Vi vil dele personopplysningene dine med følgende databehandlere, som er begrenset av sin kontrakt til kun å bruke personopplysningene dine til å yte tjenester til oss i samsvar med sine respektive databehandlingsavtaler:

- *Volvo Car Norway AS* (og deres underbehandlere) – finansielle tjenester som fakturering og refusjoner
- *Utnevnt(e) autorisert(e) Volvo-forhandler(e)* (og deres underbehandlere) – for (i) kommunikasjon og administrasjon av overlevering av bilen, (ii) registrering av bilen i det nasjonale kjøretøyregisteret, (iii) aktivering av bilforsikring (hvis relevant) og (iv) administrasjon i forbindelse med en tilbaketrekking av kontrakt.

Personopplysninger (som fødselsnummer, for- og etternavn, kontaktinformasjon og bilens chassisnummer) vil også bli delt med Statens Vegvesen for å registrere bilen i det nasjonale kjøretøyregisteret. Statens Vegvesen er behandlingsansvarlige for slike personopplysninger, og du kan se deres personvernerklæring her <https://www.vegvesen.no/om+statens+vegvesen/om+organisasjonen/personvern>.

Hvis bilen selges med forsikring inkludert, blir dine personopplysninger (som [fødselsnummer] for- og etternavn, kontaktinformasjon og bilens chassisnummer) delt med vår forsikringspartner Volvia for å aktivere bilforsikringen. Volvia er behandlingsansvarlig for slike personopplysninger, og du kan se deres personvernerklæring her <https://www.volviaforsikring.no/behandling-av-personopplysninger/>.

Hvis du valgte å finansiere kjøpet av bilen gjennom en finansieringspartner, kan det være vi deler personopplysningene dine med en slik finansieringspartner for å kunne validere ektheten av finansieringsdokumentene vi har fått, og for å validere den forestående transaksjonen fra finansieringspartneren. Finansieringspartneren er behandlingsansvarlig for slike personopplysninger som er delt av oss.

Hvor lenge beholder vi personopplysningene dine

Personopplysningene som er knyttet til ditt kjøp av bilen, blir lagret i fem (5) år fra datoen du slutter å være registrert eier eller sjåfør av en Volvo-bil, forutsatt at denne datoen blir gjort kjent for oss, med mindre vi er juridisk forpliktet til å beholde opplysningene lenger.

4. Hvis du gjør en bestilling som forretningskunde

Hvis du gjør en bestilling på vegne av en juridisk enhet, vil vi behandle ditt/din:

- for- og etternavn og
- kontaktopplysninger (e-postadresse og telefonnummer)

Disse personopplysningene samles inn fra deg når du bestiller på vegne av den juridiske enheten, og de blir behandlet for å (i) bekrefte at du er autorisert til å undertegne på vegne av den juridiske enheten, (ii) administrere bestillingen, (iii) gi betalingsinstruksjoner og (iv) kommunisere angående leveranse av bilen samt administrere overleveringen av bilen. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er å fullbyrde og oppfylle bestillingen/salgskontrakten med deg.

Vi vil også behandle de ovennevnte personopplysningene for å kunne meddele eventuelle tilbakekallinger til deg som gjelder bilen. Det juridiske grunnlaget for slik behandling er å overholde en juridisk forpliktelse.

Vi vil dele personopplysningene dine med følgende databehandlere, som er begrenset av sin kontrakt til kun å bruke personopplysningene dine til å yte tjenester til oss i samsvar med sine respektive databehandlingsavtaler:

- *Volvo Car Norway AS* (og deres underbehandlere) – finansielle tjenester som fakturering og refusjoner
- *Utnevnt(e), autorisert(e) Volvo-forhandler(e)* (og deres underbehandlere) – for (i) kommunikasjon og administrasjon av overleveringen av bilen, (ii) registrering av bilen i det nasjonale kjøretøyregisteret samt (iii) aktivering av bilforsikringen (hvis relevant).

Personopplysninger (som fødselsnummer, for- og etternavn, kontaktinformasjon og bilens chassisnummer) vil også bli delt med Statens Vegvesen for å registrere bilen i det nasjonale kjøretøyregisteret. Statens Vegvesen er behandlingsansvarlige for slike personopplysninger, og du kan se deres personvernerklæring her <https://www.vegvesen.no/om+statens+vegvesen/om+organisasjonen/personvern>.

Hvor lenge beholder vi personopplysningene dine

Personopplysningene som er knyttet til ditt kjøp av bilen, lagres i fem (5) år fra datoen du slutter å være registrert fører av en Volvo-bil, forutsatt at denne datoen blir gjort kjent for oss, med mindre vi er juridisk forpliktet til å beholde opplysningene lenger.

5. Tjenesteytelser under Volvos serviceprogram

Bilen din har et serviceprogram inkludert fra Volvo. I den forbindelse behandler vi ditt/dine:

- i. for- og etternavn
- ii. kontaktinformasjon (adresse, e-postadresse og telefonnummer)
- iii. Volvo ID
- iv. kundenummer hos Volvo
- v. chassisnummer (VIN-nummer) og bilens registreringsnummer
- vi. Servicestatus på komponenter i bilen (denne typen opplysninger er knyttet til bilens chassisnummer og kan derfor kobles til deg).

Formålet for behandlingen er (i) å kunne kommunisere med deg angående forestående service og/eller oppdateringer knyttet til tjenester under Volvos serviceprogram og (ii) kunne evaluere statusen på bilen basert på servicestatusen på bilens komponenter, og ved behov sette i gang vedlikeholdsprosedyrer. Vi lagrer også bilens vedlikeholdshistorikk for å kunne bedre planlegge bilens fremtidige vedlikehold. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er å oppfylle kontrakten knyttet til Volvos serviceprogram.

Vi vil dele personopplysningene dine med autorisert(e) Volvo-reparatør(er) (og deres underbehandlere), som du velger i hvert enkelt tilfelle, i det formål å yte tjenesten under Volvos serviceprogram. Den valgte Volvo-reparatøren er begrenset av sin kontrakt til kun å bruke dine personopplysninger til det formål å yte tjenester til oss i samsvar med den inngåtte databehandlingsavtalen.

Hvor lenge beholder vi personopplysningene dine

Vi beholder personopplysningene dine i forbindelse med Volvos serviceprogram i fire (4) år fra datoen det ble utført service på bilen din, eller til garantien knyttet til bilen din er utløpt.

3. Hvem vi deler personopplysningene dine med

I tillegg til behandlerne oppført i Del 2 ovenfor deler vi personopplysningene dine med følgende tredjeparter som fungerer som våre databehandlere:

- Volvo Car Corporation (og deres underbehandlere) – ytelse av tjenester som kundebehandling og planlegging av bilens vedlikeholdsservice, nettsideplattformen og IT-systemer for forretningsstøtte og datalagring
- IT-leverandører (og deres underbehandlere) for levering av generelle forretningsstøttesystemer og datahosting, som:
 - Salesforce UK Limited (og deres underbehandlere) – CRM-system og datahosting
 - Adobe Systems Software Ireland Limited (og deres underbehandlere) – elektroniske signaturer og datahosting
 - SAP [Svenska AB] (og deres underbehandlere) – ERP forretningsystem og datahosting

- Fair Isaac Services Limited (og deres underbehandlere) – datahosting
- Våre juridiske rådgivere og lignende profesjonelle rådgivere med det formål å støtte, gi råd og representere oss i tilknytning til krav og/eller rettsforhandlinger.
- Vi kan også utlevere personopplysningene dine hvis det er påkrevd av lov eller på forespørsel fra statlige myndigheter.

Vi har inngått en databehandlingsavtale med hver databehandler, som er begrenset av kontrakten til kun å bruke personopplysningene dine til det formålet å yte tjenester for oss. Hver databehandler har en forpliktelse til å holde informasjonen konfidensiell og bare behandle personopplysningene i samsvar med den inngåtte databehandlingsavtalen.

Personopplysningene dine kan overføres til land utenfor EØS, og i så fall blir en slik overføring basert på de standard kontraktsvilkårene som er godkjent av EU-kommisjonen. Den generelle teksten i de standard kontraktsvilkårene som brukes, finner du på flere språk på hjemmesiden til EU-kommisjonen: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32010D0087>.

Ta gjerne kontakt med oss (som beskrevet i del 6 nedenfor) hvis du har spørsmål angående overføring av personopplysningene dine utenfor EØS.

4. Dine rettigheter angående vår behandling av personopplysningene dine

Under EUs personvernforordning (GDPR) har du spesifikke juridiske rettigheter som gjelder vår behandling av personopplysningene dine. Du kan trekke tilbake samtykket ditt eller protestere mot vår behandling av opplysningene dine, få tilgang til opplysningene vi har om deg, be om retting eller begrensning av opplysningene dine, be om å få overført opplysningene til en annen enhet, be om at vi sletter opplysningene dine, og du kan sende inn en klage til et datatilsyn.

Detaljer om rettighetene dine – hva de betyr, og når og hvordan du kan utøve dem – finner du i vår personvernerklæring for kunder <https://www.volvocars.com/no/support/topics/juridiske-dokumenter/personvern/personvernpolicy-for-behandling-av-personopplysninger-om-kunder>.

5. Kontaktinformasjon

Hvis du vil utøve rettighetene dine, kan du bruke dette nettskjemaet <https://www.volvocars.com/no/subject-rights-request-form>. Hvis du har andre spørsmål angående personvern, kan du kontakte oss på følgende kontaktinformasjon:

Care by Volvo Car Norway AS

Postadresse: Postboks 540, 1327 Lysaker

E-postadresse: carebyvolvo-no@volvocars.com

Endringer i personvernerklæringen vår

Vi forbeholder oss retten til å endre vår personvernpraksis samt oppdatere og gjøre endringer i denne personvernerklæringen når som helst etter eget skjønn. Derfor oppfordrer vi deg til å lese denne personvernerklæringen og vår personvernerklæring for kunder <https://www.volvocars.com/no/support/topics/juridiske-dokumenter/personvern/personvernpolicy-for-behandling-av-personopplysninger-om-kunder> med jevne mellomrom. Denne personvernerklæringen gjelder fra datoen nederst på dokumentet. Vi vil behandle personopplysningene dine på en måte som er i tråd med personvernerklæringen som de ble innsamlet under, med mindre vi har ditt samtykke til å behandle dem på en annen måte.