

V O L V O

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti



Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti Programı



Volvo Car Turkey olarak sizlere Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti Programı'nı sunmaktan mutluyuz. Volvo Car Garanti Programı sona erdikten sonra yürürlüğe giren böylesine kapsamlı bir onarım garantisi, siz Volvo müşterilerinin hizmetine sunuluyor.

Aracınızın daha uzun ömürlü olması ve satmayı düşündüğünüz zaman da iyi bir ikinci el fiyatına sahip olması için hazırladığımız, aracınızın standart uzatılmış garantisine (2+1 yıl /100.000 Km) ilaveten ve ancak araç yaşının 3 yılı aşması ile birlikte devreye giren, +1 yıl/toplamda 120.000 Km (hangisi önce dolarsa) Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti'li bir aracı tercih ederek, çağdaş ve mükemmel bir sistemin de üyesi oldunuz.

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garant'nizin geçerliliğini koruması için aracınızın periyodik bakımlarının anlaşmalı servislerde yapılması gerekliliğini bir kez daha hatırlatmak isteriz.

Volvo Car Turkey

Tanımlar

Mekanik ve Elektrik Arıza

Bir parçanın normal aşınma, normal yıpranma, normal eskime ya da hatalı kullanma veya ihmal dışındaki bir nedenden dolayı fonksiyonunu yerine getirmemesine neden olacak şekilde hizmet dışı kalmasını ifade etmektedir.

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti Sahibi

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti Sertifikası üzerinde adı - soyadı / unvanı yazılı araç sahibini ya da garantinin sağladığı menfaatleri geçerli yöntemlerle devralan bir sonraki maliki ifade eder.

Satıcı

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti sahibinin Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti'li aracı satın aldığı anlaşmalı Volvo Car Turkey Yetkili Satıcısı'nı ifade etmektedir.

Anlaşmalı Servis

Araca tamir ve bakım hizmeti verecek olan, Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti Programı'nda yer alan anlaşmalı Volvo Car Turkey Yetkili Servislerini ifade eder.

Şirket

HDI Sigorta A.Ş.

Azami Sorumluluk

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti kapsamındaki mekanik veya elektrik arıza ve ilgili işçilik ücreti için azami sorumluluk Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti Sertifikası'nda yazılı aracın vergiler hariç piyasa rayiç bedeli kadar olacaktır.

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti Programı



Program Hakkında Bilmek İstedikleriniz

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti süresi ne zaman başlar ve ne zaman sona erer?

Volvo Car Garanti, aracın üretici firma standart uzatılmış garantisinin bitmesi ile Volvo Car Garanti Programı El Kitabı ve ilgili Volvo Car Garanti Sertifikası'nda yazılı başlangıç tarihinden itibaren başlar ve bu belgelerde belirtilen bitiş tarihinde ve/veya kilometresinde (hangisi önce dolarsa) sona erer.

Neler Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti kapsamında?

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti, aracınızın mekanik ve elektrik arızaları ile ilgili parça ve işçilik ücretlerini "Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti Programı Özel Koşulları"nda (Bkz. Sayfa 8-11) belirtilen esaslar dahilinde Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti Sertifikası'nda

yazılı, aracın vergiler hariç piyasa rayiç bedeline kadar kapsamaktadır.

Neler Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti kapsamında değildir?

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti her durumda normal aşınma, normal yıpranma, normal eskime ya da hatalı kullanma veya ihmali sonucu olarak arızalanan parçaları kapsamaz. Bununla beraber kapsam dışı kalan diğer parçalar ile ilgili bilgiye sayfa 9'daki "Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti Kapsamı Dışında Kalanlar" bölümünden ulaşabilirsiniz.

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti kapsamında 24 saat yol yardım hizmetinden de yararlanabilir miyim?

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti genel şartları sağlandığı sürece 24 saat yol yardım hizmetinden (Volvo Car Asistans – 444 44 58) ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz.

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti Programı



Program Hakkında Bilmek İstedikleriniz

Aracım arızalanırsa ne yapmalıyım?

Yetkisz kişilerce araca müdahale edilmesine izin vermeyiniz. Size en yakın anlaşmalı servise sayfa 3'te belirtildiği şekilde müracaat ediniz.

Aracımın periyodik bakımını anlaşmalı servislerde zamanında yaptırmazsam ne olur?

Aracınızın üretici garantisi altındayken yaptırılması gerekenler de dahil olmak üzere tüm periyodik bakımlarını anlaşmalı Volvo servislerinde düzenli ve eksiksiz olarak yaptırmalısınız. Aracınızın periyodik bakımının araç kullanıcı el kitabında belirlenen aralıklarda ve anlaşmalı servislerde yapılmaması halinde Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti geçerliliğini kaybedecek ve prim iadesi yapılmayacaktır. (Bkz. Sayfa 8-13).

Aracımı satarken Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti'mi devredebilir miyim?

Aracınızı Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti ile satmak aracınızın değerini kesinlikle artıracaktır. Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti'nin devrinin sağlanabilmesi için, satış işlemi takip eden 15 gün içerisinde 0212 257 39 82 numaralı telefon hattının aranması, aracın bir önceki sahibinden Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti devri için talep yazısı alınması ve bu belgelerin yeni ruhsat fotokopisi ile beraber sunulması gerekmektedir.

Servis standartları nelerdir?

Servis standartları, aracınızın kullanıcı el kitabında belirtilen ve üretici tarafından tavsiye edilen servis bakım aralıkları programıdır.

Arıza Gerçekleştğinde Neler Yapılmalıdır?

1. Yetkisiz kişilerce aracınıza müdahale edilmesine izin vermeyiniz.
2. Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti kapsamındaki aracı Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti programında yer alan anlaşmalı servise götürünüz.
3. Anlaşmalı servise aracı kontrol etmek, herhangi bir hata var ise bulmak / tespit etmek ve gerekli olması halinde sökmek için yetki veriniz.
4. Arıza nedeninin Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti kapsamında olmaması durumunda aracın sökme / takma ve tamir masraflarını ödemeniz, Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti kapsamında ise ve tamir bedeli aracınızın piyasa rayiç bedelini aşıyorsa fazla miktarı da ödemeniz gerekmektedir. Buna göre anlaşmalı servisten yapmasını istediğiniz ilave ve Volvo





Arıza Gerçekleştiğinde Neler Yapılmalıdır?

Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti kapsamında olmayan herhangi bir işin masrafları tarafınıza ait olacaktır.

- 5.** Anlaşmalı servis daha sonra sizin Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti numaranızı belirterek merkez ile temas kuracak ve tamir yapmak için onay isteyecektir.
- 6.** Anlaşmalı servisimize Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti kapsamında tamir için ne kadar ödeme yapılacağı bildirilecek ve bu tutar ile ilgili onay numarası (otorizasyon) verilecektir (Bazı durumlarda arıza tutarının belirlenmesi ve / veya arızanın Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti kapsamında olup olmadığının belirlenmesi için bazı parçaların sökülmesi gerekebilir. Bu durumlarda arıza tespiti ve giderilmesi için gereken süre uzayabilir).

Onay verilen tutarı aşan herhangi bir ödeme müşteri tarafından karşılanacaktır.

- 9.** Arızanın giderilmesini takiben onay verilen tutar için anlaşmalı servis adınıza bir fatura düzenleyecektir.
- 10.** Düzenlenen bu fatura ile ilgili iş emrini ve işleminizin garanti kapsamında yapıldığını gösteren ibranameyi imzalamanız gerekecektir.

Özel Koşullar

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti, Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti El Kitabı'nda bilgileri yazılı olan aracın, mekanik ve elektrik arızalarının belirtilen özel koşullara bağlı olarak giderilmesini sağlar.

Volvo Car Garanti hizmeti, özel koşullara bağlı sunulan bir hizmet olup, 13.06.2014 tarihli Garanti Belgesi Yönetmeliği kapsamında muaftır. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'da belirtilen "Garanti Süreleri" Yasal garanti süresi olan 2 yıl'ı kapsamakta olup, ayrı bir sertifika ile düzenlenen Volvo Car Garanti sürelerini kapsamamaktadır.

Önemli



Mekanik ve elektrik arızası; bir parçanın normal aşınma, normal yıpranma, normal eskime ya da hatalı kullanma veya ihmal dışındaki bir nedenden dolayı fonksiyonunu yerine getirmemesine neden olacak şekilde hizmet dışı kalmasını ifade etmektedir (Ses şikayetleri, parçanın fonksiyonunu yitirmemesi durumunda kapsam dışıdır). Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti, sertifika üzerinde bilgileri yazılı olan aracın aşağıda tanımlanmış olan kapsamda ki mekanik veya elektrik arızalarının giderilmesini ve bu arızaların giderilmesi ile ilgili parça ve işçilik ücretlerini kapsar.

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti Programı



Özel Koşullar

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti Programı Kapsamı

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti, mekanik veya elektrik arıza sebebiyle gerekebilecek kapsam dahilindeki fabrika montajlı mekanik veya elektrik aksam değişikliğinden doğabilecek maliyetleri Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti Kitapçığı'nda belirtilen şartlar dahilinde karşılayacak bir programdır.

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti Kapsamı Dışında Kalanlar

Bujiler, buji kabloları, yardımcı kayışlar, hortum ve borular (basıncılı borular dahildir), dizel partikül filtresi ile beraber eksoz sistemi, debriyaj aşınma malzemeleri, fren balataları, kampanaları ve diskleri, süspansiyon ve direksiyon aksamaları, rulman ve yataklar, sürtünmeye maruz tüm parçalar, lambalar (sadece Xenon tip farlar dahildir), ampuller, sigortalar, akü, boya problemleri, kaporta panelleri, kaporta su ve rüzgar fitilleri,

tutacaklar ve menteşeler ve gergi elemanları, rötuşlar, halı ve trimler, döşemeler, cam, silecekler, jantlar, lastikler ve sübaplar, ön düzen ve tekerlek ayarları, yağ kaçaıkları (ana ünitelerin demontesini gerektiren durumlar hariç) ve herhangi bir aksamın ayarı, servis ve bakımı ve normal aşınma durumları, yazılım güncellemeleri, klima gazı tamamlamaları, renk atma veya deformasyon gibi bozulmalar, fabrika montajlı olmayan tüm aksesuarlar kapsam dışında kalır.

Yardımcı kayışlar, hortum ve borular, bağlı oldukları kapsam dahilindeki parçanın değişimi neticesinde değiştirilmeleri gerektiğinde kapsam dahilindedir.

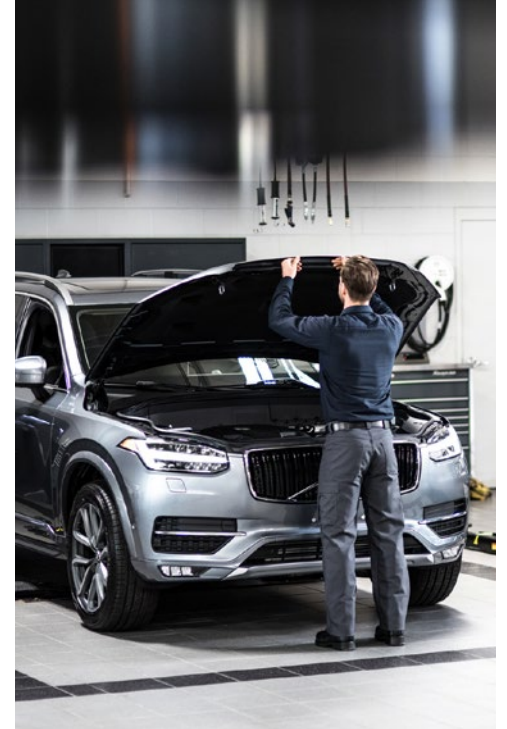
Arıza Talep Limiti

Arıza talebi adedinde bir sınıır yoktur; bununla beraber, arıza talep bedeli veya toplamda ulaşılmış olan arıza talep bedeli araç bedeline ulaştığında bu kapsam otomatik olarak devre dışı kalır.

Özel Koşullar

Genel Şartlar

1. Kapsam dahilindeki araçların servis ve tamir işlemleri anlaşmalı Volvo servislerinde yapılmalıdır. Servis ve bakımlar, geçerli Volvo servis programına göre takip edilmelidir. Her servis / bakım, belirtilen servis / bakım programına göre ± 1 ay veya ± 1.250 km içerisinde yapılmalıdır.
2. Sürücü, kayıp ya da hasarı en aza indireyecek tüm gerekli önlemleri almalıdır ve arıza görüldüğü anda aracı anında tüm alınabilecek güvenlik önlemlerine uygun bir şekilde durdurarak hasarı en aza indirmelidir.
3. Şirket aracı ve arızalı parçayı her durumda kontrol etme veya kontrol ettirme hakkını elinde tutar.
4. Bu garanti programının şartları kapsamında yer almayan kayıp veya arızalar her şekilde bu kapsamın dışındadır.



Özel Koşullar

Kapsam Dışı Durumlar

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti aşağıdaki durumlarda uygulanmaz:

1. Polis araçları da dahil olmak üzere genel hizmet araçları
2. Kiralama amaçlı kullanılan araçlar, taksiler, sürücü okulları... vb veya daha önce kiralamada kullanılmış araçlar, 3,5 ton üzerindeki hafif ticari araçlar, herhangi bir yarış, ralli vb. amaçlı kullanılan, kullanılmış araçlar
3. Performans modifikasyonu yapılmış ve bu amaçla kullanılmış olan araçlar
4. Düzenli servis maliyetleri, bakım kapsamında düzenli olarak yapılması gereken ayarlar
5. Bir başka garanti veya sigorta kapsamında değerlendirilebilecek kayıp veya arızalar
6. Değer kaybı, kazanç kaybı, ölüm veya sakatlık durumları
7. Aşağıdakiler sebebiyle oluşmuş mekanik arıza veya hasarlar;
 - a. Donma, korozyon, sel, darbe, yangın, kaza hasarı, terör, kötüye kullanma veya ihmal
 - b. Bu garantinin başlangıcından önce de var olan problemler
 - c. Antifriz, yağ, tüm sıvıların eksikliği veya hatalı tamir ve servis
 - d. Yabancı maddeleri girmesi sonucu oluşan arızalar, yanlış yakıt veya yağ kullanımı veya katkı kullanımı, üretici tarafından onaylanmamış sıvı kullanımı
8. Tüm Volvo harici araçlar ve Volvo ticari araçlar

A. Sigorta Şirket'inin olay başına azami sorumluluğu, Volvo Car Garanti priminin ödenmiş olması şartıyla, Volvo Car Garanti Sertifikası'nda yazılı aracın Türkiye Sigorta Reasürans Emeklilik Şirketleri Birliği tarafından (arıza tarihi itibarıyla) yayınlanan kasko poliçesine esas teşkil eden araç değerlerini gösteren listede (yazılı olmayan araç modelleri yönünden en son gerçekleştirilmiş noter satış sözleşmesinde) yazılı satış tutarına kadardır.

B. Garanti Ofisi, aracın eski işlevini kazanabilmesi için onarılması ya da değiştirilmesi gereken parçaları Volvo Car Garanti standartları çerçevesinde tespit eder. Arızanın eski parçanın onarılması ile giderilmesi mümkün iken Volvo Car Garanti sahibinin yeni parça kullanımında ısrar etmesi durumunda, yeni parça ücreti ile ilgili bakım onarım ücreti arasındaki fiyat farkının Volvo Car Garanti sahibi tarafından ödenmesi gereklidir.

C. Garanti Ofisi'ne bilgi verilmeksizin herhangi bir tamir taahhüdü altına

girilemez ya da başlatılamaz. Garanti Ofisi, aracı kontrol etmek ve bağımsız ekspertiz yaptırma hakkını saklı tutar. Tamir, Yetkili Servisler tarafından yapılacaktır.

D. Araç sahibinin, işin değeri ya da meblağı ile ilgili ya da başka bir şekilde bilerek yanlış ve/veya hileli tazminat talebinde bulunması durumunda, Volvo Car Garanti'sinden doğan teminat geçersiz sayılacak, hukuki ve cezai yasal işlem başlatma hakkı saklı tutulacaktır.

E. Volvo Car Garanti, sertifikada bilgileri yazılı olan ilgili araca verilen bir garantidir ve iptal edilemez, prim iadesi talep edilemez ve başka bir araca devredilemez. Ancak, Sigorta Şirketi'nin ve Garanti Ofisi'nin onayı dahilinde Volvo Car Garanti, araç ile beraber aracın yeni sahibine ek belge düzenlemek suretiyle devredilebilir.

F. İlgili arızanın, tespit edilmesini takiben, 5 gün içinde Garanti Ofisi'ne ihbar zorunludur. Bu süreyi aşan ihbar ve tazminat talepleri değerlendirilmeyecektir. Garanti ofisinden

onay alınmaksızın onarımı yapılan bir arıza ile ilgili olarak arızanın şekli ve içeriği ne olursa olsun hiç bir şekilde bu garanti kapsamında işlem yapılmayacak ve ödeme onaylanmayacaktır.

G. Sigorta Şirketi herhangi bir kaza, Volvo Car Garanti sahibi de dahil olmak üzere üçüncü kişilerin kusurlarından, yangından, diğer mücbir sebeplerden kaynaklanan herhangi bir hasar veya kayıpla ilgili olarak sorumluluk kabul etmez.

Volvo Car Garanti, sadece bu kitapta belirlenen teminat kapsamındaki yedek parça ve onarımı ile işçilik ücretlerini yine bu kitapta tanımlanan prosedürler çerçevesinde karşılamayı taahhüt eder. Bu aksaklıklardan doğan diğer zararlar (netice zararları, teminat kapsamında olan veya olmayan bir parça ve/veya işçilikten kaynaklanan yine teminat kapsamında olan ya da etkilenen parçalar, üçüncü şahıslara verilen her türlü zarar ve benzeri) teminat kapsamı dışındadır.

Volvo Car 4. Yıl Uzatılmış Garanti Programı

Özel Kapsam ve İstisnalar

H. Aşağıdaki nedenlerden kaynaklanan tazminat talepleri Volvo Car Garanti teminatının dışındadır:

- Korozyon (Kaporta),
- Boya ve/veya paslanma,
- Yanlış yakıt, yağ kullanımı
- Servis eksikliği,
- Aşırı ısınma veya donma,
- Sel, darbe, yangın, kaza, terör hasarları
- Kötüye kullanma ve ihmal
- Bu garantinin başlangıcından önce de var olan problemler
- Antifriz, yağ ve diğer sıvıların eksikliğinden kaynaklanan arızalar
- Kötü kullanım veya Volvo Car Garanti kapsamında olmayan parçalar ve bu parçaların yol açtığı arızalar,
- Üretici standartlarına göre uygun olmayan veya Yetkili Servisler'de takılmayan parçalar,

- Hatalı tamir,
- Kilometre göstergesine müdahale edilmiş olması veya çalışmıyor olması durumları,
- Volvo Car Garanti teminatına giren bir sebepten kaynaklansın veya kaynaklanmasın sigortalının aracı ile 3.Şahıslara verebileceği maddi ve bedeni zararlar.
- Her türlü sonuç hasarı
- Bir başka garanti veya sigorta kapsamında değerlendirilebilecek veya değerlendirilmiş kayıp ve arıza ve hasarlar
- Değer kaybı, kazanç kaybı, ölüm ve sakatlı durumları
- İ. Savaş riski, sonik patlaması, nükleer radyasyon, sel veya doğal afetlerden kaynaklanan hasarlarla ilgili tazminat talepleri Volvo Car Garanti teminatının dışındadır.
- **J.** Hasarı tazmin edilen araç sahibi hasarlı parçalar üzerinde hiçbir hak ve talepte bulunamaz.

K. Üretici tarafından yapılan geri çağırımlara veya kalıtsal bir tasarım hatasından kaynaklanan arızalara konu parçalar bu garanti kapsamında değildir.

L. Bu program eğer araç bir servis veya araç satışı ile ilgili bir şirket adına kayıtlı ise geçerli değildir.

M. Kasko, trafik sigortası veya benzeri herhangi bir sigorta kapsamında işlem yapılmış ise bu işlem ile ilgili ne garanti sahibinde ne de bir başka ilgili olabilecek tarafa hiç bir ödeme yapılmayacaktır.

N. Taksiler, servis araçları, kiralık araçlar, polis, itfaiye vb. gibi kamu dairelerince kullanılan araçlar, eğitim amaçlı kullanılan araçlar, her türlü araç ticareti yapan firmalar üzerine kayıtlı araçlar, LPG kullanan araçlar, 3.5 tonun üzerindeki araçlar, herhangi bir yarış, ralli vb amaçla kullanılmış veya kullanılan araçlar, performans modifikasyonu yapılmış araçlar, Volvo Car Garanti'nin kapsamı dışındadır.

V O L V O

Service by Volvo | Volvo Car Garanti | Volvo Car Finance | Volvo Car Kasko | Volvo Car Prime | [@](#) [f](#) [t](#) / VolvoCarTurkey | volvocars.com.tr | Volvo Car Asistans 444 48 58