



Оперативна інформація для клієнтів: сервіс, зв'язок, продажі

Шановні клієнти!

Офіційна дилерська мережа Volvo в Україні забезпечує обслуговування клієнтів в цей надскладний час в регіонах, де це можливо, а також надає консультацію із оперативних питань.

Засоби зв'язку

Соціальні мережі:

<https://www.facebook.com/volvocarua>
<https://www.instagram.com/volvocars.ukraine/>

E-mail: volvo@winner.ua

Volvo Assistance*:

0 800 303 555 (в Україні)

+380 44 495 0078 (в інших країнах)

* Наразі послуги Volvo Assistance надаються не у всіх регіонах України, а в окремих регіонах діють певні умови.

Послуги Volvo Assistance надаються в повному обсязі в таких регіонах, як: Одеська, Дніпропетровська, Житомирська, Вінницька, Сумська, Львівська, Черкаська, Волинська, Івано-Франківська, Чернівецька області, місто Київ, а також райони Київської області, які не були під окупацією, там, де не велися бойові дії.

Послуги Volvo Assistance можуть бути організовані за кошти клієнта за умови оплати на місці, при цьому витрати будуть компенсовані клієнтам у найкоротший час за спрощеною процедурою у таких регіонах, як: Миколаївська, Запорізька, Полтавська, Кіровоградська, Хмельницька, Рівненська, Тернопільська, Закарпатська області, а також Київська область, райони якої були під окупацією, там, де велися бойові дії. Для отримання відшкодування витрат клієнту буде необхідно надати будь-яке підтвердження оплати послуг (підтвердження оплати з картки, рахунок від служби дорожньої допомоги, тощо) у зручний для нього спосіб (електронною поштою, через Viber або WhatsApp).

Послуги Volvo Assistance не можуть бути організовані в таких регіонах, як: Чернігівська, Харківська, Херсонська, Луганська та Донецька області.

Робота сервісних центрів в Україні	Сервісні центри в Європі на спец. умовах
<p>Вінниця ТД Автоцентр Поділля Немирівське шосе, 94-В Пн-Пт, 09:00 - 18:00, Сб 09:00-17:00 Запис на сервіс: +38 (067) 431 01 53</p> <p>Дніпро Нортек Авто вул. Княгині Ольги, 19-Б Пн-Пт 09:00 – 17:00 Працює за попереднім записом Запис на сервіс: +38 (098) 208 61 67</p>	<p>Власники автомобілів Volvo, зареєстрованих в Україні, мають можливість скористатися спеціальними пропозиціями від Імпортерів Volvo та їх офіційних дилерів в країнах за списком нижче.</p> <p>Детальну інформацію щодо спеціальних умов у певній країні ви можете дізнатися, зателефонувавши до найближчого до вас офіційного дилера, представленого на сайті необхідної для вас країни.</p>

Запоріжжя

Нортек Авто Запоріжжя
вул. Святого Миколая, 69-А
Пн-Пт 09:00 - 17:00
Працює за попереднім записом
Запис на сервіс: [+38 \(066\) 777 00 41](tel:+380667770041)

Київ

Volvo Car - Київ Аеропорт
Київська обл., с. Чубинське,
вул. Київська, 47
Пн-Нд 09:00 – 18:00
Працює за попереднім записом
Запис на сервіс за тел: [+38 \(067\) 544 68 19](tel:+380675446819)

Київ

Вікінг Моторз
вул. Зодчих, 5а
Пн-Пт 09:00 – 18:00
Працює за попереднім записом
Запис на сервіс: [+38 \(066\) 456 46 62](tel:+380664564662)

Київ

Віннер Автомотів
пр-т Степана Бандери, 24-Д
Пн-Сб 09:00-18:00
Працює за попереднім записом
Запис на сервіс: [+38 \(093\) 083 75 54](tel:+380930837554)

Львів

Імпері Моторз
вул. Дж. Вашингтона, 8
Пн-Пт 09:00 – 18:00, Сб 09:00 – 15:00
Запис на сервіс: [+38 \(098\) 105 00 09](tel:+380981050009);
[+38 \(032\) 256 09 09](tel:+380322560909)

Одеса

Віннер Одеса
вул. М. Грушевського, 39/3
Пн-Пт 09:00-15:00
Працює за попереднім записом
Запис на сервіс: [+38 \(050\) 785 17 77](tel:+380507851777)
(Telegram)

Спеціальні умови на обслуговування представлені в наступних країнах:**Молдова**

<https://www.volvocars.com/ro-md>
Мапа з місцезнаходженням офіційного дилера в Молдові:
<https://goo.gl/maps/ye1rd9u4uQkgnL138>

Румунія

<https://www.volvocars.com/ro>
Мапа з місцезнаходженням офіційних дилерів в Румунії:
<https://www.volvocars.com/ro/dealers/dealeri>

Словаччина

<https://www.volvocars.com/sk>
Мапа з місцезнаходженням офіційних дилерських центрів в Словаччині:
<https://www.volvocars.com/sk/dealers/najdite-predajcu>

Чехія

<https://www.volvocars.com/cz>
Мапа з місцезнаходженням офіційних дилерських центрів в Словаччині:
<https://www.volvocars.com/cz/dealers/najit-prodejce>

<p>Полтава Полтава-Автосвіт вул. Половки, 81 Пн-Пт 09:00-17:00, Сб – за попереднім записом Запис на сервіс: +38 (050) 626 64 75; +38 (053) 264 27 07</p> <p>Харків Престиж Авто Харків вул. Шевченка, 336 Є можливість отримати консультацію щодо сервісного обслуговування за тел.: +38 (095) 421 38 57 (писати у Viber або WhatsApp).</p> <p>Тимчасово на працює: Херсон Азбука Авто Миколаївське шосе 4 км</p>	
<p align="center">Робота дилерських центрів в Україні</p>	
<p>Офіційні дилерські центри Volvo в Україні готові приймати відвідувачів в регіонах, де це можливо, а також консультиувати віддалено.</p> <p>Вінниця ТД Автоцентр Поділля Немирівське шосе, 94-В Графік роботи: Пн-Пт 09:00-18:00, Сб 09:00-17:00 Контактний номер тел.: +38 (067) 435 05 21</p> <p>Київ Volvo Car Київ Аеропорт Київська обл., с. Чубинське, вул. Київська, 4 Графік роботи: Пн-Нед 09:00-18:00 Контактні номери телефонів: Горбатюк Тарас, тел.: +38 (067) 544 68 25 Ветров Олександр, тел.: +38 (067) 544 68 12 Яремчук Олександр, тел.: +38 (067) 643 70 20 Петрунець Євгеній, тел.: +38 (067) 444 75 75</p>	

Київ

Вікінг Моторз

вул. Зодчих, 5а

Графік роботи: Пн-Пт 09:00-18:00

Контактний номер тел.: [+38 \(044\) 391 11 00](tel:+380443911100)

Київ

Віннер Автомотів

Пр-т Степана Бандери, 24Д

Графік роботи: Пн-Сб 10:00-17:00

Контактний номер тел.: [+38 \(044\) 494 04 04](tel:+380444940404)

Онлайн-запити опрацьовуються щодня з 09:00 до 18:00

<https://winnerauto.volvocarsdealer.com/personal-offer>

Львів

Імпері Моторз

Львівська обл., Пустомитівський р-н.,

с. Сокільники, вул. Скнилівська, 23

Графік роботи: Пн-Пт 10:00-18:00,

Сб 10:00-15:00

Контактний номер тел.: [+38 \(066\) 485 00 09](tel:+380664850009)

Одеса

Віннер Одеса

вул. М. Грушевського, 39/3

Графік роботи: Пн-Пт 09:00-16:30, Сб 09:00-13:00

Контактний номер тел.: [+38 \(048\) 239 01 00](tel:+380482390100)

Полтава

Полтава-Автосвіт

вул. Половки, 81

Графік роботи: Пн-Пт 09:00-18:00,

Сб 09:00-17:00

Контактні номери тел.: [+38 \(099\) 465 63 41](tel:+380994656341) або [+38 \(053\) 264 25 05](tel:+380532642505)

В Запоріжжі, Дніпрі та Харкові надається дистанційна професійна консультація щодо наявних у дилерських центрах автомобілів Volvo та умов їх придбання.

Дніпро

Нортек Авто

вул. Княгині Ольги, 19-Б

Контактні номери телефонів:

Тетяна, тел.: [+38 \(096\) 400 29 28](tel:+380964002928), Роман, тел.:

[+38 \(063\) 199 14 68](tel:+380631991468), Сергій, тел.: [+38 \(093\) 306](tel:+380933064727)

[47 27](tel:+380933064727).

Запоріжжя

Нортек Авто Запоріжжя

вул. Святого Миколая, 69-А

Контактний номери тел.: Андрій, [+38 \(067\) 636](tel:+380676368883)

[88 83](tel:+380676368883)

Харків

Престиж Авто Харків

вул. Шевченка, 336

Контактні номери телефонів:

Ольга: [+38 \(093\) 767 25 40](tel:+380937672540)

Роман: [+38 \(066\) 171 19 25](tel:+380661711925)

Максим: [+38 \(099\) 314 74 44](tel:+380993147444)

Слава Україні!
Героям Слава!