

# I. Підписка на автомобілі Volvo

## 1. Яка тривалість контракту за Підпискою Volvo?

Стандартні умови передбачають можливість обрати 6-, 12-, 24- або 36-місячний період, залежно від того, що вам більше підходить. Але ви завжди можете замінити автомобіль на інший Volvo або скасувати замовлення, попередивши дилера за 3 місяці (ця опція не діє для 6-місячного контракту).

## 2. Які автомобілі пропонує Підписка Volvo?

Підписка Volvo пропонується на електромобілі C40, XC40 Recharge, EX30.

## 3. Як переконатись, що Підписка Volvo мені підходить?

Якщо ви шукаєте легку та гнучку альтернативу кредиту чи лізингу, яка передбачає отримання абсолютно нового автомобіля без довгострокових зобов'язань, тоді Підписка Volvo ідеально підходить для вас!

## 4. Що входить у вартість підписки Volvo? У чому різниця між Підпискою Volvo та традиційним володінням автомобілем?

Підписка Volvo дозволяє насолоджуватися всіма перевагами володіння автомобілем без жодних турбот, оскільки покривається більшість експлуатаційних витрат. У вартість підписки входять найпотрібніші послуги, які в іншому випадку вам довелося б оплачувати додатково, а саме:

- Реєстрація авто, пенсійний збір,
- Страхування КАСКО,
- Страхування ОСЦПВ,
- Сервісне обслуговування авто протягом всього терміну користування за Підпискою,
- Допомога у дорозі за будь-яких умов (Volvo Assistance 24/7),
- Підмінне авто у випадку необхідності,
- Заміна авто на інше такої ж або іншої моделі,
- Дострокове скасування Підписки без штрафів.

Підписка – це також більш гнучкий спосіб отримати автомобіль, оскільки у вас – мінімальні зобов'язання у порівнянні з традиційними фінансовими інструментами. З програмою Підписка Volvo - вам лише потрібно повідомити нас за 3 місяці про заміну автомобіля чи скасування підписки (ця опція не діє для 6-місячного контракту).

## 5. Як оформити Підписку Volvo?

- 1) Залиште заявку на Підписку онлайн (оформіть запит на авто за цим лінком <https://www.volvocars.com/uk-ua/quote>) або зверніться до будь-якого офіційного дилера Volvo.
  - a. Виберіть модель, колір та комплектацію, яка відповідає вашому стилю життя.
  - b. Виберіть готовий автомобіль зі складу із швидкою доставкою, або персоналізуйте свій власний.
- 2) Оформіть підписку
  - a. Надайте дилеру всі необхідні документи для оформлення Підписки.
  - b. Після отримання підтвердження від дилера, підпишіть документи, необхідні для Підписки.
- 3) Отримайте свій автомобіль
  - a. Ми повідомимо вас, коли ваш автомобіль буде готовий.
- 4) Вирушайте в дорогу
  - a. Почніть керувати своїм Volvo. Ви можете змінити свій автомобіль або скасувати підписку, попередивши нас за 3 місяці.

## **6. Скільки часу займає оформлення Підписки Volvo?**

Підписка відбувається швидко та не потребує проходження складної процедури перевірки джерел ваших доходів та фінансового моніторингу, яка є характерною для кредиту чи лізингу.

## **7. Куди мені звертатись для оформлення Підписки Volvo?**

Вам необхідно звернутись до будь-якого офіційного дилера Volvo.

## **8. Коли розпочнеться період дії підписки?**

Ваша Підписка Volvo почнеться, щойно ви отримаєте свій автомобіль у офіційного дилера Volvo.

## **9. Як швидко я можу отримати автомобіль за Підпискою Volvo?**

Обравши автомобіль серед наявних, ви зможете отримати свій автомобіль протягом декількох днів. Або ви можете персоналізувати автомобіль під себе та розмістити замовлення у виробництво.

## **10. У чому різниця між автомобілем в наявності та замовленням у виробництво?**

Автомобілі в наявності вже вироблені й можуть бути доставлені протягом короткого періоду часу. Якщо ви хочете підібрати колір, оздоблення салону чи інші опції індивідуально, вам слід розмістити замовлення у виробництво. Залежно від моделі автомобіля та вашого вибору, час доставки замовлених у виробництво автомобілів варіюється.

Ціна та умови підписки однакові як для замовлених у виробництво, так і для автомобілів зі складу.

## **11. Чи всі транспортні засоби за програмою Підписка Volvo нові?**

Автомобілі, пропонувані за програмою Підписка Volvo, є абсолютно новими, незалежно від того, чи ви обираєте автомобіль зі складу, чи розміщуєте замовлення у виробництво.

## **12. Як швидко я можу отримати автомобіль?**

Автомобілі в наявності передаються вам одразу після того, як ми отримаємо передоплату (за перший місяць та три останні).

## **13. Як я можу забрати свій автомобіль?**

Ви можете забрати особисто свій автомобіль у офіційного дилера Volvo.

## **14. Чи я можу замовити аксесуари до свого автомобіля?**

Якщо ви хочете додати аксесуари (наприклад, бокс на дах), вам необхідно заплатити за ці аксесуари додатково до вартості підписки. Модернізація стаціонарно встановлених на автомобіль аксесуарів не дозволяється. Якщо у вас виникли запитання, будь ласка, звертайтеся до офіційного дилера Volvo.

## **II. Зміна автомобіля, повернення та скасування Підписки**

### **1. У чому полягає гнучкість Підписки Volvo?**

У Підписці Volvo гнучкість означає свободу вибору оптимального автомобіля для вас та вашого стилю життя. На відміну від стандартних фінансових пропозицій, ми пропонуємо лише 3 місяці як період попередження про заміну автомобіля чи скасування підписки.

### **2. Як зробити заміну автомобіля?**

Ви можете змінити свій автомобіль будь-коли, попередивши нас лише за 3 місяці (ця опція не діє для 6-місячного контракту). Якщо ви вирішите зробити заміну – до вашого наступного автомобіля будуть застосовані аналогічні правила.

Якщо ви хочете зробити заміну авто, просто скontaktуйте з вашим офіційним дилером Volvo.

### **3. Чи можу я скасувати Підписку Volvo?**

Ви можете у будь-який час скасувати Підписку Volvo, попередивши лише за 3 місяці (ця опція не діє для 6-місячного контракту). У разі скасування підписки, будь ласка, скontaktуйте з вашим офіційним дилером Volvo.

### **4. Як відбувається процес повернення авто?**

Після того, як ви повідомили вашого офіційного дилера Volvo про бажання припинити підписку, представник дилерського центру Volvo скontaktує з вами, щоб домовитись про попередній огляд автомобіля. В рамках попереднього огляду автомобіля, буде документально зафіксований його технічний стан та знос транспортного засобу. В момент остаточного повернення автомобіля дилеру, представник дилерського центру Volvo автомобіля огляне ваше авто та перевірить необхідність сплати штрафів за порушення ПДР.

### **5. Чи можна викупити автомобіль за Підпискою Volvo в кінці дії контракту?**

Так, автомобіль Volvo можна викупити після закінчення терміну дії Підписки Volvo. Умови викупу уточнюйте у вашого офіційного дилера Volvo.

## III. Витрати та сплата за послуги

### **1. Що входить у вартість Підписки Volvo?**

Плата за Підписку Volvo покриває всі витрати на реєстрацію, страхування КАСКО та ОСЦПВ, технічне обслуговування вашого автомобіля. Ви оплачуєте лише поточні витрати, пов'язані з експлуатацією автомобіля (наприклад, вартість заряджання електромобіля, рідину для омивача), вартість паркування, а також штрафи за перевищення швидкості (або інші штрафи пов'язані з порушенням ПДД).

### **2. Які способи оплати ви приймаєте?**

Оплата можлива будь-яким зручним вам способом, який не заборонений законодавством України.

### **3. Чи враховується знос автомобіля?**

Природний знос передбачається, адже це частина експлуатації автомобіля. Тому ми не беремо додаткову оплату за природний знос. Однак, при надмірному зносі відносно віку та пробігу транспортного засобу, ви можете нести додаткові витрати на ремонт та технічне обслуговування, щоб привести автомобіль до нормального стану, який відповідатиме його віку та пробігу.

### **4. Якщо я буду користуватися автомобілем протягом всього терміну Підписки, чи потрібно мені платити за ТО?**

Ні, це включено до вартості вашої Підписки разом із будь-якою роботою, необхідною для проходження ТО.

### **5. Який перший платіж мені потрібно внести після оформлення Підписки?**

Після оформлення Підписки, ви оплачуєте перший та останні 3 місяця користування автомобілем.

### **6. Яка плата за реєстрацію автомобіля?**

Плата за реєстрацію автомобіля не стягується.

### **7. З якою періодичністю мені потрібно оплачувати вартість Підписки?**

Ви щомісячно оплачуєте вартість Підписки згідно реквізитів, зазначених договорі. Ваша Підписка завжди має бути сплачена на місяць вперед.

## IV. Використання автомобіля

### 1. Чи я можу довірити користування автомобілем за Підпискою комусь іншому?

Ви можете довірити автомобіль іншій особі за умови, що він / вона зазначений у страховому полісі з повним страховим покриттям. Однак саме ви будете відповідальні за дотримання умов договору Підписки всіма водіями.

### 2. Скільки я можу проїхати кілометрів?

Ліміт річного пробігу встановлений на рівні 20 000 км. Це забезпечує прозорість та контроль витрат та є цілком достатнім у переважній більшості випадків. Коли ви повертаєте свій автомобіль, ваш пробіг за рік буде конвертований у місяці користування автомобілем. Якщо ви перевищите норму пробігу, вам потрібно буде сплатити додаткову плату, яка буде зазначена в договорі.

### 3. Чи можу я їздити на своєму автомобілі за кордон?

Так, вам дозволено користуватись автомобілем за кордоном. Для цього ви повинні переконатись, що ви оформили окреме страхове покриття щодо ДТП та цивільної відповідальності за кордоном, а також маєте всю необхідну документацію та письмовий дозвіл на виїзд автомобіля за кордон від вашого дилера Volvo.

### 4. Що робити, якщо в моєму транспортному засобі загоряється попереджувальний сигнал або виникає несправність?

Будь ласка, спочатку дотримуйтесь інструкцій, що з'являться на дисплеї. Якщо у вас виникнуть додаткові запитання, натисніть кнопку On Call, що знаходиться у вашому авто, або скontaktуйте з вашим дилером Volvo.

### 5. Що відбувається у випадку поломки?

Натисніть кнопку On Call, щоб безпосередньо скontaktувати зі службою підтримки Volvo, яка організує допомогу та гарантує, що ви якомога швидше знову будете мобільними.

### 6. Що відбувається у випадку технічного обслуговування / перевірки?

Протягом строку використання автомобіля за Підпискою, ви зобов'язані підтримувати його у належному технічному стані, відповідно до вимог сервісної документації та вчасно здійснювати технічне обслуговування Автомобіля, яке включене у вартість Підписки.

### 7. Чи я можу знімати нанесені на автомобіль наклейки / написи?

Ні, нанесені на автомобіль наклейки / написи не можна знімати без письмового дозволу вашого офіційного дилера.

### 8. Чи можу я клеїти інші наклейки?

Ні, не можна оклеювати автомобіль без письмового дозволу вашого офіційного дилера.

### 9. Чи я можу перевозити домашніх тварин в автомобілі?

Ви можете перевозити домашніх тварин у автомобілі. Переконайтеся, що ваша тварина перебуває в належних умовах в автомобілі, адже у разі пошкоджень авто (наприклад, подряпаний салон), ви несете відповідальність за це.

### 10. Чи я можу палити в автомобілі?

Ні, в автомобілі заборонено палити, у тому числі вейп.

## V. Страхування

### **1. Чи включена вартість страхового покриття?**

Ваш автомобіль за програмою Підписки Volvo вже застраховано, вартість страхування включена у вартість Підписки.

### **2. Яке страхове покриття для мого автомобіля за Підпискою?**

Ваш автомобіль застрахований на умовах КАСКО (ДТП, ПДТО, ІВП, франшиза 0% по ДТП, по викраденню 5%), а також на умовах обов'язкової та додаткової цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

### **3. Чи я можу скористатися власною страховкою на автомобіль за підпискою?**

У вас немає потреби користуватись власною страховкою, адже автомобіль вже застрахований від усіх стандартних ризиків. Але за бажанням, ви можете оформити додаткову страховку для покриття витрат, пов'язаних із обставинами форс-мажор (наприклад, наслідки обстрілів в результаті воєнних дій).

### **4. Що робити у випадку ДТП або пошкодження автомобіля?**

У разі настання події, що може розцінюватись як страховий випадок, вам потрібно негайно повідомити відповідну страхову компанію та вашого дилера про настання страхового випадку та забезпечити підготовку та оформлення всіх необхідних документів для відповідної страхової компанії, з якою укладено договір страхування автомобіля.

Регулювання страхових випадків здійснюється дилером та включене у вартість Підписки.

### **5. Що робити, якщо мені потрібний підмінний автомобіль під час ремонту мого автомобіля?**

Ми надаємо вам підмінний автомобіль, якщо він вам аргументовано потрібен у той час, коли ваш автомобіль знаходиться на ремонті в одному з офіційних сервісних центрів Volvo. Це стосується відвідування сервісних центрів, попередньо узгоджених нами, або якщо ви отримали від нас запит на огляд автомобіля у сервісному центрі (повідомте нас заздалегідь, якщо вам потрібен підмінний автомобіль).